

## Specimen Customer Communication Takaful Finance Shield Certificate

We welcome you as a RAKBANK Takaful Finance Customer to enjoy the benefits of this Takaful Finance Shield Certificate. We request you to go through the Cover details in order to understand thoroughly the extent and terms of the Cover offered.

### IMPORTANT NOTICE

1. Cover automatically starts from the Commencement Date.
2. The Cover is applicable only for Primary Customer.
3. The Geographical Limit is 24 hours 'Worldwide'.
4. The Cover is subject to the jurisdiction of the competent courts of United Arab Emirates and governing law of United Arab Emirates.
5. The RAKBANK/NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC reserves the right, at any time, to change the terms, conditions, rates and/or reject, discontinue or cancel the Cover applicable without assigning any reason thereof.
6. All the benefits payable under this Cover shall be adjusted by the NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC against the Customer's total amount outstanding on his Takaful Finance account with the RAKBANK.
7. RAKBANK is not at any time considered as an agent of NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC. Any claims or contestations for any Takaful coverage shall be negotiated directly with NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC.

The Customer consents and authorizes RAKBANK to disclose and report any financial or non-financial information related to all his/her Takaful Finance Accounts with RAKBANK to NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC, in compliance with the terms and conditions of the Cover. The Customer agrees and declares that he/she will not assert any claim, against RAKBANK for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting to NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC.

### DEFINITIONS

For the purpose of this Contract, the following definitions shall apply unless the context otherwise requires:

**Accident:** means where the Bodily Injury is caused solely and directly by external violent means and is unexpected and unforeseeable.

**Benefit(s):** means the benefit(s) provided for under the Coverage pursuant to this Certificate.

**Beneficiary:** means the Beneficiary entitled to the Benefits according to this Contract.

**Bodily Injury** means injury which is caused by an Accident which within twelve months from the date of such Accident results in a Covered Person's Death.

**Commencement Date** means the date the Customer is enrolled by the Certificate holder pursuant to this Contract or the date of inception of the Contract, whichever is later.

**Company / Takaful Operator:** means NOOR TAKAFUL FAMILY PJSC

**Coverage / Cover:** means the scope of Takaful coverage pursuant to this Contract.

**Coverage Amount:** means the maximum amount of Benefit and/or limit mentioned in this Certificate in relation to a Covered Benefit hereunder.

Business data that is specifically prepared and approved for public consumption

**Covered Person:** means the person(s) entitled for Coverage according to this Contract, namely the Customer.

**Customer** means a Customer to whom the Certificate holder has given finance (Personal Finance /Commercial Finance/Home Improvement finance / Staff Personal Finance/Farm Finance/ Business Finance/ Business Finance plus Covering Key Man risk/ RAK Trade Facilities/ Service Ijarah/ SME Finance and who has not been disqualified by the provisions of this Contract to be eligible to receive the Benefits under this Certificate.

Customer shall also include Key-man (key-men) of a corporate Customer. A Key-man would be "the main person (as determined by the Certificate holder) who is responsible for running the business on a day to day basis, whose Death may affect the ability of the business to settle the Outstanding Finance Amount to the Certificate holder".

**Date of Event** means the date of Death resulting from any cause other than those specifically excluded happening on or after the Commencement Date and during the term of this Contract.

**Death** means death due to any cause other than those specifically excluded.

**Outstanding Finance Amount** means the principal (Plus) accrued profit till Date of Event less installments paid. However, in case of six or more consecutive defaults in installments before Date of Event, accrued profit shall be payable for six months only from the date of last payment by the Customer.

**Certificate holder:** means National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C), P.O Box 5300, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates (RAKBANK).

**Certificate/Contract:** means this Takaful Certificate based on the principles of Shari'ah, particularly Takaful principles, including any schedule(s), subsequent terms, conditions, tables, exclusions, endorsements and application form (if any).

In this Takaful Certificate, where the context admits, words importing the masculine gender shall include the feminine gender and words importing singular member shall include the plural and vice versa.

## SCOPE OF COVER

Subject to the terms and conditions provided in this Contract the Company shall pay the Benefits to the Certificate holder as hereinafter provided:

In the event of the Death of a Covered Person arising out of any cause not specifically excluded under this Contract on or after the Commencement Date and during the Contract period, the Company shall pay the Benefits to the Certificate holder for the actual Outstanding Finance amount as on the Date of Event.

## EXCLUSIONS

No Benefits under the Contract shall be payable in respect of a Covered Person where the event giving rise to a claim occurs as a result of:

- Suicide within 12 months of the Commencement Date;
- Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognised medical practitioner);
- Engaging in or taking part in

Business data that is specifically prepared and approved for public consumption

- naval, military or air force service or operations; (military personnel are not covered only when they are participating in the war or any active military training exercises.);
- winter sports (other than skating or curling) at any winter sports resort;
- sky diving involving the aid of breathing apparatus, rock climbing or mountaineering normally involving the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, parachuting, hunting on horseback, or driving or riding in any kind of race;
- driving or riding on motor cycles or motor scooters over 250 cc other than mopeds ;
- d. Any Accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Covered Person was travelling as a bonafide passenger or pilot or crew and which is operated by a licensed commercial or chartered airline;
- e. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life), or Covered Person's own criminal act;
- f. Nuclear radiation, nuclear fission, nuclear fusion and/or radioactive contamination;
- g. Riot, civil commotion, strikes and active participation in war, rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism;
- h. Infection from any Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immunodeficiency syndrome (AIDS) or any AIDS related condition other than blood transfusion.

## CONDITIONS

- 1) The Customer / Certificate holder shall furnish the Company with any information the Company may require in respect of the Customer for the Benefits hereunder. Prior to acceptance, the Company may, at its sole discretion, require the Customer to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Company deems required or fit.
- 2) The Benefits under this Contract shall be extended only to the Covered Person being the primary Customers and not to an additional or supplementary or collateral customer or guarantors. However if the finance is sanctioned based on the earning capacity of the Customer and his spouse then both the Customer and his spouse can be covered for the full principal sum under this Contract subject to 100% additional contribution being charged. Upon first or joint Death, principal sum shall be paid and Cover shall be ceased thereafter.
- 3) Notwithstanding anything contained herein to the contrary the Benefits under this Contract in respect of the Customer shall terminate upon the happening of any one or more of the following:
  - a. Closure of the Customer's finance fund.
  - b. the Covered Person having attained the Maximum Coverage Age specified in this Certificate.
  - c. the Customer's Death.
  - d. Cancellation of the Benefits under the Contract by the Certificate holder at any time in accordance with the terms and conditions of the Contract.
- 4) If any claim under this Contract is in any way fraudulent or unfounded, all Benefits under this Contract shall be forfeited in respect of the particular Customer.
- 5) The observance by the Covered Person of the terms of the Contract and the truth of the statements and the answers by the Covered Person in the proposal and other material information provided by the Covered Person shall be condition precedent to any obligation of the Company. If the circumstances in which the Contract was entered into are materially

Business data that is specifically prepared and approved for public consumption

altered without the written consent of the Company, the Contract shall become null and void in respect of the particular Covered Person.

6) Age Criteria:

Minimum Entry Age	:	21 years 0 days completed & 18 years 0 days completed for UAE Nationals
Maximum Entry Age	:	64 years 364 days completed
Maximum Coverage Age	:	70 years 364 days completed

**7) Governing Law & Jurisdiction**

This Contract shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws in force in the, United Arab Emirates to the extent they do not contradict with the principles of Shari'ah, in which case the latter shall prevail. This Contract is subject to the jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates.

**CLAIMS PROCEDURE**

Upon happening of an event giving rise to a claim under the Contract, the Covered Person's representatives shall follow the following procedure:

1. Give immediate written notice to the Certificate holder/Company but not later than 120 days from the Date of Event for all claims.
2. The Covered Person's representative shall complete the standard claim form and produce at no cost to the Certificate holder/Company such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company, as the Company may reasonably require;
3. The Covered Person's representative shall submit the following documents to the Company within 180 days from the Date of Intimation to the Bank:
  1. Duly filled Claim Form
  2. Copy of passport and visa or Emirates ID
  3. Copy of Death Certificate from appropriate Government Authority. In case of death of the applicant outside UAE, the death certificate has to be attested by the Embassy of UAE
  4. Copy of Police Report (if death was due to an accident or unnatural event).
  5. Copy of Post Mortem Report (wherever legally required)
  6. Copy of medical reports with onset of illness, investigation, diagnosis, cause of death (may be requested by the Takaful Company)

All documents as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities) for verification before the final settlement of claim.

*\* Medical report should be obtained from the chief medical officer or any other registered medical practitioner recognised by the local authorities.*

The Covered Person consents and authorises the Bank to disclose and report any financial or non-financial information related to all his/her Finance accounts with the Bank to the Company, in compliance with the terms and conditions of the Cover. The Covered Person agrees and declares that he/she will not assert any claim, against the Bank for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting to the Company.

## نور تكافل للتأمين الإسلامي

### أحدى شركات دار التكافل

#### نموذج اتصالات العميل

#### شهادة درع تمويل تكافل

نرحب بك كونك أحد عملاء تمويل تكافل من بنك رأس الخيمة الوطني للاستفادة من مزايا شهادة درع تمويل تكافل. يُرجى قراءة تفاصيل التغطية بإمعان بغية فهم نطاقها وشروطها.

#### إخطار مهم

1. تبدأ التغطية تلقائياً من تاريخ البدء.
2. تنطبق التغطية على العميل الأساسي فقط.
3. يكون الحد الجغرافي 24 ساعة "عالمياً".
4. تخضع التغطية للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة والقانون السائد فيها.
5. يحق لبنك رأس الخيمة/ نور للتكافل العائلي ش.م.ع في أي وقت تغيير الأحكام والشروط والتعرفة و/أو رفض أو إيقاف أو إلغاء التغطية المطبقة من دون ذكر سبب ذلك.
6. يحق لنور للتكافل العائلي ش.م.ع تعديل المزايا المدفوعة كافة ضمن هذه التغطية بحسب إجمالي المبلغ المستحق من العميل على حساب تمويل تكافل الخاص به لدى بنك رأس الخيمة الوطني.
7. لا يعتبر بنك رأس الخيمة الوطني في أي وقت وكياً لنور للتكافل العائلي ش.م.ع. ويتم التفاوض بشأن أي مطالبة أو نزاع متعلق بالتغطية مع نور للتكافل العائلي ش.م.ع مباشرةً.

يوافق ويُفوض العميل بنك رأس الخيمة الوطني للإفصاح والإبلاغ عن أي معلومات مالية أو غير مالية تتعلق بجميع حسابات تمويل تكافل الخاصة به لدى بنك رأس الخيمة الوطني لنور للتكافل العائلي ش.م.ع عملاً بأحكام وشروط التغطية. ويوافق ويقر العميل بأنه لن يتقدم بأي مطالبة ضد بنك رأس الخيمة الوطني بشأن أي خسارة أو ضرر أو إصابة تُتكد أو تُزعم نتيجة أي إفصاح أو إبلاغ من هذا القبيل لنور للتكافل العائلي ش.م.ع.

#### التعريفات

لغايات هذا العقد، يُعمل بالتعريفات التالية ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

**الحادث:** يُقصد به عندما تكون الإصابة الجسدية التي يكون سببها وسائل عنيفة خارجية غير متوقعة بشكل وحيد ومباشر.

**المزايا:** يُقصد بها المزايا المقدمة بموجب التغطية عملاً بهذه الشهادة.

**المستفيد:** يُقصد به المستفيد المستحق للمزايا طبقاً لهذا العقد.

**الإصابة الجسدية:** يُقصد بها الإصابة الناتجة عن حادث يؤدي إلى وفاة الشخص المشمول بالتغطية في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ هذا الحادث.

**تاريخ البدء:** يُقصد به تاريخ إدراج العميل من قبل حامل الشهادة بموجب هذا العقد أو تاريخ بدء العقد - أيهما يحدث أولاً.

**الشركة / شركة التكافل:** يُقصد بها نور للتكافل العائلي ش.م.ع.

**التغطية:** يُقصد بها نطاق تغطية التكافل بموجب هذا العقد.

**مبلغ التغطية:** يُقصد به الحد الأقصى لمبلغ المزايا و/أو الحد المذكور في هذه الشهادة فيما يتعلق بالمزايا المشمولة بالتغطية أدناه.

**الشخص المشمول بالتغطية:** يُقصد به الشخص (الأشخاص) المستحق للتغطية بموجب هذا العقد، ويسمى العميل.

**العميل:** يُقصد به عميل منحه حامل الشهادة تمويلاً (تمويل شخصي / تمويل تجاري / تمويل تحسين المنزل / تمويل شخصي للموظفين / تمويل مزارع / تمويل أعمال / تمويل أعمال بالإضافة إلى تغطية المخاطر الرئيسية / تسهيلات تجارية في رأس الخيمة / خدمة إجازة / تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة والذي لم يفقد الأهلية بموجب أحكام هذا العقد ليكون مؤهلاً لتلقي المزايا بموجب هذه الشهادة.

يشمل العميل أيضاً المسؤول الرئيسي (المسؤولون الرئيسيون) للعميل من الشركات. والمسؤول الرئيسي هو "الشخص الرئيسي (على النحو الذي يحدده حامل الشهادة) المسؤول عن إدارة الشركة على أساس يومي، والذي قد تؤثر وفاته على قدرة الشركة على تسوية مبلغ التمويل المستحق لحامل الشهادة".

**تاريخ الحدث:** يُقصد به تاريخ الوفاة الناتج عن أي سبب فيما عدا تلك المستثناة على وجه الخصوص التي تحدث في تاريخ البدء أو بعده وأثناء مدة هذا العقد.

**الوفاة:** يُقصد بها الوفاة نتيجة أي سبب فيما عدا تلك المستبعدة على وجه الخصوص.

**مبلغ التمويل المستحق:** يُقصد به الربح الأساسي (الزائد) المستحق حتى تاريخ الحدث مطروحاً منه الأقساط المدفوعة. ومع ذلك، في حالة حدوث ست حالات تخلف متتالية أو أكثر عن سداد الأقساط قبل تاريخ الحدث، يجب دفع الأرباح المستحقة لمدة ستة أشهر فقط من تاريخ آخر دفعة سددها العميل.

**حامل الشهادة:** يُقصد به بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع)، ص.ب: 5300، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة (راك بنك).

**الشهادة/العقد:** يُقصد بها شهادة التكافل هذه استنادًا إلى مبادئ الشريعة، ولا سيما مبادئ التكافل، بما في ذلك أي ملحق (ملاحق) والأحكام والشروط والجداول والاستثناءات وملاحق التأمين واستمارة الطلب اللاحقة (إن وجدت).  
في شهادة التكافل هذه، حيثما دل السياق على ذلك، تشمل الكلمات الواردة بصيغة المذكر صيغة المؤنث، كما تشمل الكلمات الواردة بصيغة المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح.

### نطاق التغطية

مع مراعاة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا العقد، يتعين على الشركة دفع المزايا إلى حامل الشهادة على النحو المنصوص عليه فيما يلي:  
في حالة وفاة شخص مشمول بالتغطية نتيجة أي سبب لم يتم استبعاده على وجه التحديد بموجب هذا العقد في تاريخ البدء أو بعده وخلال مدة العقد، يتعين على الشركة دفع المزايا لحامل الشهادة مقابل مبلغ التمويل الفعلي المستحق اعتبارًا من تاريخ الحدث.

### الاستثناءات

لا يجب دفع أي مزايا بموجب العقد فيما يتعلق بشخص مشمول بالتغطية متى كان الحدث المؤدي للمطالبة قد وقع نتيجةً إلى:

أ الانتحار خلال 12 شهرًا من تاريخ البدء.

ب أي إصابة ذاتية متعمدة و/ أو معالجة للنفس (دون وصفة طبية ملائمة من طبيب ممارس مسجل قانونيًا).

ج المشاركة في:

- الخدمات أو العمليات البحرية أو العسكرية أو الجوية. (لا يحظى الأفراد العسكريين بالتغطية إلا عندما يشاركون في الحرب أو في أي تدريبات عسكرية نشطة)؛
- الرياضات الشتوية (فيما عدا التزلج أو الكيرلنج) في أي منتجع للرياضات الشتوية؛
- القفز بالمظلات بمساعدة أجهزة التنفس أو تسلق الصخور أو تسلق الجبال الذي يتضمن عادةً استخدام الحبال أو المرشدين، أو استكشاف المغارات، أو الطيران الشراعي المعلق، أو القفز بالمظلات، أو الصيد على ظهور الخيل، أو القيادة أو الركوب في أي نوع من السباقات؛

- القيادة أو الركوب على دراجات نارية أو سكوتر بمحرك تزيد استطاعته عن 250 cc بخلاف الدراجات النارية الصغيرة؛
- د أي حادث يقع في أو بالقرب من أي طائرة بخلاف طائرة يكون الشخص المشمول بالتغطية مسافراً فيها كراكب فعلي أو أحد أفراد الطاقم أو الریان ويتولى تشغيلها شركة خطوط جوية تجارية مُرخصة أو مستأجرة.
- هـ التعرض المتعمد لخطر استثنائي (إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان)، أو فعل إجرامي للشخص المشمول بالتغطية؛
- و الإشعاع النووي و/ أو الانشطار النووي و/ أو الانصهار النووي و/ أو التلوث الإشعاعي.
- ز أعمال الشغب والعصيان المدني والإضرابات والمشاركة النشطة في الحرب والتمرد والعصيان المسلح والانتفاضة الشعبية واغتصاب السلطة والإرهاب.
- ح العدوى من أي فيروس نقص المناعة المكتسبة أو مرض متلازمة نقص المناعة المكتسبة (إيدز) أو أي حالة متصلة بمرض نقص المناعة المكتسبة (إيدز) فيما عدا عملية نقل الدم.

## الشروط

- 1 يلتزم العميل/حامل الشهادة بموافاة الشركة بأي معلومات قد تطلبها الشركة فيما يتعلق بالعمل بخصوص المزايا المذكورة في هذه الأحكام والشروط. ويجوز للشركة قبل القبول وفق تقديرها وحدها أن تطلب من العميل إجراء فحص طبي بواسطة طبيب ممارس مؤهل قانونياً على النحو الذي تطلبه الشركة أو تراه ملائماً.
- 2 تُمدد المزايا بموجب هذا العقد فقط للشخص المشمول بالتغطية بصفته العميل الأساسي وليس إلى العملاء أو الكفلاء الإضافيين أو المكملين. ومع ذلك، إذا تم اعتماد التمويل على أساس القدرة على الكسب للعميل وزوجته، فيمكن أن يحظى كل من العميل وزوجته بالتغطية مقابل المبلغ الأصلي الكامل بموجب هذا العقد مع مراعاة دفع مساهمة إضافية بنسبة 100%. وعند الوفاة الأولى أو المشتركة، يجب دفع المبلغ الأصلي وإيقاف التغطية بعد ذلك.
- 3 بالرغم من أي شيء ورد في هذه الأحكام والشروط على خلاف ذلك، تنتهي المزايا بموجب هذا العقد فيما يتعلق بالعمل عند وقوع واحد أو أكثر مما يلي:  
أ إغلاق صندوق التمويل الخاص بالعمل.  
ب بلوغ الشخص المشمول بالتغطية الحد الأقصى لعمر التغطية المنصوص عليه في هذه الشهادة.



ج وفاة العميل.

د إلغاء المزايا بموجب العقد من جانب حامل الشهادة في أي وقت وفق شروط وأحكام العقد.

(4) إذا كانت أي مطالبة بموجب هذا العقد احتيالية أو غير قائمة على أساس بأي حال من الأحوال، تُصادر جميع المزايا بموجب هذا العقد فيما يتعلق بالعمل المعني.

(5) تمثل مراعاة الشخص المشمول بالتغطية لشروط العقد وصحة الكشوفات والإجابات المقدمة من جانب الشخص المشمول بالتغطية في العرض وغيرها من المعلومات الجوهرية التي يقدمها الشخص المشمول بالتغطية شرطاً مسبقاً لأي التزام على الشركة. وفي حال تغيير الظروف التي أبرم فيها العقد بشكل جوهري دون موافقة خطية من جانب الشركة، يصبح العقد لاغياً وباطلاً فيما يتعلق بالشخص المشمول بالتغطية المعني.

(6) معايير العمر:

إتمام 21 سنة 0 يوم و	الحد الأدنى لعمر التسجيل
إتمام 18 سنة 0 يوم لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	
إتمام 64 سنة و 364 يوم	الحد الأقصى لعمر التسجيل
إتمام 70 سنة و 364 يوم	الحد الأقصى لعمر التغطية

(7) القانون الحاكم والاختصاص القضائي

يخضع هذا العقد ويُفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة، وفي هذه الحالة تسود الأخيرة. يخضع هذا العقد للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة.

إجراءات المطالبات

عند وقوع حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب العقد، يلتزم ممثلو الشخص المشمول بالتغطية باتباع الإجراءات التالية:

1. تقديم إخطار خطي على الفور إلى حامل الشهادة/ الشركة في موعد أقصاه 120 يوماً من تاريخ الحدث لجميع المطالبات.

2. يقوم ممثل الشخص المشمول بالتغطية باستكمال نموذج المطالبة القياسي وتقديمه دون مقابل إلى حامل الشهادة/ الشركة مع الإثباتات المؤيدة للمطالبة إلى الحد الذي يرضي الشركة على النحو الذي تطلبه الشركة بشكل معقول.

3. يلتزم ممثل الشخص المشمول بالتغطية بتقديم المستندات التالية إلى الشركة خلال 180 يوماً من تاريخ الإخطار إلى البنك:

1. نموذج المطالبة مملوء البيانات حسب الأصول.

2. صورة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة أو بطاقة الهوية الإماراتية.

3. صورة من شهادة الوفاة من السلطة الحكومية المختصة. وفي حالة وفاة مقدم الطلب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب تصديق شهادة الوفاة من سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. صورة من محضر الشرطة (إذا كانت الوفاة بسبب حادث أو حدث غير طبيعي).

5. صورة من تقرير ما بعد الوفاة (عندما يكون مطلوباً قانونياً).

6. صورة من التقارير الطبية مع بداية المرض أو الفحص أو التشخيص أو سبب الوفاة (قد تطلبها شركة التكافل).

يجوز طلب تقديم جميع المستندات المشار إليها أعلاه من أصل (بخلاف المستندات التي يتم تسليمها إلى السلطات) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

\* يجب الحصول على تقرير طبي من المسؤول الطبي الرئيسي أو أي طبيب ممارس مُسجل آخر مُعترف به من السلطات المحلية.

يوافق ويُفوض الشخص المشمول بالتغطية البنك بالإفصاح والإبلاغ عن أي معلومات مالية أو غير مالية تتصل بجميع حسابات التمويل الخاصة به لدى البنك للشركة عملاً بأحكام وشروط التغطية. ويوافق ويُقر الشخص المشمول بالتغطية بأنه لن يتقدم بأي مطالبة ضد البنك بشأن أي خسارة أو ضرر أو إصابة تُتكد أو تُزعم نتيجة أي إفصاح أو إبلاغ من هذا القبيل للشركة.