

Sukuk

صكوك

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key features of Sukuk. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide the investment. The Investment in Sukuk will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Investment.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. The Bank is licensed with the UAE Securities & Commodities Authority ("SCA") to undertake the financial activity of Promotion under the license number 601022. You may contact us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

A. Product description

Investment Sukuk are certificates of equal value representing undivided shares in ownership of tangible assets, usufruct and services or (in the ownership of) the assets of particular projects or special investment activity.

B. Characteristics

- **Face Value:** The face value also referred to as 'underlying par value' is how much a Sukuk shall be worth on its maturity date.
- **Profit Rate:** Profit Rate is the periodic profit received by a Sukuk holder until the date of maturity of such Sukuk.
- **Profit Distribution Frequency:** A Sukuk may pay periodic profit either monthly, quarterly, semi-annually, annually or at maturity and is defined at the time of issuance.
- **Maturity Date:** It is the date specified by the issuer to redeem relevant Sukuk. On this date, the issuer pays the full principal plus any profit due to investors at Par value.
- **Term to Maturity:** Term to maturity is the remaining/residual life of the Sukuk.
- **Yield to Maturity:** The yield to maturity of Sukuk is the expected rate of return for the respective investor in case a particular Sukuk runs through to its maturity.
- **Credit Ratings:** A credit rating is an independent evaluation of the credit risk of the issuer (company or government) done by a Credit Rating agency. This helps an investor to determine a company's/government's creditworthiness.
- **Sukuk Structure:** Kindly refer the applicable offering circular / base prospectus for details of the Sukuk Structure.

C. Key Factors affecting price of the Sukuk

Following are some of the key factors that affect the secondary market price of Sukuk:

- **Credit quality/rating of the Issuer:** If the credit quality/rating of Issuer worsens materially then the price of its Sukuk is likely to deteriorate. Similarly, if the credit quality/rating of Issuer improves materially then the price of its Sukuk is likely to appreciate.
- **Market Rate:** The price of Sukuk will generally fall if market rate increases. Similarly, price of Sukuk will generally rise if market rate decreases.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية عن الصكوك وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن رابك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم صكوك. سيتم توثيق الاستثمار في الأوراق المالية ذات الدخل الثابت في نموذج طلب يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على الاستثمار.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) – قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. البنك مرخص لهيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية للقيام بالنشاط المالي للترويج بموجب الترخيص رقم 601022. يمكنكم التواصل معنا على عنواننا البريدي أو عن طريق البريد الإلكتروني على العناوين المحددة أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

أ. وصف المنتج

صكوك الاستثمار هي شهادات ذات قيمة متساوية تمثل حصصاً غير مقسمة في ملكية الأصول الملموسة والمنفعة والخدمات أو (في ملكية) أصول مشاريع معينة أو نشاط استثماري خاص.

ب. الخصائص

- **القيمة الاسمية:** يشار إلى القيمة الاسمية أيضاً باسم "القيمة الاسمية الأساسية" وهي مقدار قيمة الصكوك عند تاريخ استحقاقها.
- **معدل الربح:** معدل الربح هو مدفوعات الأرباح التي يتلقاها حامل صكوك حتى تاريخ استحقاق الصكوك هذا.
- **تكرار توزيع الأرباح:** قد تدفع الصكوك ربحاً دورياً إما شهرياً أو ربع سنوياً أو نصف سنوياً أو سنوياً أو عند الاستحقاق ويتم تحديده في وقت الإصدار.
- **تاريخ الاستحقاق:** إنه التاريخ المحدد من قبل المُصدر لاسترداد القيمة ذات الصلة، يدفع المُصدر المبلغ الأساسي بالكامل بالإضافة إلى أي ربح مستحق للمستثمرين بالقيمة الاسمية.
- **المدة حتى الاستحقاق:** المدة حتى الاستحقاق هي العمر المتبقي للصكوك.
- **العائد حتى الاستحقاق:** عادةً ما يكون العائد حتى استحقاق الصكوك هو معدل العائد المتوقع للمستثمر المعني في حالة استمرار صكوك معينة حتى تاريخ استحقاقها.
- **التصنيفات الائتمانية:** التصنيف الائتماني هو تقييم مستقل للمخاطر الائتمانية للمصدر (شركة أو حكومة) تقوم به وكالة التصنيف الائتماني. يساعد هذا المستثمر على تحديد الجدارة الائتمانية للشركة / الحكومة.
- **هيكل الصكوك:** يرجى الرجوع إلى نشرة الطرح المعممة / نشرة الإصدار الأساسية للحصول على تفاصيل هيكل الصكوك.

ج. العوامل الرئيسية التي تؤثر على سعر صكوك

فيما يلي بعض العوامل الرئيسية التي تؤثر على سعر السوق الثانوي للصكوك:

- **جودة/تصنيف الائتمان للمُصدر:** إذا ساءت جودة الائتمان/التصنيف الائتماني للمُصدر بشكل جوهري، فمن المحتمل أن يتدهور سعر الصكوك. وبالمثل، إذا تحسنت جودة الائتمان/التصنيف الائتماني للمُصدر مادياً، فمن المرجح أن يرتفع سعر الصكوك.
- **معدل السوق:** سينخفض سعر صكوك بشكل عام إذا ارتفع معدل السوق. وبالمثل، سيرتفع سعر الصكوك بشكل عام إذا انخفض معدل السوق.

- **Tenor/Residual Maturity of Sukuk:** The price of Sukuk will generally exhibit higher Rate Sensitivity for Sukuk with longer Tenor/Residual Maturity in comparison to Sukuk with shorter Tenor/Residual Maturity i.e. the price of Sukuk will generally fall more for Sukuk with longer Tenor/Residual Maturity in comparison to Sukuk with shorter Tenor/Residual Maturity, if market rate increases.
- **Liquidity:** Liquidity can be defined as the size of the spread between the ask price and the bid price. The ask price is the minimum price a seller is willing to sell a security for, while the bid price is the maximum price a buyer is willing to spend on a Sukuk. The higher the spread between the bid and ask price, the lower the liquidity and the higher the liquidity risk.

D. Key Risks

Following are some of the key risks that can affect your investment in Sukuk:

- **Market Risk:** (a) Decline in market value of investment due to systematic factors may affect performance of capital markets and lead to significant erosion of your capital. (b) The Customer being owner of the Sukuk will always bear the ownership risk of the Sukuk.
- **Credit Risk/Default Risk:** Credit risk/Default risk is the possibility that the issuer will not pay the principal and/or profit rate for the Sukuk. Default on the payment of obligations by the Issuers of the underlying Sukuk could reduce the value of the Sukuk.
- **Liquidity Risk:** The liquidity risk is the risk that a Sukuk holder may have to sell the Sukuk below its true value due to increase in spread between bid and ask price of the Sukuk.
- **Profit Rate / Market Rate Risk:** Profit rate / Market rate fluctuations in the financial markets will impact the value of the underlying Sukuk for better or worse.
- **Issuer Call Risk/Payment Risk:** This type of risk arises when the issuer of the Sukuk has a right to "call" the Sukuk. This means the issuer can take back the Sukuk before the maturity date. This can lead to Reinvestment Risk for the investor, i.e., the risk that the investor may be unable to reinvest the proceeds from the early redemption at a rate comparable to the current rate of return.
- **Regulatory/Legal Risk:** Any change in the laws or regulations governing the Sukuk may affect the value, performance and other commercial considerations. Investors may experience lower investment returns or even losses depending on what a regulatory change entails.
- **Inflation Risk:** Inflation or purchasing power risk is the risk that the cash flow from Sukuk will lose value due to inflation. For example, if the profit rate for a Sukuk is 5% but the inflation rate is 8%, then the profit rate will have relatively less value. Since the profit rate of the Sukuk is fixed, prices of Sukuk are influenced by inflation rate.
- **Settlement Risk:** Cash settlement amounts will only be passed on to you after RAKBANK has received cleared funds from the issuer or market counterparty. This may result in payment or delivery to you only after the stated payment date(s) and in the event that the issuer or market counterparty fails to make such payments to RAKBANK, you risk losing all or part of your initial investment amount. Since payments of cash settlement amounts may be processed by clearing system(s), custodians and other third parties across different time zones, any payment may not be immediately available on the relevant dates during local business hours.

• **فترة الاستحقاق/الاستحقاق المتبقي لصكوك:** سيظهر سعر صكوك بشكل عام حساسية أعلى لسعر صكوك ذات المدة/الاستحقاق المتبقي الأطول مقارنة بالصكوك ذات الاستحقاق/المتبقي الأقصر. أي أن صكوك سيكون بشكل عام منخفض أكثر بالنسبة لصكوك ذات المدة الأطول/الاستحقاق المتبقي مقارنة بالصكوك ذات المدة/الاستحقاق المتبقي الأقصر، إذا زاد معدل السوق.

• **السيولة:** يمكن تعريف السيولة على أنها حجم الفارق بين سعر الطلب وسعر العرض. سعر الطلب هو السعر الأدنى الذي يرغب البائع في بيع ورقة مالية مقابلها، بينما سعر العرض هو أقصى سعر يرغب المشتري في إنفاقه على الصكوك. كلما ارتفع الفارق بين سعر العرض والطلب، انخفضت السيولة وزادت مخاطر السيولة.

د. المخاطر الرئيسية

فيما يلي بعض المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على استثماركم في الصكوك:

- **مخاطر السوق:** (أ) قد يؤثر الانخفاض في القيمة السوقية للاستثمار بسبب عوامل منهجية على أداء أسواق رأس المال ويؤدي إلى تآكل كبير لرأس المال الخاص بكم. (ب) يتحمل العميل دائماً، باعتباره مالكا للصكوك، مخاطر ملكية الصكوك.
- **مخاطر الائتمان/مخاطر التأخر عن السداد:** مخاطر الائتمان/مخاطر التأخر عن السداد هي احتمال أن المصدر لن يدفع المبلغ الأساسي و/أو معدل الربح للصكوك. قد يؤدي التقصير في سداد الالتزامات من قبل مصدري الصكوك الأساسية إلى تقليل قيمة الصكوك.
- **مخاطر السيولة:** مخاطر السيولة هي المخاطر التي قد يضطر فيها حامل الصكوك إلى بيع الصكوك بأقل من قيمتها الحقيقية بسبب الزيادة في الفارق بين سعر العرض والطلب للصكوك.
- **معدل الربح / مخاطر سعر السوق:** ستؤثر تقلبات معدل الربح / سعر السوق في الأسواق المالية على قيمة الصكوك الأساسية للأفضل أو للأسوأ.
- **مخاطر استدعاء المصدر/مخاطر الدفع:** ينشأ هذا النوع من المخاطر عندما يكون لمصدر الصكوك الحق في "استدعاء" الصكوك. هذا يعني أن المصدر يمكنه استعادة الصكوك قبل تاريخ الاستحقاق. يمكن أن يؤدي ذلك إلى مخاطر إعادة الاستثمار بالنسبة للمستثمر، أي خطر عدم تمكن المستثمر من إعادة استثمار العائدات من الاسترداد المبكر بمعدل مماثل لمعدل العائد الحالي.
- **المخاطر التنظيمية/القانونية:** قد يؤثر أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي تحكم الصكوك على القيمة والأداء والاعتبارات التجارية الأخرى. قد يواجه المستثمرون عوائد استثمار أقل أو حتى خسائر اعتماداً على ما يستلزمه التغيير التنظيمي.
- **مخاطر التضخم:** مخاطر التضخم أو القوة الشرائية هي مخاطر فقدان التدفق النقدي من الصكوك لقيمتها بسبب التضخم. على سبيل المثال، إذا كان معدل الربح للصكوك هو 5% ولكن معدل التضخم هو 8% فإن معدل الربح ستكون أقل نسبياً. نظراً لأن معدل ربح الصكوك، فإن معدلات الصكوك تتأثر بمعدل التضخم.
- **مخاطر التسوية:** لن يتم تحويل مبالغ التسوية النقدية إليكم إلا بعد أن يتلقى رابك بنك الأموال المقاصة من المصدر أو الطرف المقابل في السوق. قد يؤدي ذلك إلى الدفع أو التسليم إليكم فقط بعد تاريخ (تواريخ) الدفع المحددة وفي حالة فشل المصدر أو الطرف المقابل في السوق في سداد هذه المدفوعات إلى رابك بنك، فإنكم تخاطرون بخسارة كل أو جزء من مبلغ استثماركم الأولي. نظراً لأنه قد تتم معالجة مدفوعات مبالغ التسوية النقدية عن طريق نظام (أنظمة) المقاصة، وأمناء الحفظ والأطراف الثالثة الأخرى عبر مناطق زمنية مختلفة، فقد لا تكون أي مدفوعات متاحة على الفور في التواريخ ذات الصلة خلال ساعات العمل المحلية.

E. Investor Suitability

Investment in Sukuk is suitable for:

1. Investors who wish to receive regular stream of Income (Profit Rate) at periodic intervals (periodic profit payment/profit dates) until the date of maturity of the Sukuk.
2. Investors who are willing to accept the Credit Risk that the Issuer of the Sukuk can default and may not be able to pay any unpaid profit (Profit Rate) and/or invested Principal amount on date of maturity of the Sukuk.
3. Investors who understand that the value of their investment can fluctuate and may fall below the original investment amount.
4. Investors who understand and are willing to accept the Key Risks highlighted in section D.

F. Requirements and Eligibility Criteria

1. The Product can be availed by Individuals and Corporates
2. Minimum Age eligibility criteria for Individuals: 18 years
3. Active RAKInvest account with updated Risk Profile
4. Active RAKBANK account

G. Key Fees and Charges

You are aware and provide your consent to the following fees and charges, in relation to Sukuk:

Sales charge/ Transfer-in fee	up to 5% of the Gross Investment Amount/ Transfer-in amount
Redemption fee/ Transfer-out fee	up to 5% of the Gross Redemption Amount/Transfer-out amount
Provider/Issuer commission	Bank may receive, from the provider/issuer, up to 5% of the Gross Investment Amount for undertaking distribution activity

RAKBANK reserves the right to change Terms & Conditions at a later date and the same will be notified 60 days in advance.

In line with UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January, 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

H. Cooling-Off Period (Your Right to cancel)

Cooling off Period allows a client a window to withdraw the consent to subscribe to a particular financial product. However, since investment in the Sukuk is time and price sensitive and dependent on the Sukuk price on the relevant transaction date, a Cooling-off Period will not apply for such products. By waiving your Cooling Off Period option, you will be entering in to a contract/agreement with immediate commitment, and will be bound by the terms and conditions of the contract/agreement once signed.

I. Customer Responsibilities and Obligations

You need to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the Product Offering Documents.
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form.
- Customer should seek professional financial and Sharia, accounting & regulatory advice(s) prior to deciding to invest in this product, as RAKBANK does not provide specific advices.

هـ. ملاءمة المستثمر

الاستثمار في الصكوك مناسب لـ:

1. المستثمرون الذين يرغبون في الحصول على تدفق منتظم للدخل (معدل ربح) على فترات دورية (دفع ارباح دورية/تواريخ الربح) حتى تاريخ استحقاق الصكوك.
2. المستثمرون الراغبون في قبول مخاطر الائتمان التي يمكن أن تختلف عنها جهة إصدار الصكوك وقد لا يتمكنون من دفع أي ارباح غير مدفوعة (معدل الربح) و/أو المبلغ الأساسي المستثمر في تاريخ استحقاق الصكوك.
3. المستثمرون الذين يدركون أن قيمة استثماراتهم يمكن أن تتقلب وقد تنخفض إلى أقل من مبلغ الاستثمار الأصلي.
4. المستثمرون الذين يفهمون ويرغبون في قبول المخاطر الرئيسية الموضحة في القسم د.

و. المتطلبات ومعايير الأهلية

1. يمكن للأفراد والشركات الاستفادة من المنتج
2. الحد الأدنى للعمر حسب المعايير الأهلية للأفراد: 18 عاماً
3. حساب راک إنفست نشط مع ملف تعريف مخاطر محدث
4. حساب نشط في راک بنك

ز. الرسوم والمصاريف الأساسية

أنتم على علم وتوافقون على الرسوم والتكاليف التالية، فيما يتعلق بالصكوك:

رسوم المبيعات/رسوم التحويل الداخلي	ما يصل إلى 5% من إجمالي مبلغ الاستثمار/مبلغ التحويل
رسوم الاسترداد/رسوم التحويل الخارجي	ما يصل إلى 5% من إجمالي مبلغ الاسترداد/مبلغ التحويل
عمولة الموفر/المصدر	يجوز للبنك أن يتلقى من المزود/المصدر ما يصل إلى 5% من إجمالي مبلغ الاستثمار لمباشرة نشاط التوزيع

يحفظ راک بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام في تاريخ لاحق، وسيتم إخطاركم بذلك قبل 60 يوماً من تاريخه.

تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

ح. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (حکم في الإلغاء)

تتيح فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء للعميل نافذة لسحب الموافقة على الاشتراك في منتج مالي معين. ومع ذلك، نظراً لأن الاستثمار في الصكوك حساس للوقت والسعر ويعتمد على سعر الصكوك في تاريخ المعاملة ذات الصلة، فلن يتم تطبيق فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء على هذه المنتجات. من خلال التنازل عن خيار فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، ستدخلون في هذا العقد / الاتفاقية بالتزام فوري، وستكونون ملزمين ببند وشروط العقد / الاتفاقية بمجرد التوقيع.

ط. مسؤوليات والتزامات العميل

أنتم بحاجة إلى:

- مراجعة هذا المستند وجميع البنود والشروط الأخرى المنصوص عليها في مستندات عرض المنتج.
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في تفاصيل التوظيف أو الدخل أو تفاصيل الاتصال أو الحالة السكنية أو تفاصيل الهوية أو التفاصيل المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب.
- يجب على العميل طلب المشورة المالية والشريعة والمحاسبية والتنظيمية المهنية قبل اتخاذ قرار بالاستثمار في هذا المنتج، حيث لا يقدم راک بنك أي نصائح محددة.

- Customer should carefully review the product Offering Documents, including the prospectus, custody agreement and factsheet, of the respective Sukuk and seek professional advice (including financial, Sharia, accounting, regulatory and legal advice) where the documents are not available in the preferred language of the Customer.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my/our application for investment in Sukuk and have read and understood this Key Fact Statement.

Warnings

I/We understand that:

- Investment in the Sukuk is not capital guaranteed.
- The investment involves various risks and there can be no guarantee against loss resulting from an investment in the Sukuk, neither can there be any assurance that the investment objective will be attained.
- Investment in the Sukuk shall be made at the market price determined on the transaction date. This means that it is not possible to know in advance the price at which the investment will be made or redeemed.
- Once the investment is made or redeemed on the transaction date, I/we cannot cancel the trade order.
- Once the investment is made/redeemed on the transaction date, I/we shall accordingly receive a purchase confirmation/sale confirmation advice for the transaction with details of the purchase price/sale price respectively.
- Neither RAKBANK nor the Issuer or any of their affiliates, guarantee the performance or any future return.
- Past performance of the Sukuk is not a reliable indicator of future returns.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my own will.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

- يجب على العميل مراجعة مستندات طرح المنتج بعناية، بما في ذلك نشرة بمذكرة الاكتاب واتفاقية الحفظ، وملخص الحقائق الخاصة بالصكوك المعنية والحصول على المشورة المهنية (بما في ذلك المالية والشرعية والمحاسبية والتنظيمية والقانونية) في حالة عدم توفر المستندات باللغة المفضلة للمتعامل.

أؤكد/نؤكد أنه قد تم تزويدي/تزويدنا بملخص الحقائق الرئيسية هذا قبل التقدم بطلب الاستثمار في الأوراق المالية ذات الدخل الثابت وقد قرأت وفهمت ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

تحذيرات

أنا أفهم/نحن نفهم أن:

- الاستثمار في الصكوك غير مضمون برأس المال.
- يتضمن الاستثمار على مخاطر مختلفة ولا يمكن أن يكون هناك ضمان ضد الخسارة الناتجة عن الاستثمار في الصكوك، ولا يمكن أن يكون هناك أي ضمان بتحقيق هدف الاستثمار.
- يتم الاستثمار في الصكوك بسعر السوق المحدد في تاريخ المعاملة. هذا يعني أنه من غير الممكن معرفة السعر الذي سيتم به الاستثمار أو استرداده مسبقاً.
- بمجرد إجراء الاستثمار أو استرداده في تاريخ المعاملة، لا يمكنني/لا يمكننا إلغاء أمر التداول.
- بمجرد إجراء/استرداد الاستثمار في تاريخ المعاملة، سوف أتلقى/سوف نتلقى وفقاً لذلك على تأكيد الشراء/إشعار تأكيد البيع للمعاملة مع تفاصيل سعر الشراء/سعر البيع على التوالي.
- لا يضمن رابك بنك ولا المصدر أو أي من الشركات التابعة لهما الأداء أو أي عائد مستقبلي.
- الأداء السابق للصكوك ليس مؤشراً موثقاً للعائدات المستقبلية.

أؤكد/نؤكد أنه تم تزويدنا/تلقينا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمنا/قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

أؤكد/نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.