

راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة أسئلة شائعة

1. ما هي خدمة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة؟

راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة هي عبارة عن باقة يمكن للعملاء إضافتها إلى حساب الأعمال الخاص بهم بالدرهم الإماراتي. توفر راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة للعملاء مجموعة متنوعة من المزايا المصرفية، مزايا تكافل، مزايا أكاونتبيل (برنامج المحاسبة السحابية) ومزايا لأسلوب حياة راق.

2. ما هي الباقات المتوفرة والرسوم المطبقة عليها؟

الرسوم (درهم)/شهرياً*	راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة
49	بلاس
149	ماكس

*باستثناء ضريبة القيمة المضافة.

3. ما هي معايير الأهلية للتقدم بطلب راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة؟

- الشركات التي لديها رخصة تجارية سارية المفعول
- يجب أن يكون عمر الممولين بالتوقيع 21 عاماً فأكثر
- حساب راك بنك للأعمال بالدرهم الإماراتي

4. كيف يمكنني ترقية/ تخفيض فئة باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة الخاص بي؟

لترقية / تخفيض فئة باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة الخاصة بك، تفضل بزيارة أقرب فرع وتعبئة نموذج طلب راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة. عوضاً عن ذلك، يمكنك ترقية مستوى الباقة من خلال راك بنك للخدمات المصرفية الرقمية.

5. هل يمكنني استبدال الخدمات ببعضها البعض؟

كل باقة من الباقات لها خدمات ومزايا ثابتة ولا يمكن استبدالها ببعضها البعض.

6. متى سيتم خصم رسوم الباقة الشهرية من حسابي؟

سيتم خصم رسوم التسجيل في تاريخ التفعيل، بعد ذلك سيتم خصم الرسوم شهرياً بتاريخ 25 من الشهر التالي.

7. في حال لم أرغب في أن يكون تاريخ التعليمات المستدامة هو الـ 25 من الشهر كما هو مذكور في نموذج الطلب، فهل يمكنني تغيير التاريخ؟

تاريخ التعليمات المستدامة المذكور في الطلب ثابت ولا يمكن تغييره.

8. هل يمكنني تحويل باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة الخاصة بي إلى حساب آخر؟

ترتبط باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة بالحساب الذي تم اختياره في نموذج الطلب، ولا يمكن الاستفادة من المزايا من خلال أي حساب آخر، كما لا يمكن تحويل الباقة إلى حساب آخر.

9. كيف يمكنني إلغاء باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة من حسابي؟

للقيام بذلك، يمكنك زيارة أقرب فرع وتقديم طلب الإلغاء عن طريق تعبئة نموذج إلغاء باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة وتوقيعها من قبل المخول/ المخولين بالتوقيع.

10. لدي حالياً باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمة إدارة النقد، هل يمكنني التسجيل في أي من باقات راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة؟

كلا، لا يمكنك الحصول على باقتين في آن واحد (باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة وباقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمة إدارة النقد). ومع ذلك، يمكنك إلغاء التسجيل في خدمة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمة إدارة النقد والتسجيل في أي من باقات راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة.

11. أنا عميل في راك فاليو ولديّ حساب راك ستارتر، هل يتوجب عليّ دفع رسوم الخدمات المصرفية الرقمية؟

سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية البالغة 25 درهماً إذا كنت عميلاً في راك فاليو ولديك حساب راك ستارتر.

أكاونتبل من شركة فرسيفاي تيك سوليوشنز

لطلب المزيد من الدعم حول «أكاونتبل» يرجى مراسلة شركة فرسيفاي تيك سوليوشنز عبر البريد الإلكتروني: cs@getaccountable.ae أو الاتصال بالرقم +971525621593.

1. ما هو أكاونتبل؟

«أكاونتبل» عبارة عن منصة محاسبية رقمية بسيطة تهتم بمتطلبات الشركات الصغيرة والمتوسطة حول كل ما يختص بالنظم المحاسبية والضريبية، حيث تتيح للمستخدمين إمكانية الوصول إلى العمليات المتعلقة بأعمالهم والاستفادة من المزايا المحاسبية والضريبية من خلال منصة واحدة سهلة الاستخدام ومتكاملة مع حسابات راک بنك للأعمال الخاصة بهم.

2. لدي حساب للأعمال مع راک بنك، هل يمكنني التقدم بطلب «أكاونتبل»؟

بمجرد قيامك بالتسجيل في أي من باقات راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، ستحظى بإمكانية الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية والتسجيل في «أكاونتبل».

3. لماذا احتاج إلى أكاونتبل إذا كنت قادراً على الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية؟ هل هناك أي اختلاف؟

يسمح لك «أكاونتبل» بالقيام بالوظائف المتاحة لك من خلال الخدمات المصرفية الرقمية، أي أنه يمثل امتداداً لها، وفي نفس الوقت يتيح لك القيام بالكثير من المعاملات الأخرى (مثل المحاسبة ومسك الدفاتر والإيداع الضريبي وما إلى ذلك) وبالتالي مساعدتك على إدارة أعمالك بطريقة فعّالة.

4. هل يمكن ربط الحسابات المصرفية مع منصة «أكاونتبل»؟

نعم، وهذا هو ما يجعل «أكاونتبل» منصة فريدة من نوعها - حيث أنها تتيح للمستخدمين ربط حسابات راک بنك للأعمال بالدرهم الإماراتي من أجل توفير تجربة مصرفية غنية وسلسلة. هذا يعني أنه بإمكان المستخدمين إنشاء المعاملات وتنفيذ العمليات التي تتطلب حساباً مصرفياً على منصة رقمية تتيح لهم إدارة جميع عملياتهم التجارية.

5. لماذا لا أتمكن من الدخول إلى منصة «أكاونتبل»؟

تعتمد حالة منصة «أكاونتبل» على اشتراكك في راک فاليو، ففي حال لم يتم سداد رسوم هذا الاشتراك، فإنه سيتم سحب ميزة وصولك إلى منصة «أكاونتبل».

نور تكافل

أسئلة مكررة

1. لماذا احتاج إلى تغطية لباقات راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة (بلاس/ ماكس)؟

تحتاج مكاتبك التجارية إلى الحماية التي تتناسب معها. لهذا فإن باقات راک فاليو توفر لك تغطية لممتلكاتك ومسؤولياتك القانونية، بالإضافة إلى تغطية لموظفك تحت فئة تعويضات العمال / التزامات أصحاب العمل.

2. ما الذي يشمل غطاء تكافل التجاري الخاص براك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة؟

يوفر راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة الحماية الأساسية لأعمالك. حيث يمكنك الاختيار من بين خطتين تتميزان بالمرونة والفعالية من حيث التكلفة، راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة بلاس أو ماكس:

- راک فاليو بلاس للشركات الصغيرة والمتوسطة: توفر لك تغطية ضد الالتزامات العامة وتعويضات العمال / التزامات أصحاب العمل
- راک فاليو ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة: توفر لك تغطية ضد الممتلكات وتعويضات العمال / التزامات أصحاب العمل

3. هل هناك حدوداً جغرافية للتغطية المقدمة؟

يتم تقديم التغطية للممتلكات داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. ما هي مدة البوليصة؟

مدة البوليصة 12 شهراً، ويتم تجديد البوليصة تلقائياً شريطة قيامك بدفع الرسوم الشهرية المرتبطة بباقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب مراجعة سجلات المطالبة. سيتم إنهاء البوليصة عندما تتوقف عن سداد الرسوم والتكاليف الشهرية المرتبطة بباقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة.

5. ما هو تاريخ بداية التغطية؟

تبدأ التغطية من تاريخ تفعيل باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، شريطة التوافق مع جميع الشروط والأحكام الواردة.

6. ما هو نوع شهادة تكافل التي سيتم إصدارها؟

سيتم إصدار شهادة تكافل قياسية وإرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى راک بنك. ومع ذلك، إذا كانت هناك شهادة تكافل معينة تطلبها هيئة إصدار الرخصة التجارية، فيمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم **600 50 50 57** من الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً من الأحد إلى الخميس، عوضاً عن ذلك، يمكنك مراسلتنا من خلال البريد الإلكتروني: info@noortakaful.com.

7. **في حال لم استلم/ فقدت بوليصة تكافل الخاصة بي، بمن يجب علي الاتصال؟**
يمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع لـ نور تكافل - ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس - من 8 صباحاً حتى 5 مساءً
رقم الاتصال: 600 50 50 57 - البريد الإلكتروني: info@noortakaful.com
المعلومات الأخرى: +971 50 803 7147
8. **ما الذي تغطية بوليصة نور تكافل الخاصة براك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة؟**
راك فاليو بلاس للشركات الصغيرة والمتوسطة:
• توفر تغطية لمسؤولياتك القانونية بموجب بوليصة تأمين اللتزامات العامة الشاملة
• توفر تغطية لموظفك بموجب بوليصة تعويضات العمال بالإضافة إلى التلزامات أصحاب العمل
راك فاليو ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة:
• توفر تغطية لمحتويات ممتلكاتك، الديكورات، التجهيزات، التركيبات، تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الكمبيوتر بالإضافة إلى فقدان الإيجار والنقد
• توفر تغطية لمسؤولياتك القانونية بموجب بوليصة تأمين اللتزامات العامة الشاملة
• توفر تغطية لموظفك بموجب بوليصة تعويضات العمال بالإضافة إلى التلزامات أصحاب العمل
9. **ما الذي تشمله تغطية المحتويات؟**
تشمل التغطية الخسائر أو التلف الذي يلحق مباشرة بمحتويات المكتب بسبب مخاطر المؤمن عليه. يتوفر هذا الغطاء للمالك أو المستأجر وبحد أقصى قدره 150,000 درهم.
10. **ما الذي تشمله تغطية فقدان الإيجار؟**
تشمل التغطية فقدان الإيجار المدفوع من قبلك باعتبارك مستأجراً للمكتب، أو في حال فقدان الإيجار من قبل المؤجر (إذا كنت مالكا للمكتب) وذلك بسبب الأضرار الناجمة مباشرة للمبنى بسبب مخاطر المؤمن عليه وبحد أقصى قدره 100,000 درهم.
11. **ما هي العقارات المكتبية التي تغطيها هذه البوليصة؟**
سيتم تغطية المكتب المسجل عنوانه لدى راك بنك.
12. **قمت بنقل مكتبي إلى موقع جديد بعد الإشتراك في باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، هل سيتم تغطية مكتبي الجديد بموجب بوليصة تكافل؟**
سيتم إصدار ملحق لشهادة تكافل لتأكيد تغطية موقعك الجديد بناءً على إقرارك المحرر كتابياً وrehناً بموافقة شركة نور تكافل.
13. **ما الذي تشمله التغطية تحت فئة تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الكمبيوتر؟**
تشمل هذه التغطية شبكة تكنولوجيا المعلومات والأجهزة/ البرامج الخاصة بمكتبك، بما في ذلك المعدات والأجهزة الإلكترونية.
14. **ما هي مسؤولية الطرف الثالث؟**
تغطي مسؤولية الطرف الثالث لمكتبك اللتزامات المالية عندما تتسبب بطريق الخطأ في إلحاق ضرر بطرف ثالث أو بممتلكات الطرف الثالث فقط في إطار مخاطر المبنى التي تكون مسؤولاً عنه قانونياً.
• الحد الأقصى لباقة راك فاليو بلاس هو 1,000,000 درهم
• الحد الأقصى لباقة راك فاليو ماكس هو 3,000,000 درهم
15. **ما المقصود بتغطية تعويضات العمال/ التلزامات أصحاب العمل؟**
تم تغطية موظفي المكتب في حالات حوادث العمل على النحو المحدد في قانون العمل الإماراتي. تم تمديد التغطية لحماية مسؤوليتك بصفتك صاحب العمل وبحد أقصى يصل إلى 1,000,000 درهم تحت باقة راك فاليو بلاس على أن تغطي 10 موظفين ممن يمارسون أعمال غير يدوية وبحد أقصى قدره 3,000,000 درهم تحت باقة راك فاليو على أن تغطي 20 موظفاً ممن يمارسون أعمال غير يدوية.
16. **كم مرة يجب علي دفع القسط؟**
لا تحتاج إلى دفع أي قسط على تكافل الأعمال لأنه مشمول في الرسوم الشهرية لباقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة.
17. **كيف يمكنني تسجيل المطالبات؟**
لجميع الاستفسارات المتعلقة بالمطالبات، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع لـ نور تكافل
ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس - من 8 صباحاً حتى 5 مساءً
رقم الاتصال: 600 50 50 57 - البريد الإلكتروني: info@noortakaful.com
المعلومات الأخرى: +971 50 803 7147

راك بنك بوكيت لحلول الدفع (أجهزة نقاط البيع المتنقلة)

- 1. ما هو راك بنك بوكيت لحلول الدفع؟**

محطة واحدة لخدمة الدفع من خلال أجهزة نقاط البيع المتنقلة تساعد التجار على قبول المدفوعات التي تتم عبر البطاقة في جميع أنحاء دولة الإمارات باستخدام جهاز قارئ البطاقات المحمول.
 - 2. من بإمكانه استخدام راك بنك بوكيت لحلول الدفع وكيف يمكنني التسجيل في الخدمة؟**

يمكن للتجار من جميع الفئات والقطاعات استخدام هذه الخدمة. على سبيل المثال لا الحصر: متاجر البيع بالتجزئة، محلات السوبر ماركت، البقالات، الصيدليات، خدمات البريد السريع وشركات التوصيل.
 - 3. ما هي المدة التي تستغرقها عملية التسجيل في هذه الخدمة؟**

يتم التسجيل بمجرد الموافقة على طلبك، وعادة ما تستغرق الموافقة على طلب التاجر وجدولة عملية تركيب الجهاز والتدريب على كيفية استخدامها مدة تتراوح بين 3-4 أيام.
 - 4. ما هي الرسوم التي يتوجب علي دفعها مقابل استخدام هذه الخدمة؟**

تطبق رسوم الإيجار لمرة واحدة وقدرها 599 درهماً ورسوم الخدمة الشهرية بواقع 19 درهماً. علاوة على ذلك، سيتم تطبيق رسوم المعاملات على النحو التالي:

 - البطاقات القياسية: 1,60%
 - بطاقة بريميوم: 2,20%
 - البطاقة الدولية: 2,50%

يتم تقديم هذا السعر وبشكل حصري لعملاء باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة وبناء على طلبهم.
 - 5. أنا عميل حالي في راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة، كيف يمكنني الاستفادة من خدمات راك بنك بوكيت لحلول الدفع؟**

إذا كنت ترغب في الاستفادة من خدمة راك بنك بوكيت لحلول الدفع، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: bbsme@rakbank.ae مع ذكر التفاصيل التالية - اسم الشركة، اسم الشخص الذي يمكن الاتصال به وباقية راك فاليو المشترك فيها.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**