

RAKBANK Titanium Mastercard Credit Card
"Credit Card"

بطاقة لبطاقة راك بنك تيتانيوم ماستركارد الائتمانية
"البطاقة الائتمانية"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

RAKBANK Titanium Business Credit Card is different from the Personal RAKBANK Titanium Credit Card that you may already have. It is ideal for all your business transactions worldwide. You can use it to pay for purchase of goods such as new stock, raw materials or equipment as well as for services rendered by your local or overseas suppliers.

2. Product Type

The Credit Card is available in conventional variants.

3. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) have a valid trade license (c) provide other business documents such as Memorandum of Articles, Power of Attorney, etc; (d) provide other banking or financing assessment information / documentation.

4. Key Features



اكسب مكافآت الاستعادة نقداً على جميع مشترياتك
Earn cashback on all purchase transactions



تمتع باستعادة 1% من النقود على مشتريات التجزئة، معاملات الشراء عبر الإنترنت والسلف النقدية
Enjoy 1% Cashback on domestic and international retail, internet, and cash transactions



درع إئتماني اختياري يقدم كحماية من التخلف عن الدفع بسبب الوفاة، والعجز الكلي الدائم، والأمراض الحرجة، وفقدان الوظيفة غير الطوعي
Optional credit shield offered as protection against payment default due to death, permanent total disablement, critical illness and involuntary loss of job



خالية من الرسوم السنوية
No Annual Fees ever!

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الإئتمان و بذلك، يتطلب منك قراءة جيداً. إذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الإئتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الإئتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الإئتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف بطاقة الإئتمان

بطاقة الإئتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الإئتمان.

تختلف بطاقات تيتانيوم الائتمانية للأعمال من راك بنك عن بطاقات تيتانيوم الائتمانية الشخصية راك بنك التي قد تكون لديكم، إنها الأمثل لكافة الأعمال التجارية حول العالم. يمكنكم استخدامها لسداد قيمة المشتريات مثل البضائع الجديدة والخامات الجديدة أو المعدات والخدمات المقدمة أيضاً من الموردين المحليين أو الخارجيين.

2. نوع المنتج

تتوفر البطاقة الائتمانية في صورة تقليدية فقط.

3. المتطلبات والأهلية

يمكن لأي شخص التقديم بطلب للحصول على بطاقة الإئتمان شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل (ب) حيازة رخصة تجارية سارية، (ج) تقديم مستندات العمل الأخرى مثل عقد التأسيس، توكيل رسمي، إلخ... (د) تقديم معلومات / وثائق أخرى عن التقييم المصرفي أو التمويلي.

4. الخصائص الأساسية

سلفة نقدية حتى نسبة 90% من رصيد بطاقة الإئتمان
Cash advance of up to 90% of your Credit Card limit

بطاقات إئتمان أعمال إضافية للموظفين الرئيسيين
Additional Business Credit Cards for Key Employees

شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الفوائد ورسوم المعالجة
Credit card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and processing fee

5. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

5. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

6. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.45% per month which is equivalent to an annual interest rate of 41.4% is applicable on amounts outstanding under the Credit Card.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 360 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

Warning

- **If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**
- **If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:**
 - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;**
 - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;**
 - (c) Bring legal proceedings against you.**

7. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques / cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

8. Key Fees and Charges

- No Annual fee will be charged
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285
- Cash advance fee – 2% of transaction amount
- Issuance of liability/No-liability letter – AED 50 per letter
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – AED 249.
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

6. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.45% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 41.4% على المبالغ المستحقة بموجب بطاقات الائتمان.

يتم احتساب الفائدة كمعدل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 360 x الرصيد الحالي المستحق
- ثم تضاف قيمة الفائدة اليومية إلى إجمالي المبلغ المستحق الدفع.

يخضع معدل الفائدة الشهري للزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب بطاقة الائتمان في كشف الحساب السابق.

تحذير

- **إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الاستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.**
- **إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.**
- **إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:**
 - (أ) بإلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.**
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الائتماني.**
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.**

7. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) على حسابات راك بنك أو الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك لأصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

8. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا يوجد رسوم سنوية.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة السداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني إذا تجاوزت المعاملات مقدار الحد الائتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية 2% من مقدار السلفة النقدية.
- خطاب إصدار المديونية / خطاب عدم المديونية – 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- لإلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الائتمان – 249 درهم إماراتي
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

9. Risks & Limitations

- Maximum Cashback is AED 1,000 per month.
- Domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.
- The minimum threshold to redeem cashback for the Titanium Business card is AED 100.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- 5% tolerance allowed over and above the Credit Card limit to approve the transaction - any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fee.
- Cash advances are permitted only up to 90% of the Credit Card limit
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance
- Smart cash is permitted up to 90% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower)
- Credit Card cheque is permitted up to 90% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- These services are offered subject to approval of the Bank.

These services are offered subject to approval of the Bank.

10. Customer Obligations

- Customer must provide valid identity proofs and company details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make payments under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

11. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires. To cancel, you must give us written notice. If you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to cancel by indicating this to us in writing.

12. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rate for the Finance on 30 days' notice to you in advance.

9. المخاطر والقيود

- الحد الأقصى الشهري لاستعادة النقود هو 1,000 درهم إماراتي.
- ستحصل جميع المعاملات المحلية والدولية من فئة المؤسسات الخيرية والخدمات الحكومية ودفع الفواتير والمدارس والتعليم والنقل والاتصالات والعقارات ومحطات البنزين / الغاز، على 0.25% استرداد نقدي مقابل كل درهم تنفقه.
- الحد الأدنى للحصول على استرداد نقدي هو 100 درهم
- لن يتم احتساب أي استرداد نقدي/مكافآت على العمليات المنجزة عبر أي من القنوات البنكية مثل الخدمات البنكية عبر الهاتف، الخدمات البنكية عبر الانترنت والهواتف الذكية، أجهزة الصراف الآلي، عبر الفروع أو أي قناة أخرى للدفع تابعة لراك بنك.
- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان للموافقة على المعاملة - ينتج عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الإئتمان إضافة رسوم زيادة الحد الإئتماني.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 90% فقط من رصيد بطاقة الإئتمان.
- يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتاح.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 90% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 90% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

10. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل تقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يلتزم العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية.

11. فترة التهيئة (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة. للإلغاء، يتعين عليكم إرسال إخطار كتابي.

إذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق في تقديم طلب الإلغاء من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

12. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل معدل الفائدة في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.