

شروط وأحكام سياسة وثيقة التأمين ضد الغير على المركبة

Motor Policy Third Party Liability Terms and Conditions

راك للتأمين

 **RAK INSURANCE**



Contents

Introduction	1
Section One- Third Party Liability	4
Definitions	4
Chapter One - General Conditions	7
Chapter Two – Obligations of the Insurance Company	12
Chapter Three – Obligations of the Insured	14
Chapter Four – Exclusions	14
Chapter Five - Recourses against the Insured	15
Chapter Six - Policy Termination	16
Chapter Seven - General Provisions	16
Schedule No. (1)	16
Schedule No. (2)	17
Schedule No. (3)	17
Schedule No. (4)	17
Annex One: How to make a Claim	18
Our Presence	19

المحتويات

المقدمة
القسم الأول - المسؤولية المدنية
التعريفات
الفصل الأول - الشروط العامة
الفصل الثاني - التزامات شركة التأمين
الفصل الثالث - التزامات المؤمن له
الفصل الرابع - الاستثناءات
الفصل الخامس - حالات الرجوع على المؤمن له
الفصل السادس - إنهاء الوثيقة
الفصل السابع - أحكام عامة
جدول رقم - 1
جدول رقم - 2
جدول رقم - 3
جدول رقم - 4
القسم الأول - الفقد والتلف
يمكنك مراجعة مراجعنا

The Unified Motor Vehicle Insurance Policy Against Third Party Liability issued pursuant to the Regulation of Unifying Motor Vehicle Insurance Policies according to Insurance Authority Board of Directors' Decision No. (25) of 2016.

Whereas the Insured has applied to Ras Al Khaimah National Insurance Company P.S.C. (hereinafter referred to as the "Company") for the insurance set herein below, and has agreed that the application is considered as the basis for and integral part of this Policy, and has paid or agreed to pay the applicable premium, and the Company has accepted and represented to pay compensation to a Third Party/ Injured Party in case of any accident subject to this insurance, whether it emerges from the use or parking of the Motor Vehicle in the UAE during the insurance period;

Therefore, this Policy was entered into to cover liability towards a Third Party / Injured Party caused by the Insured Motor Vehicle to the Third Party / Injured Party according to the terms, conditions and exclusions in or appended to this Policy for the amounts the Insured or the Motor Vehicle Driver must pay against:

- Bodily Injury to a Third Party, either inside or outside the Motor Vehicle
- Property Damages to a Third Party

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سنًا لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع. المشار إليها في هذه الوثيقة بـ "الشركة" بطلب لإبرام التأمين المبين فيما بعد، ووافق على اعتبار هذا الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للغير/ المتضرر في حالة حدوث ضرر بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئاً عن استعمال المركبة أو وقوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية المسؤولية تجاه الغير/ المتضرر عن الحوادث التي تتسبب بها المركبة للغير/ المتضرر طبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحق بها وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- الأضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- الأضرار المادية التي تلحق بالغير.

Definitions

التعريفات

The following terms and phrases shall have the meanings indicated beside each of them unless the context provides otherwise:

يكون للمصطلحات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

Policy

The Unified Motor Vehicle Insurance Policy Against Third Party Liability whereby the Company undertakes to compensate the Insured, on the occurrence of the damage hereby covered, and any endorsement to it, which governs the relationship between parties, in return of the premium paid by the Insured.

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة على المركبة من القصد والتلف وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين المؤمن له و الشركة و تتعهد بمقتضاه الشركة بأن يعرض المؤمن له عند حدوث الضرر المغطى بالوثيقة مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

Company (Insurer)

The insurance company that is licensed to operate inside the State according to the laws and regulations issued in the State and accepts to insure the motor vehicle and has issued the Policy.

الشركة (المؤمن)

شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

Insured

A natural or corporate person that has applied for insurance, entered into an insurance contract with the Company, and paid or has agreed to pay the premium.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وأبرم مع الشركة وثيقة التأمين لمركبته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

Motor Vehicle Driver

The insured or any person who drives the Motor Vehicle by the permission or order of the Insured, provided that they are licensed to drive according to the Motor Vehicle category pursuant to the Traffic Laws and other laws and regulations, and that the granted license has not been cancelled by a court's order or by virtue of the Traffic Laws and its Executive Regulations. This definition includes the driver whose driving license has expired if they manage to renew it within thirty days from the date of accident.

قائد المركبة

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفئة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور والقوانين واللوائح الأخرى، وأن لا يكون الترخيص الممنوح له قد ألغى بأمر من المحكمة أو بمقتضى قانون السير والمرور ولائحته التنفيذية، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

Injured Third Party

1. Any natural or corporate person, or their properties, which have suffered an injury or damage as a result of the accident, excluding the Insured, the Motor Vehicle Driver and passengers employed by the Insured if they are injured during and because of work.
2. The family members of the Insured and the Motor Vehicle Driver (spouse, parents and children) who caused the accident.
3. The driver of a Motor Vehicle allocated for rent, public transportation or a vehicle used to teach driving.

Insurance Application

The application that includes the details of the Insured, the details of the Motor Vehicle and the type of required coverage, and is filled in by or with the knowledge of the Insured electronically or in writing to renew it within thirty days from the date of accident.

Premium

The consideration that is paid or undertaken to be paid by the Insured in return for insurance coverage.

Accident

Any incident that causes harm to a Third Party / Injured Party as a result of use, explosion, combustion, scattering, drop of things from, movement, spontaneous movement or parking of the Motor Vehicle.

Bodily Injury

Death and/or physical injuries to a Third Party, including permanent disability or temporary total or partial disability.

Property Damage

Damage to a Third Party's property.

Motor Vehicle

A mechanical machine, motorcycle or any other device that works through a mechanical force, and its specifications are described in the Policy.

Trailer

A vehicle designed to be pulled behind a Motor Vehicle, truck or towing vehicle, including lightweight trailer (camper trailer), the weight of which does not exceed 750kg and it so licensed according to the applicable Traffic Laws.

Semi-Trailer

A trailer without a front axle and is towed in such a way that a large part of its weight and tonnage is carried by the towing vehicle or the mechanical vehicle (locomotive).

Natural Disaster

Any general phenomenon that arises from nature such as floods, tornados, hurricanes, volcanoes, earthquakes and quakes, and leads to extensive and widespread damage, and in respect of which a decision is issued by the concerned authority in the State.

Rider

Any special agreement between the parties in supplement to the basic coverages under this Policy.

الغير المتضرر

1. أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بممتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث، ويستثنى من ذلك المؤمن له و قائد المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه.
2. أفراد عائلة كل من المؤمن له و قائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث.
3. قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة.

طلب التأمين

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة أو علم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

الحادث

كل واقعة ألحقت ضرراً بالغير / المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تناثرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها.

الأضرار الجسدية

الوفاة و/أو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت.

الاضرار المادية

الضرر أو التلف الذي يلحق بالممتلكات العائدة للغير.

المركبة

آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

المقطورة

مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن 750 كيلو غرام والمرخصة لذلك وفق قانون السير والمرور الساري المفعول.

نصف المقطورة وشبه المقطورة

مقطورة بدون محور أمامي، ومرتبطة بطريقة يكون جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

Personal Accidents Endorsement

An additional insurance coverage against personal accidents to the Motor Vehicle Driver, the Insured and the passengers excluded from the basic coverage in return for an additional premium.

Third Party Liability

The liability for injuries and damages arising from the use of the Insured Motor Vehicle to a Third Party/ Injured Party.

Road

Every road open and available to public without need to get special permission, and every place that is made available for the crossing of motor vehicles and is made available to the public by a permission or license from a concerned authority or otherwise, for or without consideration according to the definition mentioned in the applicable Traffic Laws.

Depreciation Percentage

The percentage payable by the injured party on the occurrence of an accident, and who requests the replacement of new parts in lieu of the used parts in case of partial loss according to the schedules of depreciation.

Insurance period

It is the period of insurance coverage of the vehicle stretching until the 13th month from the insurance effective date.

ملحق الحوادث الشخصية

غطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لفائد المركبة والمؤمن له والركاب الذين تم استثنائهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.

المسؤولية المدنية

المسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الغير / المتضرر.

الطريق

كل سبيل مفتوح و متاح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياحه سواء كان ذلك بإذن أو بترخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك وسواء كان ارتياحه بمقابل أو بغير مقابل، ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور النافذ.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها المؤمن له عند وقوع حادث وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلا من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك.

الفترة التأمينية

هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين.

1. The Policy and its schedules shall constitute one integral contract, and any Rider to this Policy shall constitute an integral part hereof, and every term or phrase to which a special meaning has been given in any part of the Policy or its schedules shall have the same meaning elsewhere, unless the context otherwise requires.
2. This Policy does not apply outside the Country.
3. The Company may not assert to the Injured Third Party that it is not liable for compensation as a result of any argument that can be used against the Insured.
4. The Third Party/ Injured Party may submit a claim to the Company for compensation for damages caused to them by the Insured Motor Vehicle.
5.
 - a. In case of death of a family member of the Insured or the Motor Vehicle Driver, the Company's liability will be limited to an amount of AED 200,000 (Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams) per person. In case of injury, the Insurer's liability will be further limited to the percentage of disability per person.
 - b. In case of death of the driver of a rental vehicle, public transport vehicle and a vehicle used to teach driving, the Company's liability will be limited to an amount of AED 200,000 (Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams) per person. In case of injury, the Insurer's liability will be further limited to the percentage of disability per person.
6. Any notice or notification of an accident that is required by this Policy shall be served to the Company in writing by e-mail, facsimile or by hand delivery to the address designated in the Policy as soon as practically possible.
7. With respect to a fleet insurance policy or any Motor Vehicle insured under this Policy, the Company may not enter into any agreement that may reduce or prevent the coverage of its full Third Party Liability arising from death, bodily injuries or property damages covered under this Policy or reduce the limits of liability of the Company or reduce the coverage contemplated under this Policy, including depriving a claim for compensation for any reason not related to the accident such as age, gender, or the date of acquiring the driving license, or otherwise, or the agreement will be deemed void.
 - a. If the Insured Motor Vehicle is a total loss, and the Company compensates the Insured on that basis, the salvage will be deemed property of the Company. The Insured may not be charged any expenses related to the transfer of the Motor Vehicle title or issuance of a certificate of ownership of the Motor Vehicle.
 - b. Before receiving compensation, the Insured shall pay all amounts due on the Motor Vehicle and submit evidence of no objection from the concerned authority(ies) to transfer title of the salvage to the Company. In case of lienholders, if any, they shall provide support, paperwork, power of attorney, etc. and appear before the concerned departments, if necessary for transfer of title of the Motor Vehicle to the Company.

1. تعتبر الوثيقة وجداولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملاحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.

2. لا تسري أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفع التي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له.

4. يحق للغير /المتضرر مطالبة الشركة مباشرةً بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديها.

5. أ. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد عائلة كل من المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ 200,000 درهم (مائتي الف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز الى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

ب. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ 200,000 درهم (مائتي الف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز الى المبلغ المذكور للشخص الواحد.

6. كل تبليغ أو إخطار بحادث تستلزمه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.

7. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن تبرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالمطالبة بالتعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلاً.

أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة المشطوبة.

ب. ويترتب على المؤمن له قبل استلام التعويض أن يقوم بدفع جميع المستحقات المترتبة على المركبة، وتقديم ما يفيد عدم ممانعة الجهة المختصة لنقل ملكية حطام المركبة الى الشركة من أصحاب الرهون في حال وجود رهن وتقديم المساعدة والأوراق والتوكيلات اللازمة والحضور الى الدوائر المختصة، اذا استلزم الأمر من أجل نقل ملكية المركبة الى الشركة.

8. The Company may, at its expense, assume the judicial and settlement proceedings to represent the Insured or the Motor Vehicle Driver through an attorney in any investigation or interrogation and before any court in any lawsuit or intervention in any phase of the lawsuit in relation to a claim or accident for which the Company may be held liable under this Policy, and which may give rise to the payment of compensation according to this Policy. The Company may settle or enter into a reconciliation for such claim. The Insured shall provide every possible cooperation with the Company by signing a power of attorney to the attorney or otherwise to the Company to initiate any proceedings.
8. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو تدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و يمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة. ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها. وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامي أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.
9. Without prejudice to the rights emerging from Life insurance policies and personal accident insurance policies, and in case of the existence of several compulsory policies against Third Party Liability emerging from the use of the Motor Vehicle issued by more than one Company:
9. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن:
- a. Compensation shall be divided equally between Insurers in case of death and/or injuries. If the liability is shared (between the Insured and the Third Party/ Injured Party) based on the degree of negligence, then the percentage of participation in the negligence shall be taken into account.
- أ. التعويض يقسم بالتساوي بين شركات التأمين في حال الوفيات و/أو الإصابات، أما إذا كان هنالك اقتسام للمسؤولية (بين المؤمن له والغير / المتضرر) حسب درجة الإهمال فتؤخذ نسبة الاشتراك في الإهمال بعين الاعتبار.
- b. Compensation for property damages shall be divided based on the percentage of the insured amount set out in each policy to total insured amounts in all policies, after the percentage of participation in the negligence is taken into account.
- ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المبين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، بعد أن تؤخذ نسبة الاشتراك في الإهمال بعين الاعتبار.
10. On the occurrence of an accident, the Company shall:
10. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:
- a. Repair the damaged Motor Vehicle or any of its parts, accessories or spare parts and restore the Motor Vehicle to its pre-accident condition.
- أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.
- b. Pay the market value of the damaged Motor Vehicle if the value of damages exceeds (50%) of the market value of the Motor Vehicle at the time of the accident, provided that the Company's liability does not exceed an amount of Two Million Arab Emirates Dirhams per accident according to Paragraph (c) of Clause (1) of Chapter Two: Obligations of the Insurance Company.
- ب. دفع القيمة السوقية للمركبة المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته (50%) من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث وفقاً للفقرة (ج) من البند (1) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين).
- c. Replace the damaged Motor Vehicle in case of total loss, for another Motor Vehicle with the same make, model, additions and pre-accident condition unless the Third Party/ Injured Party requests that the Company pay them the amount in cash; in which case, the Company shall accept the Insured's request.
- ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والاضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير / المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له.
- d. The Company shall pay in cash to the Injured Party, upon their request, the amount of damages (loss or damage) of the damaged parts of the Motor Vehicle in whole or any of its parts, accessories or spare parts and including the charges for installation and replacement of lost or damaged parts at the time of the accident in order to restore the pre-accident condition of the Motor Vehicle.
- د. تدفع الشركة نقداً إلى المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفاقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة أو التالفة وقت الحادث وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.
11. The damaged parts of the Motor Vehicle, for which the first registration and use of which is less than one year, shall be replaced with new original parts with no deduction of a Depreciation Percentage for the Injured Party.
11. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحمّل المتضرر أي نسب استهلاك.

12. If it is agreed with the Injured Third Party to repair the damaged Motor Vehicle, the Insurance Company shall repair the damaged Motor Vehicle at the agency repair shops for the Motor Vehicle if it is in its first year of registration and use.
12. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.
- 13.
- a. Upon the lapse of more than one year after registration and use, the Company shall repair the damaged Motor Vehicle at suitable repair shops and the damaged parts may be replaced by other than original parts of the same grade. The Company shall insure that repair works are carried out according to technical standards and that the work is warranted by the repair shops. The Company shall ensure that the Injured Third Party is able to have the Motor Vehicle checked by any approved Motor Vehicle examination agency in the State to make sure that the Motor Vehicle has been properly repaired in accordance with the technical licensing conditions for endurance and safety and any other condition without affecting the technical examination of the Motor Vehicle affected by the accident at the concerned official authorities. If it is found that the repairs are below required and recognized technical standards, the Company shall address the issue(s) until the Third Party's Motor Vehicle is professionally repaired as soon as practically possible.
- أ. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنه تم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المتانة والأمان وأي شرط آخر ودون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.
- b. For the damaged motor vehicle insured against loss and damage at an insurance company with the condition of repair within the Agency, the repair shall be carried out within the Agency's repair shops pursuant to this condition. The insurance company insuring the loss and damage has the right of recourse against the Third-Party liability insurance company in accordance with the following reimbursements' basis:
- ب. بالنسبة للمركبة المتضررة المؤمنة ضد الفقد والتلف في شركة التأمين بشرط الإصلاح داخل الوكالة، يتم الإصلاح داخل ورش الإصلاح التابعة للوكالة وفقاً لهذا الشرط. لشركة التأمين المؤمنة على الفقد والتلف الحق في الرجوع على شركة تأمين المسؤولية المدنية وفقاً لأساس الاسترداد التالي:
1. The reimbursement for the motor vehicle that has passed more than one year from its first registration or its use and until the end of the second year, shall be after deduction of 15% of the value of the final repair bill.
 - المركبة التي مضى على تاريخ أول تسجيل أو استعمال لها أكثر من سنة وحتى نهاية السنة الثانية يكون الاسترداد بعد خصم 15% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.
 2. The reimbursement for the motor vehicle that has passed more than two years from its first registration or its use and until the end of the third year, shall be after deduction of 30% of the value of the final repair bill.
 - المركبة التي مضى على تاريخ أول تسجيل أو استعمال لها أكثر من سنتين وحتى نهاية السنة الثالثة يكون الاسترداد بعد خصم 30% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.
 3. In case more than three years have lapsed since the first registration or use of the motor vehicle, the company shall abide by repairing the damaged vehicle at suitable repair shops for the type and year of manufacture of the vehicle. The damaged parts shall be replaced with original parts of the same standard, provided that, if the agreement between the Loss and Damage Insurance Company and the insured has the condition that "repair shall be within the agency", this condition shall remain effective.
 - في حالة مرور أكثر من ثلاث سنوات على أول تسجيل أو استعمال للمركبة، تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة تصنيع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المعيار، بشرط أنه إذا كانت الاتفاقية المبرمة بين شركة التأمين ضد الفقد والتلف والمؤمن له تنص على "أن يتم الإصلاح داخل الوكالة"، فإن هذا الشرط يظل ساري المفعول.
 4. The existing rights between companies, prior to the implementation of this regulation, shall be observed.
 4. تراعى الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.
14. If the Injured Third-Party requests that new parts are to be installed in lieu of the parts damaged during the accident, they have to bear the Depreciation Percentage set in Schedule (1) of the final value of the purchase invoice. In the case of taxi vehicles, public transport vehicles and rental vehicles, the Depreciation Percentage set in Schedule (2) of the final value of the purchase invoice will be applied.
14. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وفيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (2) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

15. Neither depreciation may be deducted nor used parts be installed if the parts are within the list set out in Schedule (4) of this Policy. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (٤) الوارد في هذه الوثيقة.
16. The Injured Third Party may repair the damages that occur to the Motor Vehicle as a result of the accident, provided that the estimated repair costs do not exceed the value of repair agreed upon in writing with the Company. The Company may require a proof that the Motor Vehicle repairs have been completed. للغير المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة الحادث بشرط أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه كتابةً مع الشركة ولها أن تطلب ما يفيد أن عملية إصلاح المركبة قد تمت.
17. If the motor vehicle "chassis" whether can be replaced or irreplaceable is damaged or the durable parts, such as pillars are damaged and need cutting, tightening, or welding as a result of the accident, the Motor Vehicle shall be considered a Total Loss and the Company shall make compensation according to the market value of the Motor Vehicle at the time of the accident. في حالة تلف "شاسيه" المركبة سواء كان من الممكن استبداله أو عدم استبداله أو تلف القطع المعمرة، مثل الأعمدة المتضررة وتحتاج إلى القص أو الشد أو اللحام نتيجة للحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية و تلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث.
18. If the Motor Vehicle is considered as total loss, and the Company compensates the Injured Third Party on that basis, the salvage will be deemed property of the Company. The Injured Third Party cannot be charged any expenses related to the transfer of the Motor Vehicle title or issuance the of a certificate of ownership of the Motor Vehicle, provided that the Motor Vehicle is free of any obligations against Third Party such as traffic fines or otherwise. في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وقامت الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحميل الغير المتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيره.
19. In case of any conflict between the Company and the Injured Third Party concerning the value of damages, the amount of compensation or determination of the market value of the damaged Motor Vehicle, the Authority shall appoint a licensed and registered Surveyor and Loss Adjuster, specialized in this matter, to determine the value of the damages or the amount of compensation at the Company's expense for the purpose of resolving the dispute. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة فإنه يتم تعيين خبير كشف وتقدير أضرار مرخص ومقيد لدى هيئة التأمين لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض على نفقة الشركة لغرض تسوية النزاع.
20. In case of an agreement to insure the Insured himself, the Motor Vehicle Driver or any person excluded from the coverage under this Policy, the amount of the death benefit will be determined not less than (AED 200,000) Two Hundred Thousand Arab Emirates Dirhams at a minimum. في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائد المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استثنائهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من (٢٠٠,٠٠٠ درهم) مائتي ألف درهم.
21. The Company may not refuse to compensate the Insured as a result of late notification of the accident, if lateness is attributed to an acceptable excuse. لا يجوز للشركة رفض تعويض المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير يستند لعذر مقبول.
22. The provisions of this Policy cover the damages to a Third Party caused by a trailer or semi-trailer as long as it is pulled by the vehicle. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير المتضرر من المقطورة ونصف المقطورة وشبه المقطورة مادامت تتبع القاطرة.
23. Neither this Policy nor any rider hereto undermines the right of any person to claim for compensation or recovery of any amount payable under the provisions of any applicable legislation. لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.



1. In case of any accident that results from the use of the Motor Vehicle, the Company shall compensate the Injured Third Party within the scope of its limits hereunder for all amounts which the Insured or the Motor Vehicle Driver is committed to pay as compensation for:
 - أ. الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقائد المركبة المتسببة بالحادث والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه، ويعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة أو صاعداً إليها أو نازلاً منها، ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته.
 - ب. في حالة وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الأولاد يكون الحد الأقصى 200,000 درهم (مائتي ألف درهم) عن كل متوفي، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز منسوبة لمبلغ 200,000 درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي.
 - ج. في جميع الأحوال وفي حالة الإصابة تلتزم الشركة بدفع كافة مصاريف العلاج لمقدم أي من الخدمات الطبية بما في ذلك جميع المستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات وأي علاجات لازمة للحالة. وفي حالة عدم اكتمال العلاج، تقوم شركة التأمين بإصدار خطاب التزام موجه للجهة التي ستقدم العلاج.
2. The Company shall pay an amount of AED 6,770 (Six Thousand Seven Hundred and Seventy Dirhams) to the provider of ambulance services and medical transportation to hospitals. The amount is per each injured person that suffers from a bodily injury or death and is being given first aid and transported to a hospital as a result of an accident caused by a Motor Vehicle insured by the Company against Third Party Liability. This obligation shall include all the deceased or injured from those accidents, including those excluded from the covered risks in paragraph (a) of clause (1). The capacity and readiness of the ambulance and the medical transportation to handle more than one injured person shall be taken into consideration in determining the amount of the ambulance allowance and medical transportation.
 2. تدفع الشركة مبلغ قدره 6,770 درهم (ستة آلاف وسبعمئة وسبعين درهماً) لمزود خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص "مصاب" يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث حصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسؤولية المدنية. يشمل هذا الالتزام جميع المتوفين أو المصابين من تلك الحوادث، بما في ذلك أولئك المستبعدين من المخاطر المشمولة في الفقرة (أ) من البند (1). يؤخذ في الاعتبار سعة واستعداد سيارة الإسعاف والنقل الطبي للتعامل مع أكثر من مصاب واحد عند تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي.
3. Subject to paragraph (a) above, the liability of the Insurance Company shall be the value judicially awarded of any amount whatsoever, including the Third Party's judicial expenses and charges, except for fines. The Company shall pay compensation to the Third Party once the judgment becomes enforceable.
 3. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه، تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به الغير من المصروفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى الغير فور صيرورة الحكم القضائي واجب التنفيذ.
4. As to the damages to items and properties (except for those owned by the Insured or the Motor Vehicle Driver at the time of the accident or the properties kept with them in trust or in their guardianship or possession), the insured amount of any claim or total claims arising from one accident is AED 2,000,000 (Two Million Arab Emirates Dirhams) regardless of the number of the persons whose properties are damaged, inclusive of necessary costs of movement of the damaged Motor Vehicle to the agency shop or other repair shops according to this Policy, as the case may be.
 4. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ماعدا المملوك منها للمؤمن له أو لقائد المركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما على سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حيازته)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ 2,000,000 درهم (مليون درهم) مهما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف اللازمة لنقل المركبة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، حسب مقتضى الحال.

5. The Injured Third Party (the owner of a private motor vehicle) is entitled to a loss of benefit. (use) allowance (Substitute Motor Vehicle) as follows:
- First: If the Injured Third Party chooses cash compensation, no loss of benefit allowance shall be paid.
- Second: If the damaged Motor Vehicle is to be repaired at a repair shop, as the case may be, the period of loss of benefit allowance shall be calculated in days from the date of delivery of the damaged Motor Vehicle, the accident report and deed of title to the Company
- Third: The liability of the Company for loss of benefit allowance shall be calculated per day per damaged Motor Vehicle according to the rental fare of a similar Motor Vehicle rental of the same make, considering the prevailing and common price in the vehicle rental market in that Emirate, not to exceed three hundred dirhams per day. The Maximum period for loss of loss of benefit allowance is fifteen days.
- Fourth: If the Company chooses not to pay the amount at prevailing price, the Company shall provide – to the injured party residency – location a similar substitute Motor Vehicle of the same made of the damaged motor vehicle in very good working condition for road traffic.
- Fifth: In case of the entitlement to the loss of benefit allowance (substitute motor vehicle) and the Affected Third Party has insurance against loss and damage and Third-Party Liability, he shall be entitled, for the purpose of obtaining the loss of benefit allowance (substitute motor vehicle) claims directly to his company, which has the right of recourse for same amount paid against the insurance company of the insured, who caused the accident and has insurance against Third Party Liability.
6. The Company may not apply any deductible from the Injured Third Party compensation.
7. In case of the death of a person covered by the insurance provided for hereunder, the Company shall pay the benefit due as a result of the accident to their heirs according to the terms and conditions hereof.
8. The Company shall abide by any settlement between the Insured and the Injured Third Party if it is done with its written consent.
9. The insurance provided for under this Chapter shall be extended, subject to the terms and conditions hereof, to the liability of every licensed driver while they are driving the Insured Motor Vehicle
5. يستحق الغير المتضرر (مالك المركبة الخصوصية) بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي:-
- أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المنفعة.
- ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح، حسب مقتضى الحال، فتحسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرير الحادث والملكية للشركة.
- ثالثاً: تحتسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة إيجار مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة مع مراعاة السعر السائد والشائع في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثمائة درهم يومياً ، وتكون المدة القصوى لبذل فوات المنفعة خمسة عشر يوماً.
- رابعاً: إذا اختارت الشركة عدم سداد المبلغ بالسعر السائد، فيجب على الشركة أن توفر – للمتضرر – مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة المتضررة تكون بحالة جيدة جداً للسير على الطرق.
- خامساً: في حالة استحقاق بدل فوات المنفعة (مركبة بديلة) وكان الغير المتضرر لديه تأمين ضد الفقد والتلف والمسؤولية المدنية، فيحق له لغرض الحصول على بدل فوات المنفعة (مركبة بديلة) المطالبة مباشرة ضد شركته، التي لها الحق في الرجوع بنفس المبلغ المدفوع على شركة التأمين الخاصة بالمؤمن له، الذي تسبب في الحادث ولديه تأمين ضد المسؤولية المدنية.
6. يمتنع على الشركة أن تقتطع أي مبلغ تحمل من تعويض الغير المتضرر.
7. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.
8. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.
9. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

1. In case of any accident that gives rise to a claim according to the provisions of this Certificate, the Participant or the Covered Vehicle Driver shall notify the concerned official authorities and the Takaful Operator within a reasonable period of time after occurrence of the accident and furnish all documents and details pertaining to the accident, unless the delay is attributed to an acceptable excuse. The Participant shall furnish the Company with, as soon as possible, a copy of every claim, notice or judicial document once they receive them.
 2. The Participant or the Covered Vehicle Driver shall notify the Company as soon as practically possible once they become aware of any lawsuit, investigation or findings concerning the accident, unless the delay is attributed to an acceptable excuse. In case of theft or any other criminal act which may give rise to a claim according to this Certificate, the Participant shall promptly notify the concerned authorities and the Company as soon as practically co-operate and cooperate with the Company in that regard.
 3. Neither the Participant nor any person acting on their behalf, may declare acceptance of liability, offer, promise or payment of any amount without the written consent of the Company.
1. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الشهادة يجب على المشترك أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة ومشغل تكافل خلال مدة معقولة بعد وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ويجب على المشترك تزويد الشركة المؤمن لديها بأسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسلمه إياها.
 2. يجب على المشترك أو قائد المركبة أن يخطر الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول. وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الشهادة يتعين على المشترك أن يخطر الجهات المعنية والشركة بأسرع وقت ممكن ودون تأخير وأن يتعاون مع الشركة في ذلك.
 3. لا يجوز للمشارك ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

Chapter Four - Exclusions

الرابع - الاستثناءات

This Insurance does not cover the Third-Party Liability arising or emerging from accidents that are caused by the Insured Motor Vehicle in the following cases:

لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية.

1. The accidents that occur outside the borders of the State.
 2. The accidents that have occurred, caused, resulted or are related directly or indirectly to natural disasters such as floods, tornadoes, hurricanes, volcanoes, earthquakes or quakes.
 3. Invasion, foreign enemy hostilities or warlike operations, whether war is declared or not, civil war, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, or ionizing radiation contamination by radioactivity from any nuclear fuel, power usurpation, confiscation or nationalization, radioactive substances and radioisotopes, atomic or nuclear explosions, or any element related directly or indirectly with the abovementioned causes.
 4. The accidents that occur to the Insured, the Motor Vehicle Driver or the persons employed by the Insured if they are injured during and because of work, unless they have obtained additional coverage under a rider or another policy.
1. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.
 2. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية)
 3. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.
 4. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسببه إلا إذا حصل على تغطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى.

The Company may have recourse to the Insured, the Motor Vehicle Driver or the person responsible for the Accident, as the case may be, within the limit of the amount of compensation paid in the following cases:

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

1. If it is proven that the insurance was concluded based upon the Insured's misrepresentation or non-disclosure of material facts that affect the acceptance by the Company to cover the risks or determination of the premium. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين.
2. If the Motor Vehicle is proven to have been used for purposes other than those set out in the Insurance Application attached to this Policy or the maximum number of passengers is exceeded or the Motor Vehicle was overloaded or its loading was not secured correctly or exceeds the limits of permissible width, length or height, provided that this is proven to be the proximate cause of the accident. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.
3. If it is proven that the Motor Vehicle was used in a speed race or test (in impermissible cases), provided that this is proven to be the proximate cause of the accident. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة - في غير الأحوال المصرح بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.
4. If following payment of the compensation it is proven that there is a violation of the laws, if the violation involves a willful felony or misdemeanor, as defined in the UAE's applicable penal code. إذا ثبت أن هنالك مخالفة للقوانين وانطوت المخالفة على جناية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به والنافذ المفعول في الدولة.
5. If it is proven that the Motor Vehicle was driven without obtaining the driving license for the type of Motor Vehicle according to the Traffic Laws and Regulations and the provisions of this Policy, or that the license granted to the Insured or the Motor Vehicle Driver was suspended by a court's order or by the concerned authorities or by virtue of traffic regulations, or that Motor Vehicle driving license was expired at the time of the accident, unless the driver manages to renew it within thirty days from the date of accident. إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائح وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص الممنوح للمؤمن له أو لقائد المركبة، حسب مقتضى الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور أو أن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث مالم يستطع تجديد الرخصة المنتهية خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.
6. If it is proven that the Motor Vehicle Driver, or another person allowed by them to drive the Motor Vehicle, caused the accident while being in an abnormal condition due to being under the influence of narcotics or alcohol that undermine the driver's ability to control the Motor Vehicle or medical drugs for which driving is medically prohibited. In case of rental vehicles, recourse will be made against the Motor Vehicle Driver (renter). إذا ثبت أن قائد المركبة أو شخص آخر سمح له بقيادتها ارتكب الحادث وهو في غير حالته الطبيعية بسبب وقوعه تحت تأثير المخدرات أو تناول المشروبات الكحولية المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا يسمح طبياً بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).
7. If it is proven that the accident occurred intentionally by the Insured or the Motor Vehicle Driver. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.
8. If the trailer, half-trailer or semi-trailer caused the accident and the Insured has not agreed with the Company to include it in the policy. حال تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.
9. If the Motor Vehicle is used outside the road, as defined in this Policy, without any additional coverage. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هنالك تغطية إضافية.
10. If damages occur to the Injured Third Party is a result of theft or robbery of the Insured Motor Vehicle, recourse will be against the thief only. أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتوفرت إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

1. Neither the Company nor the Insured may terminate this Policy during its term as long as the Motor Vehicle license is valid.
 2. However, the Policy may be terminated before its expiration on the grounds of:
 - a. Cancellation of the Motor Vehicle license;
 - b. Submission of a new policy due to change of the Motor Vehicle details; or
 - c. Transfer of the Motor Vehicle title by virtue of a certificate issued by the concerned authority.
 3. This Policy shall be considered terminated in case of a total loss to the Motor Vehicle, provided that its registration is deleted with a report issued by the Road and Traffic Department confirming that it is unroadworthy, and the Company and the Insured shall remain bound by its provisions before termination.
- In this case, the Company must refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect according to the Short Rate Schedule No. (3) set out in this Policy, provided that there are no paid claims or outstanding claims where the Insured has caused the accident

1. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها مادام ترخيص المركبة قائماً.
 2. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب:
 - أ. إلغاء ترخيص المركبة
 - ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو،
 - ج. نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة.
 3. تعتبر هذه الوثيقة منتهية حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب أحكام هذه الوثيقة.
- وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (3) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات معقدة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

1. The Company shall include all details in Schedule (5) of this Policy, and this Schedule shall be part of this Policy.
2. Any lawsuits arising from this Policy may not be filed after the lapse of three years from the date of the accident or the Injured Party and related parties become aware of the damage and the person liable for it.
3. The courts of the State shall be competent to determine any dispute arising in connection with this Policy.

1. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.
2. لا تسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسئول عنه.
3. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

Schedule No. (1)

جدول رقم (1)

Depreciation Percentages for Parts of Private Motor Vehicles

نسب الاستهلاك "قطع غيار المركبات الخاصة"

Year	Percentage
First	-
Second	5%
Third	10%
Fourth	15%
Fifth	20%
Sixth and above	30%

السنة	النسبة
الأولى	-
الثانية	5%
الثالثة	10%
الرابعة	15%
الخامسة	20%
السادسة وما فوق	30%

Schedule No. (2)

Depreciation percentages for Taxi vehicles, Public Transport vehicles and Rental vehicles

Year	Percentage
Last six months of the first year	10%
Second	20%
Third	25%
Fourth	30%
Fifth	35%
Sixth and above	40%

جدول رقم (2)

نسب الاستهلاك لقطع غيار "مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير".

النسبة	السنة
10%	الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى
20%	الثانية
25%	الثالثة
30%	الرابعة
35%	الخامسة
40%	السادسة وما فوق

Schedule No. (3)

Short Rate Schedule - Percentage of Recoverable Premium

Policy validity period	Recoverable premium
A period not exceeding one month	80%
A period exceeding one month to the end of the fourth month	70%
A period exceeding four months to the end of the sixth month	50%
A period exceeding six months to the end of the eighth month	30%
A period exceeding eight months	Nil

جدول رقم (3)

"جدول المدد القصيرة" ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

نسبة الاسترداد من القسط	المدة لسريان الوثيقة
80%	مدة لا تتجاوز شهر
70%	مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع
50%	مدة تزيد عن أربعة أشهر ولغاية نهاية الشهر السادس
30%	مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن
لا شيء	مدة تزيد عن ثمانية أشهر

Schedule No. (4)

List of the parts damaged by a traffic accident which must be replaced for new ones without deduction of any depreciation

Glass	
Brake master cylinders	
Brake wheel cylinders	
Brake calipers	
Brake cables (conduit type)	
Brake hoses	
Brake diaphragms	
Steering boxes	
Steering rakes	
Steering ball joints and swivels	
Seat belts	

جدول رقم (4)

قائمة قطع الغيار التي اذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

زجاج المركبة	
الأسطوانات الرئيسية للكوابح (للفرامل)	
أسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)	
جسم الكوابح (الفرامل)	
كابلات الكوابح (طرز الانابيب)	
خرطوم الكوابح	
صفائح (أغشية) الكوابح	
صناديق التوجيه	
تروس التوجيه	
محاور التوجيه ومفاصل الكروية	
أحزمة المقاعد	

RAKINSURANCE - Claim Process

رأس الخيمة للتأمين - إجراءات المطالبات

Don't worry, you are in save hands!

لا تقلق، أنت في أيدينا أمينة!

We have a very fast and efficient claims service, and our team is ready to help you.

لدينا خدمة مطالبات سريعة وفعالة للغاية، وفريقنا جاهز لمساعدتك.

In case of an accident	How to reach us?
<ul style="list-style-type: none"> • Don't panic. • If possible, move your car to a safe place, out of traffic. • Display warning triangles, to help alert traffic. • Call the police on 999. • If your vehicle needs to be towed, call Roadside Assist on 600575751. 	<p>Call 800 7254 or email us at care@rakinsurance.com to report your accident as soon as it is reasonably practical. Depending on your cover, we will advise you on what to do with your vehicle.</p> <p>To register your claim, you will need to provide the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Police report 2. Mulkiya copy (both sides) 3. Driving license (both sides) 4. Emirates ID (both sides) 5. Your location 6. Mobile number Once submitted we will review and contact you to assist you.

في حالة وقوع حادث	في حالة وقوع حادث
<p>اتصل على 800 7254 أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على care@rakinsurance.com للإبلاغ عن الحادث عندما يصبح بالإمكان ذلك. سننصحك بما يجب عليك فعله بسيارتك اعتمادًا على نوع تغطيتك التأمينية.</p> <p>سنحتاج إلى تقديم ما يلي لتسجيل مطالبتك:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. محضر الشرطة 2. نسخة الملكية (وجهان) 3. رخصة القيادة (كلا الجانبين) 4. الهوية الإماراتية (كلا الجانبين) 5. موقعك 6. رقم الهاتف المحمول. وبمجرد تقديمه سنراجعك ونتصل بك لمساعدتك. 	<ul style="list-style-type: none"> • لا تُصَب بالذعر. • انقل سيارتك إلى مكان آمن بعيدًا عن حركة المرور إن أمكن. • ضع مثلثات تحذير للمساعدة في تنبيه حركة المرور. • اتصل بالشرطة على الرقم 999. • إذا كانت سيارتك تحتاج إلى قطر، فاتصل بخدمة المساعدة على الطريق على الرقم 600575751.

Our Presence

مكان تواجدنا

RAKINSURANCE is present in Ras Al Khaimah, Dubai, and Abu Dhabi.

تتواجد شركة رأس الخيمة للتأمين في رأس الخيمة ودبي وأبو ظبي.

The head office and branch addresses and contact details are given below.

فيما يلي عناوين المكتب الرئيسي والفروع وبيانات الاتصال.

Head Office	Dubai Office	مكتب دبي	المكتب الرئيسي
6/F RAKBANK Building Al Jazeera, Sheikh Saqr Bin Mohammad Al Qasimi R/18, Ras Al Khaimah, UAE Email: info@rakinsurance.com Phone: 8007254 Fax: +971 7 228 8500	4 th Floor, 405, Sultan Business Center Bldg Oud Metha, Next to Lamcy Plaza, Dubai, United Arab Emirates	الطابق الرابع، 405، مبنى مركز سلطان للأعمال، عود ميثاء، بجوار لامسي بلازا، دبي، الإمارات العربية المتحدة	F/6 مبنى رابك بنك الجزيرة، الشيخ صقر بن محمد القاسمي شارع 18، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة البريد الإلكتروني: info@rakinsurance.com رقم الهاتف: 800 7254 فاكس: 97172288500
RAK Office	ABUDHABI Office	مكتب أبوظبي	مكتب رأس الخيمة
Ground Floor, RAK Insurance Building Opposite Double Tree Hilton, Al Jezzah Street, Al Nakheel, Ras Al Khaimah Phone: +971 7 202 8888	2 nd Floor, Office no 203/204, Same BLDG of Wendy's/Hassan Al Fardan Tower Hamdan Street, Opposite EMAX - Abu Dhabi Phone: +971 2 671 3000	الطابق الثاني، مكتب رقم 204/204، نفس مبنى وينديز / برج حسن الفردان شارع حمدان، مقابل إيماكس - أبو ظبي هاتف: +971 2 671 3000	الطابق الأرضي، مبنى رأس الخيمة للتأمين، مقابل دبل تري هيلتون، شارع الجزعة، النخيل، رأس الخيمة هاتف: +971 7 202 8888



www.rakinsurance.com



راك للتأمين

RAK INSURANCE

