

**RAKislamic Personal Finance – Expatriate Customers**  
**“Finance”**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Finance. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Finance. The Finance will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Finance.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) - Islamic Banking Division (the “Bank”), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of the Finance**

The Finance is a personal finance provided to expatriate customers who are residents of the United Arab Emirates to be paid in equal, fixed monthly instalments over an agreed term not exceeding 48 months.

**2. Product Type**

The Finance is made available under the Sharia structure of Salam where the Bank will purchase the specified commodity with the purchase price paid upfront by the Bank to you. You shall deliver the commodity at the future date as per the Delivery Schedule.

**3. Product Suitability**

Suitable for customers who are looking for a personal finance for various requirements.

**4. Requirements & Eligibility**

In order to apply for the Finance, you must: (a) be at least 21 years old; (b) be an expat residing and working in the UAE; (c) have a minimum Al Etihad Credit Bureau (AECB) score of 541; (d) have a minimum salary of AED 3,000; (e) be employed by a RAKBANK approved employer; and (f) transfer your monthly salary and end of service benefits (EOSB), if applicable, to your RAKBANK account until repayment of the Finance.

**5. Key Features**



الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن الاستفادة منه بموجب تمويل جديد هو 2,000,000 درهم إماراتي  
Maximum amount that can be availed under a new Finance is AED 2,000,000



الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن الاستفادة منه لطبقات زيادة مبلغ التمويل هو 2,500,000 درهم إماراتي شريطة إستيفاء نسبة أعباء الديون، نسبة عبء الديون هي النسبة المئوية من الدخل الشهري التي تسد بها الديون  
Maximum amount that can be availed as a top-up/rollover Finance is AED 2,500,000, subject to satisfaction of debt burden ratio (DBR). Debt Burden Ratio is the percentage of your income every month you are repaying in debt.



خيار دمج التمويلات من البنوك الأخرى للسماح للعملاء بدمج المديونية في تمويل واحد  
Finance takeover option from other banks to allow the customers to consolidate their outstanding into one finance

**6. Processing Time**

Your Finance will be processed within 7 business days of signing the Finance application form and submission of all required documents to us. However, the finance will be processed but not disbursed in your account till receipt of the salary transfer letter or till the first salary is credited into your RAKBANK account.

**راك الإسلامي للتمويل الشخصي- للعملاء الوافدين “التمويل”**

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للتمويل. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، ويرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل..

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم التمويل. سيتم التقدم الرسمي للتمويل في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية (“البنك“). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف التمويل**

هذا التمويل هو تمويل شخصي يُقدم للعملاء الغير مواطنين والمقيمين في دولة الإمارات المتحدة والذي يتم سداه على أقساط شهرية متساوية وثابتة على مدى فترة زمنية متفق عليها لا تتجاوز 48 شهراً.

**2. نوع المنتج**

هذا التمويل مُتوفر ضمن الهيكل الشرعي لعقد سَلَم للسلع حيث يقوم البنك بشراء السلعة المحددة بسعر الشراء المدفوع مقدماً من قبل البنك لكم. يجب عليكم تسليم السلعة في التاريخ المستقبلي وفقاً لجدول التسليم.

**3. مدى ملائمة المنتج**

مناسب للعملاء الذين يبحثون عن تمويل شخصي لمتطلبات مختلفة.

**4. المتطلبات وأهلية القبول**

للممكن من التقديم على هذا التمويل، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) أن يكون العملاء اصحاب رواتب شهرية مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (ج) أن يكون الحد الأدنى من نقاط الإتحاد الائتماني 541 نقطة، (د) لا يقل الراتب الشهري عن 3,000 درهم إماراتي، (هـ) أن تكون شركة العمل معتمدة لدى راك بنك، (و) تحويل الراتب الشهري ومكافأة نهاية الخدمة، إن طلب، إلى حساب العميل في راك بنك حتى سداد التمويل.

**5. الخصائص الأساسية**



خيار دمج التمويلات من البنوك الأخرى للسماح للعملاء بدمج المديونية في تمويل واحد  
Finance takeover option from other banks to allow the customers to consolidate their outstanding into one finance

**6. فترة إتمام الطلب**

سيتم صرف مبلغ التمويل في غضون 7 أيام عمل من توقيع نموذج طلب التمويل وتقديم جميع المستندات المطلوبة. ولكن لن يتم صرف المبلغ في حسابكم حتى يتم استلام رسالة تحويل الراتب أو حتى إيداع الراتب الأول في حسابكم لدى راك بنك.

## 7. Profit Rate

The profit on the Finance is fixed, payable monthly and is calculated on the principal outstanding each month based on the exact number of days in the month as per the formula below:

Principal Outstanding x Rate of profit x No. days of in the month / 365 days:

Salary Range (AED)	Profit Range
Starting from AED 5,000 (lowest rate for AED 75,000 and above)	5.69% to 19.99%

Please also note that promotional profit rates may be offered on certain occasions and on a case to case basis, the details of which would be uploaded on our website (under Islamic > Finance > Personal Finance).

If the profit component in your first instalment exceed the agreed monthly instalment amount which may occur if you are requesting for first payment date more than 1 month from the date of disbursal, please note that the profit amount, in excess of one month profit (28/30/31 days) will be spread out over the entire finance tenor.

Payment hierarchy under this Finance is as below:

- Processing fees\*
- Principal amount
- Profit amount
- Late Payment Donation
- Early settlement fees
- Deferral fees
- Provision amount

\*Due Diligence, Documentation & Processing Fees

### Warnings

- If you pay off the Finance prior to the due date, you will pay prepayment charges at the rates described below.
- If you are late in payment or fail to make a delivery on the due date, you will pay donation amount at the rates described below.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Finance terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - Cancel the Finance and demand full payment immediately;
  - Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank and Al Etihad Credit Bureau and credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - Bring legal proceedings against you.

## 8. Fees & Charges

Processing Fees* (one-time payment)	1.05% (incl VAT) of the Finance amount is payable at the time of disbursement (minimum of AED 525 and maximum of AED 2,625).
-------------------------------------	--

## 7. معدل الربح

الربح على التمويل ثابت و واجب السداد شهرياً ويتم احتسابه على أساس المبلغ الأساسي المستحق كل شهر بناءً على عدد أيام الشهر الفعلية وفقاً للصيغة التالية:

قيمة التمويل الأساسية المستحقة X معدل الربح X عدد أيام الشهر / 365 يوم.

نطاق الراتب (بالدرهم الإماراتي)	نطاق الربح
ابتداءً من 5,000 درهم إماراتي وما فوق (أدنى سعر الربح للرواتب التي تبدأ من 75,000 درهم إماراتي)	فيما بين 5.69% إلى 19.99%

يرجى أيضاً الملاحظة أنه قد يتم تقديم أسعار الربح الترويجية في مناسبات معينة وعلى أساس كل حالة على حدة، وسيتم تحميل تفاصيلها على موقعنا على الإنترنت (تحت قسم الإسلامية < تمويل < تمويل شخصي).

إذا تجاوز مكون الربح في القسط الأول مبلغ القسط الشهري المتفق عليه والذي قد يحدث إذا كنتم قد تقدمتم على تاريخ السداد الأول بعد أكثر من شهر واحد من تاريخ الصرف، فيرجى الملاحظة بأن مبلغ الربح يزيد عن ربح شهر واحد (28/30/31 يوماً) سيتم توزيعها على كامل مدة التمويل.

يكون التسلسل الهرمي لسداد مبلغ التمويل كما يلي:

- رسوم المعالجة\*
- أصل التمويل
- مبلغ الربح
- الالتزام بالتبرع عند السداد المتأخر
- رسوم السداد المبكر
- رسوم التأجيل
- المبلغ المخصص حسب التخلف عن الدفع

\*رسوم إجراءات العناية الواجبة والتوثيق والمعالجة

### تحذيرات

- إذا تم سداد التمويل المبكر قبل تاريخ الإستحقاق، عندئذ يتعين دفع رسوم التسوية المبكرة بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا تأخرتم أو تخلفتم عن التسليم، عندئذ يتعين دفع رسوم التبرع المتأخرة بالمعدلات الموضحة أدناه؛ سيتم فرض رسوم التبرع بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا فشلتم عن سداد الدفعة أو خالفتم شروط التمويل بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلالاً وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم بـ:
  - إلغاء التمويل والمطالبة بالسداد الكامل فوراً؛
  - الإبلاغ عن الإخلال إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الإتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على التصنيف الائتماني.
  - إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

## 8. الرسوم والمصروفات

رسوم المعالجة* (تُدفع مرة واحدة)	1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ التمويل مستحق السداد في وقت الصرف (بحد أدنى 525 درهم إماراتي وحد أقصى 2,625 درهم إماراتي).
----------------------------------	--

Other fees / charges	Donation amount for late payment is AED 210 per delay in instalment payable until instalment is paid.  Takaful charges of 1.05% (incl VAT) of the Finance amount are payable at the time of disbursement & provides a life cover on the finance outstanding.  Charges for issuance of liability / no liability certificate is AED 105 per certificate.
----------------------	--

Other fees / charges	Early settlement charges for full settlements are 1.05% (incl VAT) of the outstanding value of the Finance or AED 10,000, whichever is lower.  Charges for issuance of liability / no liability certificate is AED 105 per certificate.
----------------------	---

Fees at the time of early settlement	Early Settlement Fee for full settlements are 1.05% (incl VAT) of outstanding finance value or a maximum of AED 10,500 (incl VAT), whichever is lower.  example: If an outstanding finance value of AED 100,000 is settled, then the early settlement fee will be 1.05% (incl VAT) of AED 100,000 = AED 1,050 (incl VAT)  Early settlement fee is not applicable to employees of the UAE Armed Forces or Ministry of Defense employees.  Early Settlement Fee for partial settlement is 1.05% (incl VAT) of the amount paid or a maximum of AED 10,500 (incl VAT), whichever is lower.  example: If an amount of AED 50,000 is being paid towards outstanding Finance, then the early settlement fee for partial settlement will be 1.05% (incl VAT) of AED 50,000 = AED 525 (incl VAT).
--------------------------------------	--

#### \*Due Diligence, Documentation & Processing Fees

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae). (Under Islamic > Finance > Personal Finance > Information & Tools > Service & Price Guide).

**VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

#### 9. Annual Percentage Rate (APR)

(the figures are for illustration purpose only)

APR is the Annual Percentage Rate which is inclusive of the annual profit rate based on the reducing balance plus the processing fees which is divided on the maximum tenure permissible for the product as per the applicable terms and conditions.

Example:

APR for reducing balance rate: 5.49% + 0.022% (1.05% processing fee/ 48 months finance) + 0.022% (1.05% Takaful fee/ 48 months finance) = 5.53%

Final offering may vary depending on the customers eligibility and internal policy.

رسوم/مصرفات أخرى	يبلغ مبلغ التبرع في السداد 210 درهم إماراتي عن كل تأخير في سداد القسط، مُستحق الدفع حتى يتم سداد القسط.  يُستحق سداد رسوم التكافل البالغة 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من قيمة التمويل في وقت الدفع وتوفر تغطية تكافلية للتمويل المستحق حتى إتمام السداد.  رسوم إصدار شهادة مديونية/ شهادة براءة ذمة هي 105 درهم إماراتي لكل شهادة.
------------------	--

رسوم/مصرفات أخرى	يُستحق سداد رسوم التكافل البالغة 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من قيمة التمويل في وقت الدفع وتوفر تغطية تكافلية للتمويل المستحق حتى إتمام السداد.  رسوم إصدار شهادة مديونية / براءة ذمة هي 105 درهم إماراتي لكل شهادة.
------------------	--

رسوم التسوية المبكرة	رسوم السداد المبكر للتسويات الكاملة هي 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من قيمة التمويل المستحق أو بحد أقصى 10,500 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل.  مثال: إذا تمت تسوية التمويل قائم بقيمة 100,000 درهم إماراتي، فستكون رسوم السداد المبكر 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 100,000 درهم إماراتي = 1,050 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) لا تنطبق رسوم التسوية المبكرة على موظفي القوات المسلحة الإماراتية أو موظفي وزارة الدفاع.  رسوم السداد المبكر للتسوية الجزئية هي 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من المبلغ المدفوع أو بحد أقصى 10,500 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل.  مثال: إذا تم دفع مبلغ 50,000 درهم للتمويل مستحق، فإن رسوم السداد المبكر للتسوية الجزئية ستكون 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 50,000 درهم إماراتي = 525 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة).
----------------------	---

#### \*رسوم إجراءات العناية الواجبة والتوثيق والمعالجة

بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) تحت قسم الإسلامية > تمويل > شخصي > المعلومات و الأدوات > دليل الخدمة والأسعار.

**سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

#### 9. معدل النسبة السنوية

(الأرقام لغرض التوضيح فقط)

هو معدل النسبة السنوية الذي يشمل معدل الربح السنوي على أساس الرصيد المتناقص بالإضافة إلى رسوم المعالجة التي يتم تقسيمها على الحد الأقصى لفترة الحياة المسموح بها للمنتج وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

على سبيل المثال:

معدل النسبة السنوية للرصيد المتناقص: 5.49% + 0.022% (1.05% رسوم معالجة / تمويل 48 شهراً) + 0.022% (1.05% رسوم تكافل / تمويل 48 شهراً) = 5.53%

قد يختلف العرض النهائي حسب أهلية العملاء والسياسة الداخلية.

## 10. Risks & Limitations

- Not more than 2 installment deferrals are allowed in a year.
- Installment deferral cannot be given if payments are irregular or if there are 4 cheques / Direct Debit System (DDS) returns in the last 12 months or if the request does not meet the Bank's internal risk policy requirements.

## 11. Customer Obligations

You need to:

- Pay all installments and other amounts due on the due dates without delay.
- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail.
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates.
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form.
- Notify the Bank in writing if you wish to prepay your Finance prior to its maturity.

## 12. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Finance on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Finance on 30 days' notice to you in advance.

## 13. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to cancel the Finance within (5) business days of signing the Facility Documents / Application and we cannot advance the Finance until this period expires. To cancel the finance, you must inform us within this period, and if you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the Facility Documents / application form.

You can waive the right to the cooling off period to be able to disburse the finance immediately by indicating this to us in writing.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Finance and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.