

الشروط والأحكام الخاصة بالمساعدة على الطريق وخدمات المساعدة الشخصية (الكونسيرج)

نرحب بكم من أجل الاستفادة من خدمات المساعدة على الطريق والمساعدة الشخصية (الكونسيرج) التي يقدمها نادي السيارات العالمي. نطلب منكم التفضل بقراءة الشروط والأحكام من أجل التعرف على المنافع المُقدمة.

القسم أ

المساعدة على الطريق من قبل نادي السيارات العالمي:

تقديم مساعدة مجانية على الطريق للسيارات المُسجلة باسمك.

تشمل خدمات المساعدة على الطريق خدمة نقل وسحب السيارات وخدمة إصلاح الأعطال الميكانيكية وخدمة تحسين أداء البطارية وخدمة تغيير إطار السيارة المثقوب وخدمة التزويد بالوقود في حالات الطوارئ وخدمة فتح أبواب المركبة وخدمة المساعدة على الخروج من الطرق الوعرة.

تُقدم هذه الخدمة في حالات الطوارئ بواسطة نادي السيارات العالمي كما يلي:

1- خدمة نقل وسحب السيارات

أ) في حالة تعطل المركبة أو تعرضها لحادث، يقوم فريق نادي السيارات العالمي بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

2- خدمة إصلاح الأعطال الميكانيكية

أ) في حالة حدوث مشاكل ميكانيكية، يقوم فريق نادي السيارات العالمي بعمل تضييبات طفيفة حتى يتمكن العميل من قيادة المركبة أو يقومون بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.
ب) يتحمل العميل تكاليف التزويد بأي قطعة من قطع الغيار.

3- خدمة تحسين أداء البطارية

ب) في حالة ضعف بطارية المركبة لأي سبب من الأسباب، يقوم الفريق بتشغيل المحرك من بطارية مركبة أخرى حتى يتمكن العميل من المضي قدماً في رحلته أو يقوم الفريق بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

4- خدمة تغيير إطار السيارة المثقوب

أ) في حالة حدوث ثقب بإطار السيارة، يقوم الفريق باستبدال الإطار المثقوب بآخر.
ب) في حالة عدم توافر إطار آخر، يقوم فريق نادي السيارات العالمي بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

5- خدمة التزويد بالوقود في حالات الطوارئ

أ) في حالة نفاذ وقود المركبة على الطريق، يقوم الفريق على الفور بنقل وقود إلى العميل مباشرة. تُقدم هذه الخدمة مجاناً ولكن يتحمل العميل تكلفة الوقود.

6- خدمة فتح أبواب المركبة

أ) إذا أُقفلت المركبة والعميل خارجها، يقوم الفريق ببذل قصارى جهده من أجل الوصول إلى مفاتيح المركبة.
ب) في حالة عدم قدرة فريق نادي السيارات العالمي على الحصول على المفتاح، يقوم بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

7- خدمة المساعدة على الخروج من الطرق الوعرة

• إذا علقت المركبة على بعد أقل من 5 أمتار من الطريق الممهّد، يقدم الفريق المساعدة من أجل إعادة المركبة على الطريق الممهّد.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة المساعدة على الطريق:

- 1- تُقدم الخدمة للمركبات الخفيفة (صالون و 4 عجلات قيادة) ولا تُقدم لأي مركبة يتجاوز وزنها 3,5 طن.
- 2- تُقدم جميع الخدمات داخل حدود الإمارة أو المدينة ذاتها فقط*.
- 3- لن يتحمل نادي السيارات العالمي مسؤولية تقديم الخدمة في حالة حدوث عطل خارج الطرق العامة.
- 4- في حالة الإصلاحات الميكانيكية الجوهرية، يتحمل العميل تكاليف الإصلاحات وقطع الغيار المزودة (إن وجدت).
- فيما يتعلق بالخدمات المذكورة أعلاه (في حالة وقوع حادث أو عطل)، يلتزم نادي السيارات العالمي بسحب المركبة إلى أقرب ورشة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.
- 5- تقتصر جميع خدمات المساعدة على الطريق المذكورة أعلاه، في حالات الطوارئ لمدة 24 ساعة، على حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.
- 6- تكون العضوية ملزمة وغير قابلة للإحالة.

القسم ب

خدمات المساعدة الشخصية (الكونسيرج): يُقدم نادي السيارات العالمي مجموعة من خدمات المساعدة الشخصية

كما يلي:

يستطيع العميل الاستفادة من خدمات المساعدة الشخصية المذكورة أدناه بأسعار خاصة. في حالة الحجز من أجل الحصول على أي خدمة، يجب الاتصال بمكتب المساعدات الشخصية (الكونسيرج) أثناء الإطار الزمني الخاص بكل خدمة.

تكون مواعيد عمل مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من الساعة 08:30 صباحاً وحتى الساعة 5:30 مساءً من السبت إلى الخميس باستثناء أيام العطلات الرسمية.

1- تسجيل المركبة

يمكن للعميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل تجديد تسجيل المركبة. تُقدم خدمة التقاط وإعادة المركبة من أجل تسجيلها مجاناً لمركبة واحدة مسجلة باسم العميل سنوياً. يتعين على العميل تقديم الوثائق والمعلومات ذات الصلة المطلوبة من قبل إدارة المرور. يتم استلام المركبة والوثائق من العميل وإعادتهم إليه بعد الانتهاء من عملية التسجيل.

الشروط:

- 1- حجز الخدمة لدى المكتب قبل موعد التسجيل ب 72 ساعة وتقديم جميع الوثائق والمعلومات ذات الصلة المطلوبة من قبل إدارة المرور.
- 2- تُقدم الخدمة مجاناً إلا أنه يجب سداد جميع الغرامات والضرائب الحكومية مقدماً أو دفع المبلغ إلى نادي السيارات العالمي من أجل سداد الغرامات نيابة عن العميل.
- 3- يستلم فريق نادي السيارات العالمي المركبة والوثائق من العميل في حدود المدينة/الإمارة المُسجل بها السيارة.
- 4- فور استكمال عملية التسجيل، يقوم نادي السيارات العالمي بإعادة المركبة والوثائق إلى العميل.
- 5- لا تُطبق خدمة التسجيل على المركبات المُصدرة أو المبيعة أو المُحال ملكيتها، كما أنها لا تُطبق على أي من المركبات التجارية (مثل الشاحنات أو مركبات البيك أب أو الحافلات أو عربات النقل) التي تزيد سعتها عن 0 مقاعد) أو الدراجات النارية.
- 6- لن يتحمل نادي السيارات العالمي المسؤولية في حالة عدم تجاوز المركبة لفحص التسجيل. في هذه الحالة، يتم اعتبار الخدمة على أنها قد تم تقديمها.
- 7- تُقدم الخدمة داخل حدود الإمارة والمدينة الموجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط*.

2- خدمة صيانة السيارة

يتم توفير وسيلة التقاط أو توصيل مجانية لاتجاهين من أجل صيانة سنوية للمركبة المسجلة باسم العميل. قبل تقديم الخدمة، يتعين على العميل تأكيد الموعد مع مركز الخدمة. يتم استلام المركبة والوثائق من العميل عند التقاط المركبة وإعادتهم إليه مرة أخرى فور الانتهاء من الخدمة عند التوصيل.

الشروط

- 1- حجز الخدمة لدى المكتب قبل الموعد ب 72 ساعة.
 - 2- قبل تقديم الخدمة، يتعين على العميل تأكيد الموعد مع مركز الخدمة.
 - 3- لا تُطبق الخدمة على المركبات المُصدرة أو المبيعة أو المُحال ملكيتها، كما أنها لا تُطبق على أيّ من المركبات التجارية (مثل الشاحنات أو مركبات البيك أب أو الحافلات أو عربات النقل) (التي تزيد سعتها عن 0 مقاعد) أو الدراجات النارية.
 - 4- تعتبر رحلة الاتجاه الواحد بمثابة استخدام خدمة واحدة.
 - 5- تُقدم الخدمة داخل حدود الإمارة والمدينة الموجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط*.
- 3- **النقل إلى المطار** – (لأكثر من 6 مرات سنوياً داخل حدود دولة الإمارات)

يحق لكل عميل من العملاء بما في ذلك حاملي البطاقات التكميلية الحصول على خدمة الاصطحاب والتوصيل إلى المطار لأكثر من 6 مرات سنوياً داخل حدود دولة الإمارات. عند الحجز، يتم إرسال رسالة إلكترونية إلى العميل في غضون ساعة واحدة تُفيد بتأكيد الحجز. قبل 12-24 ساعة من موعد تقديم الخدمة، يتم إرسال رسالة هاتفية قصيرة على رقم الهاتف الخاص بالعميل تحتوي على اسم السائق وبيانات الاتصال الخاصة به.

الشروط

- 1- يحق للعميل/حامل البطاقة التكميلية الاستفادة من الخدمة لمدة 6 مرات داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- 2- في حالة الاستفادة من الخدمة أكثر من 6 مرات، تُطبق رسوماً إضافية وفقاً لمواقع الاصطحاب والتوصيل.
- 3- يتعين على العميل/حامل البطاقة التكميلية حجز الخدمة قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل وتقديم المعلومات كاملة بالاستمارة التي يتم إرسالها إليه.
- 4- من أجل تأكيد الخدمة، يُرسل نادي السيارات العالمي رسالة إلكترونية تُفيد بتأكيد الحجز.
- 5- قبل 12-24 ساعة من موعد تقديم الخدمة، يتم إرسال رسالة هاتفية قصيرة على رقم الهاتف الخاص بالعميل تحتوي على اسم السائق وبيانات الاتصال الخاصة به.
- 6- تُقدم الخدمة داخل حدود الإمارة والمدينة الموجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة* فقط.
- 7- تعتبر رحلة الاتجاه الواحد بمثابة استخدام الخدمة لمرة واحدة.
- 8- يتعين على العميل/حامل (حامل) البطاقة التكميلية تقديم بيانات بطاقة الائتمان الخاصة بهم من أجل خدمة الدفع.
- 9- لا تُقدم الخدمة بين الإمارات المختلفة. فعلى سبيل المثال، إن كان موقع العميل بإمارة دبي، يمكنه الحصول على الخدمة من أجل نقله إلى مطار دبي وليس لأي مطار آخر يقع في أي إمارة أخرى داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 10- يتم اصطحاب أو توصيل العميل المستفيد من الخدمة داخل حدود دولة الإمارات عن طريق سيارات لكزس سيدان. عند الحجز، في حالة عدم كفاية سيارة سيدان واحدة لحمل المسافر (المسافرين) وأمتعته (أمتعتهم)، يتم توفير سيارة سيدان أخرى، وعندها يعد ذلك بمثابة استخدام الخدمة (2) لمرة واحدة.

4- خدمة استئجار سيارة لمدة 24 ساعة

كونك حاملاً لبطاقة نادي برشلونة الائتمانية، يحق لك استئجار خدمة سيارة لمدة 24 ساعة مجاناً في حالة وقوع حادث.

الشروط:

- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود الإمارة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

5- رخصة القيادة الدولية المخفضة

يمكن للعميل الاتصال بمكتب المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل التقديم على رخصة القيادة الدولية.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- يُرسل نموذج طلب الخدمة إلى العميل عن طريق البريد الإلكتروني في غضون ساعة (1) من تلقي مكالمة العميل.
- 3- فور طلب الخدمة، يتم تقديم خدمة التقاط وتوصيل مجانية للوثائق.
- 4- من أجل تقديم الطلب، يجب تسليم الوثائق التالية:
(أ) نسخة من جواز سفر ساري المفعول شامل صفحة التأشيرة.
(ب) نسخة من رخصة قيادة سارية المفعول بدولة الإمارات.
(ج) صورتان شخصيتان بحجم صورة جواز السفر.
(د) أية وثائق أخرى مطلوبة من جهة الإصدار.
- 5- يتم استلام الوثائق من العميل في غضون 24 ساعة من توقيت تقديمه للطلب. يحصل العميل على خصم مبلغ وقدره 20/- درهم إماراتي على الرسوم الخاصة برخصة القيادة الدولية.
- 6- فور استلام الوثائق، يتم تسليم رخصة القيادة الدولية في غضون 3 أيام عمل.

6- الخدمات البريدية (على مستوى دبي والإمارات الأخرى والمستوى الدولي)

من أجل الاستفادة من الأسعار الخاصة المُقدمة على الخدمات البريدية المحلية والدولية، يتعين على العميل حجز الخدمة لدى مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج). يقوم نادي السيارات العالمي بالذهاب من أجل استلام المستندات مجاناً.

الشروط:

- 1- يتم قبول المستندات فقط.
- 2- تُطبق الرسوم بناءً على وزن الطرد. تُطبق رسوماً إضافية على المستندات التي يتجاوز وزنها 1كجم.
- 3- يجب حجز الخدمة لدى مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) قبل الموعد ب 24 ساعة.
- 4- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- 5- يمكن أن تُفرض قيود على الخدمة بالأماكن النائبة وخارج حدود المدينة*. تُقدم الخدمة البريدية المحلية داخل حدود الإمارة/المدينة فقط.
- 6- تُقدم أيضاً الخدمة البريدية الدولية داخل حدود المدينة*.

7- تقديم طلب الحصول على تأشيرة الزيارة (المطار)

يمكن للعميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل الاستفادة من خدمة تقديم طلب الحصول على تأشيرة الزيارة.

الشروط:

- 1- يجب الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة من أجل تقديم طلب الحصول على التأشيرة.
- 2- يتم قبول تأشيرات دولة الإمارات العربية المتحدة فقط من أجل تقديم طلب الحصول على التأشيرة.
- 3- يتم استلام الوثائق الخاصة بطلب تقديم التأشيرة من مقر إقامة العميل ومن ثم يتم تقديمها للمطار.
- 4- يتم تقديم طلب التأشيرة في مطارات دبي والشارقة وأبو ظبي وداخل حدود الإمارة/المدينة.
- 5- يتم إيداع التأشيرة بمدة أقصاها 12 ساعة قبل موعد الوصول.
- 6- يُقدم طلب التأشيرة داخل حدود الإمارة التي تم استلام الوثائق منها.
- 7- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط*.
- 8- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عمليات الدفع.

8- خدمات مرحبا

من أجل الحصول على مرور سريع وآمن في المطار، يمكن للعميل الاستفادة من خدمة الاستقبال والترحيب بأسعار خاصة مُخفضة.

الشروط:

- 1- يجب حجز الخدمة لدى مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) قبل موعد وتاريخ الوصول/المغادرة ب 48 ساعة.
- 2- أسعار الخدمة قابلة للتغيير.
- 3- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل الحجز.

9- دفع المصروفات المدرسية/فواتير الكهرباء والمياه/ضرائب البلدية
يقوم مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) باستلام المبالغ من مقر إقامتك ودفعها نيابة عنك.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 24 ساعة.
- 2- تُقدم مثل هذه الخدمات داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة* فقط.
- 3- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عمليات الدفع.

10- خدمة حجز المطاعم (خدمة مجانية)

يقوم مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) بحجز مكاناً في المطعم الذي يختاره العميل داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة. يتصل المكتب بالعميل في غضون ساعتين (2) من تلقي رسالته الإلكترونية/مكالمته.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- يتصل المكتب بالعميل في غضون ساعتين (2) من تلقي رسالته الإلكترونية/مكالمته.
- 3- يخضع الحجز للأماكن المتاحة.
- 4- في حالة طلب المطعم/الفندق، يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل الحجز.

11- رخصة بيع الخمر

يستطيع مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) مساعدة العميل في تقديم طلب الحصول على رخصة بيع خمر.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- يجب تقديم جميع الوثائق ذات الصلة (بما في ذلك الوثيقة الداعمة كاملة على النحو الواجب) من أجل تقديم الطلب.
- 3- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط*.
- 4- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عملية الدفع.

12- حجز تذاكر الطيران

يستطيع العميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل الحصول على المساعدة في حجز تذكرة الطيران.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- تُطبق الشروط والأحكام الخاصة بخطوط الطيران الجوية على هذه الخدمة.
- 3- يتواصل المكتب مع مقدمي الخدمة ويزود العميل باثنين أو ثلاثة من عروض الأسعار المتاحة. يتم الدفع عند تأكيد الحجز باستخدام بطاقة العميل الائتمانية.
- 4- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل الحجز.

13- خدمات المساعدة في استئجار سيارة

يستطيع العميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية من أجل الحصول على المساعدة في استئجار سيارة.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- تُطبق شروط وأحكام الإيجار الخاصة بشركة السيارات المُختارة على هذه الخدمة.
- 3- يتواصل المكتب مع مقدمي الخدمة ويزود العميل باثنين أو ثلاثة من عروض الأسعار المتاحة. يتم الدفع عند تأكيد الحجز باستخدام بطاقة العميل الانتمانية.
- 4- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل الحجز.

14-خدمات الحصول على تأشيرة لخدم المنزل

يستطيع العميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل تجهيز إجراءات طلب الحصول على تأشيرة لخدم المنزل.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل تزويد المكتب بالوثائق ذات الصلة والمعلومات المطلوبة من قبل السلطات المسؤولة عن الهجرة.
- 2- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود دولة الإمارات العربية فقط.
- 3- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عملية الدفع.

15-التذكير بالمناسبات

يستطيع مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) مساعدة العميل في تذكير المناسبات الخاصة مثل أعياد الميلاد والذكريات السنوية وغيرها من الأحداث الهامة. يستطيع العميل كتابة ما يريد أن يحتويه رسالة التذكير ويمكنه أيضاً تحديد التواريخ ومدة تكرار رسائل التذكير وفقاً لمتطلبات كل تذكير. يتم تذكير العملاء بواسطة إجراء مكالمة هاتفية أو إرسال رسالة إلكترونية إن كانوا داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة وعن طريق البريد الإلكتروني فقط إن كانوا خارجها.

الشروط:

- 1- يجب الاتصال بالمكتب قبل تاريخ المناسبة بأسبوع على الأقل.
- 2- يبلغ أقصى حد لرسائل التذكير 5 تذكيرات لليوم الواحد.

16-خدمات الحصول على سائق

يستطيع مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) توفير خدمات الحصول على سائق شخصي وهي الخدمة التي تجمع بين الراحة والرفاهية والأمان. يمكن توفير سائقين بالساعة أو اليوم أو الشهر بناءً على طلبك. يتميز سائقينا بالدقة في المواعيد والخبرة والسلوك الحسن بالإضافة إلى الدراية الواسعة بجميع طرق المدينة.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة على الأقل.
- 2- يخضع الحجز للفرص المتاحة.
- 3- تُقدم هذه الخدمة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وداخل حدود المدينة.
- 4- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل الحجز.

17-خدمة الحصول على عامل حرفي

يُوفر مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) خدمات تقديم عمال حرفيين من أجل تخفيف متاعب البحث يومياً عن إنجاز الأعمال الصغيرة والتصميمات والإصلاحات والصيانة. يستطيع المكتب مساعدة العميل عن طريق توفير بعض الخدمات مثل أعمال البناء وتركيب الستائر وأعمال السباكة والإصلاحات الكهربائية وغيرها من لوازم المنزل/المكتب. يقوم المكتب بالاتصال بالعميل في غضون 4 ساعات وتقديم أفضل عروض الأسعار المعروضة من قبل مقدمي الخدمة. ويتم حجز الخدمة بعد التأكيد.

الشروط:

- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب وتزويده بالبيانات اللازمة.
- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عملية الدفع.
- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

18-خدمات إدارة المستندات

يستطيع مكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) توفير خدمات إدارة المستندات. تجعل خدمات إدارة المستندات عملية الحصول على المستندات الشخصية من أي مكان حول العالم سريعة وسهلة. يمكن أن يقوم العميل بإرسال المستندات عن طريق البريد الإلكتروني أو طلب مندوب. يقوم نادي السيارات العالمي بفحص المستندات وتخزينها بشكل رقمي. عند طلب العملاء للمستندات، يقوم نادي السيارات العالمي بإرسالها 7/24 عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس.

الشروط:

- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 48 ساعة.
- يقوم العملاء بدفع الأسعار الفعلية المُطبقة بناءً على المستندات التي يتم فحصها وتخزينها.
- يتم الاستلام والتسليم داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- يتطلب تحميل المستندات إلى مرافق التخزين مهلة لمدة 6 ساعات من توقيت استلام المستندات وإرسال مستندات العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس. وسيطلب ذلك 30 دقيقة بمجرد استلام الطلب.

19-الناقلون والحمالون

من أجل الحصول على هذه الخدمة، يحتاج العميل إلى الاتصال بمكتب المساعدة الشخصية (الكونسيرج). يقوم الناقلون والحمالون بزيارة موقع العميل وتقديم عروض الأسعار. عند التأكد، يقوم المكتب بحجز الخدمة للعميل.

الشروط:

- 1- يتعين على العميل الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 24 ساعة.
- 2- يقوم المكتب بتجهيز زيارة الناقلون والحمالون لموقع العميل وتزويد العميل بعرض السعر. عند التأكد، يقوم المكتب بحجز الخدمة للعميل.
- 3- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- 4- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عمليات الدفع.

20-المشتريات

يستطيع العميل الاتصال بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج) من أجل الحصول على خدمات الأماكن ذات المنفعة العامة بما في ذلك السينما والمسرح وتذاكر حجز العروض المسرحية وشراء بطاقة سالك وأجهزة الهواتف المحمولة وإعادة شحن البطاقات.

الشروط:

- 1- تُقدم هذه الخدمة داخل حدود الإمارة/المدينة الموجودة بدولة الإمارات العربية المتحدة* فقط.
- 2- من أجل الدفع للأماكن العامة، يجب الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 24 ساعة وسيتم الدفع في غضون 24 ساعة.
- 3- يجب الاتصال بالمكتب قبل الموعد ب 72 ساعة في حالة حجز تذاكر السينما والعروض المسرحية والحفلات الموسيقية. يتم توصيل التذاكر في غضون 24 ساعة من طلب العميل.
- 4- يمكن أن يتم إعادة شحن بطاقة سالك/أجهزة الهواتف المحمولة في اليوم ذاته في غضون 5 ساعات من إرسال العميل لطلبه.
- 5- تخضع الحجوزات الخاصة بتذاكر السينما والعروض المسرحية والحفلات الموسيقية للفرص المتاحة.
- 6- لا يمكن ضمان تقديم الخدمة فيما يتعلق بحجز مقاعد للسينما والعروض المسرحية والحفلات الموسيقية.
- 7- تُسلم التذاكر ضمن حدود الإمارة والمدينة*.
- 8- يجب تقديم البيانات الخاصة ببطاقة الائتمان من أجل عمليات الشراء/الدفع.

ملاحظة:

- 1- يُقصد بحدود المدينة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى مستوى العالم، مناطق الحضر داخل حدود الإمارات والمدن. تعتبر أي منطقة خارج مدن الحضر خارج حدود المدينة.

- 2- بالإضافة إلى رسوم الخدمة: يتعين على العميل سداد الرسوم الحكومية والغرامات واستخدام خدمة البائع والمنتجات الأخرى (كما هو مطبق).
 - 3- يتم السداد مقابل الحصول على الخدمة عن طريق بطاقة الائتمان فقط إلا في حالة النص على غير ذلك.
 - 4- يتم سداد المبالغ المستحق دفعها للبائع من الأطراف الثالثة بشكل مباشر وقتما يكون ذلك مطلوباً.
 - 5- لا يضمن ولن يتحمل نادي السيارات العالمي المسؤولية تجاه أية خدمات يقدمها بائعون من أطراف ثالثة.
 - 6- تخضع كل خدمة من الخدمات إلى الحدود والقيود المفروضة عليها بموجب القوانين المعمول بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة والحقوق واللوائح التجارية.
- يمكن تغيير/تعديل/حذف/إضافة أي بند أو أي جزء من الشروط والأحكام المنصوص عليها بموجب هذه الوثيقة وفقاً لتقدير إدارة نادي السيارات العالمي المطلق.

إخلاء المسؤولية

- 1- تكون جميع الشروط والأحكام السابق ذكرها ملزمة على العميل فور التحاقه ببطاقة نادي برشلونة الانتمانية دون أية توقيعات/اتفاقيات إضافية.
- 2- في إطار حرص نادي السيارات العالمي ووعوده بشأن تقديم أفضل خدمة ممكنة إليك، نرجو منك أن تضع في الاعتبار إمكانية حدوث تأخير غير مُتعمد في تقديم الخدمات. يحدث مثل هذا التأخير عادة نتيجة شدة الطلب على الخدمات أثناء الظروف المفاجئة وأيام الأعياد الدينية خاصة خلال شهر رمضان المبارك وأزمات الازدحام المروري والظروف المناخية القاسية مثل الأمطار والضبباب وأيضاً خلال مهرجانات التسوق التي تُقام بدولة الإمارات/عمان.

رقم الهاتف الخاص بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج): 04-3876633
البريد الإلكتروني الخاص بمكتب تقديم المساعدة الشخصية (الكونسيرج): conciierge@motoringclub.com

(ملاحظة: صفحات النص الأصلي مُرقمة من صفحة 1 إلى صفحة 8).