

الأعمال – خدمات الحساب

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس*	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الوديعة تحت الطلب	25,000	10,000	10,000
(دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)			
حساب الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	0	0	0
راك إلبت للأعمال – متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500.000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة			
* لا يتم دفع الفائدة إذا كانت قيمتها أقل من 10 دراهم.			
خدمة فتح الحساب السريعة	250		

رسوم رفع مستوى الوديعة الثابتة
الوديعة الملغاة قبل تاريخ الاستحقاق/جزئياً
معدل فائدة أقل بنسبة 2٪ من نسبة الفائدة المغطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة

رسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد	50*	50*	غير متوفر
راك فايننس	50*	50*	50*
الحساب الجاري للأعمال	0	0	0
حساب راک ستارتر			
راك إلبت للأعمال – رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500.000 درهم على مستوى المنشأة			
* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25.000 درهم على مستوى المنشأة.			
• بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للثلاثة أشهر الأولى			
• بدون رسوم شهرية بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب			

رسوم الصيانة الشهرية للحساب	50*	99**	(درهم إماراتي)
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس			
حساب راک ستارتر			
* بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للثلاثة أشهر الأولى			
* لا تطبق الرسوم لعملاء باقة راک فاليو لإدارة النقد و عملاء شيك دايركت			
** بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للشهر الأول			
* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250.000 درهم على مستوى المنشأة لتجنب رسوم الصيانة الشهرية.			

خدمات أخرى	(درهم إماراتي)
رسوم معاملات الصراف شهرياً	مجاناً
راك إلبت للأعمال	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	مجاناً
0 إلى 2 معاملات	25 لكل معاملة
3 فأكثر معاملات	25 لكل معاملة
حساب راک ستارتر	
رسوم المعاملات النقدية الكبيرة	
(جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)	
فئة العميل	نسبة الرسوم
الحساب الجاري للأعمال، حساب	
راك ستارتر وحساب	
راك فايننس الجاري	0.10٪
راك إلبت للأعمال	0.05٪
(تطبيق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد – إيداع وسحب)	
خدمات أخرى (تابع)	(درهم إماراتي)

الأعمال – خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
راك إلبت للأعمال	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راك فايننس		
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني	100	50
حساب راك ستارتر		
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني	100	75
* في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتههم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.		
طلب توصيل كشف حساب مطبوع		
راك إلبت للأعمال		مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راك فايننس		10* للكشف الواحد
* لا رسوم للملكية الفردية		
طلب كشف حساب إلكتروني	لاشياء	
إقفال الحساب خلال ستة أشهر	200	
رسوم التغيير من حساب راك إلبت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راك ستارتر/حساب راك فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500	
رسوم الترقية من حساب راك ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل*	250	
* لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راك ستارتر إلى حساب راك إلبت للأعمال.		
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/عقد التأسيس*	250	
* سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.		
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	250 شهرياً	
تغيير الملف الشخصي*	100	
* تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفي/حذف مساهم متوفي.		
* إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض		
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك**	50	
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	100	
من خلال الفروع		
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين**	100	
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	200	
من خلال الفروع		
شهادة مسؤولية قانونية	500	
شهادة إخلاء طرف	100	
ملاحظة: يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250,000 درهم في جميع الحسابات لتجنب رسوم الصراف. رسوم إصدار دفتر شيكات ورسوم كشف الحساب المطبوع.		
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب**		مجاناً
كشف حساب للشهر السابق		
** تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.		

الأعمال – خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

خدمات أخرى (تابع)

(درهم إماراتي)
< شهر واحد - > 12 شهر < 12 شهر

*100
*400

*200
*400

*50
*200

*100
*200

راك إليت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية
من خلال الفروع
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية
من خلال الفروع
* عن كل حساب، كل مجموعة.

من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	
50 100	100 100	رسالة مرجعية تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية
25 75 200		نسخ من الشيكات لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار) من 3-12 شهراً (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
25 75 200		نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار) من 3-12 شهراً (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
20		الشيكات المؤجلة للحصول (لكل إصدار)
50		سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحصيل (لكل إصدار)
100 سنوياً		رسوم الحساب غير النشط تطبق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي.
لاشيء		رسوم الحساب غير المستخدم
مجانياً *50 شهرياً		رسوم المعاملات الرقمية استفسارات التسجيل تسجيل الأعمال (لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة)
100 شهرياً		الدخول للشركات * الرسوم الشهرية للتعاملات البنكية الرقمية تلغى للفئات التالية: (1) حسابات راک ستارتر التي تتضمن باقة راک فاليو للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (2) العملاء الذين لديهم باقة راک فاليو لإدارة النقد (3) عملاء شيك دايركت.
مجانياً (حتى 1 أبريل، بعد ذلك يتم تطبيق رسوم بواقع 10 دراهم في الشهر)		بطاقة الدخول الرقمية إصدار بطاقة جديدة إعادة إصدار/استبدال البطاقة * يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات حسب ما يقتضيه الأمر.
50 مجانياً مجانياً		أوامر التحويل المستديمة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة تعديل
مجانياً مجانياً		إعداد طلبات معرفة الرصيد الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة
200 مجانياً		الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي رسوم الدفع للأعمال الخيرية
25 250 لاشيء لاشيء		رسوم تعليمات الخصم المباشر التسجيل في الخصم المباشر رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع) إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى* إلغاءات أخرى

الأعمال – خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

* ملاحظة: لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

نظام حماية الأجور وبدون نظام حماية الأجور

تحويل داخل البنك	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية مجاناً
	100 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	
الصادر	100 درهم كحد أدنى أو 2.5 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	50 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية الصادر

السجلات >= 100	50 للملف
السجلات <= 100 و >= 300	100 للملف
السجلات < 300 و >= 600	150 للملف
السجلات < 600 و >= 1000	200 للملف

نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات – درهم إماراتي

تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية	مجاناً
المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	205
المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	مجاناً
تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)	25
تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)	مجاناً

للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار

إيقاف دفع الشيك*

100

* إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

الشيكات المرتجعة

المودعة في حسابك (شيك صادر)	*25
مسحوبة على حسابك (شيك وارد)	250

(بسبب عدم توفر الرصيد)
* سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة المرتجعة فقط في حالة عدم وجود رصيد كاف.
تسليم الشيكات المرتجعة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر خدمة التوصيل السريعة 10 دراهم.

الوفاء الجزئي للشيك

5

باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة *

إسم الباقة (الإماراتي)	الرسوم الشهرية (بالدرهم)
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	*49
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	149

* إلزامي مع حساب راك ستارتر بالدرهم الإماراتي

الأعمال – خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقية خلال 6 أشهر من التسجيل

إسم الباقية (الإماراتي)	راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة *
راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة	350
راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة	700
راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة	1500

* لا تطبق رسوم الصيانة الشهرية أو رسوم التعاملات البنكية الرقمية.

تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)

رسوم الإعداد لمرة واحدة	25
تحصيل 6 أيام في الأسبوع	500 شهرياً
تحصيل 5 أيام في الأسبوع	425 شهرياً
تحصيل 3 أيام في الأسبوع	250 شهرياً

شيك دايركت *

تعتبر وسيلة مستقلة متحركة لمسح الشيكات واستلامها
* لا تطبق رسوم الصيانة الشهرية أو رسوم التعاملات البنكية الرقمية.

خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش

رسوم الاشتراك الشهرية	506
حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم	506

شروط الإلغاء

رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى	1,000 درهم
داخل دبي والشارقة	
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى	1,500 درهم
خارج دبي والشارقة	
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى	1,500 درهم
داخل دبي والشارقة	
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى	2,000 درهم
خارج دبي والشارقة	

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.

2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد

رسوم إيصال الإيداع	50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ. (أيهما أكثر)
--------------------	---

الأعمال – الحوالات

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع		
(درهم إماراتي)	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
	20	10
لأصحاب الحسابات		

رسوم إلغاء	*100
* زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس.	

شيكات بالعملة الأجنبية

الشيكات المشتراة	0,125% + فائدة بالمعدلات المطبقة
(100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)	

الشيكات المشتراة والمرتجة	*100
* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.	

شيكات للتحصيل مستحقة داخل	
دولة الإمارات العربية المتحدة	25

شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج	0.125%
دولة الإمارات العربية المتحدة	(100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*
* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.	
تبلغ رسوم البنك المراسل للتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي	

شيكات للتحصيل مرتجة	*100
* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.	

حوالات نقدية داخلية	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات راک بنك)	20	لاشئ

الحوالات المالية الإلكترونية – وارد

الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	1 درهم
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي*	مجاناً
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي*	مجاناً
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية*	مجاناً
*مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /EOSE/ منحة التقاعد/المصاريف.	

الأعمال – الحوالات (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01/02/2022

الحوالات المالية الإلكترونية – صادر

حساب الأعمال	حساب راك ستارتر	راك إليت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية		
*1	*1	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
**25	**25	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة
من خلال الفروع		
*50	*50	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
**50	**100	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة

* إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/EOSB/ منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.
** إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر	(درهم إماراتي)
راك لتحويل الأموال (الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)	
الحوالات من 0 - 500	5
الحوالات من 500,01 – 1000	10
الحوالات التي تزيد على 1000,01	15

تعديل / إلغاء / الاستفسار	(درهم إماراتي)
عن الحوالات إلكترونياً	
المرسلة عبر السويقت	
لأصحاب الحسابات	*25
(بالإضافة إلى مصاريف البنك الخارجية إن وجدت).	

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية

سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة

بالدولار الأمريكي

بالعملات الأخرى (جنه استرليني أو يورو)

1.5 %