

الأفراد – خدمات الحساب

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 10-08-2018

الحد الأدنى للرصيد الدائن

راك فانتج*	درهم إماراتي 3,000	دولار أمريكي 3,000 ¹	جنيه استرليني/يورو غير متوفر
حساب جاري	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹
حساب توفير*	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹ **
راك سيف*	3,000	غير متوفر	غير متوفر
الوديعة تحت الطلب (دون قائدة على الأرضدة تحت الحد الأدنى)	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹ **
الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
راك بوستر*	3,000	3,000 ¹	غير متوفر
فاست سايفر*	لا شيء	لا شيء	غير متوفر
إيفانتج*	لا شيء	غير متوفر	غير متوفر

* لا يتم دفع الفائدة إذا كانت قيمتها أقل من 10 دراهم.

** بدون حد أدنى للرصيد بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب باليورو – الحسابات

رسوم رفع مستوى الوديعة الثابتة

الوديعة الملغاة قبل تاريخ الاستحقاق/جزئياً معدل فائدة أقل بنسبة 2٪ من نسبة الفائدة المُعطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد الشهري

حساب توفير*	25	25 ¹	25 ¹ ***
راك سيف*	25	غير متوفر	غير متوفر
راك فانتج	25	25 ¹	غير متوفر
الحساب الجاري	25	25 ¹	25 ¹
الوديعة تحت الطلب	25	25 ¹	25 ¹ ***
راك بوستر	25	25 ¹	غير متوفر
فاست سايفر*	لا شيء	لا شيء	غير متوفر
إيفانتج	لا شيء	غير متوفر	غير متوفر

* لا يطلب حد أدنى للرصيد خلال الأشهر الثلاثة الأولى لحساب التوفير وراك سيف

*** بدون رسوم شهرية بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب باليورو – الحسابات

الحد الأدنى لرصيد خدمة راک إلبت المصرفية بقيمة 250,000 درهم (لمزيد من المعلومات حول شروط الأهلية يرجى الاتصال بالرقم 2130000 04 أو زيارة www.rakbank.ae)

الحد الأدنى المطلوب لرصيد راک سيلكت المصرفي هو 50,000 درهم (لمزيد من المعلومات حول شروط الأهلية يرجى الاتصال بالرقم 4049 54 600 أو زيارة www.rakbank.ae)

1. المبلغ بالدرهم

الأفراد - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 2018-08-10

خدمات أخرى

طلب كشف حساب إلكتروني	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي) لاشيء	راك إليت / راك سيليكيت (درهم إماراتي) لاشيء
طلب توصيل كشف الحساب	5 للكشف	5 للكشف
إقفال الحساب خلال سنة واحدة	100	100
رسوم على المعاملات المجرة من الفروع (فاست سايفر وإيفانتج)	مجاناً	مجاناً
دفتر شيكات*	25	مجاناً
	(أول دفتر شيكات مكون من 25 صفحة - مجاناً)	
شيك إيفانتج عبر البريد	5 دراهم مقابل كل شيك و 15 درهم رسوم التوصيل	
خدمة البريد المحفوظ	1,000 سنوياً	1,000 سنوياً
شهادة رصيد الحساب	50	50
شهادة مسؤولية قانونية	60	60
لعملاء البنك	100	غير متوفر
لغير عملاء البنك		
شهادة إخلاء طرف	60	60
شهادة رصيد لأغراض التدقيق	100	100
تقرير مالي / مرجع / رسالة للأغراض العقارية	100	100
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب	25 للدورة الواحدة	مجاناً
كشف حساب للشهر السابق	25 للدورة الواحدة	25 لكل مجموعة
كشف حساب بتاريخ أقدم من الشهر السابق		
نسخ من الشيكات	10	10
لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)	10	10
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)	20	20
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)		
نسخة عن الرسائل / الوثائق الأخرى / طلبات التدقيق	50	25
لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)	100	75
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)	250	200
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)		
الشيكات المؤجلة للتحصيل (لكل إصدار)	25	20
سحب / التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحصيل (لكل إصدار)	50	50
رسوم الحساب غير المستخدم**	لا شيء	لا شيء
* مجاناً لأصحاب حساب راك فانتج. لحسابات العملات الأخرى. تطبق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي.		
** يعتبر الحساب غير مستخدماً إذا لم تتم أية عملية لأكثر من سنة واحدة		
رسوم المعاملات عبر الإنترنت	مجاناً	مجاناً
الدخول شخصي	50	50
أوامر التحويل المستديمة	مجاناً	مجاناً
إلغاء التعليمات الثابتة	مجاناً	مجاناً
السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر	مجاناً	مجاناً
تعديل	مجاناً	مجاناً

الأفراد - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 2018-08-10

خدمات أخرى (تابع)

راك إيليت / راك سيليكت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	
مجاناً	25	إعداد طلبات معرفة الرصيد
مجاناً	مجاناً	الإعداد الأول (إيفانتج وفاست سايفر)
مجاناً	25	فقط من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت
مجاناً		إلغاء التعليمات الثابتة
مجاناً	مجاناً	السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر
مجاناً	15	تعديّل
25	25	الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة
مجاناً	مجاناً	بسبب عدم توفر الرصيد الكافي
		رسم الدفع للأعمال الخيرية
50	50	رسالة تنازل
10	10	تسديد فواتير الخدمات في الفرع
10	10	خدمات الصراف (6 خدمات مجانية في الشهر)
25	25	رسوم تعليمات الخصم المباشر
		التسجيل في الخصم المباشر
25	25	رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر
		بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)
لا شيء	لا شيء	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر والقرض
لا شيء	لا شيء	وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى*
		إلغاءات أخرى
		* ملاحظة: لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة
مجاناً	مجاناً	نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي
مجاناً	مجاناً	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية
205	205	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
مجاناً	مجاناً	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
مجاناً	مجاناً	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
مجاناً	مجاناً	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
50	50	إيقاف دفع الشيك*
		* إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.
مجاناً	مجاناً	الشيكات المرتجعة
مجاناً	مجاناً	المودعة في حسابك*
100	100	مسحوبة على حسابك
		(بسبب عدم توفر الرصيد)
		* كافة الرسوم المفروضة من قبل البنك المركزي فيما يتعلق بإرجاع الشيك سيتم خصمها من حساب العميل بحد أقصى يصل إلى 1,000 درهم وفقاً لتعريفه رسوم البنك المركزي.

ملاحظة: بالنسبة إلى رسوم الخدمات المتعلقة بحسابات الأعمال، يرجى الرجوع إلى دليل أسعار الأعمال - خدمات الحساب.

توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

الأفراد - الحوالات

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 2018-08-10

الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	راك إيلت/ راك سيليكث (درهم إماراتي)	حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع لأصحاب الحسابات
75	10	

رسوم إلغاء * زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس.	*75	*75
---	-----	-----

شيكات بالعملة الأجنبية الشيكات المشتراة	0,125٪ + فائدة بالمعدلات المطبقة (100 درهم كحد أدنى. 1.000 درهم كحد أقصى)	
--	--	--

الشيكات المشتراة والمرتجة * زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.	*100	*100
--	------	------

شيكات للتحصيل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	25	25
--	----	----

شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0,125٪ (100 درهم كحد أدنى. 1.000 درهم كحد أقصى)*	
* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت. تبلغ رسوم البنك المراسل لتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي		

شيكات للتحصيل مرتجة * زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.	*100	*100
--	------	------

رسوم نسخة التحويلات عبر نظام Swift	15	15
------------------------------------	----	----

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد		
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي* بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي* بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية* *مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /EOSE/ منحة التقاعد/المصاريف.	1 درهم مجاناً مجاناً مجاناً	1 درهم 5 دولار أمريكي 20 درهم 20 درهم

الحوالات المالية الإلكترونية - صادر		
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية		
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	*1	*1
من خلال الفروع	*5	*5
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة		

الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة (من خلال الخدمة المصرفية الرقمية)	**30	**30
---	------	------

الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/ خارج الإمارات العربية المتحدة عبر السويفت (من خلال الفروع)	**75	**50
---	------	------

* إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير خويل الراتب/ EOSB/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

** إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تختسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

*** الرسوم الاعتيادية بقيمة 50 درهم للتعليمات المستدنة الخاصة بالحوالات المالبة الإلكترونية

الأفراد - الحوالات (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 2018-08-10

راك إلبت/
راك سيليك
(درهم إماراتي)

الخدمات المصرفية
للأفراد
(درهم إماراتي)

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

الحوالات من 0 - 500 درهم	5 درهم	5 درهم
الحوالات من 500,01 - 1000 درهم	10 درهم	10 درهم
الحوالات التي تزيد على 1000,01	15 درهم	15 درهم

التحويل بالبيزو الفلبينية إلى الفلبين عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

تحويل نقدي - السعر الموحد لكل معاملة	20 درهم	20 درهم
--------------------------------------	---------	---------

التحويل بالروبية النيبالية إلى نيبال عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

الحوالات من 0 - 1000 درهم	15 درهم	15 درهم
الحوالات التي تزيد على 1000,01	20 درهم	20 درهم

التحويل بالروبية السريلانكية* إلى سريلانكا عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

تحويل إلى الحساب		
0 - 1000 درهم	15 درهم	15 درهم
1000.01 - 125,000 درهم	20 درهم	20 درهم
125,000.01 درهم وأكثر	30 درهم	30 درهم

تحويل نقدي

لغاية 1000 درهم	15 درهم	15 درهم
أكثر من 1000 درهم	20 درهم	20 درهم

*رسوم الخدمة سارية اعتباراً من 21 مارس 2017

(يمكن أن تطبق رسوم إضافية مقابل إلغاء/إيقاف الدفعة/استرداد/رفض/إعادة)

التحويل بالروبية الباكستانية إلى باكستان عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

تحويل إلى الحساب

الحوالات من 0 - 735.99 درهم	15 درهم	15 درهم
الحوالات التي تزيد على 736*	مجاناً	مجاناً

*بالنسبة للتحويل الثاني من نفس الشخص المحوّل إلى نفس المستفيد في نفس اليوم فسيتم احتساب رسوم قدرها 15 درهم بغض النظر عن مبلغ التحويل

الأفراد - الحوالات (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 2018-08-10

راك إيت/
راك سيليك
(درهم إماراتي)

الخدمات المصرفية
للأفراد
(درهم إماراتي)

التحويل باليورو إلى الاتحاد الأوروبي عبر راک لتحويل الأموال
(الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)

تحويل إلى الحساب

25 درهم	25 درهم	0 - 1,999.99 يورو
35 درهم	35 درهم	2,000 يورو - 24,999.99
55 درهم	55 درهم	25,000 يورو - 49,999.99
100 درهم	100 درهم	50,000 يورو - 99,999.99
120 درهم	120 درهم	100,000 يورو وأكثر

تعديل / إلغاء / الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً

المرسلة عبر السويفت

*25	*50	لأصحاب الحسابات
-----	-----	-----------------

(يمكن تطبيق رسوم إضافية للإلغاء / إيقاف الدفعة/الاسترداد/ الإعادة).

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية

سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة
بالدولار الأمريكي

٪1.5	٪2	
٪1.5	٪2	بالعملات الأخرى (جنه استرليني أو يورو)

ملاحظة:

- بالنسبة إلى رسوم الخدمات المتعلقة بحوالات الأعمال، يرجى الرجوع إلى دليل أسعار الأعمال - الحوالات.
- بالنسبة إلى رسوم الخدمات المتعلقة براك لتحويل الأموال من خلال إكسبريس موني، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.rakbank.ae/xm