

Digital Banking/Corporate Digital Banking Services Form

نموذج الخدمات المصرفية الرقمية/ الخدمات المصرفية الرقمية للشركات

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

COMPANY DETAILS

بيانات الشركة

Corporate ID (Only for Corporate Login) (للشركات فقط) اسم المستخدم للشركة (للشركات فقط)
User ID: اسم المستخدم
Name of the Company: اسم الشركة

REQUEST FOR (Please Tick on the required Request)

طلب لـ (أقر على الغرض)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Forgot User ID
User Name: | <input type="checkbox"/> نسيان أسم المستخدم
اسم المستخدم: |
| <input type="checkbox"/> Enable User ID
User ID: هوية المستخدم: | <input type="checkbox"/> تفعيل إسم المستخدم
اسم المستخدم: |
| <input type="checkbox"/> Re-Issue Passwords
User ID: هوية المستخدم:
* Digital Banking User ID will be sent to the registered Email ID of the user and the Password will be couriered & delivered to the user upon successful validation of EID. | <input type="checkbox"/> إعادة إصدار كلمة السر
اسم المستخدم:
* سيتم إرسال رمز المستخدم الخاص بعملاء الخدمات المصرفية الرقمية إلى بريدهم الإلكتروني المسجل، وسيتم إرسال كلمة السر عبر البريد ليتم إيصالها للمستخدم بعد التأكد من الهوية الإماراتية. |
| <input type="checkbox"/> Disable User ID
User ID: هوية المستخدم:
Reason (Please tick, as appropriate):
Suspect/Misuse <input type="checkbox"/> مشتببه فيه/ إساءة إستخدام <input type="checkbox"/> Cancel Signatory <input type="checkbox"/> إلغاء التوقيع <input type="checkbox"/> Cancel Digital Access Card <input type="checkbox"/> إلغاء بطاقة الدخول الرقمي <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> تعطيل إسم المستخدم
اسم المستخدم:
السبب (أقر حسب مقتضى الحال):
إلغاء بطاقة الدخول الرقمي <input type="checkbox"/> إلغاء الوصول إلى حساب مخصص <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Customized Account Access
For Customized setup of Account Access, refer to the section Digital Banking Customized Access on Account/Services | <input type="checkbox"/> إعداد مخصص للوصول إلى الحساب
إعداد مخصص للوصول إلى الحساب، ارجع إلى قسم الدخول المخصص للخدمات المصرفية الرقمية على الحساب/الخدمات |
| <input type="checkbox"/> Disable Liquidity Management
User ID: هوية المستخدم: | <input type="checkbox"/> إلغاء التسجيل إدارة النقد
اسم المستخدم: |
| <input type="checkbox"/> Disable Cheque Direct
User ID: هوية المستخدم: | <input type="checkbox"/> إلغاء تسجيل الشيكات - دايركت
اسم المستخدم: |
| <input type="checkbox"/> Cancel Digital Banking Access
(Note: All User IDs linked to the above Company will be disabled)
Reason (Please tick, as appropriate):
<input type="checkbox"/> DB Access not required
<input type="checkbox"/> Account Closure | <input type="checkbox"/> إلغاء التسجيل للخدمات المصرفية الرقمية
(ملحوظة: سوف يتم إلغاء التسجيل لكافة المستخدمين المرتبطين بالشركة أعلاه)
السبب (أقر حسب مقتضى الحال):
<input type="checkbox"/> تسجيل الدخول للخدمات المصرفية الرقمية غير مطلوب
<input type="checkbox"/> إغلاق الحساب |
| <input type="checkbox"/> Cancel Liquidity Management | <input type="checkbox"/> إلغاء إدارة النقد |
| <input type="checkbox"/> Cancel Cheque Direct | <input type="checkbox"/> إلغاء الشيك - دايركت |

DIGITAL BANKING CUSTOMIZED ACCESS ON ACCOUNTS/SERVICES

الدخول المخصص للخدمات المصرفية الرقمية على الحسابات/الخدمات

This section allows you to modify the existing customized account access to your RAKBANK accounts under this relationship.

يسمح لك هذا القسم بتعديل الدخول الحالي المخصص لحساباتك في رابك بنك بموجب هذه العلاقة.

- Authorized Signatory signing this form can request customized account access only for the Authorized persons (Staff/Non-signatory) having Digital Banking / Corporate Digital Banking access and cannot be requested for an Authorized Signatory. If this section is not filled up for an Authorized Person for a selected account, currently held and accounts that may be opened in the future, then the Authorized Person shall get access as per the instruction submitted on Digital Banking Registration Form – Business Login/ Corporate Login.
- To fill up the section, please fill in the account numbers held with RAKBANK in the first column and select the options against them which you would like to access by putting a Tick mark. You may also refer to the section instructions below for further assistance in filling up this section.

- يمكن لأصحاب التوقيع المعتمد الذين يوقعون على هذا النموذج تقديم طلب دخول مخصص للحساب لأصحاب التوقيع المعتمد فقط (الموظفين/ غير الموقعين) الذين بإمكانهم الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية ولا يمكنهم طلبه لموقعين معتمدين آخرين. في حال لم يتم تعبئة هذا القسم للشخص المخول لحساب معين، والذي يحتفظ حالياً بحسابات يمكن فتحها في المستقبل، فسيتم السماح للشخص المخول بالدخول وفقاً للتعليمات المقدمة في طلب تسجيل للخدمات المصرفية الرقمية - نموذج الأعمال/ الشركات.
- لتعبئة القسم، يرجى تعبئة أرقام الحسابات المحفوظ بها لدى رابك بنك في العمود الأول وتحديد الخيارات التي ترغب في الدخول إليها من خلال وضع علامة صح في المكان المخصص. يمكنك أيضاً الرجوع إلى تعليمات القسم أدناه للحصول على مزيد من المساعدة حول كيفية تعبئة هذا القسم.

Please use a new registration form per user

الرجاء استخدام نموذج تسجيل جديد لكل مستخدم

SIGNATURE OF AUTHORISED SIGNATORY (IES)

توقيع المخول / المخولون بالتوقيع

Name 1: الاسم 1: Signature 1: التوقيع 1:
Name 2: الاسم 2: Signature 2: التوقيع 2:

إعداد الدخول إلى تفويض الحساب Account Authorization Access Set up						
أرقام الحسابات Account Numbers	حظر/تقييد الوصول Access to be blocked/ restricted	الدخول للاستفسار Enquiry Access	الدخول لإتمام المعاملة* Initiate access for transactions*			
			التحويلات وتحميل الملفات Transfer and File Upload	مدفوعات الفواتير Bill Payment	مدفوعات البطاقة Card Payment	التمويل التجاري Trade Finance

Put a Tick mark below for all the services for which access is needed on the account.

ضع علامة صح أدناه لجميع الخدمات التي تحتاج الدخول إليها في الحساب.

SECTION INSTRUCTIONS

تعليمات القسم

- This section allows you to modify the existing customized account access to your RAKBANK accounts under this relationship. E.g. Account 1 - Enquiry access; Account 2 - Initiate access for transactions on Transfers and File uploads etc.
 - Please note Initiate access for transactions shall not be applicable for Authorized Persons with Enquiry access.
 - Enquiry access will provide Inquiry only access on all / selected business accounts owned by the Company. E.g. If you have 5 accounts and you opt for Enquiry access on Account 1 & 2, it would give you an access to inquire on your account balances on Digital Banking and download the account statements for selected accounts while you will get Initiate access for transactions on rest of the accounts unless mentioned above.
 - Selecting 'No access' option will not allow any access to the user on select accounts under Company.
 - Further selecting this option for the selected account will restrict its display on Digital banking for the Authorized Person when they login to Digital Banking.
 - 'Transfers & File Uploads' includes:
 - Single and Bulk Fund transfers to Own accounts and other accounts within RAKBANK
 - Single and Bulk Remittances to Other Banks within UAE and Outside UAE
 - Bill Payment includes Payment made to registered Payee, Ability to pay multiple bill Payments and Quick Bill Payments
 - Card Payment includes payments made to 3rd party RAKBANK Credit cards, Non RAKBANK Bank Credit Cards, RAKBANK Prepaid Cards using your RAKBANK Business Account.
 - Salary transfers includes WPS Salary transfer
 - Trade Finance includes various trade finance services for Business accounts e.g. Letter of Credit, Guarantees, STL etc.
 - If you want to modify/cancel your existing account level access, please submit a new Digital Banking/Corporate Digital Banking Services form.
- يسمح لك هذا القسم بتعديل الدخول الحالي المخصص لحساباتك في راك بنك بموجب هذه العلاقة. على سبيل المثال: الحساب 1 - الدخول للاستفسار; الحساب 2 - الدخول لإتمام المعاملة وتحميل الملفات، وما إلى ذلك.
 - يرجى ملاحظة أن ميزة الدخول لإتمام المعاملة لا تنطبق على الأشخاص المخولين الذين يتمتعون بميزة الدخول للاستفسار.
 - الدخول للاستفسار سيوفر إمكانية استفسار فقط لجميع حسابات الأعمال/ حسابات الأعمال المختارة المملوكة للشركات. على سبيل المثال إذا كان لديك 5 حسابات واخترت ميزة الدخول للاستفسار في الحساب 1 و 2، فإن هذه الميزة ستمنحك حق الدخول للاستفسار عن أرصدة حسابك في الخدمات المصرفية الرقمية وتنزيل كشوفات الحسابات المختارة بينما تتمتع بميزة الدخول لإتمام المعاملة بالنسبة لبقية الحسابات، ما لم يذكر غير ذلك، باستخدام هذا النموذج.
 - تحديد خيار 'عدم الدخول' لن يسمح للمستخدم بالدخول للحسابات المختارة تحت فئة الشركات.
 - في حال تحديد هذا الخيار للحساب المحدد فإن ذلك سيؤدي إلى تقييد عرضه على الخدمات المصرفية الرقمية للأشخاص المخولين عند تسجيل دخولهم إلى الخدمات المصرفية الرقمية.
 - التحويلات، تحميل الملفات تتضمن:
 - أ. تحويلات الأموال الفردية والجماعية إلى الحسابات الخاصة بالعميل والحسابات الأخرى داخل راك بنك
 - ب. التحويلات الفردية والجماعية لبنوك أخرى داخل دولة الإمارات وخارجها
 - دفع الفواتير يتضمن الدفع إلى المستفيد المسجل، وإمكانية تسديد مدفوعات متعددة وسريعة للفواتير
 - مدفوعات البطاقة تشمل المبالغ المدفوعة لبطاقات راك بنك الائتمانية من أطراف ثالثة، والمدفوعة لبطاقات ائتمان بنوك أخرى غير راك بنك وبطاقات راك بنك المدفوعة مسبقاً باستخدام حساب راك بنك للأعمال الخاص بك.
 - تحويلات الراتب تتضمن تحويل الرواتب من خلال نظام حماية الأجور
 - التمويل التجاري يتضمن خدمات التمويل التجاري المختلفة الخاصة بحسابات الأعمال مثل خطابات الائتمان، الضمانات، رسالة تحويل الراتب، إلخ.
 - إذا كنت ترغب في تعديل/إلغاء مستوى دخولك الحالي للحساب، فيرجى إرسال نموذج الخدمات المصرفية الرقمية الجديد/الخدمات المصرفية الرقمية للشركات.

SIGNATURE OF AUTHORISED SIGNATORY (IES)

توقيع المخول / المخولون بالتوقيع

Name 1: الاسم 1: Signature 1: التوقيع 1:

Name 2: الاسم 2: Signature 2: التوقيع 2:

Bank use only

إستخدام البنك فقط

SR Number:				
CIF No	Branch	COPS Use - Authority Verified by		
	Signature Verified by	Signature Verified by	Maker	Checker
Authorised Signatory 1:				
Authorised Signatory 2:				
Remarks				