

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK World Credit Card offers you a world of rewards, privileges and benefits, every day. The RAKBANK World Credit Card goes beyond what you expect from a Credit Card, offering you exceptional Cashback on all your spends. There's also a world of travel benefits, lifestyle privileges and unmatched savings.

2. Product Type

The Credit Card is available in both conventional (non-Islamic) and Islamic variants.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Cashback on their daily spends.
- Unlimited complimentary access to Global Airport Lounges & Complimentary airport pick-up & drop off services.
- Entertainment benefits like cinema and complimentary offers across lifestyle privileges.

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants with a minimum monthly salary of AED 20,000 or for the self-employed customers, a quarterly credit turnover of AED 500,000 or an average quarterly account balance of AED 150,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

5. Key Features



اكسب ميزة الاسترداد النقدي على جميع مشترياتكم
Earn cashback on all purchase transactions



خدمة راك بنك لتحويل الأموال مقابل رسوم رمزية وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة
RAKMoneyTransfer service at a nominal fee as per Schedule of Fees & Charges of the service



تغطية تأمينية اختيارية مقدمة لحماية ضد الإخلال بالسداد بسبب الوفاة، العجز الكلي الدائم، الأمراض الخطيرة وفقدان الوظيفة بشكل إرادي
Optional credit shield offered as protection against payment default due to death, permanent total disablement, critical illness and involuntary loss of job

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الائتمان. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان. سيتم التقدم الرسمي للحصول على بطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة
خدمة العملاء: +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف بطاقة الائتمان

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد وبعده موافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

إن بطاقة راك بنك وورلد الائتمانية توفر لكم عالم من المكافآت والمزايا والامتيازات الاستثنائية في كل يوم. بطاقة وورلد ماستر كارد الائتمانية من راك بنك تقدم لكم أكثر مما يمكن أن تتوقعه من بطاقة ائتمان. فهي توفر لكم ميزة الاستعادة النقدية على جميع نفقاتكم. هناك أيضاً مزايا السفر، وامتيازات أسلوب حياة راقي، إضافة إلى مزايا التوفير الفريدة.

2. نوع المنتج

تتوفر هذه البطاقة ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذه البطاقة.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يرغبون بـ:

- استرداد نقدي على نفقاتهم اليومية.
- دخول مجاني غير محدود إلى صالات المطارات العالمية وخدمات الاستقبال والتوصيل بالمطار مجاناً.
- مزايا ترفيهية مثل السينما والعروض المجانية عبر امتيازات أسلوب الحياة

4. المتطلبات والأهلية

يمكن لأي فرد بالتقدم للحصول على بطاقة الائتمان شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون من ذوي راتب شهري لا يقل عن 20,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو من العملاء أصحاب الشركات الخاصة الذي يصل معدل دوران رصيدهم الدائن الربع سنوي مبلغ 500,000 درهم إماراتي أو يكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي (ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.

5. الخصائص الأساسية

خدمة السحب النقدي حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان
Cash advance of up to 80% of your Credit Card limit



شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها ولكن مطبقة مع الفوائد ورسوم المعالجة
Credit card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and pro-processing fee



تمتع بخدمة التوصيل من وإلى المطار بسائق 6 مرات كل عام في دولة الإمارات العربية المتحدة
Enjoy chauffeured airport pick-up or drop off service 6 times each year in the UAE



6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

7. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.65% per month which is equivalent to an annual interest rate of 43.8% is applicable on amounts outstanding under the Credit Card.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 365 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

6. وقت المعالجة

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء للطلب.

7. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 43.8% على المبالغ المستحقة بموجب بطاقات الائتمان.

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 365 x الرصيد الحالي المستحق
- ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحاسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.

يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ شهرياً بموجب بطاقة الائتمان المبين في كشف الحساب السابق.

Warnings

- **If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described below.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**
- **If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:**
 - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;**
 - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;**
 - (c) Bring legal proceedings against you.**

تحذيرات

- **إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الإستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أدناه.**
- **إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.**
- **إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، بأن يقوم ب:**
 - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.**
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.**
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.**

8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses.
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts .
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE).
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

9. Key Fees and Charges

- No annual fee for Primary & First Supplementary Card is applicable during the first year.
- From the second year onwards, an annual fee of AED 750 is applicable if previous year's spend is less than AED 50,000 (excluding RAKMoney Transfer transactions).
- The first Supplementary Card is complimentary; a fee of AED 200 is applicable on every additional Supplementary Card.

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا توجد رسوم سنوية على البطاقة الأساسية والأولى الإضافية خلال السنة الأولى.
- اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، يتم تطبيق رسوم سنوية بقيمة 750 درهم إماراتي إذا كان إنفاق العام السابق أقل من 50,000 درهم إماراتي (باستثناء معاملات راك لتحويل الأموال).
- البطاقة الإضافية الأولى مجانية؛ يتم تطبيق رسوم قدرها 200 درهم إماراتي على كل بطاقة إضافية ثانية.

- RAKBANK Elite customers are exempt from annual fees for the 2nd and 3rd Supplementary Cards in the first year. After the first year, an annual fee of AED 200 per Supplementary Card applies if the minimum spend of AED 50K on primary card condition is not met.
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash advance fee – 3.15% of cash advanced or AED 100 (whichever is higher).
- Issuance of liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

- يُعفى عملاء راك بنك إيت من الرسوم السنوية للبطاقات الإضافية الثانية والثالثة في السنة الأولى. بعد السنة الأولى، يتم تطبيق رسوم سنوية قدرها 200 درهم إماراتي لكل بطاقة إضافية إذا لم يتم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق البالغ 50 ألف درهم إماراتي على شرط البطاقة الأساسية.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة السداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني إذا تجاوزت المعاملات مقدار الحد الائتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية – 3.15% من مقدار السلفة النقدية أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية / شهادة براءة ذمة – 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- إلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الائتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني / المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.

Please note the following on Cashback:

- Monthly cashback, for Domestic spends will have a monthly standard cashback of 1-3% depending on the monthly spend amount, and for international spends will be 3-5% depending on the monthly spend amount.
- Monthly Cashback cap of AED 1,500 on domestic spends and AED 2,500 on international spends.
- Monthly Cashback on Travel & Supermarkets will have a Cashback of up to 10%, with a monthly cap of AED 600 and AED 400 respectively.
- Up to 10% Cashback on Travel, Supermarkets is subject to meeting the minimum overall retail spends each month. If minimum monthly spend is not achieved Cashback at standard rates will be applicable.
- Spends that are eligible & included for calculation of special Cashback on Travel, Supermarket, will be excluded from total spends for calculation of standard Cashback
- All domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- The minimum threshold to redeem cashback for the World card is AED 300.
- Cashback points are valid 15 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Statement.

10. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الائتمان للموافقة على المعاملة ينتج عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الائتمان إضافة رسوم زيادة الحد الائتماني.

يرجى الملاحظة في ما يلي على الاسترداد النقدي:

- الاسترداد النقدي الشهري للإنفاق المحلي سيحصل على معيار استرداد نقدي شهري بنسبة 1-3% حسب مبلغ الإنفاق الشهري، وبالنسبة للنفقات الدولية ستكون 3-5% حسب مبلغ الإنفاق الشهري.
- حد أقصى للاسترداد النقدي يبلغ 1,500 درهم إماراتي على الإنفاق المحلي و 2,500 درهم إماراتي على النفقات الدولية.
- الاسترداد النقدي الشهري على السفر ومحلات السوبر ماركت سيحصل على استرداد نقدي يصل إلى 10%، بحد أقصى 600 درهم إماراتي و 400 درهم إماراتي على التوالي.
- استرداد نقدي يصل إلى 10% على السفر، تخضع محلات السوبر ماركت للوفاء بالحد الأدنى من إجمالي الإنفاق على البيع بالتجزئة كل شهر، إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى للإنفاق الشهري، فسيتم تطبيق الاسترداد النقدي بالأسعار القياسية.
- سيتم استبعاد النفقات المؤهلة والمدرجة للاسترداد النقدي الخاص على السفر، السوبر ماركت، من إجمالي الإنفاق لحساب الاسترداد النقدي القياسي.
- ستكسب جميع المعاملات المحلية والدولية ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والتعليم، والمرور، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين، 0.25% استرداد نقدي عن كل درهم إماراتي تنفقه.
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل الرد الصوتي التفاعلي، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والجوال، وأجهزة الإيداع النقدي، وأجهزة الصراف الآلي، والفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
- الحد الأدنى لاسترداد النقود لبطاقة وورلد هو 300 درهم إماراتي.
- نقاط الاسترداد النقدي صالحة لمدة 15 شهراً من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسيوف تنتهي صلاحيتها تلقائياً وستتم مصادرتها في تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في الكشف.

- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart cash is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

- You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.
- If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

- يُسمح بالسحب النقدي بنسبة تصل إلى 80% من رصيد بطاقة الائتمان.
- يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتاح.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الائتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

11. التزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الائتمان وفق لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

- يحق للعميل إلغاء بطاقة الائتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الائتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.
- في حال إلغاء البطاقة بعد فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهدئة / لفترة إلغاء الشراء إذا رغبتهم بإصدار بطاقة الائتمان على الفور وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة الخاصة بطاقة الائتمان في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الائتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق هذا .

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا بمعلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك ووقت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.