

أسئلة عامة

1. ما هو Apple Pay؟
Apple Pay هو وسيلة سريعة وسهلة وآمنة للدفع باستخدام أجهزة Apple المتوافقة. يمكنك الآن الدفع لقهوتك الصباحية أو لبقالة الأسبوع مع بطاقة راك بنك ماستركارد الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر باستخدام Apple Pay على أجهزة Apple المختارة. إنها سريعة، سهلة الاستخدام وبالتأكيد آمنة.
2. هل هناك أي رسوم لاستخدام Apple Pay؟
Apple Pay مجاني تماماً. لا يفرض راك بنك أية رسوم على الخدمة.
3. كيف يمكنني استخدام Apple Pay؟ هل أحتاج إلى تثبيت Apple Pay على هاتفي؟
يتم تحميل جميع أجهزة Apple المتوافقة مسبقاً بـ Apple Pay. ليس هناك حاجة إلى المزيد من التثبيت. قائمة الأجهزة المتوافقة مذكورة هنا.

iPhone:

- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7 Plus
- iPhone 7
- iPhone 6s
- iPhone 6 Plus
- iPhone SE

Apple Watch:

- Apple Watch Series 1
- Apple Watch Series 2
- Apple Watch Series 3
- Apple Watch First Generation

iPad:

- iPad Pro
- iPad (5th generation)
- iPad Air 2
- iPad mini 4
- iPad mini 3

MacBook:

- MacBook Pro مع Touch ID
- أي موديل جهاز Mac تم إنتاجه 2012 أو بعد ذلك

4. كيف يمكنني إضافة بطاقة راك بنك ماستركارد الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر إلى Apple Pay؟

- افتح Apple Pay Wallet
- اضغط على علامة "+" في أعلى يمين الشاشة
- امسح بطاقة راك بنك الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك
- اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للتسجيل

5. كيف يمكنني إضافة بطاقة راك بنك ماستركارد الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر الخاصة بي على Apple Watch؟

- افتح تطبيق Watch على جهاز iPhone واضغط على قائمة "My Watch"
- اضغط على Wallet & Apple Pay
- اضغط على "إضافة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم". إذا تمت مطالبتك بإضافة البطاقة التي تستخدمها مع iTunes، فما عليك سوى إدخال رمز الأمان
- اضغط على "التالي"، وإقبل الشروط والأحكام
- اضغط على "التالي"، وابدء باستخدام Apple Pay

6. هل يمكنني الدفع من خلال Apple Pay في كل مكان؟

معظم المنافذ تقبل Apple Pay. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض الشركات التي لا تقدم خدمة الدفع بدون لمس، لذلك فإنه من المحبذ أن تحمل معك بطاقتك الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر من راك بنك للإحتياط.

7. كيف لي أن أعرف ما إذا كان بإمكانني الدفع من خلال Apple Pay؟
إذا رأيت هذه العلامات عند منفذ الدفع:



بإمكانك الدفع من خلال Apple Pay!

8. كيف يمكنني الدفع بواسطة Apple Pay؟

إنه سهل! ببساطة ضع إصبعك على استشعار معرف اللمس Touch ID وضع هاتفك من iPhone بالقرب من الجهاز.
للدفع بواسطة Apple Watch، اضغط مرتين على الزر الجانبي وضع شاشة الساعة بالقرب من الجهاز.

9. هل Apple Watch متوافق مع Apple Pay؟
جميع أجهزة Apple Watch متوافقة

الأمان

1. هل Apple Pay آمن؟

Apple Pay هو وسيلة آمنة للدفع. لحمايةك، تم تضمين عدد من معايير الأمان في Apple Pay:

- Apple Pay مُأمن بطريقة التوثيق البيومترية
 - Apple Pay يتطلب منك إعداد قفل الشاشة على جهازك
 - هاتفك لا يفارق يدك أبداً خلال العملية
- يجب عليك مصادقة كل معاملة عن طريق اللمس باستخدام معرف اللمس Touch ID أو رمز المرور الخاص بك. إذا كان لديك ساعة Apple Watch، فعليك إثبات هويتك في كل مرة تخلع فيها الساعة عن معصمك.
أنت تحتاج إلى إعداد كلمة مرور على ساعة Apple Watch الخاصة بك كما عليك أن تتأكد من أن Wrist Detect في وضعه التشغيل. إذا قمت بإبطال وضعه التشغيل لـ Wrist Detect، إلغاء رمز المرور أو الخروج من iCloud، سيتم إلغاء كل بطاقتك الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر على ساعة Apple Watch الخاصة بك.

2. لقد فقدت هاتفي. ماذا علي أن أفعل؟ هاتفي قد سرق. ماذا علي أن أفعل؟
إذا فقدت جهاز Apple الخاص بك في أي وقت من الأوقات، بإمكانك الدخول مباشرة إلى حسابك على iCloud وحذف التفاصيل على الجهاز المفقود من أي مكان.
3. لقد فقدت بطاقتي الائتمانية. ماذا علي أن أفعل؟ لقد سرقت بطاقة الائتمان الخاصة بي. ماذا علي أن أفعل؟
يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا والذي يعمل 24/7 على الرقم 04 213 0000 لإيقاف البطاقات المفقودة / المسروقة.

المشتريات / المراجعات

1. هل هناك حد أقصى لقيمة كل عملية؟
لا، بإمكانك استخدام كامل الرصيد المتوفر على بطاقتك الائتمانية أو بطاقتك للخصم المباشر.
2. هل يوجد حد يومي للمشتريات بواسطة Apple Pay؟
لا، لا يوجد حد للمعاملات اليومية. بإمكانك إتمام المعاملات حتى استنفاد رصيدك المتوفر.
3. هل هناك حد يومي لعدد المعاملات؟
لا، لا يوجد حد يومي للمعاملات.
4. كيف أعرف إذا كانت عملية الدفع ناجحة؟
سيؤكد التاجر أنه قد تم قبول المعاملة وسيعطيك إيصالاً. سوف تتلقى أيضاً إشعار دفع فوري على هاتفك.
5. كيف يمكنني إرجاع المنتجات التي تم شراؤها باستخدام Apple Pay؟
سوف يقوم التاجر بإرجاع المبلغ المسترد إلى بطاقتك من خلال هاتفك مباشرة، لذلك سوف تحتاج إلى إحضار الهاتف الذي استخدمته في عملية الشراء وكذلك الإيصال الخاص بك.
6. بطاقتي الائتمانية تمنحني نقاط راك ريبورنز أو إستعادة النقود / إستعادة الذهب. هل سيمكنني الحصول عليها مع Apple Pay؟
بالتأكيد! ستتمكن من الحصول على نقاط راك ريبورنز أو إستعادة النقود/إستعادة الذهب عند قيامك بالشراء بواسطة Apple Pay.

جديد / تفعيل البطاقة

1. ماذا علي أن أفعل إذا تم تجديد بطاقتي؟
عند تفعيل بطاقتك الجديدة، سيتم تحديثها تلقائياً في التطبيق.
- إذا انتهت صلاحية بطاقتك أو تم استبدالها، لن تتمكن من استخدام Apple Pay حتى تقوم بتفعيل بطاقتك الجديدة. عندها سيتم تحديث بيانات البطاقة تلقائياً في التطبيق.
 - إذا كانت بطاقتك الجديدة منتج آخر (بطاقة من نوع آخر) تحمل رقم بطاقة مختلف، سوف تحتاج إلى تسجيل بطاقتك على Apple Wallet.

إبطال / حذف البطاقة

1. ما الذي يجب عليّ فعله إذا أردت التوقف عن استخدام **Apple Pay**؟
ما عليك سوى حذف بطاقتك على التطبيق.
2. كيف يمكنني حذف بطاقة على **Apple Pay**؟
قم باختيار البطاقة التي تريد حذفها على التطبيق ثم اضغط على إختيار حذف البطاقة **Remove Card**.
3. ماذا سيحدث إن حُصّلت على جهاز **iPhone** أو **Apple Watch** جديد؟
ببساطة قم بحذف بطاقتك من تطبيق **Wallet** على هاتفك القديم، ثم قم بإضافتهم على هاتفك **iPhone** الجديد.
4. هل سيكون بإمكانني استخدام بطاقتي الائتمانية البلاستيكية إذا قمت بحذفها من **Apple Pay**؟
لا تقلق. لن يكون هناك أي تأثير على بطاقتك

أسئلة متنوعة

1. ما هو **DPAN**؟
عندما تقوم بإضافة بطاقة على **Apple Pay**، يتم توليد رقم لحساب الجهاز الخاص بك. يتم استخدام هذا الرقم في كل مرة تقوم فيها بعملية شراء، بدلاً من رقم بطاقتك الفعلي، وبذلك يتم الحفاظ على أمن تفاصيل بطاقتك ولا تتم مشاركتها مع التجار.
2. ما هو التواصل عن قرب **NFC**؟
NFC، أو التواصل عن قرب، هو تكنولوجيا للتواصل اللاسلكي تستخدم لعمل المدفوعات بدون لمس. يتوجب تفعيل **NFC** على هاتفك حتى تتمكن من استخدام **Apple Pay**