

Call Deposit Account  
"Account"

حساب الودائع تحت الطلب  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Account is an interest bearing Account that allows you to access your funds/money by giving two working days' notice period. It is available to Individuals, both resident and non-resident in the UAE.

2. Product Type

Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on the Shariah principle of Mudaraba, under Call Investment Account.

3. Product Suitability

Suitable for Customers who (are):

- Non-resident individuals. However, resident individuals can also apply.
- Does not require Debit card and Cheque book.
- Willing to access their funds with prior notice.
- Wish to earn interest on balances.
- Willing to maintain minimum monthly average balance of AED 3,000.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must:

- (a) be at least 21 years old;
- (b) UAE & GCC Nationals and expat individuals (resident or non-resident)
- (c) legitimate source of income (i.e. salary / business income).

5. Key Features



سهولة الوصول إلى إستثماراتكم من خلال إعطاء إشعار مسبقاً فترة يومين عمل فقط  
Easy access to your funds by giving just two working days' notice.



توفير كشف حساب جاري شهري مجاني يوضح جميع المعاملات  
One free monthly account statement detailing all transactions



حساب يحقق أرباحاً بدون دفتر شيكات أو بطاقة خصم  
An interest bearing Account with no cheque book or Debit Card



توافر خاصية الإحتفاظ بالبريد مع مراعاة الرسوم التعريفية  
Hold mail facility available subject to tariff charges is available

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ( «البنك» أو «رابك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

هذا الحساب هو حساب بفائدة ويتيح للعملاء الوصول إلى مبالغ استثماراتهم وذلك من خلال إعطاء إشعار قبل يومين عمل فقط. يتوفر هذا الحساب للأفراد، المقيمين والغير مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. نوع المنتج

هذا الحساب هو حساب متوفر ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذه الحساب مستند على مبدأ المضاربة الشرعية، تحت اسم حساب الإستثمار تحت الطلب.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين (هم):

- غير المقيمين، ومع ذلك، يمكن للأفراد المقيمين التقديم.
- لا يتطلبون بطاقة الخصم ودفتر الشيكات.
- مستعدون للوصول إلى أموالهم مع إشعار مسبق.
- يرغبون في كسب الفائدة على الأرصدة.
- على استعداد للحفاظ على متوسط الرصيد الشهري بحد أدنى 3,000 درهم اماراتي.

4. أهلية القبول

للتقدم بطلب فتح الحساب، يجب:

- (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً،
- (ب) أن يكون العملاء مواطنين أو مقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة أو مقيمي ومواطني دول الخليج (المقيمين والغير مقيمين)
- (ج) يتوفر لديهم مصدر دخل شرعي ( فيما يعني راتب / إيرادات تجارية).

5. الخصائص الأساسية

## 6. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

## 7. Interest Rates

Interest rates are applied on account balances as below:

- Interest rate is provided at a fixed rate per annum.
- Credit interest is accrued daily and applied quarterly, however debit interest is accrued daily and applied monthly.
- Both debit and credit Interest is computed using following calculation:  
Average amount x Interest rate x No. of days / 365

Currency	Interest (% p.a.)
AED	0.10
USD	0.10
GBP	NIL
JPY	-0.60
EURO	-1.00
CHF	-2.00

## 8. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum monthly average credit balance	AED 3,000 or equivalent in other currencies
Monthly charges for not maintaining minimum average balance	AED 25 or equivalent in other currencies
Closure of Account within 6 months	AED 100

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (Under Accounts > Call Deposit > Information & Tools > Service and Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

### Warnings

- Interest is not paid if monthly accrued credit interest is less than AED 10 or USD 10 for respective currency denominations.
- GBP Accounts will not earn interest.
- Current Accounts in JPY (Japanese Yen), CHF (Swiss Franc), and EURO (Euro) are subject to negative interest rates that are fixed. This may cause reducing available balance even without customer induced withdrawals.
- Foreign currency exchange rates are used for computing minimum balance as well as minimum balance charges. Applicable balance amounts in foreign currency may vary based on the exchange rate variation from month to month.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

## 6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

## 7. معدلات الفائدة

- تطبق أسعار الفائدة علي أرصدة الحساب على النحو المذكور أدناه.
- يتم توفير سعر الفائدة بمعدل ثابت سنوياً.
- يتم استحقاق الفائدة يومياً ويتم تطبيقها كل ثلاثة أشهر، ولكن، يتم استحقاق الفائدة السلبية يومياً ويتم تطبيقها شهرياً.
- يتم احتساب الفوائد بكافة أنواعها باستخدام طريقة الاحتساب التالية:

متوسط المبلغ X معدل الفائدة X عدد الأيام/365

العملة	الفائدة (% سنوياً)
الدرهم الإماراتي	0.10
الدولار الأمريكي	0.10
جنيه استرليني	لا يوجد
ين ياباني	-0.60
اليورو	-1.00
فرنك سويسري	-2.00

## 8. معدلات وحساب الفائدة

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الحساب الشهري لتجنب الغرامة	3,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية (وفقاً لعملة الحساب)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد الشهري	25 درهم إماراتي أو ما يعادل العملات الأجنبية الأخرى
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	100 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الحسابات > الودائع تحت الطلب > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

- لا يتم دفع فائدة إذا كانت مبلغ الفائدة الإجمالي تقل عن 10 درهم إماراتي أو 10 دولار أمريكي أو ما يعادله من فئات العملات الأخرى.
- لا يتم حساب فائدة على الحسابات الصادرة بالجنيه الإسترليني.
- تخضع الحسابات الجارية بالين الياباني والفرنك السويسري واليورو إلى رسوم خدمة العملات الأجنبية الثابتة. قد يتسبب هذا في نقص الرصيد المتاح دون إجراء عمليات سحب من قبل العميل.
- يتم استخدام أسعار صرف العملات الأجنبية لحساب الحد الأدنى للرصيد بالإضافة إلى رسوم الحد الأدنى للرصيد. قد تختلف مبالغ الرصيد المحتسبة بالعملة الأجنبية بناءً على تغير سعر الصرف من شهر لآخر.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 9. Risks & Limitations

- We will require written withdrawal instructions from you with a notice of two working days in order for you to be able to access the funds.
- No cheque book and debit card is issued with this Account.
- Debit card is required for accessing Digital Banking facilities, and hence, you will not be able to get access to Digital Banking unless you have another transactional account that provides you with a debit card.

## 10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

## 9. المخاطر والقيود

- يتعين على العميل تقديم إخطار كتابي مسبق لتعليمات السحب مدته يومين عمل حتى يتمكن العميل من الحصول على الأموال.
- لا يتم إصدار دفتر شيكات وبطاقة خصم مع هذا الحساب.
- بطاقة الخصم مطلوبة للتسجيل على تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية، وبالتالي، لن تتمكنوا من الدخول واستخدام الخدمات المصرفية الرقمية ما لم يكن لديكم حساب معاملات آخر يوفر لكم بطاقة خصم.

## 10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم اعتباره حساب نشط فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى
- إذا كان رصيد الحساب غير كافٍ لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

## 12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name ..... الاسم

Date ..... التاريخ

Signature ..... التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت. أو اتصل بنا على 04 213 0000