

## Elite Service and Price Guide

Schedule of Fees and Charges with effect from 01-02-2023

Cash Daily Limits	
Withdrawal Limit	AED 50,000
Daily Deposit Limit	AED 200,000
Other Services (Recurring as Applicable)	
Subscription Fee	No charges
Card Replacement Fee	AED 25
PIN Reissue/Replacement Fee	AED 25
Cash withdrawal at RAKBANK ATMs	No charges
Cash withdrawal at UAE Switch ATMs	AED 2
Cash withdrawal at GCC Switch ATMs	AED 6
Cash withdrawal at Mastercard ATMs worldwide (other than GCC Switch ATMs)	AED 20
Balance Enquiry at RAKBANK ATMs	No charges
Balance Enquiry at UAE Switch ATMs	AED 1
Balance Enquiry at GCC Switch ATMs & Mastercard ATMs worldwide	AED 3
Declined Transaction charges	AED 1
International Transaction Fee for Purchase <sup>1</sup> in Non AED currency	2.0% of Transaction Amount
in AED currency	1.35% of Transaction Amount
Sales Voucher Copy Fee	AED 25
International Courier Charges	AED 150
e-statement Fee	Nil
Printed statement delivery Fee	Nil

<sup>1</sup> This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).

### Important Notes:

- All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

**دليل الخدمات والأسعار لبطاقة الخصم المباشر لعملاء إيت**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 2023-02-01

الحد النقدي اليومية	
حد السحب اليومي	50,000 درهم
حد الإيداع اليومي	200,000 درهم
الخدمات الأخرى (متكررة حسب الطلب)	
رسوم الإشتراك	بدون رسوم
رسوم استبدال البطاقة	25 درهم
رسوم استبدال/إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي	25 درهم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك	بدون رسوم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في الإمارات	2 درهم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	6 درهم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستركارڊ في أنحاء العالم، (غير أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)	20 درهم
الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك	بدون رسوم
الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات	1 درهم
الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي وأجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارڊ في جميع أنحاء العالم	3 درهم
رسوم المعاملات المرفوضة	1 درهم
رسوم معاملات الشراء خارج الدولة <sup>1</sup> غير الدرهم الإماراتي بالدرهم الإماراتي	2.0% من مبلغ المعاملة 1.35% من مبلغ المعاملة
رسوم نسخ قسيمة المبيعات	25 درهم
رسوم التوصيل الدولي	150 درهم
طلب كشف حساب إلكتروني	لاشيء
طلب توصيل كشف حساب مطبوع	لاشيء

<sup>1</sup> يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارڊ انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).

**ملاحظات مهمة:**

- تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.