

أسئلة شائعة

حول حساب التوفير راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات

1. ما هي عملة حساب التوفير راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات؟

الدرهم الإماراتي

2. ما هي المتطلبات الأساسية لفتح هذا الحساب؟

للاستفادة من هذا الحساب، يجب أن تحمل بطاقة راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات وورلد إليت ماستركارد الائتمانية.

3. ما هي شروط الأهلية للترقية إلى عضوية فئة سکاى وارڈز طيران الإمارات الذهبية؟

بعد فتح الحساب، فإنه يتوجب عليك وفي غضون 6 أشهر إنفاق مبلغ 5,500 درهم أو أكثر باستخدام بطاقة راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات وورلد إليت ماستركارد الائتمانية في شراء منتجات/ خدمات طيران الإمارات من خلال موقع طيران الإمارات أو في مراكز حجوزات رحلات طيران الإمارات.

ملاحظة: تخضع الترقية إلى عضوية الفئة الذهبية للعمر ولمعايير الأهلية الأخرى وذلك حسب شروط وأحكام برنامج الولاء سکاى وارڈز طيران الإمارات

مثال: في حال تم فتح الحساب في 1 يناير 2020 وتم إنفاق مبلغ 5500 درهم بتاريخ 2 فبراير 2020 في شراء تذاكر طيران الإمارات من خلال موقع طيران الإمارات باستخدام بطاقة راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات وورلد إليت ماستركارد الائتمانية، فإن البنك سيقوم بمعالجة طلب الترقية إلى عضوية الفئة الذهبية في 3 فبراير 2020.

4. كم من الوقت يمكنني الاستمتاع بعضوية الفئة الذهبية مع هذا الحساب؟

بعد الترقية لأول مرة طالما كنت تحمل بطاقة راک بنک سکاى وارڈز طيران الإمارات وورلد إليت ماستركارد الائتمانية وتحافظ بمتوسط الرصيد ربع السنوي المطلوب في حساب التوفير سکاى وارڈز طيران الإمارات.

5. ما هو متوسط الرصيد ربع السنوي المطلوب لهذا الحساب؟

لا يوجد حد أدنى لهذا الحساب، لكن إن كنت ترغب بالحصول على عضوية الفئة الذهبية من خلال هذا الحساب، سيكون متوسط الرصيد ربع السنوي المطلوب هو 500,000 درهم. سيتم احتساب متوسط الرصيد ربع السنوي كل ثلاثة أشهر من تاريخ بدء متوسط الرصيد ربع السنوي. سيبدأ حساب متوسط الرصيد ربع السنوي من تاريخ وصول رصيد الإقفال اليومي في حساب التوفير في راک بنک سکاى وارڈز الإمارات إلى 500,000 دولار أو أكثر للمرة الأولى. بعد فتح الحساب.

6. ما المقصود بمتوسط الرصيد ربع السنوي؟

متوسط الرصيد ربع السنوي هو مجموع الأرصدة في نهاية اليوم الأخير من كل 3 أشهر تقويمية مقسوماً على عدد الأيام في تلك الأشهر الثلاثة التقويمية

7. هل هناك أي رسوم مفروضة في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الرصيد ربع السنوي؟

إذا كنت مستفيداً من مزايا عضوية فئة سکاى وارڈز طيران الإمارات الذهبية من خلال هذا الحساب، ولم تحتفظ بمتوسط الرصيد ربع السنوي المطلوب، فسيتم خصم رسوم الاستفادة بمبلغ 1250 درهم من حسابك كل ثلاثة أشهر. وإذا لم تكن مستفيداً من مزايا عضوية الفئة الذهبية فإن المبلغ المذكور لن يتم خصمه.

سيقوم البنك باحتجاز مبلغ 5,000 درهم من أرصدة الحساب في جميع الأوقات، وستتم مراجعة المبلغ المحتجز وزيادتها ليصل إلى 5,000 درهم في تاريخ فتح الحساب السنوي وفي تاريخ العضوية الذهبية.

ملاحظة: سيتم أيضاً وضع المبلغ المحتجز في عين الاعتبار عند احتساب متوسط الأرصدة

8. هل يمكنني كسب فائدة على متوسط الرصيد ربع السنوي؟

لن يقدم هذا الحساب أية فوائد على الأرصدة، إلا أنه يمكنك كسب أميال سکاى وارڈز في حال بلغ متوسط الرصيد ربع السنوي في حسابك 500,000 درهم فأكثر.

9. كم عدد أميال سکاى وارڈز التي يتم منحها لمتوسط الرصيد ربع السنوي الذي يزيد عن مبلغ 500,000 درهم؟

سيتم منح 3 أميال سکاى وارڈز لكل 200 درهم في متوسط الأرصدة ربع السنوية الذي يزيد عن 500,000 درهم، وسيتم تجميع الأميال وقيدتها في حساب سکاى وارڈز طيران الإمارات كل ثلاثة أشهر من تاريخ فتح الحساب وفي تاريخ العضوية الذهبية.

مثال:

السيناريو 1:

- في حال أن متوسط الرصيد ربع السنوي بتاريخ 05.03.2020
- في حال أن متوسط الرصيد ربع السنوي بتاريخ (من 5 مارس إلى 4 يونيو) 500,000 درهم

- أميال سكاى وارذ المستحقة فى 4 يونيو 2020 = لا شىء
- لن تكسب أى أميال سكاى وارذ مقابل متوسط الرصيد ربع السنوى الذى يصل لغاية 500,000 درهم

السيناريو 2:

- فى حال أن متوسط الرصيد ربع السنوى بتاريخ 05.03.2020
- بلغ متوسط الرصيد ربع السنوى (من 5 مارس إلى 4 يونيو) 700,000 درهم
- أميال سكاى وارذ المستحقة فى 4 يونيو 2020 للمبلغ الذى يصل إلى 500,000 درهم = لا شىء
- أميال سكاى وارذ المستحقة فى 4 يونيو 2020 تكون كالتالى:
- يتم احتساب المبلغ الذى يزيد عن 500,000 درهم على أساس 700,000 ناقصاً 500,000 يساوى 200,000 درهم
- يتم تقسيم المبلغ المؤهل على 200 للحصول على مضاعفات 200 درهم: 200,000 مقسوماً على 200 يساوى 1,000
- مضاعفات 200 درهم مضروبة فى 3 للحصول على عدد الأميال: $3,000 = 3 \times 1000$
- ستكسب 3,000 ميل من أميال سكاى وارذ خلال الربع السنوى (من 5 مارس إلى 4 يونيو)

10. هل هناك تواريخ أساسية ينبغى أن أكون على دراية بها؟

- نعم، تاريخ فتح الحساب، وتاريخ متوسط الرصيد ربع السنوى وتاريخ الترقية إلى عضوية الفئة الذهبية (عندما يقوم البنك بإرسال طلب الترقية إلى الشريك، مثل سكاى وارذ طيران الإمارات)
- يتم اعتبار تاريخ فتح الحساب وتاريخ متوسط الرصيد ربع السنوى كتاريخ سنوى لزيادة المبلغ المحتجز (حتى 5,000 درهم) كما سيتم اعتبار تاريخ طلب ترقية عضوية الفئة الذهبية كتاريخ سنوى/ تاريخ تجديد الفئة.

11. ما هي متطلبات تجديد ترقية عضوية الفئة الذهبية فى تاريخ فتح الحساب السنوى؟

- سيقوم البنك بإرسال طلب تجديد ترقية عضوية فئة سكاى وارذ طيران الإمارات الذهبية إلى الشريك سنوياً. وسيطلب البنك تجديد الترقية وذلك فى حالة استيفاء المتطلبات التالية فى تاريخ فتح الحساب السنوى وتاريخ إضافة مبلغ إلى المبلغ المحجوز:

- أن تحمل بطاقة راک بنك سكاى وارذ طيران الإمارات وورلد / وورلد إيليت الائتمانية
- أن تحتفظ فى الحساب بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب، 500,000 درهم
- أن يتم تخصيص مبلغ 5,000 درهم كمبلغ محتفظ به للحجز
- أن تلبى شروط وأحكام برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات للولاء

12. متى يمكنى سحب المبلغ المحتفظ به للحجز؟

- يمكن سحب المبلغ عند إغلاق الحساب.

13. فى حال قمت بإغلاق حساب التوفير راک بنك سكاى وارذ طيران الإمارات، ما الذى سيحدث بالنسبة لعضويتي فى فئة سكاى وارذ طيران الإمارات الذهبية؟

- سيتم اتخاذ الإجراءات التالية عند إغلاق الحساب:
- إذا تم إرسال طلب ترقية عضوية الفئة الذهبية لأول مرة فى 5 مارس 2020 وإذا تم تلقي طلب إغلاق الحساب فى 1 يوليو 2020، سيقوم البنك بتحصيل 3750 درهم من مبلغ الحجز مقابل 3 أرباع متبقية.
- فى المثال أعلاه، إذا تم الحفاظ على متوسط الرصيد ربع السنوى خلال الربع الأول (5 مارس إلى 4 يونيو) فإن مبلغ الرصيد المحجوز سيكون 1250 درهم.
- سيقوم البنك بإغلاق الحساب وسيعيد لك الرصيد المتاح فى الحساب والمبلغ المحجوز المتبقي 1250 درهم
- لن يحق لك الحصول على أى ترقية أخرى لعضوية الفئة الذهبية أو ميزة أميال سكاى وارذ من خلال حساب التوفير فى راک بنك سكاى وارذ الإمارات