

١. متى ستطرأ التغييرات الجديدة؟
سيتم تنفيذ هوية العلامة التجارية الجديدة في مراحل تدريجية ابتداء من الأول من أكتوبر ٢٠١٦
٢. ما هي التغييرات التي سأجدها أو ألاحظها؟
سيلاحظ العملاء فقط التغيير الذي سيطرأ في هوية علامتنا التجارية بجميع قنوات تواصلنا. وسيتم هذا بشكل تدريجي بحيث يشمل جميع المستندات، المواد التسويقية، والمنصات الرقمية في جميع مجالات البنك.
٣. هل ينبغي عليّ القيام بأي شيء؟
ليس هناك عمل أو إجراء معين ينبغي عليك القيام به. حيث أننا حريصون على إطلاع عملائنا بالمستجدات والتحسينات التي أدخلناها في علامتنا التجارية وعروض منتجاتنا وخدماتنا أول بأول.
٤. هل سأشاهد لافتات جديدة بجميع الفروع / أجهزة الصراف الآلي؟
سوف يتم تنفيذ العلامة التجارية الجديدة على مراحل. وبلا شك سوف تشاهد علامتنا الجديدة بجميع فروعنا الجديدة، المواد المطبوعة التي سنقوم بتحديثها
٥. هل سيتغير حسابي؟
لن يكون هناك أي تغيير في حسابك أو في الشروط والأحكام المرتبطة بتعاملاتك البنكية.
٦. هل سيتم إيقاف العمل في بطاقتي الائتمانية أو بطاقتي للخصم المباشر الحاليين بعد حدوث التغييرات الجديدة؟
سوف تستمر بطاقتك في العمل بالصورة المعتادة. وسنقوم لاحقاً بإصدار بطاقات جديدة تحمل العلامة التجارية الجديدة وذلك كجزء من مراحل تنفيذ برنامج التغيير. وحتى ذلك الحين يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقتك الحالية بشكل طبيعي.
٧. هل سأحصل على بطاقات ائتمان أو بطاقات خصم مباشر جديدة وهل ستبدو هذه البطاقات مختلفة عن سابقتها؟
سنقوم لاحقاً بإصدار بطاقات جديدة تحمل العلامة التجارية الجديدة وذلك كجزء من مراحل تنفيذ برنامج التغيير. وحتى ذلك الحين يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقتك الحالية بشكل طبيعي.
٨. هل ستظل شيكاتي الحالية صالحة ومقبولة بعد تاريخ حدوث التغييرات الجديدة؟
نعم، سوف تظل صالحة ومقبولة من قبل البنك.
٩. هل سأحصل على دفتر شيكات جديد، وهل سيبدو مختلفاً؟
الرجاء الاستمرار في استخدام دفتر شيكاتك الحالي حين إصدار دفاتر شيكات جديد يحمل العلامة التجارية الجديدة. كذلك فإن جميع تفاصيل الحساب لن تتغير.
١٠. هل ستتغير الشروط والأحكام الحالية التي تحكم المنتجات أو الحسابات الحالية في راك بنك أم للخدمات المصرفية الإسلامية؟
لن يكون هناك أي تغيير في أي جانب من جوانب حسابك أو تعاملاتك الحالية. كما لن يكون هناك أي تغيير في الجوانب التي تتعلق بالتوافق مع الشريعة الإسلامية.
١١. هل ينبغي عليّ تغيير فرعي؟
لن تكون في حاجة إلى تغيير فرعك حيث أن هذا التغيير الجديد مرتبط فقط بالعلامة التجارية والشعار الخاص بقسم الخدمات المصرفية الإسلامية. جميع التفاصيل والعلاقات المصرفية الأخرى تبقى دون تغيير.
١٢. هل سيتغير مدير العلاقات الخاص بي؟
لن يتغير مدير العلاقات الخاص بك، حيث أن هذا التغيير الجديد مرتبط فقط بالعلامة التجارية والشعار الخاص بقسم الخدمات المصرفية الإسلامية.
١٣. هل يجب عليّ تعبئة أية استمارات أو بيانات جديدة خاصة بحسابي؟
لن تكون في حاجة إلى تعبئة أية استمارات جديدة أو إجراء أية تغييرات على حساباتك الحالية، حيث أن بيانات تعاملاتك المصرفية مع البنك تبقى دون تغيير.
١٤. هل سيتغير موقع البنك على الإنترنت؟
سيتم تحديث العلامة التجارية والمحتوى على الإنترنت بحيث يحمل شعار راك الإسلامي الجديد وسيتم حذف تفاصيل منتجاتنا التي تتضمن كلمة "أم"
١٥. هل أظن أنني ألقى كشوفات / إرشادات / مواد تواصل مع البنك تحمل العلامة التجارية القديمة؟
لحين انتهاء مراحل تنفيذ العلامة التجارية الجديدة من قبل البنك، ستلاحظ أننا نظل نستخدم الشعار القديم في مواد التواصل أو الوثائق الخاصة بجميع الكشوفات والإرشادات والكتيبات. هذا الأمر لن يغير من صلاحيتها أو قبولها لدى البنك.
١٦. هل ستتغير الخدمة ودليل الأسعار مع إطلاق العلامة التجارية الجديدة؟
ينعكس التغيير المرتبط بقسم الخدمات المصرفية الإسلامية وبشكل رئيسي على الشعار والاسم الخاص بعلامتنا التجارية. ومع ذلك، فإن أي تغييرات في دليل الخدمة والأسعار سوف تخضع لتقدير البنك المطلق وسوف تكون متاحة على الموقع الإلكتروني www.rakbank.ae وأيضاً في فروعنا.