

**Call Investment Deposit Account  
"Account"**

**حساب الإستثمارية الودائع تحت الطلب  
"الحساب"**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of Account**

The Account is a profit bearing account that allows you to access your funds/money by giving two working days' notice period. It is available to both Individual and Business customers, both resident and nonresident in the UAE.

**2. Product Type**

RAKislamic Call Investment Deposit is based on the principles of Mudaraba where you, as Rab Al Mal, are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank, as Mudarib, and authorize the Bank, as Mudarib, to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightage as notified by the Bank and the average balance of the deposit, at the time the profit distribution, is considered for profit distribution.

The Bank, as Mudarib, shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors. In case of any loss, the depositor, Rab Al Mal, shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

The Bank provides the expected profit rate based on which the savings account may generate historical profit rates.

**3. Product Suitability**

Suitable for Customers who are looking for:

- Do not require a cheque book or debit card.
- Looking to save funds and earn anticipated profit on their funds.
- Access funds with a two business day notice.

**4. Eligibility**

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) UAE & GCC Nationals and expat individuals (resident or non-resident) (c) legitimate source of business income.

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منك قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) – قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف الحساب**

هذا الحساب هو حساب قُدر للربح ويتيح للعملاء الوصول إلى مبالغ استثماراتهم وذلك من خلال إعطاء إشعار قبل يومين عمل فقط. يتوفر هذا الحساب للعملاء من الأفراد والشركات، المقيمين والغير مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**2. نوع المنتج**

تستند الوديعة الاستثمارية لراك الإسلامي على مبادئ المضاربة حيث يمكنكم، بصفتكم رب المال، إيداع مدخراتكم كوديعة لفترة غير محدودة لدى البنك، بصفتهم المضارب، وتفويض البنك، المضارب، للاستثمار بالأموال على مبادئ عقد المضاربة الغير مقيدة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. يتم تحديد استحقاق الأرباح للمودعين بموجب الحساب الخاضع وفقاً للنسب الذي يخطر به البنك ومتوسط رصيد الوديعة عند وقت توزيع الأرباح.

يحق للبنك بصفته مضارباً الحصول على نسبة متفق عليها من صافي الربح المحسثق للمودعين. وفي حالة أي خسارة، يتحمل المودع، رب المال، خسارة مقسمة إلى حصته في المضاربة.

يقدم البنك معدل الربح المتوقع الذي يمكن لحساب التوفير أن يولد على أساسه معدلات ربح تاريخية.

**3. مدى ملائمة المنتج**

مناسب للعملاء الذين هم:

- لا يحتاجون إلى دفتر شيكات أو بطاقة خصم.
- يتطلعون إلى توفير الأموال وكسب الأرباح المتوقعة على أموالهم.
- يستطيعون الانتظار الي الوصول إلى أموالهم بإشعار مدته يومان عمل.

**4. أهلية القبول**

للتقدم بطلب فتح الحساب، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) أن يكون العملاء مواطنين أو من مواطني دول الخليج أو الأفراد المقيمين أو الغير مقيمين، و(ج) يتوفر لديهم مصدر دخل شرعي (فيما يعني إيرادات تجارية).

## 5. Key Features



سهولة الوصول إلى مبالغ استثماراتهم من خلال إعطاء إشعار مسبقاً بفترة يومين عمل فقط  
Easy access to your deposit funds by giving just two working days' notice



توفير كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات  
One free monthly account statements detailing all transactions



حساب يحقق أرباحاً بدون دفتر شيكات أو بطاقة خصم  
A profit bearing Account with no cheque book or Debit Card



توفر خاصية الإحتفاظ بالبريد في البنك، خاضعة للرسوم  
Hold mail facility subject to charges

## 6. Processing Time

Your account will be opened within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

## 7. Expected Profit Rates & Computation

The Account is paid based on the profit announced on a quarterly basis:

- The profit is realized based on the average quarterly balance in the account and using 365 days/year.

Currency	% per annum
AED	0.10
USD	0.10
GBP	NIL

  

Currency	Foreign Currency Services (% p.a.)
JPY	-0.60

## Deposit weightage and Mudarib share of profit

Weightages and Mudarib Share of Profit can be accessed by visiting our website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Islamic > Accounts > Information & Tools > Weightages).

## Historic Profit Rates

RAKislamic cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available in our website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Islamic > Accounts > Information & Tools > you can select the latest quarterly declared rates).

The Bank provides the expected profit rate based on which the savings account may generate historical profit rates.

## 8. Key Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum monthly average credit balance	Individual: AED 3,000 or equivalent in other currencies Business: AED 25,000 or equivalent in other currencies
Monthly charges for not maintaining minimum average balance	AED 25 or equivalent in other currencies
Closure of Account within 6 months	Individual: AED 100 Business: AED 200

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (Under Islamic > Accounts > Call Investment Deposit > Information & Tools > Service and Price Guide).

**VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 5. الخصائص الأساسية

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 3 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

## 7. معدلات الأرباح المتوقعة وطريقة الاحتساب

يتم دفع الحساب على أساس الأرباح المعلنة على أساس ربع سنوي.  
• يتم تحقيق الربح على أساس متوسط الرصيد ربع السنوي في الحساب وباستخدام 365 يوم/ سنة.

العملة	% سنوي
الدرهم الإماراتي	0.10
الدولار الأمريكي	0.10
جنيه استرليني	لا يوجد

  

العملة	خدمة العملة الأجنبية (% سنوياً)
ين ياباني	-0.60

## وزن الودائع وحصص المضارب في الربح

يمكنكم الوصول إلى الأوزان وحصص المضارب من الأرباح عبر زيارة موقعنا [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (في قسم الإسلامي > الحسابات > المعلومات والأدوات < الأوزان).

## معدلات الربح السابقة

لا يمكن لراك الإسلامي بتوفيركم لمعدل ربح ثابت؛ ومع ذلك، تتوفر معدلات الربح التاريخية على موقعنا [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (في قسم الإسلامي < الحسابات > المعلومات والأدوات < يمكنكم اختيار أحدث نسب الأسعار المعلنة الربع سنوية).

يقدم البنك معدل الربح المتوقع الذي يمكن لحساب التوفير أن يولد على أساسه معدلات ربح تاريخية.

## 8. الرسوم والمصاريف الأساسية

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الحساب الشهري لتجنب الغرامة	الأفراد: 3,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية وفقاً لعملة الحساب الشركات: 25,000 درهم إماراتي للشركات، أو ما يعادله بالعملة الأجنبية (وفقاً لعملة الحساب)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد الشهري	25 درهم إماراتي أو ما يعادل بالعملة الأجنبية الأخرى
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	الأفراد: 100 درهم إماراتي الشركات: 200 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الإسلامية < الحسابات > حساب الوديعة الإستثمارية تحت الطلب < المعلومات والأدوات < دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### Warnings

- Foreign currency denominated accounts may incur foreign currency services. Applicable foreign currency services will be debited from the available balance. This may cause reducing balance even without customer induced withdrawals.
- Foreign currency exchange rates are used for computing minimum balance as well as minimum balance charges. Applicable balance amounts in foreign currency may vary based on the exchange rate variation from month to month.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

### تحذيرات

- قد تتعرض الحسابات بالعملة الأجنبية لخدمات العملات الأجنبية. سيتم خصم مبلغ خدمات العملات الأجنبية من الرصيد المتاح في الحساب وقد يتسبب هذا في تقليل الرصيد حتى بدون أي عمليات سحب من طرف العميل.
- يتم استخدام أسعار صرف العملات الأجنبية لحساب الحد الأدنى للرصيد بالإضافة إلى رسوم الحد الأدنى للرصيد. قد تختلف مبالغ الرصيد المحتملة بالعملة الأجنبية بناءً على تغير سعر الصرف من شهر لآخر.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر سياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

### 9. Risks & Limitations

- We will require written withdrawal instructions from you with a notice of two working days in order for you to be able to access the funds.
- No cheque book and debit card is issued with this Account.
- Debit card is required for accessing Digital Banking facilities, and hence, you will not be able to get access to Digital Banking unless you have another transactional account that provides you with a debit card.

### 10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

### 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank as Mudarib, reserves the right to deduct a certain percentage of the depositors' net Profit in the joint investment pool after deducting the Mudarib's share to hedge against investment risks solely for the benefit of the depositors. Such funds shall be deducted, held and distributed only after obtaining Internal Shariah Supervision Committee of the Bank (ISSC), in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank. The Bank as Mudarib, reserves the right to deduct a certain percentage of the net profit from the share of the depositors in the joint investment pool after deducting the Mudarib's share, to create profit equalization reserve (PER) and/or investment risk reserve (IRR) solely for the benefit of the depositors. Such funds shall be deducted, held, and distributed in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank. The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both the depositors and the shareholders from the net Profit

### 9. المخاطر والقيود

- يتعين على العميل تقديم إخطار كتابي مسبق لتعليمات السحب مدته يومين عمل حتى يتمكن العميل من الحصول على الأموال.
- لا يتم إصدار دفتر شيكات وبطاقة خصم مع هذا الحساب.
- بطاقة الخصم مطلوبة للتسجيل على تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية، وبالتالي، لن تتمكنوا من الدخول واستخدام الخدمات المصرفية الرقمية ما لم يكن لديكم حساب معاملات آخر يوفر لكم بطاقة خصم.

### 10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً بأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

### 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يحتفظ البنك بصفته مضارباً بالحق في خصم نسبة مئوية معينة من صافي أرباح المودعين في مجمع الاستثمار المشترك بعد خصم حصة المضارب للتحوط ضد مخاطر الاستثمار لصالح المودعين فقط. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك، وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك. يحتفظ البنك بصفته مضارباً بالحق في خصم نسبة مئوية معينة من صافي الربح من حصة المودعين في مجمع الاستثمار المشترك بعد خصم حصة المضارب، لإنشاء احتياطي معادلة الأرباح و / أو احتياطي مخاطر الاستثمار فقط لـ يستفيد منها المودعون. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك. يحتفظ البنك بصفته مضارب، بالحق في خصم نسبة معينة من أسهم كل من المودعين والمساهمين من صافي الربح في مجمع الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب / الموكل، لغرض استقرار الربح (الربح احتياطي التعادل) / التسوية

in the joint investment pool before deducting Mudarib's/ Muwakel's share, for the purpose of profit stabilization (profit equalization reserve)/smoothing for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed in accordance with the applicable Profit Distribution Policy of the Bank only after obtaining approval of the ISSC.

لصالح المودعين والمساهمين. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها وفقاً لسياسة توزيع الأرباح المعمول بها في البنك فقط بعد الحصول على موافقة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

- The Bank may amend the profit rates for the account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم اعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كافٍ لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

## 12. فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my own will.

أؤكد/ نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا بمعلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

This KFS is valid for 30 days from the date of signature.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوى، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.