

نموذج

ماكس الحرية (MAX FREEDOM)

التعريفات

الحادث يعني حدثاً مفاجئاً محدداً وغير متوقع يقع كنتيجة حصرية ومباشرة لوسائل عنيفة وخارجية واضحة تحدث في وقت ومكان محددين.

الوفاة العارضة يقصد بها حدثاً مفاجئاً ومحدداً وغير متوقع ينتج بشكل حصري ومباشر عن وسائل عنيفة وخارجية واضحة تحدث في زمان ومكان محددين ويؤدي إلى الوفاة.

الدرهم الإماراتي يعني العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

البنك يعني بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ، الإمارات العربية المتحدة.

المستفيد يعني أي فرد يرشحه الشخص المؤمن له بحسب المذكور في شهادة التأمين والذي سيتم دفع المزايا إليه بموجب وثيقة التأمين في حالة وفاة الشخص المؤمن له. أو أن يتم ، بخلاف ذلك ، دفع تلك المزايا مباشرة إلى الشخص المؤمن له. يمكن أن يكون المستفيدون زوجين أو أبناء أو والدين أو إخوة أو أخوات مباشرين للمؤمن له وقد يكونون أيضاً غير مقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة. وإذا لم يكن ثمة تعيين لمستفيدين من هذا القبيل من جانب المؤمن له ، فستكون تلك المزايا مستحقة الدفع للورثة القانونيين للشخص المؤمن له.

الإصابة البدنية هي الإصابة الجسدية الممكن تحديدها والتي تقع خلال فترة التأمين نتيجة واقعة مفاجئة ومحددة وغير متوقعة ، دون الإصابة بمرض أو إعياء أو خلل طبي ، بحيث يستلزم الأمر العلاج الطبي أو الجراحي بسبب تلك الإصابة.

الناقل العام يُقصد به:

أ) أي طائرة ركاب معتمدة مقدمة من شركة طيران تجارية توفر رحلات منتظمة ومحددة ويعمل على تشغيلها طيار معتمد بشكل مناسب ينتقل بها بين المطارات المنشأة والمعتمدة حسب الأصول ؛ أو
ب) وسيلة نقل برية أو مائية مرخصة لنقل الركاب مقابل أجرة.
لا يشمل النقل الجوي أو البري أو المائي ما يلي:

- 1) أثناء القيادة أو الركوب بصفة مسافر أو الصعود أو النزول من مركبة مستأجرة ، ما لم تكن السيارة المستأجرة مستأجرة من قبل شركة نقل عامة مرخصة لغرض نقل الركاب مقابل أجرة ؛
- 2) أثناء القيادة أو الركوب بصفة مسافر أو الصعود أو النزول من سيارة أجرة (تاكسي) تستخدم للنقل العام ؛
- 3) أثناء القيادة أو الركوب كمسافر في أو الصعود على متن الطائرة أو النزول من حافلة مؤجرة أو رحلات النقل إلى الفندق ومنه أو رحلات النقل إلى موقف السيارات الذي ينقل الركاب خارج مباني المطار .
- 4) أثناء القيادة أو الركوب كمسافر أو الصعود أو النزول من سفينة سياحية.
- 5) أثناء القيادة أو الركوب كمسافر أو الصعود على متن أي وسيلة نقل تُستخدم للرياضة أو الألعاب أو المسابقات و/ أو النشاط الترفيهي والنزول منها ، بغض النظر عما إذا كانت وسيلة النقل هذه مرخصة من عدمه ، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، سيارات السباق والزلاجات

الجماعية ومركبات الصيد وطائرات الهليكوبتر المخصصة لمشاهدة معالم المدن وقوارب الصيد والتزلج الهوائي/ الطيران الشراعي.
الشركة أو شركة التأمين هي شركة رويال أند صن آلاينس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة ش.م.ب. (م) ، الإمارات العربية المتحدة.

المحتويات هي السلع المنزلية والأغراض الشخصية (ومنها الأموال الشخصية حتى الحد المبين) الخاصة بك (أو التي تكون مسؤولاً عنها قانوناً) أو الخاصة بالمعاونين المنزليين المقيمين أثناء وجودك داخل منزلك دون المحتويات والتركيبات والتجهيزات والديكورات الداخلية الخاصة بالمالك.

شهادة التأمين هي ملحق المزايا الموقع أصولاً من قبل الشركة والذي يتضمن رقم الوثيقة واسم الشخص المؤمن له وتاريخ البدء وفترة التأمين والقسط وخيار دفع قسط التأمين وحدود المزايا والتغطية ونوع الخطة المختارة وخيار التغطية واسم المستفيد.

دولة الإقامة يعني البلد الذي يقيم فيه المؤمن له حالياً ويحمل فيها تأشيرة إقامة سارية.

دولة الإصدار هي الدولة التي صدرت فيها هذه الوثيقة. أو أينما استخدمت في هذه الوثيقة فإنها تعني دولة "الإمارات العربية المتحدة".

المصاريف الطبية المشمولة بالتغطية يُقصد بها الرسوم المعقولة والمعتادة التي يتحملها الشخص المؤمن له مقابل الخدمات واللوازم الموصى بها من قبل الطبيب المعالج. وتشمل :

(أ) خدمات الطبيب ؛

(ب) الحجز في المستشفى واستخدام غرفة العمليات ؛

(ج)التخدير (بما يشمل عملية إعطاء المخدر) وفحوصات الأشعة السينية أو العلاجات والاختبارات
المعملية ؛

(د) خدمة الإسعاف ؛

(هـ)العقاقير والأدوية والخدمات والمستلزمات العلاجية.

بطاقات الائتمان تعني بطاقات الخصم المباشر والبطاقات المصرفية وبطاقات أجهزة الصرف التي يتم الاحتفاظ بها جميعًا لأغراض اجتماعية أو محلية أو خيرية.

المزايا اليومية تعني المبلغ المستحق عن كل يوم يتم قضاؤه في المستشفى.

ضرر/ متضرر يقصد بهما الضرر المادي يصيب الممتلكات أو المحتويات ويؤدي إلى نقص في القيمة أو التأثير على النفع منها نتيجة وقع خطر (مخاطر) مشمولة بالتغطية.

الإجلاء الطارئ يعني :

(أ) أن تستدعي الحالة الطبية للشخص المؤمن له النقل الفوري من المكان الذي أصيب فيه أو ناله

فيه المرض إلى أقرب مستشفى حيث يمكنه الحصول على علاج طبي مناسب ؛ أو

(ب) أنه بعد تلقيه العلاج بأحد المستشفيات المحلية ، اقتضت حالته الطبية نقله إلى البلد الذي بدأت

فيه الرحلة لتلقي مزيد من العلاج الطبي أو للتعافي ؛ أو

(ج)كلا من (أ) و (ب) أعلاه.

النقل الطارئ أو النقل في حالات الطوارئ يُقصد به أي وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية يقتضيها نقل

الشخص المؤمن له أثناء الإجلاء في حالات الطوارئ. ويشمل النقل في حالات الطوارئ ،

على سبيل المثال لا الحصر ، الإسعاف الجوي والإسعاف الأرضي والسيارات الخاصة. ويجب أن تكون جميع ترتيبات النقل في حالات الطوارئ التي يتم إجراؤها لإجلاء الشخص المؤمن له عبر المسار الأكثر مباشرة والأكثر اقتصادية في ظل الظروف المصاحبة ويجب أن تكون :

(أ) موصى بها من قبل الطبيب المعالج الذي يشهد بأن خطورة أو طبيعة إصابة المؤمن له أو مرضه تستدعي إجلائه ؛

(ب) مطلوبة بموجب اللوائح القياسية لوسائل النقل ؛ و

(ج) مأمور بها أو تتم بموجب ترتيب وتصريح مسبق من قبل دائرة الدعم.

نسبة التحمل أو مبلغ الخصم يعني الجزء الأول من مبلغ التأمين أو المدة من كل خسارة مستحقة الدفع من قبل الشخص المؤمن له أو التي لا يتم دفع أية مزايا تأمينية عنها.

الأنشطة المستثناة من التغطية :

- الطيران باستثناء السفر الجوي
- الغوص الذي يستلزم استخدام أجهزة التنفس
- الطيران الشراعي المعلق
- الصيد أو السباق أو أي منافسة أخرى على ظهور الخيل
- تسلق الجبال
- القفز بالمظلة
- السباق على مركبات ذات عجلات

- تسلق الصخور أو الجرف
- ممارسة الأنشطة الرياضية من باب الاحتراف
- استخدام آلات النجارة لأغراض تجارية
- الرياضات الشتوية غير رياضة الكيرلنج أو التزلج
- الأنشطة البحرية من أي نوع
- الإبحار كعضو في طاقم على متن سفينة عابرة للمحيطات
- التعدين الجوي
- الأنشطة العسكرية

الحدود الجغرافية يُقصد بها الدولة التي يتواجد فيها منزلك وفقاً لما هو مذكور بالملحق.

هو/ هي/ له/ لها حيثما يسمح السياق بذلك ، فإن الكلمات التي تشير إلى المذكر تشمل الإشارة إلى

المؤنث والكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الإشارة إلى الجمع ، والعكس صحيح.

المنزل هو محل الإقامة الخاص بما فيه من مرآب واحد أو أكثر ومبانٍ ملحقة تتواجد جميعاً في العنوان

المبين بالملحق وتُستخدم جميعها للأغراض المنزلية فقط.

المستشفى يُقصد بها المكان الذي :

(أ) يملك ترخيصاً سارياً (إذا اقتضى القانون ذلك) ؛

(ب) يعمل بشكل أساسي على رعاية وعلاج المرضى أو المصابين ؛

(ج) يتواجد به طاقم من طبيب واحد أو أكثر متاح في جميع الأوقات ؛

(د) يقدم خدمة ترميز على مدار الساعة وبه على الأقل ممرضة واحدة محترفة مسجلة متأهبة في

جميع الأوقات ؛

(هـ) قام بتجهيز مرافق للتشخيص والجراحة ، إما في المقر نفسه أو في المرافق المتاحة للمستشفى على

أساس ترتيب مسبق ؛

(و) ليست عيادة طبية أو دارًا للتمريض أو الاستراحة أو النقاهاة لكبار السن ولا منشأة تعمل كمركز

للعلاج من المخدرات و/ أو الكحول ، باستثناء ما يكون كذلك بشكل عارض فقط ؛ و

(ز) يوجد به معدات للأشعة السينية ومرافق لغرفة العمليات.

الإصابة يُقصد بها الإصابة الجسدية التي تنتج بشكل حصري ومباشر عن وسائل عنيفة وعرضية وخارجية

ومرئية تتطلب علاجًا من قبل طبيب وتؤدي بشكل مباشر ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى إلى وقوع

خسارة مشمولة بالتغطية بموجب هذه الوثيقة.

المريض الداخلي هو الشخص المؤمن له الذي يتم حجزه في مستشفى ويقدم لها رسوم الغرفة

والإقامة.

المؤمن له يُقصد به العميل الذي اشترك بنشاط في هذه الوثيقة والذي يظهر اسمه في شهادة التأمين.

يتعين أن يحمل المؤمن له تأشيرة إقامة سارية المفعول من دولة الإصدار.

الحدث المؤمن: يعني وقوع حدث يؤدي بشكل مباشر ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى إلى حدوث

خسارة تغطيها هذه الوثيقة.

المجوهرات يُقصد بها أي بنود من الزينة الشخصية تحتوي على أحجار كريمة أو فضة أو ذهب أو بلاتين أو معادن ثمينة أخرى. ويندرج تحت هذا المسمى أيضًا ساعات اليد والأحجار الكريمة المنظومة في الحلي أو غير المنظومة.

الخسارة هي حدث أو واقعة فقدان شيء عزيز و/ أو اختفائه أو النقص القابل للقياس في مادة أو شيء معين.

الضياع أو السرقة يُقصد به فقد شيء على نحو غير متعمد أو سرقة من قبل الغير دون عون أو موافقة أو تعاون منك.

العمل اليدوي هو العمل البدني الذي ينطوي على استخدام اليدين أو استخدام آلات أو معدات ميكانيكية أو غير ميكانيكية.

الحد الأقصى لسن التغطية يعني 65 عامًا ، ولكن بما لا يزيد عن 64 عامًا في وقت التسجيل فيما يتعلق بمزايا الوفاة والعجز الكلي الدائم والعجز الجزئي الدائم.

المعالجة الطبية تعني المشورة الطبية من قبل طبيب ما وتلقي العلاج والاستشارات ووصفات الأدوية أو النصح بتكرار الالتزام بها من قبله.

المزايا الشهرية يُقصد بها مبلغ الاستحقاق المقرر دفعه على أساس شهري عند وقوع حدث مؤمن تغطيه هذه الوثيقة وعلى النحو المحدد في شهادة التأمين.

الإجراء الضروري من الناحية الطبية يُقصد به من وجهة نظر الشركة ، أن تكون توصية الطبيب :

(أ) متوافقة مع أعراض وتشخيص وعلاج حالة الشخص المؤمن له ؛

(ب) مناسبة فيما يتعلق بمعايير الممارسة الطبية الجيدة ؛ و

(ج) الغرض الأساسي منها هو راحة الشخص المؤمن له.

الحرب السلبية يُقصد بها الموقف الذي لا يشارك فيه الشخص المؤمن عليه بشكل نشط في الحرب ، سواء تم الإعلان عنها أم لا ، أو أي عمليات شبيهة بالحرب ، بما يشمل استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عنصرية أو دينية أو غير ذلك.

فترة الحجز يُقصد بها عدد الأيام المتتالية التي يتم قضاؤها في الحجز كمريض داخلي بسبب حادث أو إصابة. ومع ذلك ، فإن فترات الحجز المتتالية كمريض داخلي نتيجة للحادث نفسه أو الإصابة نفسها تُعتبر جزءًا من فترة الحجز نفسها ، وذلك ما لم يتم فصل تاريخ الخروج من فترة الحجز السابقة عن تاريخ الدخول في فترة الحجز التالية بما مقداره 45 يومًا على الأقل.

يتم توفير ميزة يومية واحدة فقط لأي تاريخ حجز واحد ، بغض النظر عن عدد الحوادث أو الإصابات التي يلزم الحجز لأجلها.

العجز الجزئي الدائم هو العجز الذي يحد إلى الأبد من قدرة الشخص المؤمن له على العمل بكامل طاقته البدنية بسبب الإصابة.

المتعلقات الشخصية يُقصد بها الأمتعة والملابس وبنود الاستخدام الشخصي ، التي يتم ارتداؤها عادةً أو استخدامها أو حملها على الشخص أو المملوكة لك أو التي تتحمل المسؤولية القانونية عنها.

المال الشخصي هو النقود القانونية الرهنة والشيكات والحوالات المالية والحوالات البريدية والطابع البريدية الحالية (التي لا تعتبر جزءًا من التحصيل) والشيكات السياحية وتذاكر السفر وقسام الغذاء وبطاقات الهدايا وبطاقات الهاتف ، بحيث يكون جميع ذلك بمبلغ لا يتجاوز 2,000 درهم إماراتي.

الطبيب هو ممارس مرخص له قانونًا يعمل في نطاق ترخيصه بممارسة الطب ، ويهتم بالحفاظ على صحة الإنسان أو استعادتها من خلال دراسة الأمراض والإصابات وتشخيصها وعلاجها. ولا يجوز أن يكون الطبيب المعالج :

(أ) هو المؤمن له نفسه ؛ أو

(ب) أحد أقرباء المؤمن له.

وثيقة التأمين يُقصد بها هذا المستند وشهادة التأمين وجميع الموافقات و/ أو الأوراق المرفقة المصاحبة لهما (إن وجدت) والطلبات المقدمة من قبل المؤمن له.

تاريخ سريان الوثيقة/ تاريخ البدء يُقصد به التاريخ الذي يقدم فيه المؤمن له موافقته للبنك عبر الهاتف لتسجيل/ شراء هذه الوثيقة والتفويض للخصم من حسابه المصرفي/ بطاقة الائتمان الخاصة به لغرض تحصيل قسط التأمين أو هو تاريخ إيصال القسط الفعلي أيهما يأتي يقع آخرًا. ويكون هذا التاريخ مذكورًا في شهادة التأمين.

المعدات المحمولة يُقصد بها المعدات الرياضية والموسيقية ومعدات التصوير وغيرها من المعدات المحمولة ومنها أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المتحركة وما شابه ذلك.

فترة التأمين تعني الفترة التي تسري خلالها هذه الوثيقة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الحالة الطبية الموجودة مسبقًا يُقصد بها الحالة التي تم فيها التوصية برعاية طبية أو علاج أو استشارة من قبل الطبيب أو تم تلقيها منه خلال فترة سنتين (2) قبل تاريخ سريان الوثيقة ، أو هي الحالة التي تطلبت دخول المستشفى أو الخضوع لجراحة ما خلال فترة خمس (5) سنوات قبل تاريخ سريان الوثيقة. القسط يُقصد به مبلغ القسط التأميني الذي يدفعه المؤمن له مقابل الحصول على التغطية التأمينية التي توفرها الشركة.

مبلغ التأمين الأساسي هو مبلغ التأمين المقرر سداً من قبل الشركة للمستفيد أو للشخص المؤمن له.

الرياضة الاحترافية يُقصد بها الرياضة التنافسية التي تُستخدم كمصدر للدخل المعيشي.

النقل العام يُقصد به أي ناقل عام بالوسائل الآلية عبر البر أو البحر ، بغض النظر عما إذا تم إصدار تذكرة من عدمه ، وتشمل تلك الوسائل سيارات الأجرة أو الحافلات أو القطارات أو خدمة النقل بالسيارات الخاصة إلى المطار ، لكن لا تشمل الحافلات الصغيرة أو المركبات الآلية غير القياسية أو وسائل النقل المجانية المقدمة بدون رسوم محددة.

المصاريف الإضافية المعقولة تعني جميع النفقات من أجل وجبات الطعام والإقامة التي يتم تكبدها على نحو ضروري والتي لم يتم توفيرها بواسطة الناقل العام أو أي طرف آخر مجانًا.

الرسوم المعقولة والمعتادة هي الرسوم التي :

(أ) يتم تحصيلها مقابل العلاج أو الإمدادات أو الخدمات الطبية الضرورية من الناحية الطبية لعلاج

حالة الشخص المؤمن له ؛

(ب) لا تتجاوز المستوى المعتاد للرسوم الخاصة بالمعاملات أو التوريدات أو الخدمات الطبية

المماثلة في المنطقة التي يتم فيها تكبد النفقات ؛ و

(ج) لا تشمل الرسوم التي لم تكن ليتم تحملها لو لم تكن التغطية التأمينية موجودة.

الأقرباء يُقصد بهم الزوج أو الزوجة والوالد ووالد الزوج أو والد الزوجة والجد وزوجة الأب والأبناء والأحفاد والأخوة والأصهار والأخوات وأخوات الزوجة وزوجة الابن وزوج الابنة والخطيبة والخطيب والأخ غير الشقيق والأخت غير الشقيقة والعمة والخالة والعم والخال وأبناء الأخت أو أبناء الأخ.

الاعتلال/ المرض/ مريض ألفاظ يُقصد بها التغيير المفاجئ وغير المتوقع في الصحة أو الإصابة باعتلال أو مرض متعاقد عليه يبدأ خلال فترة التأمين بحسب شهادة من طبيب. ويجب أن يكون المرض خطيراً بدرجة كافية لاستشارة الطبيب لغرض تلقي العلاج الطبي والذي يُمنع من أجله الاستمرار بشكل طبيعي في القيام بأنشطة الحياة اليومية للمؤمن له.

حد البند المفرد يعني أن أي بند مفرد ضمن المحتويات أو العناصر ذات المخاطر العالية سيتم تغطيته بمبلغ يصل إلى 10,000 درهم إماراتي ، ما لم يتم تحديد مبلغ آخر بشكل منفصل في الملحق واعتماده من قبل الشركة. وسيتم تغطية أي عنصر فردي غير معلن تتجاوز قيمته 10,000 درهم إماراتي بحد أقصى بقيمة 10,000 درهم إماراتي.

المبلغ المؤمن يُقصد به الحد الأقصى للمبلغ الممنوح عن كل ميزة و/ أو حد تأميني وفقاً لملحق المزايا الوارد في شهادة التأمين.

جدول المزايا أو ملحق المزايا يُقصد به تلك المزايا المشمولة فيه والمحددة في شهادة التأمين.

الإرهاب يُقصد به استخدام القوة أو التهديد باستخدامها أو ممارسة العنف ضد الأشخاص أو الممتلكات أو ارتكاب فعل خطير على حياة الإنسان أو الممتلكات أو ارتكاب فعل يتداخل مع أو يعطل نظامًا إلكترونيًا أو نظام للاتصالات ، يقوم به أي شخص أو مجموعة ، سواء كانت تعمل نيابة عن أو بشكل يتعلق بأي منظمة أو حكومة أو سلطة أو قوة عسكرية ، عندما يكون التأثير هو تخويف أو إكراه أو إيذاء حكومة ما أو مجموعة من السكان المدنيين أو أي جزء منهم ، أو تعطيل أي جزء من الاقتصاد. أما عمليات السطو أو الأفعال الإجرامية الأخرى التي تُرتكب أساسًا لتحقيق مكاسب شخصية والأفعال الناشئة أساسًا عن العلاقات الشخصية السابقة بين الجاني/ الجناة والضحية/ الضحايا فلا تُعتبر إرهابًا. ويشمل الإرهاب أيضًا أي فعل تم التحقق منه أو الاعتراف به كعمل إرهابي من قبل الحكومة (ذات الصلة) في الدولة التي وقع فيه ذلك الفعل.

السرقَة هي الفعل غير القانوني لأخذ شيء مملوك للشخص المؤمن له ، دون موافقته ، بقصد حرمانه من قيمته.

العجز الكلي والدائم يُقصد به أن يكون المؤمن له غير قادر على مزاوله أي مهنة أو وظيفة مقابل راتب أو أرباح لبقية حياته. وإذا كان المؤمن له في وقت الخسارة عاطلاً عن العمل ، فإن العجز الكلي والدائم يعني العجز الكلي والدائم عن أداء جميع الواجبات والأنشطة المعتادة والمعهودة بالنسبة لشخص آخر من نفس العمر والجنس.

غير مؤثث يشير إلى المنزل الذي لا يحتوي على أثاث كافٍ لشخص ما ليعيش فيه بمستوى معقول من الراحة.

غير مأهول يعني المبنى الذي لا تسكنه أنت أو أي شخص آخر بناء على إذن منك لأكثر من 45 يومًا متتالية.

الأشياء القيّمة يُقصد بها مجموعات العملات أو الميداليات أو التحف أو الصور أو غير ذلك من الأعمال الفنية أو البُسط أو السجاد أو المشغولات الذهبية/ الفضية أو غيرها من المجوهرات المعدنية الثمينة أو منتجات الفراء.

الحرب يُقصد بها الحروب سواء أكانت معلنه أم لا ، أو أي أنشطة شبيهة بالحرب ، ومن صورها استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عنصرية أو دينية أو غير ذلك.

العمليات الحربية تعني الأعمال العدائية والتمرد والشغب والاضطراب المدني والحرب الأهلية والثورة والعصيان والتآمر والقوة العسكرية أو السلطة المغتصبة والأحكام العرفية أو حالة الحصار.

عائلتك يقصد بها جميع المذكورين في القائمة التالية بشرط أن تكون معيشتهم معك بشكل طبيعي في منزلك :

- زوجك أو زوجتك ؛
- أبناءك (بما في ذلك الأبناء بالتبني والرعاية) ؛ و
- جميع الأشخاص غير ذلك ممن يقيمون بشكل دائم مع المؤمن له ، بمن فيهم خدم المنزل المقيمين الذين توظفهم والذين تتحمل المسؤولية القانونية عنهم.

أهلية الحصول على التغطية التأمينية

يجب أن يكون المؤمن له :

1- مستوفياً شروط الأهلية المنصوص عليها من قبل البنك ؛

2- فوق 18 عاماً ودون 64 عاماً ، في تاريخ البدء ؛

3- مواطناً/ مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ؛

تسري التغطية المذكورة أدناه فقط فيما يتعلق بمبلغ التعويض المشار إليه على وجه التحديد ضمن الوثيقة وفي حدوده وتكون مرهونة بسداد القسط المناسب.

الحادث الشخصي

الوفاة العارضة

إذا أدت الإصابة المشمولة بالتغطية الناشئة خلال فترة التأمين إلى وفاة شخص مؤمن له في غضون مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ وقوع الحادث ، فإن الشركة تدفع مبلغ التأمين الأساسي المعمول به لهذا الشخص المؤمن له وفقاً لجدول المزايا ، مطروحاً منه أي مبلغ آخر مدفوع أو مستحق الدفع بموجب المزايا مستحقة الدفع نتيجة العجز الجزئي الدائم و/ أو العجز الكلي الدائم.

العجز الكلي الدائم نتيجة حادث

إذا أصبح الشخص المؤمن له في حالة عجز كلي ودائم نتيجة لإصابة مشمولة بالتغطية ناشئة خلال فترة التأمين وكان ذلك قد بدأ في غضون مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ وقوع الحادث ، واستمر ذلك العجز على مدار اثني عشر (12) شهراً متتالياً ، فسوف تدفع الشركة مبلغ التأمين الأساسي المعمول به لهذا الشخص المؤمن له وفقاً لجدول المزايا ، مطروحاً منه أي مبلغ مدفوع أو مستحق الدفع بموجب

حالة العجز الجزئي الدائم. ويجب أن تستمر حالة العجز الكلي الدائم لدى الشخص المؤمن له في نهاية فترة

الاثني عشر (12) شهرًا المتتالية.

مزايا إضافية - الوفاة العارضة والعجز الكلي الدائم

في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم لحامل البطاقة بسبب حادث ناجم عن حالة غير مستثناة بشكل محدد بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ البدء وخلال فترة سريان الوثيقة ، يتعين على الشركة تعويض المستفيد من حامل البطاقة مع مراعاة الحدود المقررة في شهادة التأمين. وسيكون على الشركة أن تدفع ما يلي :

سداد قرض السيارة/ الرهن العقاري

سيتم دفع مبلغ شهري مقابل تكلفة مبلغ قرض السيارة/ الرهن العقاري المستحق بما يصل إلى حدود المبلغ المذكور في جدول المزايا.

دفع فاتورة بطاقة الائتمان

سيتم دفع مبلغ شهري مقابل تكلفة فاتورة بطاقة الائتمانية المستحقة بما يصل إلى حدود المبلغ المذكور في جدول المزايا.

الرسوم المدرسية

سيتم دفع مبلغ شهري مقابل تكلفة الرسوم المدرسية. يكون سداد المبلغ مستحق الدفع دون النظر لعدد الأطفال وبما يصل إلى حدود المبلغ المذكور في جدول المزايا.

سيتم مضاعفة مبلغ التأمين الأساسي مستحق الدفع ، إذا أدت الإصابة المشمولة بالتغطية إلى الوفاة أو العجز الكلي الدائم للشخص المؤمن له أثناء سفره من خلال ناقل عام.

الطيران بجثامين الموتى إلى أرض الوطن

في حالة الوفاة العارضة وفقاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين الخاصة بالشخص المؤمن له خلال فترة التأمين ، ستدفع الشركة مبلغاً إجماليًا وفقاً لما هو محدد في شهادة التأمين لنقل الجثمان إلى الوطن الأم.

أجرة السفر بالطائرة لعضو الأسرة عند العودة إلى الوطن

في حالة الوفاة العارضة أو العجز الكلي الدائم للشخص المؤمن له خلال فترة التأمين وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة ، سترد الشركة مصاريف السفر بالطائرة على الدرجة الاقتصادية من أجل عودة أحد أفراد الأسرة المباشرين أو الأقارب المقربين بما يصل إلى الحد الأقصى للمبلغ المحدد في شهادة التأمين. يُستحق دفع هذا المبلغ إلى فرد العائلة أو القريب المباشر المرافق للمؤمن له أو جثمان الشخص المؤمن له.

رد رسوم سيارات الأجرة في حالة وقوع حادث

في حالة وقوع حادث نتج عنه إصابة بدنية للشخص المؤمن له وفقاً لشروط وأحكام البوليصة خلال فترة التأمين ، سترد الشركة تكلفة أجرة سيارات التاكسي التي تكبدها الشخص المؤمن له فوراً بعد ذلك الحادث لتمكينه من إكمال رحلته أو العودة إلى منزله أو زيارة المستشفى بما يصل بحد أقصى إلى المبلغ المحدد في شهادة التأمين.

السلع العائلية وشحن الأشياء الشخصية إلى الوطن

في حالة الوفاة العارضة أو العجز الكلي الدائم للشخص المؤمن له خلال فترة التأمين وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة ، ستدفع الشركة مبلغاً إجماليًا وفقاً لما هو محدد في شهادة التأمين لشحن المتعلقات الشخصية للعائلة بما فيها الأثاث و/ أو الأجهزة المنزلية إلى أرض الوطن.

العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث

إذا أدت إصابة ما مشمولة بالتغطية إلى وقوع أي من الخسائر المحددة للشخص المؤمن له وفق الموضح في جدول المزايا لحالات العجز الجزئي الدائم وخلال مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ الحادث ، فإن الشركة ستدفع النسبة المذكورة بالجدول من مبلغ التأمين الأساسي المنطبق على الشخص المؤمن له وفقاً لجدول المزايا.

جدول المزايا لحالات العجز الجزئي الدائم

الخسائر	الجانب الأيمن	الجانب الأيسر
الخسارة الكلية لطرف علوي	%70	%60
الخسارة الكلية لليد أو الساعد	%60	%50
الخسارة الكلية لطرف السفلي فوق الركبة	%60	%60
الخسارة الكلية لطرف سفلي عند مستوى الركبة أو أدنى من ذلك	%50	%50
الخسارة الكلية للقدم	%40	%40
الخسارة الكلية لإصبع الإبهام	%18	%16
الخسارة الكلية لإصبع السبابة	%14	%12
الخسارة الكلية لإصبع الخنصر	%12	%10
الخسارة الكلية لإصبع الوسطى	%8	%6
الخسارة الكلية لإصبع البنصر	%8	%6

5%	الخسارة الكلية للإصبع الكبير بالقدم
3%	الخسارة الكلية لأي إصبع آخر من أصابع القدم
10%	الصمم الكلي في أذن واحدة
40%	الصمم الكلي في كلتا الأذنين
25%	الخسارة الكلية لحدة الإبصار في عين واحدة
100%	الخسارة الكلية لحدة الإبصار في كلتا العينين
100%	الخسارة الكلية للقدرة على الحديث

تعتبر الخسارة الوظيفية للقدرة على استخدام عضو أو طرف بشكل كلي وغير قابل للعلاج خسارة كلية لذلك العضو أو الطرف. أما في حال انخفاض نسبة الاستخدام الوظيفي ، فيتم تخفيض النسبة المئوية المذكورة بما يتناسب مع مقدار النقص في القدرة على الاستخدام الوظيفي للعضو أو الطرف المتأثر.

في حالة حدوث أكثر من خسارة واحدة من الخسائر المحددة في جدول المزايا لحالات العجز الجزئي الدائم كنتيجة لحادث واحد ، يتم تحديد إجمالي التعويض المستحق بموجب هذه الاتفاقية عن طريق إضافة التعويض المقابل لكل خسارة مفردة وبحد أقصى بنسبة 100% من مبلغ التأمين الأساسي.

بالنسبة للسلاميات الطرفية للأصابع ، باستثناء إصبع الإبهام ، سيتم اعتبار الإزالة الكاملة لها فقط بمثابة إعاقة جزئية دائمة نتيجة حادث. ويتم تحديد التعويض عن الخسارة الوظيفية أو التشريحية الكلية لسلامية الإبهام والخسارة التشريحية لسلامية الإصبع الكبير للقدم بمقدار الثلث مع النسبة المئوية المحددة للخسارة الكلية لها.

بالنسبة لحالات الخسارة الكلية غير المحددة في جدول المزايا لحالات العجز الجزئي الدائم ، يجب تحديد التعويض من خلال الوضع في الاعتبار انخفاض القدرة بشكل دائم لدى الشخص المؤمن له للقيام بأي

مهنة. وفي حالة الخسارة التشريحية أو انخفاض القدرة الوظيفية لعضو أو طرف كان ناقصًا بالفعل ، يتم تخفيض النسبة المذكورة أعلاه مع الأخذ في الاعتبار نسبة العجز الموجودة مسبقًا.

التعويض عن المصاريف الطبية في حالة الوفاة العارضة/ العجز الكلي الدائم/ العجز الجزئي الدائم

إذا أدت الإصابة المشمولة بالتغطية إلى خضوع الشخص المؤمن له لعلاج طبي يبدأ في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ وقوع الحادث ، فستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصاريف الطبية المشمولة بالتغطية ، مع مراعاة مبالغ الخصم وبما يصل إلى حد مبلغ التأمين المطبق على ذلك الشخص المؤمن له وفقًا لجدول المزايا. يجب أن تكون جميع المصاريف الطبية المشمولة بالتغطية قد تم تكبدها خلال اثنين وخمسين (52) أسبوعًا من تاريخ انتهاء تغطية الشخص المؤمن له بموجب الوثيقة ، كما يجب ألا تتجاوز المبلغ مستحق الدفع لذلك الشخص المؤمن له كنتيجة لحادث مفرد وفقًا لجدول المزايا.

المزايا - أثناء التواجد في المستشفى

إذا أدت الإصابة المشمولة بالتغطية إلى دخول الشخص المؤمن له إلى المستشفى ، فستدفع الشركة النفقات التالية :

نقود المستشفى بسبب الحوادث

سيتم دفع مبلغ للشخص المؤمن له أثناء تواجده في المستشفى وذلك على أساس يومي وبما يصل إلى حد المبلغ المذكور في جدول المزايا.

نقود المستشفى بسبب حادث في وحدة العناية المركزة

سيتم دفع مبلغ للشخص المؤمن له أثناء تواجده في وحدة العناية المركزة بالمستشفى وذلك على أساس يومي وبما يصل إلى حد المبلغ المذكور في جدول المزايا.

الدفع النقدي من أجل كسور العظام نتيجة حادث

سيتم دفع مبلغ للشخص المؤمن له بما يصل إلى الحد المذكور في جدول المزايا.

تخضع الميزات الثلاثة أعلاه للاستثناءات التالية :

- الحجز في المستشفى بسبب الجراحة أو العلاج الطبي الذي لم يتم إثباته بتقرير خطي من ممارس طبي مؤهل.
- الحجز في المستشفى بسبب الحجر الصحي و/ أو مرض معدٍ.
- لن يتم دفع أي تعويض إذا تم الإعلان عن المنطقة التي يعيش فيها الشخص المؤمن له كمنطقة مصابة.
- الحجز في المستشفى للعلاج الطبي غير الضروري و/ أو العلاج غير الطارئ الذي لا يرتبط مباشرة بالمرض أو الإصابة.
- الحجز في المستشفى خلافاً لنصيحة الطبيب الممارس الذي لا يرى أنه ضروري.
- الحجز في المستشفى بسبب أي من جميع العمليات الجراحية التجميلية ، وأخطاء انكسار البصر أو الأجهزة المساعدة على السمع.
- الحجز في المستشفى نتيجة الإصابة أو المرض الذي حدث قبل فترة التأمين.
- الحجز في المستشفى فيما يتعلق بما يلي :

الحمل أو الولادة ؛ أو

الإصابة و/ أو المرض الناجم عن كونك تحت تأثير الكحول أو المواد المخدرة ؛

- الحجز في المستشفى نتيجة التوتر أو القلق أو الاضطراب العصبي.
- الحجز في المستشفى نتيجة لظروف طبية موجودة مسبقاً.
- الدخول لمستشفى خارج بلد الإقامة.

استثناءات الحوادث الشخصية

1- لن تغطي الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر

عما يلي :

- حالة طبية موجودة مسبقاً.
- تعمد إلحاق الأذى بالنفس أو الانتحار أو أي محاولة من هذا القبيل سواء كنت في حالة عقلية سليمة أو في حالة من الجنون.
- التعرض للخطر بشكل متعمد أو مقصود (إلا في محاولة إنقاذ حياة إنسان).
- الحرب أو العمليات الحربية وحالات الغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية (سواء تم إعلان الحرب أم لا) ، وفي حالات الحرب الأهلية والتمرد والثورة والعصيان والشغب والاضطراب المدني والمؤامرات وفي حالات استخدام القوة العسكرية أو السلطة المغتصبة والأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تحدد إعلان الأحكام

العرفية أو إنفاذها أو في حالة الحصار أو الحجز أو الحجر الصحي ؛ أو الأنظمة الجمركية ؛ أو التأميم من قبل أو بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.

- الأعمال الإرهابية.
- استخدام أو إطلاق أو تهريب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى تفاعل نووي أو إشعاع أو تلوث إشعاعي. نشر أو استخدام المواد البيولوجية أو الكيميائية المسببة للأمراض أو السامة ؛ أو إطلاق مواد بيولوجية أو كيميائية مسببة للأمراض أو سامة.
- أي فترة يقضيها الشخص المؤمن له في الخدمة ضمن القوات المسلحة لأي دولة أو سلطة دولية ، سواء في حالة السلم أو الحرب. وفي تلك الحالة ، يتعين على الشركة ، بناءً على إخطار كتابي من الشخص المؤمن له ، إعادة القسط الذي يتناسب مع أي فترة خدمة من هذا القبيل.
- التواجد في الخدمة أو أداء الخدمة مع أي قوة عسكرية أو شرطية أو ميليشيا أو منظمة شبه عسكرية أو كنت تخضع للتدريب في أي منها.
- أ) أن يكون الشخص المؤمن له تحت تأثير الكحول مع وجود أكثر من الحد القانوني للكحول في دمه أو أنفاسه ؛ أو
- ب) أن يكون الشخص المؤمن له تحت تأثير عقاقير أو مواد مخدرة ما لم تكن تلك العقاقير أو المواد المخدرة تتم إدارتها من قبل طبيب أو ما لم يتم وصفها وتلقيها وفقاً لتوجيهات الطبيب.
- ج) وقوع حادث أثناء قيادة الشخص المؤمن له لمركبة آلية مع وجود ما يزيد عن الحد القانوني من الكحول في دمه أو أنفاسه ؛ أو

د) تعاطي الكحول أو إدمان الكحول أو تعاطي المخدرات أو تعاطي المواد الكيميائية ذات الروائح النفاذة أو تعاطي العقاقير المخدرة أو حالات الإدمان من أي نوع كانت.

• أي خسارة كان سببًا مساهمًا فيها محاولة الشخص المؤمن له ارتكاب عمل غير قانوني أو أي انتهاك أو محاولة انتهاك القانون أو الشروع في ارتكاب أي من ذلك أو مقاومة الشخص المؤمن له للاعتقال.

• أي خسارة يتم تكبدها أثناء الطيران في أي طائرة أو جهاز للملاحة الجوية إلا إذا كان بصفة راكب ؛ وتشمل الاستثناءات ، على سبيل المثال لا الحصر ، التواجد كطيار أو مشغل أو كفرد من الطاقم.

• أي تكاليف يتم تكبدها بسبب التقلبات في أسعار الصرف.

• الالتهابات البكتيرية باستثناء الالتهابات القححية التي تحدث بسبب جرح عارض.

• الطيران في أي طائرة مملوكة أو مؤجرة أو يتم تشغيلها من قبل الشخص المؤمن له أو بالنيابة عنه أو أي شركة فرعية أو تابعة أو أحد أقرباء الشخص المؤمن له ؛

• القيادة أو الركوب بصفة راكب في (أ) أي مركبة تشارك في أي سباق أو اختبار سرعة أو اختبار تحمل أو (ب) أي مركبة تستخدم في القيادة البهلوانية أو الاستعراضية.

• أي مطالبة تنتج عن عدوى انتهازية أو ورم خبيث ، أو أي حالة مرضية أخرى ، إذا تم تشخيص الشخص المؤمن له في وقت المطالبة على أنه مصاب بالإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسبة) أو أي آر سي (مجموعة الأعراض المرتبطة بالإيدز) أو في حال الحصول على اختبار دم بنتيجة إيجابية لفيروس إتش آي في (فيروس نقص المناعة البشرية).

- الأمراض التي تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي والحالات المعروفة باسم الإيدز أو أي آرسى (مجموعة الأعراض المرتبطة بالإيدز) أو عند وجود اختبار دم إيجابي لفيروس إتش آى فى (فيروس نقص المناعة البشرية) و/ أو أي مرض أو حالة ذات صلة ، بما يشمل الحالات المشتقة أو الصور المتباينة منها ، سواء أكانت مكتسبة أم كانت دون اكتساب.
- أي خسارة يتكبدها الشخص المؤمن له أثناء مشاركته فى أي رياضة احترافية.
- أي مسابقات أو رياضات أو أنشطة خطرة تعرض المؤمن له أو تزيد من احتمالية تعرضه للخسارة أو قيامه بالتدريب أو مشاركته فى الرياضات التي تتطلب الاحتكاك البدني حيث يكون الاتصال البدني بين اللاعبين جزءًا مقبولاً من اللعب.
- أي ملاحظات أو رياضات أو أنشطة خطرة.
- الاضطرابات العقلية أو العصبية أو العاطفية بما يشمل ، على سبيل المثال لا الحصر ، اضطرابات القلق واضطرابات الأكل والاضطرابات الذهانية والاضطرابات العاطفية واضطرابات الشخصية واضطرابات تعاطي المخدرات والاضطرابات الجسدية واضطرابات الانفصال والاضطرابات النفسية الجنسية واضطرابات التكيف والاضطرابات العقلية العضوية والتخلف العقلي والتوحد.
- الخدمات أو الإمدادات أو العلاج ، بما يشمل أي فترة من الحبس فى المستشفى ، والتي لم يتم التوصية بها أو الموافقة عليها أو اعتمادها على أنها ضرورية طبيًا من قبل الطبيب.

-
- الفحوصات الجسدية الروتينية أو الفحوصات الأخرى حيث لا توجد مؤشرات موضوعية أو ضعف في الصحة الطبيعية ، والتشخيص المخبري أو فحوصات الأشعة السينية إلا في سياق الإعاقة التي تم تحديدها من خلال الاتصال المسبق أو حضور طبيب.
 - الجراحة الانتقائية أو التجميلية ، باستثناء ما يكون نتيجة التعرض لحادث.
 - التشوهات الخلقية والحالات التي تنشأ أو تنتج عنها كالفق أو علاج الأسنان ، ويستثنى من ذلك الأسنان الطبيعية السليمة التي تعرضت للتشوه كنتيجة لإصابة ما.
 - المصروفات المتكبدة فيما يتعلق بالقدم الضعيفة أو المتوترة أو المسطحة أو الكالو أو أظافر القدم.
 - انحراف الحاجز الأنفي ، بما يشمل الاستئصال المخاطي و/ أو إجراء تصحيح جراحي آخر له.
 - عمليات زرع الأعضاء التي يعتبرها الأطباء المختصون تجريبية.
 - رعاية الطفل الجيدة بما في ذلك الامتحانات والتحصينات.
 - العلاج المقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي لا يُدفع مقابل لها في العادة.
 - النظارات والعدسات اللاصقة والأدوات المساعدة على السمع والفحص من أجل تقديم الوصفة الخاصة بها أو تركيبها ، إلا إذا تسببت الإصابة في ضعف البصر أو السمع.
 - الحمل والولادة الناتجة أو الإجهاض أو أمراض الأعضاء التناسلية الأنثوية وجميع الحالات ذات الصلة ، بما في ذلك الخدمات والإمدادات المتعلقة بتشخيص أو علاج العقم أو المشاكل

الأخرى المتعلقة بعدم القدرة على إنجاب طفل ، وتحديد النسل بما يشمل الإجراءات الجراحية والأجهزة.

• الخسارة التبعية من أي نوع أو الخسارة المالية و/ أو المصاريف التي لم تتم تغطيتها بشكل محدد.

• الانخراط في أنشطة مهنية تحت الأرض أو في أنشطة تتطلب استخدام المتفجرات.

• العلاج الوقائي ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي تطعيم و/ أو تحصين.

• المصاريف المتعلقة بأجهزة منع الحمل أو الأطراف الصناعية أو الأجهزة الطبية أو الأدوات المساعدة الصناعية.

• العلاج الطبي المتخصص دون إحالة من طبيب.

• أي إجراءات تتعلق بصحة الأسنان أو صحة الفم أو الحشوات أو التيجان المصنوعة من المعادن الثمينة.

• النفقات المتكبدة بسبب العلاج الاستقصائي الذي لم يحدده الطبيب كعلاج ضروري بصورة فورية.

• نية الشخص المؤمن له للهجرة.

• تقصير أو إفسار الناقل العام.

• العمل الذي ينطوي على شغل يدوي ، إلا في غير أوقات العمل.

• مباشرة عمل ما على أساس دائم أو تعاقدى ، أي بشكل غير عارض ، إلا أثناء رحلة ترفيهية.

• أي إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية أو تاجر مخدرات أو مورّد للأسلحة النووية أو الكيميائية أو البيولوجية.

تعتبر هذه الوثيقة لاغية وباطلة إذا قام المؤمن له بتقديم أي بيانات مغلوطة عند التقدم لطلب هذه الوثيقة ، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر ، عمر الشخص المؤمن له.

السفر

إلغاء/ اختصار الرحلة

إذا حدث أثناء سريان مفعول هذه الوثيقة ، وخلال ثلاثين (30) يوماً قبل تاريخ بدء الرحلة ، أن تم إلغاء الرحلة المؤكدة للشخص المؤمن له ، أو وجب تقليص/ اختصار الرحلة المؤكدة القائمة للشخص المؤمن له قبل انتهائها ، بسبب الظروف غير المتوقعة أدناه الخارجة عن سيطرة الشخص المؤمن له :

1. تعرض الشخص المؤمن له لإصابة بدنية عارضة أو إصابته بمرض ما.
2. الوفاة غير المتوقعة أو الإصابة الخطيرة أو مرض أفراد عائلة الشخص المؤمن له المباشرين.

3. الحجر الصحي الإلزامي من قبل أي هيئة/ سلطة حكومية أو إعلان قضائي أو الإعلان بتكليف بالحضور يشمل الشخص المؤمن له.

سيتم تعويض الشخص المؤمن له حتى بلوغ حد المبلغ المذكور في شهادة التأمين.

المسؤولية الشخصية

إذا حدث أثناء سريان مفعول هذه الوثيقة ، سيتم دفع مبلغ إلى الشخص المؤمن له مقابل مبالغ سوف يصبح الشخص المؤمن له مسؤولاً قانوناً عن دفعها كتعويضات فيما يتعلق بما يلي :

- 1- الوفاة أو الإصابة البدنية العارضة لأي شخص ، أو

2- الأضرار التي تلحق بممتلكات الغير والتي تحدث أثناء الرحلة نتيجة حادث ما وفقاً للمبلغ المذكور في شهادة التأمين.

سيتم تعويض الشخص المؤمن عليه مقابل تلك المبالغ حتى حد المبلغ المحدد في شهادة التأمين. بالإضافة إلى الاستثناءات العامة ، لن نكون مسؤولين عن المطالبات التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عما يلي :

- 1- بواسطة أو من خلال أو فيما يتعلق بأي مركبة أو طائرة أو مركبة مائية تعمل بقوة الدفع الميكانيكي.
- 2- أي فعل متعمد أو كيدي.
- 3- مزاوله أي تجارة أو عمل أو مهنة.
- 4- أي مسؤولية تم تحملها بموجب تعهد أو اتفاق صريح ما لم تكن هذه المسؤولية مرتبطة بالشخص المؤمن له بغض النظر عن ذلك التعهد أو الاتفاق الصريح.
- 5- الإصابة البدنية العارضة لأي شخص يرتبط بعقد خدمة أو تدريب مع الشخص المؤمن له عندما تكون تلك الإصابة البدنية ناشئة عن العمل أو في سياق القيام بالوظيفة لدى الشخص المؤمن له.
- 6- أي إصابة بدنية عارضة أو خسارة أو ضرر لممتلكات أي من أفراد عائلة الشخص المؤمن له أو من يقيم معهم.
- 7- أي خسارة أو ضرر يلحق بالممتلكات المملوكة أو المودعة على سبيل الأمانة لدى الشخص المؤمن له أو في عهده أو تحت سيطرته.
- 8- تقديم أي خدمات مهنية أو عدم تقديمها أو أي إغفال لها.

شروط خاصة للمسؤولية الشخصية

1- فيما يتعلق بأي مطالبة بموجب وثيقة التأمين ، يحق للشخص المؤمن له الحصول على تعويض بموجب أي وثيقة تأمين أخرى ، وحينئذ ستكون الشركة غير مسؤولة بموجب هذه الاتفاقية عن المساهمة بأكثر من نسبتها المقبولة في أي تعويض أو تكاليف أو رسوم أو نفقات.

2- لن يتم إجراء أي قبول أو عرض أو وعد أو دفع أو تعويض دون موافقتنا الخطية بحيث يحق لنا تولي المسؤولية والدفاع باسم الشخص المؤمن له أو تسوية أي مطالبة أو التقاضي باسم الشخص المؤمن له ولمصلحته الخاصة برفع أي مطالبة بالتعويض أو الأضرار أو غير ذلك ، ويكون لنا كامل السلطة التقديرية في عمل أي إجراءات وتسوية أي مطالبة ، وعلى الشخص المؤمن له تقديم جميع المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها. ينبغي إرسال جميع الخطابات أو المطالبات أو الأوامر أو الاستدعاءات أو الإجراءات إلينا عند استلامها. كما يجب أيضًا إرسال إخطار كتابي إلينا فورًا بعد تلقي الشخص المؤمن له إشعارًا بأي إجراء قضائي أو تحقيق فيما يتعلق بأي ظروف قد تؤدي إلى نشوء مطالبة أو خسارة ما بموجب هذا المصادقة.

3- يجوز للشركة وفقًا لتقديرها المطلق في أي وقت أن تدفع للشخص المؤمن له فيما يتعلق بأي مطالبة أو سلسلة من المطالبات الحد الأقصى لمبلغ المزايا (بعد خصم أي مبلغ (مبالغ) تم دفعها بالفعل كتعويض) أو أي مبلغ أقل من ذلك يمكن بموجبه تسوية هذه المطالبة (المطالبات) ، وعند القيام بإجراء الدفع ذلك فسوف نتخلى عن الإجراء والإشراف ولن نتحمل أي مسؤولية إضافية فيما يتعلق بهذه المطالبة (المطالبات) باستثناء دفع التكاليف والمصروفات القابلة للاسترداد أو المتكبدة قبل تاريخ ذلك الدفع.

تأخير الأمتعة

إذا حدث أثناء سريان هذه الوثيقة أن واجه المؤمن له حرمانًا مؤقتًا لأكثر من أربع (4) ساعات من الأمتعة المسجلة من وقت الوصول إلى الوجهة بسبب خطأ في التوجيه عند التسليم ، سيتم دفع مبلغ للشخص المؤمن له مقابل كل ساعة تأخير حتى بلوغ الحد الأقصى المذكور في شهادة التأمين.

تأخر الرحلة

إذا حدث خلال سريان هذه الوثيقة وفي أثناء الرحلة أن تأخر الناقل العام ، الذي قام الشخص المؤمن له بالترتيب للسفر من خلاله ، لأكثر من أربع (4) ساعات من الوقت المحدد في خط سير الرحلة المقدم إلى الشخص المؤمن له بسبب إضراب/ تحرك صناعي ما أو بسبب ظروف جوية سيئة أو نتيجة عطل ميكانيكي/ خلل ميكانيكي لدى هذا الناقل العام ، فسيتم دفع مبلغ للمؤمن له عن كل ساعة تأخير حتى بلوغ الحد الأقصى المذكور في شهادة التأمين.

وتجنبًا للشك ، سيتم دفع هذه الميزة فقط مقابل إما التأخير عند نقطة الركوب أو عند نقطة الإنزال ولكن ليس كلاهما.

الرسوم القانونية

سيتم دفع مبلغ مقابل المصاريف القانونية التي تكبدها الشخص المؤمن له أو نيابة عنه وفقًا لما هو مذكور في شهادة التأمين ، لمتابعة مطالبة التعويض عن الأضرار ضد الغير الذي تسبب في إصابة جسدية عارضة أو الوفاة لذلك الشخص المؤمن له من خلال حادث أثناء رحلة مؤمن عليها.

شروط تسوية المطالبات التي تنطبق على هذا القسم :

- 1- نحتفظ بالحق في الانسحاب في أي مرحلة مع عدم تحملنا المسؤولية عن مزيد من النفقات.
- 2- سيكون لدينا إشراف كامل على الإجراءات القانونية فضلاً عن تعيين ومراقبة أي ممثل قانوني.

فوات رحلة المغادرة

سيتم دفع مبلغ يصل إلى حد المبلغ الموضح في شهادة التأمين مقابل رسوم النقل والإقامة الإضافية للسماح للمؤمن له بالوصول إلى وجهته الخارجية ، وذلك إذا وصل المؤمن له إلى الميناء أو المطار أو المحطة بعد فوات الأوان للأسباب التالية :

- تأثر خدمات النقل العام التي يسافر عليها المؤمن له بإضراب أو تحرك صناعي ما أو سوء الأحوال الجوية أو العطل الميكانيكي.
- تضرر المركبة التي يسافر فيها الشخص المؤمن له نتيجة حادث أو تعطلها.

الاختطاف

إذا حدث أثناء سريان هذه الوثيقة وكان الشخص المؤمن له ضحية لعملية اختطاف أثناء رحلة ما على متن ناقل عام ، فسيتم دفع مبلغ على النحو المحدد في شهادة التأمين.

فقدان وسيلة النقل إلى الرحلة الجوية

إذا حدث أثناء سريان هذه الوثيقة وفي أثناء رحلة ما ، وفي حالة قيام الشخص المؤمن له بتأكيد فوات وسيلة التوصيل إلى رحلة السفر عند نقطة النقل بسبب الوصول المتأخر لوسيلة النقل التي تعمل وفق جدول زمني والقادمة للشخص المؤمن له ، بسبب خدمات النقل العام التي يسافر المؤمن له على متنها ، وكان ذلك بسبب إضراب أو تحرك صناعي أو سوء الأحوال الجوية أو عطل ميكانيكي ولا تتوفر وسيلة نقل إضافية للشخص المؤمن له ، فسيتم دفع مبلغ مقابل الإقامة أو الوجبة أو نفقات السفر التي يتم تكبدها بشكل ضروري ومعقول حتى حد مبلغ الميزة التأمينية المنصوص عليه في شهادة التأمين.

شروط خاصة

- 1- على الشخص المؤمن له اتخاذ جميع الخطوات الضرورية وبشكل فوري لإبلاغ وكيل السفر أو منظم الرحلات أو مزود خدمة النقل أو الإقامة إذا تبين أنه من الضروري إلغاء ترتيبات السفر.
- 2- في حالة وجود مطالبة ، يجب على الشخص المؤمن له تقديم المستندات التالية لإثبات المطالبة.
 - أ- تأكيد خطي من الناقل العام أو شركة النقل العام.
 - ب- دليل موثق يثبت قيام الشخص المؤمن له بسداد الودائع وأجرة السفر ورسوم الإقامة.
 - ج- نسخ من شهادة طبية أو شهادة وفاة من طبيب يعالج أفراد الأسرة المباشرين للشخص المؤمن له.
 - د- نسخ من أمر الاستدعاء أو الشهادة الطبية فيما يتعلق بالحجر الصحي الإلزامي للشخص المؤمن له.
- 3- النسخ الأصلية من الوثائق الخاصة برسوم السفر والإقامة الفندقية الإضافية المتكبدة.

-
- 4- في حالة تأخر السفر أو في الرحلات التي يتم حجز المقاعد فيها بأكثر من المقاعد المتوفرة على متن الرحلة ، يجب على الشخص المؤمن له تقديم تأكيد خطي أو إثبات مكتوب لنوع الخسارة من الناقل لإثبات مطالبته.
- 5- على الشخص المؤمن له اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للتأكد من أن الأمتعة المسجلة مقفلة بشكل مناسب مع وسمها بعلامات مميزة.
- 6- إذا تقرر لاحقًا ، عند إجراء مزيد من التحقيقات ، أن الأمتعة و/ أو الأغراض الشخصية قد ضاعت ، فسيتم خصم أي مبلغ تمت المطالبة به ودفعه للشخص المؤمن له بموجب هذا القسم من أي مبالغ مدفوعة بموجب فقدان أو تلف الأمتعة والممتلكات الشخصية.
- 7- في حالة الخسارة ، يجب على الشخص المؤمن له الحصول على تقرير خطي بشأن هذه الخسارة إما في شكل تقرير شرطة أو تقرير فقدان أمتعة ، وذلك في حالة حدوث خسارة أثناء السفر الجوي ، أو بالإمكان الحصول على تقارير مماثلة من شركات النقل.
- 8- في حالة فوات وسيلة المواصلات إلى الرحلة ، يجب على الشخص المؤمن له تقديم تأكيد كتابي من الناقل لإثبات مطالبته إلى جانب إيصالات النفقات المتكبدة. ولتجنب الشك ، إذا أصبح الشخص المؤمن له مستحقًا لاسترداد جميع هذه النفقات أو جزء منها من أي مصدر آخر ، أو إذا كان هناك أي تأمين آخر ضد الوقائع التي يغطيها هذا القسم ، فسوف نتحمل المسؤولية فقط عن الزيادة في المبلغ القابل للاسترداد من ذلك المصدر الآخر أو التأمين الآخر.
- 9- على الشخص المؤمن له اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة من أجل سلامة جميع الأموال والممتلكات الشخصية.

10- فيما يتعلق باختطاف الطائرة ، يجب أن تكون أي مطالبة في هذا الصدد مصحوبة بتقرير من الشركة أو تقرير صادر عن شركة الناقل العام بما يؤكد أن المؤمن له كان ضحية لهذا الاختطاف.

استثناءات السفر

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة ، لن نتحمل المسؤولية عن المطالبات الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عما يلي :

- أي نفقات أو مدفوعات تم تكبدها بعد فترة الوثيقة.
- عدم قدرة الشخص المؤمن له على السفر لأسباب مالية أو لمجرد عدم الرغبة في السفر.
- أي رحلة يتم القيام بها خلافاً لنصيحة الطبيب.
- أي ظروف موجودة مسبقاً.
- الانهيار المالي أو التقصير من جانب الوكيل أو وكيل السفر أو منظم الرحلات.
- إصابة الشخص المؤمن له بمتلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي مرض متعلق بالإيدز أو أي مرض ينتقل عن طريق الاتصال الجنسي.
- أي فعل غير قانوني أو إجراءات جنائية لأي شخص تعتمد عليه الرحلة المحجوزة ، بخلاف الحضور ، بموجب أمر الاستدعاء كشاهد أمام إحدى المحاكم.
- أي ظرف ناتج عن أو يعد من مضاعفات الحمل أو الولادة أو الإجهاض (باستثناء الإجهاض العارض) أو إسقاط الحمل.

- عمل الشخص المؤمن له في مجال الطيران ، وذلك بخلاف كونه راكبًا يدفع أجره في طائرة ثابتة الجناحين توفرها وتشغلها شركة طيران مرخصة حسب الأصول لتوفير خدمة النقل المنتظم للركاب.
- التكاليف أو النفقات مستحقة الدفع أو القابلة للاسترداد من منظم الرحلات أو شركة الطيران أو الفندق أو أي مقدم آخر لخدمة الإقامة أو النقل.
- أن يقرر الشخص المؤمن له عدم البقاء في مسكنه المحجوز على الرغم من أنه يعد من الآمن والمقبول الاستمرار في العيش فيه.
- أي نفقات قانونية يتم تكبدها دون موافقتنا الخطية التي لن يتم حجبها بشكل معقول.
- أي نفقات قانونية يتم تكبدها قبل منح الدعم من جانبنا.
- أي نفقات قانونية تتعلق بأي مطالبة تم الإبلاغ عنها بعد أكثر من 180 يومًا من تاريخ بدء حدوث الواقعة التي أدت إلى نشوء تلك المطالبة.
- أي نفقات قانونية تتعلق بأي مطالبة حيث يكون ، في رأينا ، هناك احتمال غير كاف للحصول على ميزة معقولة.
- عدم قيام الشخص المؤمن له بتسجيل الوصول وفقًا لمسار الرحلة المقدم له.
- أي إضراب أو تحرك صناعي أو اضطراب مدني قائم أو تم الإعلان عنه قبل بدء الرحلة.
- وصول الشخص المؤمن له إلى المطار أو الميناء متأخرًا بعد الوقت اللازم لتسجيل الوصول.
- أي خسارة لم يتم إبلاغ الشرطة أو شركة النقل بها خلال 24 ساعة من اكتشافها.
- أي أمتعة و/ أو متعلقات شخصية يتم إرسالها بموجب بوليصة شحن جوي أو بوليصة شحن.

-
- أي عمل غير شرعي أو غير قانوني من قبل الشخص المؤمن له أو مصادرة أو حجز أو إتلاف من قبل الجمارك أو السلطات الأخرى.
 - أي انخفاض في قيمة العملة أو نقص فيها بسبب أخطاء أو سهو خلال أي معاملات تنطوي على أموال.
 - فقدان المعدات أو تلفها أثناء استخدامها.
 - الإتلاف المتعمد أو سوء الاستخدام الجسيم للمعدات.
 - الحرب أو العمليات الحربية أو أعمال الغزو أو عمل العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية (سواء تم إعلان الحرب أم لا) أو الحرب الأهلية أو حالات التمرد والثورة والعصيان والشغب والاضطرابات المدنية والمؤامرات أو القوة العسكرية أو السلطة المغتصبة أو الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو دخولها في حيز التنفيذ أو حالات الحجز أو الحجر الصحي أو اللوائح الجمركية أو عمليات التأمين من قبل أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية أو بأمر من أي منها.
 - الأعمال الإرهابية.
 - استخدام أو إطلاق أو الهروب من المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى تفاعل نووي أو إشعاع أو تلوث إشعاعي ؛ ونشر أو استخدام المواد البيولوجية أو الكيميائية المسببة للأمراض أو السامة ؛ وإطلاق مواد بيولوجية أو كيميائية مسببة للمرض أو سامة.
 - لا تغطي الوثيقة أيضًا أي خسارة أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن و / أو ناتج عن أي شكل من أشكال المرض المُعلن أنه جائحة.

محتويات المنزل

يوفر هذا الجزء من وثيقة التأمين تفاصيل كاملة بشأن التغطية التأمينية. وسيتم توفير التغطية للخسارة أو الضرر الناتج عن :

1- الأضرار العارضة الخاضعة لاستثناءات محددة حسب منطوق الوثيقة ؛

سنوفر التغطية للأضرار التي تلحق بالمحتويات مما ينتج عن وسائل خارجية عارضة وذلك أثناء تواجدها في منزلك ، باستثناء ما يلي :

- تضرر الملابس والعدسات اللاصقة والطابع والطعام في المجمّعات والدراجات الهوائية.
- الضرر الناجم عن البلى والاهتراء أو الاستهلاك أو تأثير الضوء أو الظروف الجوية أو أي سبب آخر يعمل بشكل تدريجي.
- الضرر الناجم عن العثة أو الآفات أو الطفيليات أو الرطوبة أو الصدأ أو التعفن الرطب أو الجاف.
- الضرر الناتج عن أي عملية تنظيف أو غسل أو إصلاح أو ترميم لأي مادة.
- العطل أو الخسارة أو الضرر الذي لا ينجم بشكل مباشر عن حادث أو يمكن أن يُعزى إلى حادث ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الأعطال الكهربائية أو الميكانيكية.
- الضرر الناتج عن استخدام قطبية بطارية ما بشكل غير صحيح.
- تضرر أشرطة التسجيل أو الأقراص أو السجلات.
- برامج الكمبيوتر أو الرخص المخزنة إلكترونياً أو أي معلومات مخزنة.

- المواد الغذائية والمشروبات الكحولية ومنتجات التبغ والأدوية.
- الأضرار التي تسببها الحيوانات الأليفة أو الطيور.
- تضرر أبواب الفرن الزجاجية أو زجاج السيراميك في مواقد الطهي.
- الخسارة التبعية.
- التلوث أو الأوساخ من أي نوع أو الغبار أو التأثير الكيميائي أو التفاعلات الكيميائية.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن عيوب التصنيع.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الآفات أو الحشرات أو القوارض أو الطيور أو النمل الأبيض أو الحيوانات.
- الخسارة أو الضرر أثناء إعاة المنزل أو تأجيره أو تأجيره من الباطن كلياً أو جزئياً.
- الاختفاء الغامض.
- الخسارة أو الضرر الذي تم استثنائه بشكل محدد في موضع آخر من هذه الوثيقة.

و

2- الحريق والأخطار المرتبطة به :

- 1- الحريق أو الانفجار أو الصواعق أو الزلازل أو الدخان ، باستثناء :
 - الخسارة أو الضرر الناجم عن الحرق أو الحرق السطحي أو الذوبان أو الضرر الناتج أو الذي يحدث تدريجياً على مدار فترة زمنية.
- 2- العواصف والفيضانات ، باستثناء :

-
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الصقيع.
 - الخسارة أو الضرر الناجم عن ارتفاع منسوب المياه الجوفية.
- 3- أعمال الشغب والاضطرابات المدنية والإضرابات والاضطرابات العمالية باستثناء :
- الخسارة أو الضرر الذي لم يتم إبلاغ الشرطة به خلال سبعة أيام.
 - الخسارة أو الضرر الذي يصيب البضائع في أجهزة التجميد و/ أو الثلجات بسبب انقطاع الكهرباء كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لفعل متعمد من قبل سلطة التوريد و/ أو موظفيها.
 - الخسارة أو الضرر الذي يقع أثناء ترك المنزل شاغراً.
- 4- الأشخاص الخبيثاء أو المخربون ، باستثناء :
- الخسارة أو الضرر الذي يتسبب فيه أي موظف أو ضيف أو مستأجر أو تتسبب فيه أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك.
 - عندما لا تقوم بإخطار الشرطة.
 - الخسارة أو الضرر الذي يقع أثناء ترك المنزل شاغراً.
- 5- اصطدام المركبات أو الحيوانات أو الطائرات أو المعدات الجوية الأخرى بأشياء تسقط منها ، باستثناء :
- الخسارة أو الضرر الذي تسببه الحيوانات المنزلية الأليفة.
- 6- أ. تسرب المياه من خزانات المياه أو الأنابيب أو الأجهزة الثابتة أو تجهيزات التدفئة الثابتة.
- ب. تسرب وقود التدفئة من منشأة تدفئة ثابتة ، باستثناء :

-
- الخسارة أو الضرر الذي يقع عندما يكون المنزل شاغراً أو غير مؤثث.
 - الخسارة أو الضرر الذي يصيب المكون أو المصدر أو تركيبات السباكة أو الجهاز الذي يتسرب منه الماء أو الزيت.
 - تكلفة تحديد وتصحيح مصدر تسرب المياه أو النفط.
- 7- السرقة أو الشروع في السرقة من المنزل ، باستثناء :
- الخسارة أو الضرر بسبب أي ضيف أو مستأجر أو موظف أو بسببك أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك.
 - عندما لا تقوم بإخطار الشرطة.
 - الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء ترك منزلك شاغراً أو غير مؤثث.
 - الخسارة التي لا يمكن تفسيرها و/ أو الاختفاء الغامض.
- 8- سقوط هوائيات استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) والتركيبات والصواري الخاصة بهم.
- 9- الضرر الناجم عن تساقط الأشجار أو الفروع ، باستثناء :
- الأضرار التي تلحق بالأشجار.
 - تكلفة إزالة الأشجار أو الأغصان المتساقطة.
- سيتم تغطية المؤمن له بشأن المزايا التالية وفقاً لشهادة التأمين :

المحتويات في منزلك : ستوفر الشركة تغطية تأمينية من أجل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات في المنزل.

المحتويات التي تمت إزالتها مؤقتًا : الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات أثناء إزالتها مؤقتًا للتنظيف أو التجديد أو الإصلاح أو لأغراض أخرى مماثلة في مكان آخر في المبنى نفسه أو في أي مبنى آخر ضمن الحدود الجغرافية ، باستثناء :

- الخسارة أو الضرر بسبب العواصف أو الفيضانات التي تلحق بملكات غير موجودة في المبنى.
- الخسارة أو الضرر أثناء النقل للبيع أو العرض أو إلى مستودع أثاث.

الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات عند الانتقال إلى منزل جديد : ستوفر الشركة غطاءً لخسارة أو ضرر المحتويات أثناء النقل من منزل إلى آخر بما يشمل التحميل والتفريغ داخل دولة الإمارات العربية المتحدة شريطة أن يتم تنفيذ عمليات النقل تلك بواسطة مقاولي نقل محترفين ، وباستثناء ما يلي :

(أ) الضرر الناجم عن الاهتراء والاستهلاك وتأثير الضوء ؛

(ب) الضرر الناجم عن الظروف الجوية أو العثة أو الحشرات أو الطفيليات أو الرطوبة أو الصدأ أو العفن الرطب أو الجاف ؛

(ج) أي سبب تدريجي أو عملية التنظيف أو الغسيل أو الإصلاح أو الترميم أو أي عطل كهربائي أو ميكانيكي أو خسارة تبعية أو نقود أو عملات معدنية أو مجوهرات أو منتجات الفراء أو مشغولات الذهب أو البلاتين أو الأحجار الكريمة والأوراق المالية والسندات أو المستندات من أي نوع وكتب الأعمال والمخطوطات والطوابع و/ أو

(د) الضرر أثناء النقل البحري و/ أو الجوي.

خسارة الإيجار أو تكلفة السكن البديل : في حالة تضرر منزل المؤمن له بحيث أصبح غير صالح للسكن لأي سبب وارد في التغطية ، سيتم دفع مبلغ مقابل ما يلي :

1- خسارة الإيجار ، أو

2- أي نفقات إضافية معقولة يتم تكبدها بالضرورة من أجل السكن البديل خلال الفترة اللازمة لإعادة المنزل إلى حالة صالحة للسكن ، باستثناء :

• أي تكاليف سيتعين على عائلة المؤمن له دفعها بمجرد أن يصبح المنزل صالحًا للسكن مرة أخرى.

• أي تكاليف يوافق المؤمن له على دفعها دون إذن كتابي منا.

استبدال الأقفال والمفاتيح : إذا تمت سرقة مفاتيح أقفال :

(1) الأبواب الخارجية للمنزل.

(2) أنظمة الإنذار أو الخزائن المنزلية الموضوعة داخل المنزل ،

سيتم دفع مبلغ مقابل تكلفة استبدال الأقفال أو آليات القفل.

المتعلقات الشخصية للزائر : ستدفع الشركة مقابل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمتعلقات الشخصية للزائر (غير النقود السائلة أو العملات أو الأشياء القيّمة أو المستندات) لأي سبب من الأسباب المذكورة في التغطية وبشرط حدوث الخسارة أو الضرر في المنزل.

مسؤولية المستأجر : يتم توفير تغطية تأمينية مقابل المبلغ المحدد في شهادة التأمين تكون مسؤولاً عنه قانوناً وفقاً لعقد الإيجار من أجل البنود التالية المملوكة للمالك :

- 1) الخسارة أو الضرر الذي يلحق بتركيبات وتجهيزات المنزل والمالك.
- 2) الكسر العارض للزجاج المثبت الذي يشكل جزءاً من المبنى بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمسية والحمامات الثابتة وحوض الاغتسال وحاجبات حوض الاغتسال والمشطفة وأحواض الغسيل وواقبات البقع الزيتية في المطبخ والبالوعات والأحواض الفخارية والصهاريج.
- 3) الضرر العارض الذي يلحق من خلال وسائل خارجية بما يلي :
 - الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي توفر الخدمات من المبنى وإليه.
 - خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف.

باستثناء ما يلي :

- (أ) إصابة أو موت أو مرض أي فرد من أفراد الأسرة.
- (ب) الخسارة أو الضرر الذي يلحق الممتلكات المملوكة للمؤمن له أو أي فرد من أفراد الأسرة او الواقعة تحت تصرفه أو سيطرته.
- (ج) الاتفاق ما لم تكن المسؤولية قائمة بدون الاتفاق.
- (د) وظيفة المؤمن له أو أي فرد من أفراد الأسرة أو عمله أو مهنته.

(ه) أي مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي مركبات دفع ميكانيكية أو كهربائية (بخلاف معدات البستنة) ، والقوارب والطائرات والطائرات بدون طيار والطائرات بدون طيار والمركبات الجوية غير المأهولة والسيجواي والكرافانات ومعدات الانتقال الشخصي للأطفال والكبار والمعدات التي تستخدم تقنية الروبوتات وجميع الأجهزة الإلكترونية المصممة لكي تعمل فقط باستخدام الطاقة من النظام الكهربائي الخاص بها أو المصممة للاستخدام الترفيهي بما في ذلك ملحقاتها المملوكة للمؤمن له أو أي فرد من أفراد أسرته أو أي أشخاص آخرين أو الواقعة تحت حيازتهم أو سيطرتهم.

(و) أي مسؤولية تنشأ عن ملكية الأرض أو المباني من قبل المؤمن له أو أي فرد من أفراد الأسرة.

(ز) أي مسؤولية تنشأ عن شغل أرض أو مبنى بخلاف المنزل من قبل أي فرد من أفراد الأسرة.

(ح) أي مسؤولية تنشأ عن أي فعل متعمد.

(ط) عقد الخدمة وما ينشأ عن العمل الذي تم توظيفهم للقيام به.

(ي) أي مسؤولية تنشأ عن انتقال أي مرض أو فيروس معدٍ يعاني منه أي فرد من أفراد الأسرة أو أي خادم بالمنزل.

(ك) أي مسؤولية تنشأ عن سباق الصيد.

(ل) أي مسؤولية مؤمنة أو سيتم تأمينها بموجب أي وثيقة أخرى إذا لم يكن هذا موجوداً.

(م) أي مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأسبستوس أو نتيجة له أو بأي طريقة تنطوي عليه.

(ن) الخسارة أو الضرر أثناء ترك منزلك شاغراً أو غير مفروش.

في حالة وفاتك أنت أو أحد أفراد أسرتك المستحقين للمطالبة ، سيتمتع ممثلهم القانونيون الشخصيون بالحماية بموجب هذه التغطية.

فقدان المستندات (جواز السفر و رخصة القيادة وتصريح العمل وبطاقة الهوية الإماراتية وبطاقة العمل) : سوف تعوض الشركة المؤمن له عن تكلفة إصدار جواز سفر جديد ورخصة القيادة وتصريح العمل وبطاقة الهوية الإماراتية وبطاقة العمل التي تعرضت للتلف أو الضياع بشكل عارض أثناء التواجد ضمن الحد الجغرافي وأثناء تواجده مؤقتاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن تسعين (90) يوماً خلال أي مدة تأمينية.

الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه لكل مستند هو 1,000 درهم إماراتي ، مع مراعاة الحد الأقصى للمبلغ المحدد في شهادة التأمين.

ويشترط دائماً ما يلي :

1- تنطبق هذه التغطية فقط على المؤمن له وزوجه وما يصل إلى طفلين يقيمون بشكل طبيعي في المنزل.

2- لا تتحمل الشركة المسؤولية عن تكاليف تجديد أو تمديد المستند المفقود أو التالف التي كان المؤمن له سيتحملها لو لم تكن هناك خسارة.

المتعلقات الشخصية والأشياء الثمينة والأجهزة المحمولة : تدفع الشركة من أجل المتعلقات الشخصية والأشياء الثمينة والأجهزة المحمولة الخاصة بالمؤمن له في حال تعرضها للخسارة أو الضرر العارض حتى حد مبلغ التأمين الموضح في الملحق سواء أكانت موجودة ضمن نطاق الحد الجغرافي أو كانت متواجدة بصفة مؤقتة في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يومًا خلال أي فترة تأمين بمبلغ يصل إلى الحد المذكور في شهادة التأمين ، باستثناء ما يلي :

- الخسارة أو الضرر الناتج عن البلى والاهتراء أو الاستهلاك أو أثناء عملية تنظيف أو غسل أو إصلاح أو ترميم أي عنصر أو بفعل الإضاءة أو الظروف الجوية أو العث أو الآفات أو أي سبب تشغيلي تدريجي آخر.
- الأضرار التي تلحق بمضارب الألعاب الرياضية والعصي أثناء اللعب.
- الزلاجات (بما في ذلك العصي والأربطة) والزوارق المائية ومعدات الغوص في المياه ومعدات التخيم وركوب الخيل.
- العدسات اللاصقة وعدسات القرنية والأجهزة المساعدة على السمع.
- المصادرة أو الاحتجاز من قبل مسؤولي الجمارك أو غيرهم من المسؤولين.
- الخسارة التبعية.
- الخسارة أو الضرر اذي بلحق بالعناصر التي تترك دون مراقبة في منطقة يصل إليها عموم الناس.
- الخسارة التي لا يمكن تفسيرها و/ أو الاختفاء الغامض.

- العطل أو الخسارة أو الضرر الذي لا ينجم مباشرة عن أي حادث أو يمكن عزوه إليه ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، العطل الكهربائي أو الميكانيكي.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الاستخدام التجاري أو المهني فيما يتعلق بالأدوات الموسيقية والمعدات الفوتوغرافية وملحقاتها.
- الفقد أو السرقة أو تلف الأموال الشخصية أو بطاقات الائتمان أو الأوراق المالية (منقولات ، أدوات مالية تمثل قيمة مالية ، سواء أكانت سندات دين - مثل السندات والسندات غير المضمونة وسندات الأسهم - مثل الحصص والأسهم ، أو العقود المشتقة - مثل العقود المقدمة ، والعقود الآجلة والخيارات والمقايضات) والمستندات من أي نوع.
- فقدان أو سرقة أو تلف بنود المحتويات والأجهزة المنزلية ؛
- السرقة من مركبة غير خاضعة للرقابة على الطريق بخلاف السرقة من صندوق الأمتعة المخفي المقفل أو مقصورة الأمتعة المخفية أو مقصورة القفازات بعد الدخول القسري والعنيف إلى مركبة محكمة الغلق.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمتلكات المرسله عن طريق البحر أو الجو بموجب بوليصة شحن أو بوليصة شحن جوي أو مستند مماثل.
- قطع أوتار أي آلة موسيقية.
- الدراجات النارية وغيرها من المركبات الآلية أو الكهربائية.
- الثروة الحيوانية والحيوانات الأليفة.
- فيما يتعلق بالدراجات الهوائية فقط :

- الخسارة أو الضرر أثناء استخدامها في سباقات المضمار أو للأغراض التجارية.
- السرقة ، إلا إذا كانت موجودة في مبنى أو مربوطة بشيء غير منقول.
- فقدان الملحقات أو تضررها ، ما لم يكن ذلك بسبب تعرض الدراجة الهوائية لحادث أو ما لم يتم سرقة الدراجة الهوائية أو تدميرها بواسطة حريق في الوقت نفسه.

- أي عناصر تتجاوز حد البنود المفردة ما لم يتم تقديم قائمة إلينا.
- أي أجهزة محمولة لم يتم الإعلان عنها في وقت تقديم الطلب.
- الفقد أو السرقة أو التلف عندما تكون متعلقاًك أو مستنداتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن 90 يوماً خلال أي فترة تأمين.
- أي خسارة أو تدمير أو ضرر تم استثنائه بشكل محدد في أي موضع آخر ضمن هذه الوثيقة.

الأموال الشخصية وإساءة استخدام بطاقات الائتمان : سنوفر تغطية لأموالك الشخصية وبطاقات الائتمان الخاصة بك في حالة الخسارة أو الضرر العارض أثناء تواجدك ضمن الحدود الجغرافية وأثناء التواجد بصورة مؤقتة في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن تسعين (90) يوماً في أي فترة تأمينية ، بما يصل لحد المبلغ المذكور في شهادة التأمين.

يتم التأمين على بطاقات الائتمان فقط ضد أي خسارة ناتجة عن سوء الاستخدام من قبل أي شخص غير مصرح له بعد فقدان أو سرقة البطاقة من هذا النوع قبل أن تتلقى الشركة المصدرة للبطاقة إشعاراً بفقدانها وبشرط التزامكم بالشروط التي تم إصدار البطاقة بموجبها ، باستثناء :

- الخسارة بسبب الخطأ أو الإغفال.

- الخسائر التي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنها.
- فقدان بطاقات الائتمان التي لم يتم إبلاغ الشركة المصدرة للبطاقة بشأنه خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك.

الوفاة أو العجز الكلي الدائم (للمساعد المنزلي بسبب حادث) بما يشمل الإعادة إلى الوطن : في حالة الوفاة العارضة أو العجز الكلي الدائم ، وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة ، للمساعد المنزلي المقيم الذي توظفه لديك بموجب عقد خدمة ، ستدفع الشركة مبلغاً إجماليًا وفقاً لما هو محدد في شهادة التأمين. يتعين أن يكون سبب الإصابة أو المرض ناشئاً خلال فترة التأمين ونتيجة عن العمل الذي تم توظيفهم للقيام به ، في أي مكان في دولة الإمارات العربية المتحدة أينما كان منزلك.

بالإضافة إلى ذلك ، ستدفع الشركة مبلغاً مقطوعاً وفقاً لما هو محدد في شهادة التأمين من أجل الإعادة إلى الوطن الأم في حالة وفاته/ وفاتها أو عجزه/ عجزها الكلي الدائم في أعقاب تعرضه/ تعرضها لإصابة جسدية عارضة. ولن تدفع الشركة أي مطالبة تنشأ عن أي مما يلي :

- (أ) الملاحقات والمهن الخطرة ،
- (ب) المشروبات الكحولية أو العقارات المخدرة ،
- (ج) الإصابة أو المرض الذاتي المفتعل أو المتعمد ،
- (د) الأشخاص فوق سن 64 أو دون سن 18 في وقت وقوع الحادث ، و/ أو
- (هـ) أي مرض أو اعتلال أو خلل طبي.

استثناءات التأمين على المنزل

تنطبق هذه الاستثناءات على جميع أقسام الوثيقة الحالية ، حيث لا تغطي وثيقة التأمين الماثلة ما يلي :

أ- الحرب والإرهاب

الخسائر أو الأضرار أو التكاليف أو المصروفات ، مهما كانت طبيعتها ، الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي مما يلي أو الناتجة عن أو فيما يتعلق بأي مما يلي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم بشكل متزامن أو وفق أي ترتيب آخر في وقوع الخسارة :

1- الحرب والغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لا) والحرب الأهلية وحالات التمرد والثورة والعصيان والاضطرابات المدنية التي ترقى إلى الانتفاضة أو القوة العسكرية أو السلطة المغتصبة.

2- مصادرة الممتلكات أو تأمينها أو الاستيلاء عليها أو تدميرها أو إلحاق الضرر بها من قبل أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية أو بأمر منها.

3- أي عمل إرهابي. ولغرض هذا الاستثناء ، فإن العمل الإرهابي يقصد به فعلاً يتضمن ، على سبيل المثال لا الحصر ، استخدام القوة أو العنف و/ أو التهديد باستخدامهم من جانب أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص ، سواء أكانوا يعملون بمفردهم أو نيابة عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) أو فيما يتعلق بهم ، ويتم ارتكاب ذلك الفعل لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو لأغراض مشابهة بما يتضمن نية التأثير على أي حكومة و/ أو إخافة الجمهور أو أي قسم من الجمهور.

لن ندفع أيضًا مقابل الخسارة أو الضرر أو التكاليف أو المصروفات من أي نوع كانت مما ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو تتعلق بأي إجراء تم اتخاذه خلال فرض السيطرة أو المنع أو القمع أو يتعلق بأي شكل من الأشكال بالنقطتين "أ" و"ب" و/ أو "ج" أعلاه.

ب- النشاط الإشعاعي

1- أي حادث أو أي خسارة أو تدمير أو ضرر لأي ممتلكات مهما كانت أو أي خسارة أو مصاريف من أي نوع كانت مما ينتج أو ينشأ عنها أو الخسارة التبعية.

2- أي مسؤولية قانونية أيا كانت طبيعتها مما ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو يسهم في حدوثه أو ينشأ عن الإشعاع المؤيّن أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي الناجم عن احتراق الوقود النووي. ولغرض هذا الاستثناء فقط ، يشمل الاحتراق أي عملية ذاتية للانشطار النووي.

3- أي خسارة أو مسؤولية تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر أو تسهم فيها أو تنشأ عن مواد الأسلحة النووية.

ج- الانفجارات الصوتية

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع مما ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن موجات الضغط الناجمة عن الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تنتقل بسرعة صوتية أو فوق صوتية.

د- التلوث أو الاتساخ

1- أي خسارة ناشئة عن التلوث أو الاتساخ باستثناء (ما لم يكن هناك استثناءات بخلاف ذلك)

تدمير أو تلف الممتلكات المؤمن عليها بسبب :

- التلوث أو الاتساخ الناجم عن خطر مؤمن ضده.
- أي خطر مؤمن ضده ينتج عن التلوث أو الاتساخ.

2- أي مسؤولية تتعلق بالنفايات أو المواد التي تم التخلص منها أو إتلافها.

هـ - المخاطر السيبرانية

1- الخسائر التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن :

فقدان أو تغيير أو تلف أو انخفاض القدرة الوظيفية أو توفر أو تشغيل نظام حاسوبي أو أجهزة أو برامج أو برمجيات أو مستودع معلومات وبيانات أو شرائح مصغرة أو دائرة متكاملة أو أي جهاز مماثل في جهاز الكمبيوتر بشكل ناتج عن الانتقال الخبيث أو المهمل وأي نقل لاحق (إلكتروني أو غير ذلك) لبرنامج كمبيوتر يحتوي على أي رمز ضار و/ أو خبيث ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، فيروسات الكمبيوتر أو الدودة الحاسوبية أو القنبلة المنطقية أو حصان طروادة بحيث يمكن تعيينه كسبب لوقوع الخسارة.

و- العفن

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصاريف من أي نوع ناتجة عن العفن الرطب أو العفن الجاف سواء كان ذلك ناتجًا بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تغطية أخرى توفرها وثيقة التأمين الماثلة أم لا.

ز- الإنشاء المعيب

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع مما ينتج عن أو يحدث بسبب خلل في البناء أو سوء التصميم أو التصميم الخاطئ أو سوء الصنعة أو استخدام مواد غير مناسبة.

ح- التدهور التدريجي

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع مما ينتج أو يحدث بسبب البلى أو الاستهلاك أو التآكل أو الصدأ أو الرطوبة أو التكتيف أو الحشرات أو الآفات أو الفطريات أو الذبول أو الصقيع أو أي شيء يحدث تدريجياً ، وكذلك عملية التنظيف أو الصباغة أو الإصلاح أو التعديل أو التجديد أو الترميم أو أي خسارة غير مباشرة.

ط- الأضرار الحالية والمتعمدة : أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع :

- تحدث بسبب أو تنشأ عن واقعة حدثت قبل فترة التأمين ؛ أو
- تسببت فيها أنت بشكل متعمد أو تسبب فيها أحد أفراد أسرتك أو حدثت بتوجيه منك أو من أحد أفراد أسرتك.

ي- المصادرة والدخول القسري

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع يسببها المسؤولون أو السلطات التي تستخدم القوة بشكل قانوني لدخول منزلك أو مصادرة الممتلكات الخاصة بك أو الاحتفاظ بها بشكل قانوني.

ك- الخداع

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع مما ينتج عن الخداع ما لم يكن الخداع الوحيد المستخدم هو للدخول إلى منزلك.

ل- الممتلكات التجارية والمسؤولية القانونية

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكاليف أو مصاريف من أي نوع :

- بالنسبة لأي ممتلكات تمتلكها أو تحتفظ بها كأمانة أو تستخدمها فيما يتعلق بأي تجارة أو مهنة أو عمل باستثناء أي معدات تجارية على النحو المحدد ؛ أو
- بخصوص أي مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تجارة أو مهنة أو عمل.

م- تغيير التاريخ وفيروسات الكمبيوتر

أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن المعدات من خلال فشلها في التعرف بشكل صحيح على البيانات التي تمثل تاريخًا بعينه بطريقة غير مجدية بشكل مناسب أو غير مجدية على الإطلاق ، أو بسبب فيروسات الكمبيوتر. ولأغراض هذا الاستثناء فإن :

- المعدات : تشمل أجهزة الكمبيوتر وأي شيء آخر مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة ويحتوي على شريحة إلكترونية.
- أجهزة الكمبيوتر : تتضمن المكونات الصلبة والبرامج والبيانات ومعدات معالجة البيانات الإلكترونية وغيرها من المعدات الحاسوبية والإلكترونية المرتبطة بجهاز الكمبيوتر.
- الرقائق المصغرة : تشمل الدوائر المتكاملة وأجهزة التحكم الدقيقة.

تشمل فيروسات الكمبيوتر أي برنامج و/ أو برمجيات تمنع أي نظام تشغيل أو برنامج كمبيوتر أو برمجيات حاسوبية من العمل بشكل صحيح أو تمنعه من العمل تمامًا.

ن- خسارة القيمة

أي خسارة في قيمة المباني أو المحتويات أو أي ممتلكات أخرى مؤمن عليها.

س- الخسارة غير المباشرة

أي خسارة لا ترتبط بشكل مباشر بالحادث الذي تسبب في نشوء المطالبة ، ما لم يرد نص صريح بهذه الوثيقة في هذا الصدد.

ع- الممتلكات غير المشمولة

أي خسائر في البنود التالية :

• الكائنات الحية

• المركبات الآلية والمقطورات والكرفانات أو قطع الغيار والملحقات

ف- الأطقم أو البنود المتطابقة

تتعامل الوثيقة مع كل بند مستقل من البنود الزوجية المتطابقة أو الأطقم المتطابقة أو أطقم الأثاث أو مجموعة البنود الصحية أو التجهيزات الصحية أو المفروشات الناعمة أو التجهيزات والتركيبات الأخرى كبند مفرد. وستدفع الوثيقة فقط مقابل البنود الضائعة أو التالفة. ولا تدفع الوثيقة تكلفة استبدال أو استرداد أو إعادة تشكيل القطع غير التالفة أو القطع التي لم يتم فقدانها أو غير التالفة لمجرد أنها تشكل جزءًا من مجموعة أو طاقم أو أنها تشكل عنصرًا بين عدد من العناصر المتشابهة في طبيعتها أو لونها أو تصميمها. وفي حالة ضياع أو تلف عنصر في مجموعة ، فقد تفقد القطع

الأخرى من المجموعة بعض قيمتها ، حتى لو لم يلحقها ضرر في ذاتها بشكل فعلي. وهذه الخسارة في القيمة لا تغطيها الوثيقة.

ص- السجاد المتطابق

إذا كان لديك سجادة متطابقة أو أغطية أرضية أخرى في أكثر من غرفة أو منطقة ، فإن هذه الوثيقة تتعامل مع كل غرفة أو منطقة على أنها منطقة مستقلة. وستدفع الوثيقة فقط عن الأضرار التي لحقت بالسجاد أو غطاء الأرضية في الغرفة أو المنطقة التي حدث فيها الضرر.

ق- التعفن

لا نغطي أي خسارة أو ضرر ناتج عن وجود العفن ، أيًا كان سبب ذلك ، أو أي خسارة أو ضرر ناتج عن التعفن. ومع ذلك ، لا ينطبق هذا الاستثناء على الخسارة أو الضرر الناجم عن وجود العفن الناتج عن الحريق أو البرق ما لم يتم تطبيق استثناءات أخرى.

- لا تغطي هذه الوثيقة الخسارة أو التدمير أو التلف أو التكاليف والنفقات الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي شكل من أشكال مسببات الأمراض أو الكائنات الحية الدقيقة ، أو الناشئة عنها أو التي تحدث بسببها أو من خلالها أو كنتيجة لها أو بالأحرى يمكن نسبتها إليها ، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأمراض والفيروسات والبكتيريا والفطريات والطفيليات.

استثناءات عامة

لا يتم دفع أي مزايا بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشخص المؤمن له حيثما تكون الواقعة التي أدت إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة ناتجة عما يلي :

- الإشعاع النووي والانشطار النووي والاندماج النووي و/ أو التلوث الإشعاعي.
- الشغب والاضطراب المدني والإضرابات والحرب (سواء أعلنت الحرب أم لا) والتمرد والعصيان والانتفاضة الشعبية والسلطة المغتصبة والإرهاب. ينطبق استثناء الحرب فقط عندما يكون الشخص المؤمن له عضوًا نشطًا في القوات العسكرية كقوات الجيش أو البحرية أو القوات الجوية أو الجيش الإقليمي أو الشرطة أو أي قوات خاصة أخرى تديرها الحكومة أو السلطات العامة الأخرى المسؤولة عن الدفاع عن القانون والنظام في حالة وقوع عملية حرب ، أو أي شخص آخر يحمل السلاح ويقوم بدور نشط أو دفاعي. ومع ذلك ، فإن مخاطر الحرب السلبية مشمولة بالتغطية. يتم استبعاد غطاء الحرب السلبية إذا تم تعيين الشخص المؤمن له بشكل دائم في دولة ما بعد إعلان الحرب في تلك الدولة أو بعد أن تم الاعتراف بها كمنطقة حرب من قبل الأمم المتحدة أو حيث توجد عمليات حربية. وتعني العمليات الحربية تلك الأعمال العدائية أو أعمال التمرد وأعمال الشغب والاضطراب المدني والحرب الأهلية والتمرد والثورة والعصيان والتآمر والسلطة العسكرية أو السلطة المغتصبة والأحكام العرفية أو حالة الحصار. أما لفظ "دائم" فيعني توليه مهمة لأكثر من 28 يومًا.
- متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) ، ومجموعة الأعراض المرتبطة بالإيدز (أي آر سي) على النحو الذي تحدده منظمة الصحة العالمية من حين لآخر أو وجود فيروس

نقص المناعة البشرية (إتش آي في) الذي تم الكشف عنه من خلال الحصول على نتيجة إيجابية
لاختبار الأجسام المضادة لفيروس إتش آي في أو اختبار إتش آي في.

شروط عامة

العقد

تشكل هذه الوثيقة وجميع الموافقات (إن وجدت) إلى جانب نموذج الطلب (إن وجد) وشهادة التأمين
العقد الكامل بين الطرفين. وتعتبر جميع البيانات التي يدلي بها الشخص المؤمن له ، في حالة عدم وجود
احتيايل ، إقرارات وليست ضمانات. ولا يجوز لهذا البيان إبطال هذه الوثيقة أو استخدامه للدفاع بشأن
مطالبة ما بموجب هذه الاتفاقية ، ما لم يكن هذا البيان واردًا في شهادة التأمين المذكورة.

لا يمتلك أي وكيل ، غير المسؤول المفوض رسميًا من قبل الشركة فقط ، الصلاحية نيابة عن الشركة
لتمديد الوقت المحدد لدفع قسط التأمين أو لتعديل هذه الوثيقة بأي طريقة كان ذلك.

تُدفع جميع المزايا المنصوص عليها في هذه الوثيقة بالمكتب الرئيسي للشركة الموجود في إمارة دبي ،
دولة الإمارات العربية المتحدة.

يوافق ويقر كل شخص مؤمن له وكذلك تقرر الشركة وتوافق على أن البنك لن يكون وكيلًا للشركة في أي
وقت. وتتحمل الشركة المسؤولية كاملة عن أي مطالبات أو نزاعات أو طعون من جانب حامل الوثيقة فيما
يتعلق بهذه الوثيقة. ستدير الشركة جميع شؤون إدارة الوثيقة مباشرةً مع حامل الوثيقة.

حدود العمر

من 18 عامًا إلى 65 عامًا ، ولكن بما لا يزيد عن 64 عامًا وقت التسجيل في المزايا الخاصة بالوفاة أو العجز الكلي الدائم. وإذا تم تقديم سنة ميلاد الشخص المؤمن له فقط للشركة ، فسُيُسجل تاريخ الميلاد في هذه الوثيقة على أنه في الأول من يناير من سنة ميلاد ذلك الشخص المؤمن له ما لم يتم ذكر تاريخ الميلاد وتأكيدُه من خلال جواز السفر أو الهوية الوطنية.

حاملو البطاقة التكميلية

تمتد هذه الوثيقة فقط لتشمل حاملي بطاقات الانتماء الأساسية للبنك.

فترة المراجعة/ النظر الحر

يحق للشخص المؤمن له استرداد كامل قسط التأمين إذا تم إلغاء التغطية بموجب الوثيقة من قبل الشخص المؤمن له خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ البدء ، وذلك عن طريق تقديم طلب عبر مركز الاتصال لدى البنك. وتحتفظ الشركة بالحق في رفض الطلب الثاني بعد إلغاء الطلب الأول بموجب هذه الخطة من نفس الشخص المؤمن له.

فترة السماح

سيتم منح فترة سماح مدتها ثلاثون (30) يومًا لسداد كل قسط يُستحق بعد قسط التأمين الأول ، وخلال هذه الفترة يستمر سريان الوثيقة ما لم يتم إلغاؤها وفقًا لبند "الإلغاء". ويكون الشخص المؤمن عليه مسؤولاً

أمام الشركة عن دفع قسط التأمين عن الفترة التي تظل فيها الوثيقة سارية المفعول. وفي حالة حدوث خسارة خلال فترة السماح ، يجب تسوية أي قسط مستحق حينئذ قبل سداد أي مزايا سارية للمطالبة.

كفاية الإخطار

يعتبر الإخطار المقدم إلى الشركة أو إلى أي وكيل معتمد للشركة ، مع التفاصيل الكافية لتحديد هوية الشخص المؤمن له ، بمثابة إخطار للشركة. ولا يؤدي عدم تقديم إشعار خلال الوقت المنصوص عليه في هذه الوثيقة إلى إبطال أي مطالبة إذا أظهر الشخص المؤمن له أو المستفيد أنه لم يكن من الممكن بشكل معقول تقديم ذلك الإخطار خلال الوقت المنصوص عليه وأنه قد تم تقديم ذلك الإخطار في أقرب وقت معقول ممكن بعد ذلك.

المساهمة

لا يمكن للشخص المؤمن له ، في جميع الظروف ، المطالبة بموجب أكثر من وثيقة "Protection Plus" واحدة مع البنك في وقت واحد.

الإنهاء

بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الوثيقة بما يتعارض مع المزايا الشهرية المكفولة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشخص المؤمن له ، فإنها تنتهي عند تحقق واحد أو أكثر من الأسباب التالية :

- 1- بلوغ المؤمن له الحد الأقصى لسن التغطية.
- 2- عند دفع مطالبة بسبب الوفاة أو العجز الكلي الدائم بموجب هذه الوثيقة.
- 3- عند إلغاء هذه الوثيقة من قبل الشخص المؤمن له في أي وقت وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة.

4- عندما لا يعود الشخص المؤمن له مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5- في تاريخ إنهاء الوثيقة.

6- تاريخ استحقاق قسط التأمين إذا لم يتم دفع القسط المطلوب خلال فترة السماح.

مراعاة الشروط والأحكام

يعدّ احترام الشخص المؤمن له لشروط هذه الوثيقة وصحة البيانات والإجابات التي يقدمها الشخص المؤمن له في نموذج الطلب/ المحادثة الهاتفية وكذلك المعلومات الجوهرية الأخرى التي يقدمها الشخص المؤمن له شرطاً مسبقاً لا بد من تحققه قبل إثبات أي مسؤولية في حق الشركة. وإذا تم تغيير الظروف التي تم فيها إبرام هذه الوثيقة بشكل جوهري دون موافقة خطية من الشركة ، فإن هذه الوثيقة تصبح لاغية وباطلة.

المطالبات الاحتمالية

إذا تبين الاحتمال بأي شكل من الأشكال في أي مطالبة تم رفعها بموجب هذه الوثيقة أو تبين رفعها على غير أساس ، فإن جميع المزايا المقدمة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشخص المؤمن له ستتم مصادرتها.

التحكيم

إذا نشأ خلاف بشأن المبلغ الذي يتعين دفعه بموجب هذه الوثيقة (وتم قبول المسؤولية بخلاف ذلك) ، فإنه يتم إحالة هذا الخلاف إلى التحكيم بموجب قواعد مركز دبي للتحكيم الدولي (DIAC) ، حيث تعتبر تلك القواعد مدمجة في هذه الوثيقة بالرجوع إلى هذا البند. سيكون مقر التحكيم في إمارة دبي. وتكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. وسيكون القانون الحاكم هو القانون الموضوعي لإمارة دبي. وفي حالة إحالة أي خلاف إلى التحكيم ، فإن الحكم الصادر عنه يكون نهائياً.

الاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي حالة عدم وجود اتفاقية إجراءات تحكيم سارية المفعول بين الأطراف ، تُحال جميع النزاعات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

نقل البيانات

يزود الشخص المؤمن له الشركة بموافقتَه/ موافقتها الصريحة والواضحة على معالجة البيانات الشخصية للشخص المؤمن له أو أي طرف آخر في هذا العقد ، ومشاركتها ونقلها و/ أو الكشف عنها بصرف النظر عن طريقة الحصول عليها ، لأي طرف متلقٍ آخر داخل الدولة أو خارجها للأغراض التالية : (1) تقييم هذه الوثيقة وخدمتها ، (2) إجراء مطالبات التأمين أو التحليل ، (3) الامتثال لجميع الالتزامات القانونية والتنظيمية التي تخضع لها الشركة.

المزايا التراكمية

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ التراكمي للمزايا مستحقة الدفع بموجب هذه الوثيقة لأي شخص ذلك المبلغ المذكور في شهادة التأمين. وإذا كان لدى الشخص المؤمن له أكثر من وثيقة تأمين واحدة صادرة عن الشركة ، فإن الحد الأقصى للمسؤولية المدفوعة بموجب جميع الوثائق لن يتجاوز تلك الحدود المنصوص عليها في شهادة تأمين واحدة وهي الخاصة بالخطة الأعلى ، مع مراعاة الشروط والأحكام بخلاف ذلك.

إعادة الوثيقة إلى حالتها الأصلية

غير مسموح بإعادة الوثيقة إلى حالتها الأصلية بعد دفع مطالبة ما. وإذا ما تبين أن الشخص المؤمن له قد أُعيد تسجيله في النظام في أي وقت خلال سريان الوثيقة ، فإن الوثيقة تصبح لاغية وباطلة. ولن يتم دفع أي مطالبة كما أن القسط الذي يدفعه الشخص المؤمن له سيكون غير قابل للاسترداد.

عند انتهاء الوثيقة بسبب عدم دفع قسط التأمين ، فإن أي قبول لاحق للقسط وإعادة الوثيقة إلى حالتها الأصلية من قبل الشركة سوف يخضع بشكل مطلق لاختيار الشركة.

الإلغاء

يجوز للشخص المؤمن له إلغاء الوثيقة في أي وقت عن طريق تقديم طلب من خلال البنك. وإذا كان هذا الإلغاء بعد فترة المراجعة والنظر الحر البالغة 30 يومًا ، فيحق للشخص المؤمن له استرداد قسط يُحسب على أساس تناسبي مقابل فترة التأمين غير المنتهية. وإذا كان الإلغاء يتم خلال فترة المراجعة والنظر الحر التي تبلغ 30 يومًا ، فيحق للشخص المؤمن عليه استرداد قسط التأمين بالكامل.

يجوز للشركة إلغاء الوثيقة في أي وقت عن طريق إشعار كتابي يتم تسليمه إلى الشخص المؤمن له أو عبر إرساله بالبريد إلى عنوانه الأخير الموضح في سجلات الشركة يذكر فيه موعد سريان هذا الإلغاء بشرط ألا تقل المهلة عن خمسة عشر (15) يومًا من تاريخ الإخطار. ويكون هذا الإلغاء دون المساس بأي مطالبة صحيحة نشأت قبل ذلك. كما يحق للمؤمن له استرداد قسط التأمين المحسوب على أساس تناسبي عن فترة التأمين غير المنتهية.

جميع المبالغ المستردة بناء على هذه الوثيقة يراعى فيها عدم التقدم بأي مطالبات.

التنازل

أ) لا يجوز لأي طرف في هذه الوثيقة التنازل بشكل مباشر أو غير مباشر عنها أو أي من الحقوق والالتزامات المتعلقة بها دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

ب) حق تعيين أو تغيير المستفيد محفوظ للشخص المؤمن له. ولن يكون التنازل عن المصلحة ملزمًا للشركة حتى تتلقى إشعارًا كتابيًا بتغيير المستفيد على النحو الذي ترضاه الشركة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن صحة هذا التعيين أو تغيير المستفيد أو ذلك التنازل.

ج) لا تكون موافقة المستفيد ، إن وجدت ، مطلوبة لتغيير المستفيد أو لإجراء أي تغييرات أخرى في الوثيقة.

الامتثال لأحكام الوثيقة

يؤدي عدم الامتثال لأي من الأحكام الواردة في هذه الوثيقة إلى إبطال جميع المطالبات الناشئة بموجبها.

أقساط التأمين

تكون جميع الأقساط مستحقة الدفع مقدمًا من قبل الشخص المؤمن له في أو قبل تاريخ استحقاقها ؛ ما لم يتم تقديم إشعار رسمي بالإلغاء.

دفع القسط وتاريخ سريان التغطية

تبدأ التغطية الخاصة بكل شخص مؤمن له من اليوم الذي يوقع فيه ذلك الشخص المؤمن له على نموذج الطلب الخاص بالبنك/ أو يعطي موافقته للبنك للتسجيل عبر الهاتف.

تجديد الوثيقة

يتم التجديد بصورة تلقائية. ومع ذلك ، تحتفظ الشركة بالحق في عرض التجديد وكذلك الحق في تغيير الشروط والأحكام بخصوص أسعار قسط التأمين.

التوافق مع القوانين

يتم تعديل أي نص من نصوص هذه الوثيقة يتعارض مع قوانين الولاية القضائية التي صدرت فيها تلك الوثيقة ، في تاريخ سريان الوثيقة ، بموجب هذا البند بحيث يتوافق مع الحد الأدنى من متطلبات تلك القوانين.

الإجراءات القانونية

لن يتم رفع أي دعوى قضائية أو حقوق ملكية للاسترداد بناء على الوثيقة قبل انقضاء ستين (60) يومًا من تقديم إثبات خطي للخسارة وفقًا لمتطلبات الوثيقة. ولا يجوز رفع تلك الدعوى بعد انقضاء ثلاث (3) سنوات من الوقت الذي يلزم فيه تقديم دليل خطي على وقوع الخسارة.

اللغات

عند وجود اختلافات بشأن تفسير هذه الوثيقة ، يسود النص باللغة العربية.

الحدود الإقليمية

جميع أنحاء العالم بالنسبة لمزايا الحوادث الشخصية والممتلكات الشخصية.

دولة الإمارات العربية المتحدة فقط بالنسبة لمحتويات المنزل والمزايا المتعلقة به.

توفير الخدمات الطبية

ينبغي طلب الحصول على العلاج الطبي ومتابعته فوراً عند حدوث إصابة أو مرض ، ولن تكون الشركة مسؤولة عن هذا الجزء من أي مطالبة حيث يرى الطبيب أنه ينشأ عن إهمال غير معقول أو متعمد أو إخفاق أي شخص مؤمن له في طلب الحصول على الرعاية من قبل طبيب مؤهل والبقاء تحت رعايته.

- جميع المطالبات التي تنشأ عن حوادث جنائية ينبغي أن تكون مدعومة بالإثباتات مع إرفاقها بتقرير شرطة معتمد.
- يجب أن تكون مراعاة هذه الوثيقة والوفاء بها أصولاً ، من حيث صلتها بأي شيء يقوم به الشخص المؤمن له أو يمثل له ، شرطاً مسبقاً للمسؤولية عن سداد أي دفعة بموجب هذه الوثيقة.
- يحق للشركة الاطلاع على أي سجلات طبية حالية أو سابقة للشخص المؤمن له من أجل إنهاء و/ أو المضي قدماً في تقييم مطالبة ما و/ أو تقديم مساعدة طبية. وبموجب هذا البند ، يعتبر الشخص المؤمن له قد أعطى الشركة موافقة خطية للوصول إلى أي من السجلات الطبية الحالية أو السابقة للشخص المؤمن له.
- لن يحمل أي مبلغ مستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة أي فائدة.

بند العقوبات

بصرف النظر عن أي شروط أخرى بموجب عقد التأمين المائل ، لن يتم اعتبار أي شركة تأمين كشركة توفر التغطية أو أنها ستقدم أي مدفوعات أو أي خدمة أو ميزة لأي شخص مؤمن له أو أي طرف آخر إلى الحد الذي تكون فيه تلك التغطية والمدفوعات والخدمات والمزايا و/ أو أي عمل أو نشاط للمؤمن له ينتهك أي قانون أو لائحة جزائية تجارية أو اقتصادية معمول بها.

إجراءات المطالبات

عند وقوع حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة ما بموجب هذه الوثيقة ، يجب على الشخص المؤمن له اتباع الإجراءات التالي :

1. الإخطار بشأن المطالبات

تقديم إشعار خطي فوراً إلى الشركة وقبل انقضاء ستين (60) يوماً على الأكثر من تاريخ الواقعة.

2. تقديم مستندات المطالبة بعد تسعين (90) يوماً من تاريخ الواقعة.

3. مطالبات التأمين على المنزل

يجب على المؤمن له عند حدوث أي واقعة يحتمل لها أن تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة ، القيام بما يلي :

- إبلاغ الشرطة على الفور في حالة فقدان أي ممتلكات أو سرقتها أو إتلافها بشكل متعمد ؛ مع موافاة الشركة بتقرير كتابي دون تأخير غير ضروري وتقديم جميع المعلومات والمساعدة التي قد تطلبها الشركة بشكل معقول.
- اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد أي ممتلكات مفقودة أو مسروقة وإبلاغ الشركة دون تأخير غير ضروري في حالة إعادة تلك الممتلكات إلى المؤمن له.
- إعادة توجيه جميع المراسلات أو الإجراءات القانونية أو أي مستند آخر إلى الشركة دون رد.
- الامتناع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

يحق للشركة ما يلي :

- تولي أمر الدفاع أو تسوية أي مطالبة باسم المؤمن له ؛ أو
 - التقاضي باسم المؤمن له لصالح الشركة ورفع أي مطالبة بالتعويض أو الضرر أو غير ذلك.
 - يكون للشركة السلطة التقديرية الكاملة بشأن القيام بأي إجراءات أو تسوية أي مطالبة.
- بمجرد أن يتم السداد ، فإن الشركة تكف عن مباشرة الإجراءات والإشراف ولا يكون لديها أي مسؤولية إضافية بشأن المطالبة (المطالبات) باستثناء دفع التكاليف والنفقات القابلة للاسترداد أو المتكبدة قبل تاريخ الدفع.

4. مطالبات تأمين السفر

في حالات الطوارئ الطبية ، يرجى الاتصال بشركائنا انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م. في أي وقت على مدار الساعة ، ويمكنك إخطارهم في أسرع وقت ممكن عن طريق الاتصال على الهاتف رقم +97146018777. عند الاتصال ، يرجى ذكر رقم وثيقة تأمين السفر الخاصة بك الموجود في الملحق لديك أو رقم الوثيقة الوارد بالشهادة الفردية التي يتم إصدارها لكل عضو في الوثيقة.

عند اتصالك بشركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م. عبر الهاتف رقم (+97146018777) ، سيتم الرد على مكالمتك من قبل منسق خبير في شؤون المساعدة ليساعدك في حل مشكلتك.

يتوفر نموذج الإخطار بشأن حالة جديدة على شبكة الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة

وعنوانه كالتالي : www.internationalsos.com

إذا استدعت حالتك الحصول على مساعدة طبية ، فإن شركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م. (+97146018777) ستعمل على التأكد ، عندما يكون ذلك ملائمًا ، من الاتصال بالمستشفيات أو

العيادات مع ضمان جميع الرسوم اللازمة. وسيتم الاتصال بالأطباء والمستشفيات في الخارج بلغتهم الخاصة ، إذا لزم الأمر .

يتم استشارة المستشارين الطبيين لدى شركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م. في مرحلة مبكرة حول إمكانية ترتيب عودة المريض أو المصاب إلى المنزل وما أفضل وسيلة نقل ليتم اعتمادها. يتوفر الإسعاف الجوي المجهزة بشكل خاص للحالات الحرجة. وعند الضرورة ، ستتم مرافقة المريض بواسطة طبيب وسيتم تقديم المساعدة عند الوصول إلى دولة الإمارات العربية المتحدة عند اقتضاء ذلك من الناحية الطبية.

بالنسبة للنفقات الطبية الطارئة دون 2,500.00 درهم إماراتي والتي لا تتطلب استخدام تسهيل المساعدة الخاصة بحالات الطوارئ ، يرجى دفع التكاليف مباشرةً والاتصال بخط المطالبات في غضون 14 يومًا من العودة من رحلتك. إذا كنت بحاجة إلى تقديم مطالبة عند عودتك إلى المنزل - يرجى الاتصال بخط المطالبات على الأرقام التالية : 043029835 / 043029903 أو يمكنك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان التالي travelclaims@ae.rsagroup.com.

لا نتحمل نحن ولا شركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م المسؤولية عن أي نفقات أو خسارة تبعية أو مسؤولية قانونية أو خسارة أو ضرر يقع على أي ممتلكات أو أي شخص بشكل ينشأ عن توفير هذه الخدمات أو تأخيرها. تتوفر خدمات المساعدة التي تقدمها شركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م بموجب هذا القسم فقط أثناء تواجدك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ؛ وأي واقعة تحدث ضمن منطقة الاختصاص الخاصة بأرض وطنك ، لن يتم تغطيتها من قبل شركة انترناشونال إس أو إس (جلف) ذ.م.م.

معلومات الاتصال

إذا كان لديكم أي استفسار بخصوص التغطية التأمينية أو المزايا أو إجراءات المطالبات أو إدارة وثيقة التأمين ، يمكنكم الاتصال

للمبيعات والاستفسارات الأخرى : اتصل برقم مركز الاتصال لدى بنك رأس الخيمة الوطني أو عنوان البريد الإلكتروني لبنك رأس الخيمة الوطني

للمطالبات : يرجى الاتصال على الأرقام التالية 043029835 / 043029903 أو مراسلتنا عبر البريد

الإلكتروني nonmotorclaims@ae.rsagroup.com