

RAKbooster Account
"Account"

حساب راک بوستر
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، وإذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account is a digital Savings Account offered to digital savvy customers who seek attractive interest rates on the balances maintained.

1. وصف الحساب

هذا الحساب عبارة عن حساب توفير رقمي يتم تقديمه للعملاء محبي التكنولوجيا والذين يسعون للحصول على أسعار فائدة جذابة على الأرصدة المحتفظ بها.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are:

- Looking to save a minimum of AED 25,000 or USD 50,000 and above and earn higher interest on their savings.
- Digitally savvy and prefer to transact on their accounts digitally.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين هم:

- يتطلعون إلى ادخار ما لا يقل عن 25,000 درهم إماراتي أو 50,000 دولار أمريكي وما فوق وكسب فائدة أعلى على مدخراتهم.
- خبراء رقميين ويفضلون التعامل على حساباتهم رقمياً.

4. Eligibility

The Account is available to residents and non-resident individual customers holding any other RAKBANK transaction account.

4. أهلية القبول

يتوفر إمكانية فتح هذا الحساب للعملاء الأفراد المقيمين أو الغير مقيمين في دولة الإمارات ولديهم حساب معاملات مع راک بنك.

5. Key Features



يتوفر هذا الحساب بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي
This account is available in AED and USD currencies



معدل فائدة شهري جذاب
بالإضافة إلى معدلات فائدة إضافية مدفوعة للعملاء المؤهلين
Attractive monthly interest rate plus Bonus interest rates paid to eligible customers



توفير كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات
One free monthly account statements detailing all transactions



تمتعوا بمرونة سحب 1 و / أو 5 عمليات دفع فواتير أو بطاقة ائتمان راک بنك دون خسارة الفائدة الشهرية
Enjoy flexibility of 1 withdrawal and/or 5 Utility / RAKBANK Credit Card payments without losing monthly interest

6. Processing Time

This account can be opened instantly if you are an existing RAKBANK customer holding any transaction account and with access to digital banking.

If you are new to banking with RAKBANK, you will need to visit the Branch to open a transactional account along with the RAKbooster account. Opening a transactional account will be possible within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

6. فترة إتمام الطلب

يمكنكم فتح هذا الحساب على الفور إذا كنتم من عملاء راک بنك الحاليين ولديكم أي حساب معاملات آخر ولديكم إمكانية الوصول عبر تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية.

إذا كنت عميل جديد مع راک بنك، يتعين زيارة الفرع لفتح حساب معاملات إلى جانب حساب راک بوستر. سنقوم بفتح حساب المعاملات في غضون يومين عمل من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة الكاملة.

7. Interest Rates

Interest rates are applied on account balances as below:

- Interest rate is provided at a fixed rate per annum.
- Interest is accrued daily and applied monthly.
- Interest is computed using following calculation:
Average amount x annual rate x No of days / 365

Monthly Interest

Currency	Amount	Interest (% p.a.)
AED	From AED 25K to AED 1 Million	0.25
AED	Greater than AED 1 Million to AED 10 Million	0.50
AED	Greater than AED 10 Million to AED 25 Million	0.75
USD	Greater than USD 50k to USD 1.5 Million	0.15
USD	Greater than USD 1.5 Million to 6.5 Million	0.25

Bonus Interest (3 Months Cycle): 0.5% p.a. bonus if the below conditions are met:

- Monthly interest is credited to the Account for each preceding 3 months.
- No debit transaction performed in the preceding 3 months.
- If bonus is not already credited during the preceding 3 months.

Bumper Bonus Interest (12 Months Cycle): Additional 0.5% p.a. bumper bonus if the below conditions are met:

- Monthly interest is credited to the Account for each preceding 12 months.
- No debit transaction performed in the preceding 12 months.
- If bumper bonus is not already credited during the preceding 12 months.

8. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum Monthly Average Balance to avoid charges	AED 3,000 (or equivalent in USD)
Monthly charges for not maintaining minimum average balance	AED 25 (or equivalent in USD)
Closure of Account within 6 months from opening of account	AED 100

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Accounts > RAKbooster > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

7. معدلات وحساب الفائدة

تطبق أسعار الفائدة / الربح على أرصدة الحساب على النحو المذكور أدناه.

- يتم تقديم سعر الفائدة بمعدل ثابت سنوياً.
- تستحق الفائدة بشكل يومي ويتم تطبيقها شهرياً.
- يتم احتساب الفوائد بكافة أنواعها باستخدام طريقة الاحتساب التالية:
متوسط المبلغ × المعدل السنوي × عدد الأيام / 365

الفائدة الشهرية

العملة	المبلغ	الفائدة (% سنوياً)
الدرهم الإماراتي	من 25 ألف درهم إماراتي إلى مليون درهم إماراتي	0.25
الدرهم الإماراتي	أعلى من 1 مليون درهم إماراتي إلى 10 مليون درهم إماراتي	0.50
الدرهم الإماراتي	أعلى من 10 مليون درهم إماراتي إلى 25 مليون درهم إماراتي	0.75
الدولار الأمريكي	أعلى من 50 ألف دولار أمريكي إلى 1.5 دولار أمريكي	0.15
الدولار الأمريكي	أعلى من 1.5 مليون دولار أمريكي إلى 6.5 مليون دولار أمريكي	0.25

الفائدة الإضافية (دورة 3 أشهر): 0.5% سنوياً كمكافأة عند توافر الشروط التالية:

- يتم إضافة الفائدة الشهرية إلى الحساب عن كل 3 أشهر سابقة.
- لم يتم تنفيذ أي معاملة خصم في الأشهر الثلاثة السابقة.
- لم يتم إضافة مبلغ مكافأة خلال الأشهر الثلاثة السابقة.

الفائدة الإضافية (دورة 12 شهر): نسبة سنوية 0.5% كمكافأة عند توافر الشروط التالية:

- يتم إضافة الفائدة الشهرية إلى الحساب عن كل 12 شهراً سابقة.
- لم يتم تنفيذ أي معاملة خصم خلال 12 شهراً السابقة.
- إذا لم يتم إضافة مكافأة الفائدة الإضافية خلال الـ 12 شهراً السابقة.

8. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الحساب لتجنب الغرامة	3,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد الشهري	25 درهم إماراتي (أو ما يعادل بالدولار الأمريكي)
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب	100 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > حساب راک بوستر > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

Warning

- Interest will not be paid for those months when customer exceeds 1 cash withdrawal and/ or 5 Utility/ RAKBANK Credit Card payments during a month. Permissible Utility payments must be performed on RAKBANK digital Banking platform.
- Interest is not paid if monthly accrued interest is less than AED 10 / USD 3.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

تحذير

- لن يتم دفع فائدة عن تلك الشهور التي يزيد فيها العميل عن عدد المرات المسموحة للسحب أو الدفع وهي سحب نقدي واحد و/ أو 5 عمليات دفع للفواتير أو لسداد البطاقة الائتمانية من رابك بنك. يتعين تنفيذ عمليات دفع الفواتير عبر تطبيق رابك بنك المصرفي الرقمي.
- لا يستحق فائدة إذا كانت الفائدة الشهرية المتجمعة أقل من 10 درهم إماراتي / 3 دولار أمريكي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر سياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

9. Risks & Limitations

- Customer must have an active RAKBANK current or savings account and access to Digital Banking for transacting in this account.
- Account is offered in AED and USD currencies. Minimum amount required to earn interest is AED 25,000 or USD 50,001.
- Amounts over AED 25 Million or USD 6.5 Million will not earn interest on the excess amounts.
- In addition to the interest not being paid in case the permissible withdrawal/payments is exceeded, bonus interest will also not be paid.

10. Customer Obligations

You are required to:

- Ensure any other RAKBANK transaction account and access to Digital Banking is kept active to avoid interruption / closure of this Account.
- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

9. المخاطر والقيود

- يتعين أن يكون لدى العملاء حساب جاري أو توفير في رابك بنك وأن يكون لديهم إمكانية استخدام الخدمات المصرفية الرقمية لإجراء المعاملات على هذا الحساب.
- يتوفر الحساب بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لكسب الفائدة هو 25,000 درهم إماراتي أو 50,001 دولار أمريكي.
- لن تحصل المبالغ التي تزيد عن 25 مليون درهم إماراتي أو 6.5 مليون دولار أمريكي على الفوائد (على المبالغ الزائدة).
- بالإضافة إلى عدم دفع الفائدة في حالة تجاوز عدد مرات السحب النقدي / خدمات دفع الفواتير أو لسداد البطاقات، لن يتم أيضاً دفع فائدة المكافأة الإضافية.

10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- التأكد من إبقاء فعالية حساب المعاملة في رابك بنك و تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية لتجنب انقطاع / إغلاق هذا الحساب.
- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً بأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الريح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطارك مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at www.rakbank.ae.

I/We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

12. فترة التهيئة (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة تهيئة تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهيئة. بعد انتهاء فترة التهيئة، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على www.rakbank.ae.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.