

## الشروط والأحكام - راك فاليو للحسابات من راك بنك Terms And Conditions - RAKvalue For Accounts

# RAKvalue

- 1) The Value added package (herein after referred to as "RAKvalue") is offered by The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) ("RAKBANK/Bank") in association with third party providers (the "Providers").
  - 2) RAKvalue can be subscribed by Current Account holders of the Bank who are 21 years of age and who are residents of the United Arab Emirates (the "Customer/s") through any of the Bank's Branches or any other channel/mode which shall be determined and made available by the Bank from time to time.
  - 3) RAKvalue will comprise benefits for banking services relating to Customer/s Account with the Bank. In addition, Customer/s who subscribe to RAKvalue will, depending on the RAKvalue selected, receive offers and services which are available to subscribers to that RAKvalue. These benefits, offers and services comprise the "Benefits".
  - 4) The Customer/s may, at any time, review the composition of RAKvalue by requesting this information at any branch of the Bank where his/her Account is held or by checking the Bank's website at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
  - 5) The fee for RAKvalue will be payable in advance from the relevant Account on a recurring basis as per payment frequency selected by the Customer in the Application form.
  - 6) RAKvalue is linked to the Account number as selected in the Application Form and the RAKvalue Benefits cannot be availed through any other Account of the Customer/s. For Joint Accounts, only the Primary Account holder will be eligible for the Benefits of RAKvalue. RAKvalue is linked to the Account number as selected in the Application Form and if the Account is suspended, frozen or blocked for whatever reason, then the RAKvalue will be rendered inactive.
  - 7) If the Bank receives conflicting instructions from different signatories of a Joint Account and/or there is any dispute between the signatories, the Bank may require a fresh mandate from all the signatories or Customer/s in respect of the RAKvalue before giving effect to any further instructions. The Bank shall not be responsible for any consequences (including any cost, loss, damage or expense incurred or sustained by the Customer/s) arising out of the Bank requiring fresh instructions before acting on the instructions of one or more signatories of the Account in relation to the RAKvalue pursuant to this clause and will indemnify and hold the Bank harmless for any and all cost, loss, damage or expense occurred thereby.
  - 8) The Customer/s will be able to upgrade or downgrade their existing RAKvalue by completing the Upgrade or Downgrade Form and submitting the same in any branch of the Bank and/or any other channels/mode which may be determined by the Bank from time to time. The Benefits under upgrade or downgrade of an existing RAKvalue will be activated by the Bank upon receiving the relevant activation fees and standing instructions for recurring fee and frequency payments applicable for such upgrade or downgrade.
  - 9) In the event that the Customer/s wishes to cancel its subscription for RAKvalue for any reason whatsoever, the Customer/s has the option to cancel the RAKvalue by submitting duly completed cancellation form to any branch of the Bank and/or any other channels/mode which may be determined by the Bank from time to time. The Customer/s should also cancel the standing instructions provided to the Bank for the recurring fee payments. The Customer/s will be liable for all the fees and charges, unless and until the Bank receives such cancellation. Upon cancellation of the subscription, there will be no refund of fees, charges or unutilized Benefits and all the RAKvalue Benefits will cease with immediate effect.
  - 10) Upon cancellation of RAKvalue by the Customer/s, the Bank is entitled to recover all the fees and charges due and payable in respect of the RAKvalue up to the date of cancellation. Following cancellation of the RAKvalue, the Customer/s will be able to continue to use the Account and the Bank will charge standard regular fees and charges applicable to any services provided in respect of such Account. If the Customer/s wants to subscribe again for the RAKvalue after cancellation of the RAKvalue within one year from the date of initial subscription, the Customer/s will not receive any annual benefits that have been utilised under the initial RAKvalue.
  - 11) The Bank may, at its sole discretion, cancel the subscription to RAKvalue by notifying the Customer/s 30 days in advance via mail on the address as per the bank's records or electronic mail on the designated email ID, SMS on the mobile phone number or In-mail available in Digital Banking services or any other method/mode of communication decided by the Bank from time to time. In such circumstances, refund of fees paid in advance for the RAKvalue will be made at sole discretion of the Bank. All the Benefits under the RAKvalue will cease immediately upon such cancellation.
  - 12) RAKvalue will not be valid if the Customer/s acts in a fraudulent manner, or if the Customer/s or anyone acting for the Customer/s provides any information that is false, incorrect or makes a claim in a false or fraudulent manner, or submits forged documents under the claim, or makes a claim in respect of loss or damage caused by a willful act or negligence. In the event that the Bank suspects that the Customer/s (or anyone acting or purporting to act for the Customer/s) has acted in any such manner, all Benefits under the Customer/s RAKvalue shall be forfeited and the Bank, at its sole discretion, will cancel the RAKvalue to the Customer/s without giving any advance notice to the Customer/s.
  - 13) The Bank reserves the right to make changes to RAKvalue, including changes to the price, fees, charges, costs and the Benefits under RAKvalue from time to time and will give Customer/s a minimum of 30 days' prior notice in writing to the Customer/s of any such change.
  - 14) All the Benefits available under RAKvalue will be first charged to the Customer/s's Account. The Bank will arrange for the reversal of any such charge for any of the Benefits within 48 hours of them being debited to the Account and such reversal will be reflected in the Account statement. All the charges applied in respect of Benefits under relevant RAKvalue will be reversed excluding courier/postal or any other external charges.
- 1) راك فاليو المضافة (يشير إليها فيما يلي بـ "راك فاليو") تُقدم من قبل بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) ("راك بنك/البنك") بالتعاون مع أطراف أخرى مزودين ("المزودين").
  - 2) يمكن لأصحاب الحسابات الجارية في البنك والبالغة أعمارهم 21 سنة من العمر فما فوق، ويقومون في دولة الإمارات العربية المتحدة ("العميل/ العملاء") بالاشتراك في راك فاليو من خلال أي فرع من فروع البنك أو أي قناة /وسيلة أخرى حسبما يحدده ويعتمده البنك من وقت لآخر.
  - 3) تشمل راك فاليو المزايا الخاصة بالخدمات المصرفية المتعلقة بحساب العميل أو العملاء لدى البنك بالإضافة إلى ذلك فإن العميل الذي يقوم بالاشتراك في مزايا راك فاليو سوف يقوم باستلام العروض والخدمات التي تتوفر للمنتسقين في راك فاليو وذلك وفقاً لمزايا راك فاليو التي تم اختيارها. وتتشكل هذه المزايا والعروض والخدمات مصطلح ("المزايا").
  - 4) يجوز للعميل أو العملاء وفي أي وقت مراجعة هيكل راك فاليو عن طريق طلب هذه المعلومات من فرع البنك الذي تم فتح الحساب لديه أو عن طريق الدخول إلى الموقع الإلكتروني للبنك عبر [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
  - 5) تكون رسوم راك فاليو مستحقة الدفع مقدماً من الحساب المعني على أسس دفعات متكررة ومنتالية يتم تحديدها في نموذج الطلب المقدم من قبل العميل.
  - 6) إن راك فاليو تكون مرتبطة برقم الحساب المحدد في استمارة الطلب، ولا يمكن الاستفادة من هذه المزايا من خلال أي حساب آخر للعميل أو العملاء. أما بالنسبة للحسابات المشتركة فإن صاحب الحساب الرئيسي يكون مؤهلاً للحصول على مزايا راك فاليو دون سواه. وترتبط راك فاليو برقم الحساب المحدد في استمارة الطلب وفي حالة تعليق الحساب أو جميدته أو إغلاقه لأي سبب كان فإن راك فاليو تصبح معطلة.
  - 7) في حالة تلقي البنك تعليمات متضاربة من أشخاص مختلفين مفوضين بالتوقيع على حساب مشترك و/أو في حالة وجود أي نزاع بين المفوضين بالتوقيع، فإنه يجوز للبنك طلب تفويض جديد من جميع المفوضين بالتوقيع أو العميل أو العملاء فيما يتعلق براك فاليو وذلك قبل إنفاذ أي تعليمات، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أية عواقب (بما في ذلك أي تكلفة أو ضرر أو خسارة أو مصاريف يتكبدها أو يتحملها العميل أو العملاء) قد تنشأ عن طلب البنك لتعليمات جديدة قبل التصرف وفقاً لتعليمات أي أو كل من المفوضين بالتوقيع على الحساب فيما يتعلق براك فاليو وسوف يعرضون البنك ويحمونه من الضرر تجاه أي أو جميع التكاليف أو الخسائر أو الأضرار أو النفقات التي يتكبدها.
  - 8) يمكن للعميل أو العملاء زيادة أو تخفيض قيمة راك فاليو الخاص بهم وذلك عبر تعبئة استمارة الزيادة/ التخفيض. وتقدمها لأي فرع من فروع البنك و/ أو أي قنوات/ أداة أخرى قد يحددها البنك من وقت لآخر. وسوف يتم تفعيل المزايا الخاصة بزيادة أو تخفيض راك فاليو الحالية عند استلام رسوم التفعيل ذات الصلة والتعليمات الدائمة للرسوم والمدفوعات المتكررة التي تنطبق على عملية الزيادة أو التخفيض.
  - 9) إذا رغب العميل/ العملاء إلغاء الاشتراك في راك فاليو لأي سبب من الأسباب، فللعميل/ العملاء اختيار إلغاء راك فاليو وذلك من خلال تقديم استمارة إلغاء معبأة حسب الأصول لدى أي فرع من فروع البنك و/أو أي قنوات/ أداة أخرى قد يحددها البنك من وقت لآخر ويتوجب على العميل/ العملاء أيضاً إلغاء التعليمات الدائمة المقدمة إلى البنك فيما يتعلق بمدفوعات الرسوم المتكررة ويكون العميل/ العملاء مسؤولاً/ مسؤولة عن جميع الأتعاب والرسوم حين استلام البنك لاستمارة الإلغاء. وعند إلغاء الاشتراك، لن يتم رد أي مصاريف أو رسوم أو مزايا لم يتم الاستفادة منها، وينتهي سريان مفعول كافة راك فاليو فوراً.
  - 10) عند قيام العميل/ العملاء بإلغاء راك فاليو، فإنه يحق للبنك خصم جميع الرسوم والمبالغ المستحقة والواجبة السداد الخاصة براك فاليو وحتى تاريخ الإلغاء. عقب إلغاء راك فاليو يمكن للعميل/ العملاء الاستمرار في استخدام الحساب، وسيفرض البنك رسوماً دورية قياسية بالإضافة إلى الرسوم المطبقة على الخدمات المقدمة فيما يتعلق بهذا الحساب. إذا رغب العميل/ العملاء الاشتراك مجدداً في راك فاليو بعد إلغائهم للاشتراك وذلك خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ الاشتراك الأول، فلن يحصل العميل/ العملاء على أي مزايا سنوية تم استخدامها بموجب راك فاليو الأولى.
  - 11) يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء الاشتراك في راك فاليو عن طريق إشعار العميل/ العملاء قبل 30 يوماً من الإلغاء عبر البريد على العنوان الوارد في سجلات البنك أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المحدد أو عبر الرسائل القصيرة على رقم الهاتف المحمول أو على البريد الإلكتروني الداخلي المتاح في الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة/ أداة اتصال أخرى مفرقة من قبل البنك من وقت لآخر وفي مثل هذه الظروف، فإنه ووفقاً لتقدير البنك المطلق، سوف يتم استرداد الرسوم المدفوعة مقدماً في راك فاليو وينتهي سريان جميع راك فاليو عقب إلغائها على الفور.
  - 12) لا يسري مفعول راك فاليو إذا تصرف العميل/ العملاء بطريقة احتيالية، أو إذا قدم العميل/ العملاء أو أي شخص يتصرف بالنيابة عن العميل/ العملاء أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة، أو في حالة تقديم مطالبات بطريقة خاطئة أو بطريقة احتيالية، أو تقديم وثائق مزورة بموجب المطالبة، أو تقديم مطالبات فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناجمة عن التصرف أو الإهمال التعمد. وفي حالة اشتباه البنك في أن العميل/ العملاء (أو أي شخص يتصرف أو يدعي التصرف بالنيابة عن العميل/ العملاء) قد تصرف على هذا النحو فإن جميع المزايا المنصوص عليها في راك فاليو سوف يتم مصادرتها ويجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص إلغاء راك فاليو دون إعطاء أي إشعار مسبق للعميل.
  - 13) يحتفظ البنك من وقت لآخر بحقه في إجراء تغييرات على راك فاليو بما في ذلك التغييرات على الأسعار والرسوم والمصاريف والتكاليف والمزايا المنصوص عليها في المزايا القيمة من راك بنك، وسوف يتم إعطاء العميل/ العملاء إشعاراً كتابياً حول أي من هذه التغييرات وذلك خلال مدة لا يقل عن 30 يوماً.
  - 14) سوف يتم خصم رسوم جميع المزايا المتاحة بموجب راك فاليو من حساب العميل/ العملاء في المرة الأولى. وسوف يقوم البنك بعكس قيد أي من الرسوم الخاصة بالمزايا في غضون 48 ساعة من خصمها من الحساب، وسيظهر ذلك في كشف الحساب، وسيتم رد جميع الرسوم المطبقة فيما يتعلق بالمزايا الخاصة براك فاليو ذات الصلة باستثناء رسوم خدمة التوصيل السريع/البريد العادي أو أية رسوم خارجية أخرى.

15) All the Benefits comprising insurance under RAKvalue will be provided by a third party insurance company and will be subject to their approval and to the terms and conditions applicable to such insurance policy as determined by the third party insurance company. Any insurance Benefits under RAKvalue is applicable to Primary Accountholders only. The Bank shall have no liability or responsibility in respect of any of the insurance related Benefits under RAKvalue.

16) All the terms of the Terms and Conditions governing Personal Accounts, as amended from time to time, will continue to apply to Customer/s's Account. For the avoidance of doubt, provisions relating to Telephonic or Electronic Instructions and Facsimile Instructions set out in the Terms and Conditions governing Personal Accounts will apply to these Terms and Conditions as, if set out in full herein

17) The Customer/s should always maintain a sufficient balance in the Account to cover the fees for the requested RAKvalue. In case there are insufficient funds in the Account on any due date for payment of the fees, the Customer/s RAKvalue will be immediately suspended and the Customer/s authorises the Bank to continue to attempt to debit the amount daily from the Account for the period of one month or, if earlier, until the funds are available in the Account to complete such authorised debit in order to continue the service offered under the selected RAKvalue without any disruption. If the Bank is successful in being able to debit the amount from the Account prior to the next payment due date, the fee for RAKvalue will be charged for full month from the Account and the suspension of the RAKvalue will be lifted. If the fees are not able to be paid during this period, the RAKvalue may be cancelled without any advance notice being given to the Customer/s.

Without prejudice to the paragraph above, the Bank will execute any standing instructions on behalf of the Customer/s in relation to the fees payable for RAKvalue in accordance with duly signed written instruction(s) from the Customer/s to the Bank without further instruction from or prior notification to the Customer/s. The Customer/s's standing instructions will be acted upon only if there are sufficient clear funds available in the Account on particular specified dates (or otherwise as set out above). The Customer/s agrees to indemnify the Bank against any losses, claims, damages and expenses arising as a consequence of the execution or non-execution of any standing instructions given by the Customer/s and to absolve the Bank of any responsibility towards the same. The Bank at its own discretion, may impose charges for recording, amending and executing the standing instructions.

18) The Customer/s irrevocably authorises and permits the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Customer/s or the Account or RAKvalue including, but not limited to the provisions of these Terms & Conditions to, the Bank's associates, branches, assignees, agents, providers, Vendors or Contractors or any other third parties by the Bank engaged for providing RAKvalue services and benefits.

19) General Provisions:

a) The Customer/s hereby agrees to fully indemnify and hold harmless the Bank, its officers, employees or agents against any liability, loss, charge, demand, proceedings, cost (including legal fees), or expense, which the Bank may suffer, pay or incur as a result of the Bank, its

officer, employee or agents acting upon or delaying or refraining from acting upon instructions of the Customer/s or purporting to be from the Customer/s or which the Bank believes have not been issued by or for the Customer/s or in any way in connection with RAKvalue, the Account, these Terms and Conditions, or in enforcing these Terms and Conditions and in recovering of any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of any nature.

b) The Customer/s is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend, supersede or supplement any or all of the provisions of these Terms and Conditions. The Bank will notify all Customer/s in writing of any change/amendment to these Terms and Conditions and such amendments will be effective from the date of such change as notified to all the Customer/s. However, such changes are deemed to be binding to the Customer/s whether or not the Customer/s has received specific notice in person of such amendments.

c) If any provision in these Terms and Conditions is found to be unenforceable, invalid or illegal, such provision will be deemed to be deleted and the remainder of these Terms and Conditions will be unaffected by such unenforceability, invalidity or illegality.

d) The Bank will use reasonable endeavors to ensure that the Benefits are made available to the Customer/s in accordance with these Terms and Conditions and marketing material related to RAKvalue. However, the Bank shall not be liable for any cost, loss, expense or damage incurred or sustained by a Customer/s as a result of the Bank's inability to provide RAKvalue, any Benefit or otherwise comply with these Terms and Conditions for any reason including failure by a Provider to provide the Benefit in whole or in part. In such an event, no other office, branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer.

e) The Bank may, without any prior notice to the Customer/s, at its own discretion, assign the whole or any part of its rights and obligations under these Terms and Conditions. The obligations of the Customer/s under these Terms and Conditions may not be assigned in whole or in part, without obtaining prior written consent of the Bank.

f) Any notice or communication made by the Bank under these Terms and Conditions will be in writing in English and made via mail or electronic mail, or Short Messaging Service (SMS) on the mailing address, or email ID or mobile phone number as per Bank's record or In-mail available in Digital Banking services or any other method of communication decided by the Bank from time to time.

20) Governing Law & Jurisdiction

The law governing these Terms and Conditions is that of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Ras Al Khaimah. In the event of any dispute arising in relation to the Account or these Terms and Conditions, the Courts of Ras Al Khaimah will have exclusive jurisdiction.

15) سوف تقدم جميع الزايات التي تشكل غطاءً تأمينياً بموجب رآك فاليو من قبل شركة تأمين خارجية، وتخضع لموافقتها جميع الشروط والأحكام المطبقة على وثائق التأمين ذات الصلة وفقاً لما خدده شركة التأمين الخارجية. أي مزايا تأمينية واردة بموجب رآك فاليو مطبقة فقط على أصحاب الحسابات الرئيسية ولا يكون البنك خاضعاً لأي التزام أو مسئولية في ما يتصل بأي من المزايا المتعلقة بالتأمين بموجب رآك فاليو.

16) تظل جميع البنود والشروط والأحكام التي تحكم الحسابات الشخصية، وتعديلها من وقت لآخر، سارية على حساب العميل/ العملاء، ولتجنب الشك، تنطبق الأحكام المتعلقة بالتعليمات الهاتفية أو الإلكترونية والتعليمات الفاكس المبينة في الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات الشخصية على هذه الشروط والأحكام، كما لو ورد ذكرها بشكل كامل في هذه الوثيقة.

17) ينبغي على العميل/ العملاء دائماً الاحتفاظ برصيد كافٍ في الحساب لتغطية الرسوم الخاصة براك فاليو المطلوبة، وفي حالة عدم وجود رصيد كافٍ في الحساب في تاريخ استحقاق دفع الرسوم، فإنه سوف يتم تعليق خدمة رآك فاليو الخاصة بالعميل/ العملاء على الفور، ويفوض العميل/ العملاء البنك في الاستمرار في خصم المبلغ يومياً من الحساب لمدة شهر واحد، أو حين توافر الأموال في الحساب خصم الرسوم من أجل الاستمرار في تقديم خدمة رآك فاليو دون أي انقطاع. في حال خآح البنك في خصم المبلغ من الحساب قبل تاريخ الدفعة التالية، فإنه سيتم خصم رسوم رآك فاليو عن كامل الشهر من الحساب، ويتم إنهاء التعليق المفروض على رآك فاليو، وفي حالة عدم القدرة على سداد الرسوم خلال هذه الفترة، قد يتم إلغاء رآك فاليو من دون أي إشعار مسبق للعميل مع عدم الإخلال بالفقرة الواردة أعلاه، وسوف يقوم

البنك بتنفيذ أي تعليمات فائقة بالنيابة عن العميل/ العملاء في ما يتعلق بالرسوم المستحقة على رآك فاليو وفقاً لتعليمات خطية موقعة حسب الأصول من العميل/ العملاء صادرة إلى البنك ودون الحاجة إلى أي تعليمات إضافية من العميل/ العملاء أو تقديم إشعار مسبق إلى العميل/ العملاء. ولن يتم تنفيذ التعليمات الفائقة للعميل/ العملاء إلا في حالة وجود أموال كافية في الحساب في المواعيد المحددة (أو خلاف ذلك على النحو المبين أعلاه)، يوافق العميل/ العملاء على تعويض البنك عن أي خسائر أو مطالبات أو أضرار أو نفقات تنشأ عن تنفيذ أو عدم تنفيذ أي تعليمات فائقة صادرة عن العميل/ العملاء، ويعفي البنك من أي مسئولية نحوه ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، فرض رسوم تسجيل التعليمات الدائمة وتعديلها وتنفيذها.

18) يفوض العميل/ العملاء البنك ويسمح له بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وتقديم المعلومات التي يراها مناسبة بشأن العميل/ العملاء أو الحساب أو رآك فاليو، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، هذه الشروط والأحكام المنطبقة على الشركات التابعة للبنك أو فروع أو المنزائل لهم أو وكلائه أو مزودي أو مقاوليه، أو أي أطراف أخرى يعينها البنك، وتعمل في تقديم الخدمات عبر رآك فاليو.

19) أحكام عامة:

أ) يوافق العميل/ العملاء بموجب هذه الوثيقة على التعويض الكامل وحماية البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه، جآه أي مطالبته أو خسارته أو تهمة أو مطالبة أو دعاوى أو تكلفه (بما في ذلك الرسوم القانونية) أو نفقة قد يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكبدتها نتيجة لقيام البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه بالتصرف اعتماداً على تعليمات العميل أو التي يعتقد أنها من العميل، أو تأخر تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها والتي يعتقد البنك بأنها لم تصدر من قبل العميل أو لصالحه أو بأي طريقة كانت فيما يتعلق بمزايا رآك فاليو أو الحساب أو هذه الشروط والأحكام أو إنفاذاً لهذه الشروط والأحكام أو استرداد أي

مبالغ مستحقة للبنك أو أي مبالغ تكبدها البنك في أية إجراءات قانونية من أي نوع.

ب) يُعتبر أن العميل/ العملاء قد قرأ/ قرأوا هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها ويجوز للبنك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء أي من جميع نصوص الأحكام والشروط هذه، ويخطر البنك العميل/ العملاء كتابياً بأي تغيير/تعديل لهذه الشروط والأحكام، تسري هذه التعديلات اعتباراً من تاريخ تغييرها على النحو المحدد للعملاء، ومع ذلك، تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعميل/ العملاء سواء إذا تلقى إشعاراً محدداً بشكل شخصي بهذه التعديلات أو خلاف ذلك.

ج) إذا تبين أن أيًا من نصوص هذه الشروط والأحكام غير قابل للتنفيذ أو غير سار أو غير قانوني، يعتبر هذا النص منقوفاً، ولا تتأثر باقي هذه الشروط والأحكام بعدم نفاذ هذا النص أو عدم سريانه أو عدم قانونيته.

د) يبذل البنك المساعي المعقولة لضمان إتاحة المزايا للعميل/ العملاء وفقاً لهذه الشروط والأحكام والمواد التسويقية ذات الصلة براك فاليو ومع ذلك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تكلفه أو خسارته أو نفقة أو ضرر يتكبده العميل/ العملاء نتيجة لعدم قدرة البنك على تقديم رآك فاليو أو أي مزايا أخرى امتثالاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك فشل أي من المزود في توفير المزايا المطلوبة كلياً أو جزئياً، وفي هذه الحالة لا يكون أي مكتب أو فرع أو مؤسسة فرعية أو تابعة للبنك مسئولية أو ملزمة جآه العميل/ العملاء بأي شيء.

هـ) يجوز للبنك دون تقديم أي إشعار مسبق للعميل/ العملاء ووفقاً لتقديره الخاص المنزائل عن جميع أو أي جزء من حقوقه والتزاماته النصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز المنزائل عن التزامات العميل/ العملاء النصوص عليها في هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

و) أي إشعار أو اتصال يتم من قبل البنك بموجب هذه الشروط والأحكام يجب أن يكون مكتوباً باللغة الإنجليزية، ويقدم عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية القصيرة على العنوان البريدي أو البريد الإلكتروني الشخصي أو الهاتف الجوال، وذلك وفقاً لما هو متاح في سجل البنك أو بريد الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة اتصال أخرى يتم اعتمادها من قبل البنك من وقت لآخر.

20) لقانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة رأس الخيمة وفي حالة وجود أي نزاع فيما يتعلق بالحساب أو بهذه الشروط والأحكام تكون لحاكم رأس الخيمة سلطة الاختصاص القضائي المصري للفصل فيها.