



# **DIGITAL BANKING REGISTRATION & BENEFICIARY CREATION CUSTOMER GUIDE**

ডিজিটাল ব্যাংকিং রেজিস্ট্রেশন  
এবং সুবিধাভোগী তৈরির  
ব্যাপারে গ্রাহকের নির্দেশনা

## Digital Banking Registration Step 1

## ডিজিটাল ব্যাংকিং রেজিস্ট্রেশন ধাপ 1

### User to follow below step while using Desktop/Laptop:

- Visit our Website: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
- Click on Digital Banking and from the drop down menu Select **Personal**
- On the security message page click on **Apply Now**

ডেস্কটপ/ল্যাপটপ ব্যবহার করার সময় ব্যবহারকারীকে নিম্নলিখিত ধাপ অনুসরণ করতে হবে:

- আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
- ডিজিটাল ব্যাংকিং-এ ক্লিক করুন এবং ড্রপ ডাউন মেন্যু থেকে ব্যক্তিগত নির্বাচন করুন
- সিকিউরিটি মেসেজ পেজে এখনই আবেদন করুন-এ ক্লিক করুন

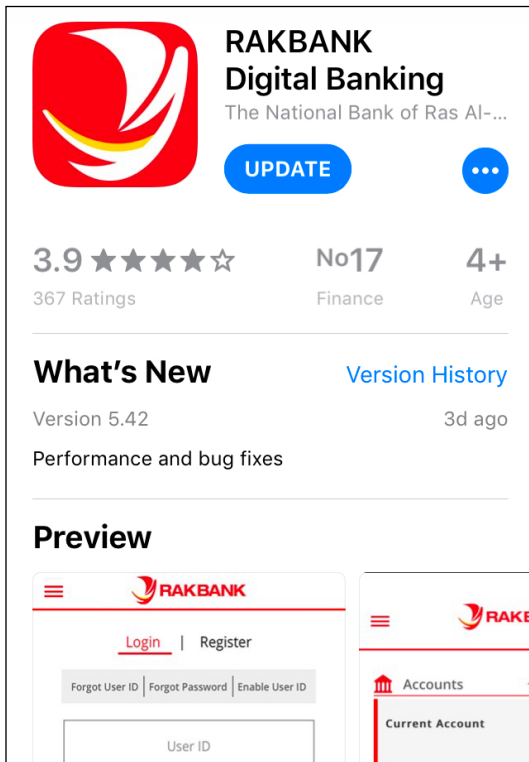
### User to follow below step while using Mobile App:

- **Download** and install the latest RAKBANK Digital Banking App from **Google Play Store** or **Apple App Store**
- Start the **App** and click on the **Register** button

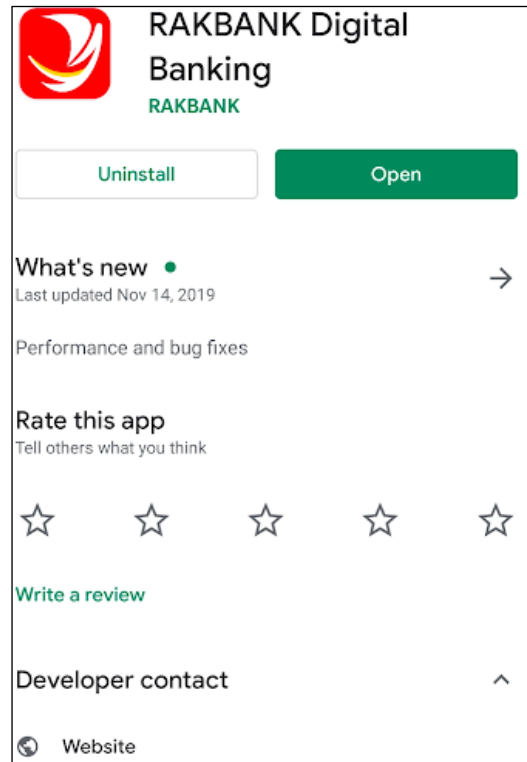
মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করার সময় ব্যবহারকারীকে নিম্নলিখিত ধাপ অনুসরণ করতে হবে:

- গুগল প্লে স্টোর বা অ্যাপল অ্যাপ স্টোর থেকে সর্বশেষ RAKBANK ডিজিটাল ব্যাংকিং অ্যাপটি ডাউনলোড এবং ইনস্টল করুন
- অ্যাপটি চালু করুন এবং রেজিস্ট্রেশন করুন বাটনে ক্লিক করুন

### iOS App



### Android App





## BENEFICIARY ADDITION PROCESS FOR RAKMONEYTRANSFER

### RAKMONEYTRANSFER - এর জন্য সুবিধাভোগী যোগ করার প্রক্রিয়া

#### How to Add a Beneficiary using Desktop/Laptop:

- Go to **Send Money** and from the drop down menu click on **Create Beneficiary**
- User to Select **Outside UAE** option for Account Transfer

ডেস্কটপ/ল্যাপটপ ব্যবহার করে কিভাবে সুবিধাভোগী যোগ করা যায়:

- অর্থ পাঠান-তে যান, সুবিধাভোগী-তে ক্লিক করুন এবং তারপর সুবিধাভোগী তৈরি করুন নির্বাচন করুন
- অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার করার জন্য ব্যবহারকারীকে UAE- এর বাইরে অপশনটি নির্বাচন করতে হবে

#### How to Add a Beneficiary using Mobile App:

- Go to **Send Money** Click on Beneficiaries and then Select **Create Beneficiary**
- User to Select **Outside UAE** option for Account Transfer

মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে কিভাবে সুবিধাভোগী যোগ করা যায়:

- অর্থ পাঠান-তে যান, সুবিধাভোগী-তে ক্লিক করুন এবং তারপর সুবিধাভোগী তৈরি করুন নির্বাচন করুন
- অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার করার জন্য ব্যবহারকারীকে UAE- এর বাইরে অপশনটি নির্বাচন করতে হবে

## BENEFICIARY ADDITION PROCESS IN 3 STEPS

### 3টি ধাপে সুবিধাভোগী যোগ করার প্রক্রিয়া

#### Account Transfer

অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার

#### Step 1 Enter Beneficiary Details

ধাপ 1 সুবিধাভোগীর তথ্য লিখুন

**CREATE BENEFICIARY**

Choose Type    **Enter Details**    Review & Confirm    Summary

First Name\* Kanchan

Middle Name

Last Name\* Lakhwani

Nickname\* KanchLakhw

Country\* Bangladesh

**SEARCH BANK DETAILS**

Bank Code

Branch Code

Bank Name\* bank asia

Branch Name\* paltan

Clear    Search

**SEARCH BANK DETAILS**

Bank Code

Branch Code

Bank Name\* bank asia

Branch Name\* paltan

Clear    Search

Bank Name	Branch Name	Bank Code	Branch Code	Select
BANK ASIA LTD.	PALTAN	070	070275207	Select

Click Here

## BENEFICIARY ADDITION PROCESS IN 3 STEPS

### Continuation of Step 1

ধাপ 1 চলমান

Beneficiary Resident Country *	Bangladesh
Account No./IBAN *	<input checked="" type="radio"/> Account Number <input type="radio"/> IBAN
Account No. *	123456781234

### Step 2 Review & Confirm

ধাপ 2 পর্যালোচনা করণ ও নিশ্চিত করণ

First Name	kanchan
Last Name	lakhwani
Nickname	KanchLakhw
Bank Country	Bangladesh
Bank Code	070
Branch Code	070275207
Bank Name	BANK ASIA LTD.
Branch Name	PALTAN
Beneficiary Resident Country	Bangladesh
Account No./IBAN	123456781234

Enter OTP

OTP has been sent to your registered mobile number. If not received,

The customer needs to enter the OTP received on the registered Mobile

রেজিস্ট্রেশন করা মোবাইলে গৃহীত OTP-টি গ্রাহককে প্রবেশ করাতে হবে

### Step 3 Confirmation Summary

ধাপ 3 নিশ্চিতকরণের সারসংক্ষেপ

Choose Type    Enter Details    Review & Confirm    **Summary**

① Beneficiary Added Successfully. Reference Number is [11492037]

① Please note that within the first 8 hours of creating this Beneficiary you will only be able to transfer up to AED 10,000.00

First Name	kanchan
Last Name	lakhwani
Nickname	KanchLakhw
Country	Bangladesh
Bank Code	070
Branch Code	070275207
Bank Name	BANK ASIA LTD.
Branch Name	PALTAN
Beneficiary Resident Country	Bangladesh
Account No./IBAN	123456781234

**Login to Digital Banking to perform a RAKMoneyTransfer transaction.**

একটি RAKMONEYTRANSFER লেনদেন সম্পন্ন করতে ডিজিটাল ব্যাংকিং-এ লগইন করুন