

1. ما هو "جوجل باي - Google Pay"؟
"جوجل باي" هو تطبيق للدفع حيث يمكنك حفظ البطاقات الائتمانية، بطاقات الخصم المباشر والبطاقات المسبقة الدفع من راك بنك بالإضافة إلى بطاقات الولاء وغيرها الكثير. فهو الطريقة الأسرع والأبسط للدفع في الملايين من الأماكن، عبر الإنترنت، التطبيقات وفي المتاجر. يمكنك الدفع مع راحة بال تامة حيث تتوفر خاصية الأمان المدعومة المتعددة الطبقات.
2. كيف يمكنني ضبط إعدادات جوجل باي Google Pay؟
إن إعداد حوكل باي Google Pay يتطلب دقائق قليلة:
• قم بتنزيل التطبيق من خلال Google Play أو متجر التطبيقات، أو قم بزيارة pay.google.com
• سجّل الدخول في حسابك من Google وأضف طريقة الدفع
• إذا كنت ترغب باستخدام جوجل باي في المحلات، تأكد من أن خاصية التواصل عن قرب NFC متوفرة في هاتفك
• الآن أنت جاهز للدفع
3. كيف يمكنني معرفة ما إذا كان هاتفي المتحرك يدعم تقنية NFC؟
إن جميع أجهزة الهواتف ذات نظام أندرويد وبنسخة نظام تشغيل لوليبوب 5.0 أو بنظام أحدث، تدعم تقنية NFC. يمكنك أيضا التحقق من وجود علامة NFC ضمن قائمة الإعدادات الخاصة بهاتفك المتحرك.
4. كيف يمكنني إضافة بطاقات راك بنك إلى تطبيق جوجل باي "Google Pay"؟
إن إضافة بطاقتك إلى جهازك المتوافق مع نظام أندرويد هي عملية سهلة.
• افتح تطبيق Google Pay على جهازك واضغط على علامة "+". (سيمكنك تحميل التطبيق إذا لم يكن متوفرا على جهازك بالفعل من متجر جوجل بلاي - Google Play)
• قم بإضافة بطاقتك عن طريق إدخال معلومات بطاقتك
• تحقق من المعلومات الإضافية أو قم بإدخالها بنفسك مثل اسم حامل البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الأمان (CV)
• اقرأ ثم اقبل الشروط والأحكام الخاصة بإضافة بطاقة إلى المحفظة الرقمية وذلك عن طريق الضغط على "AGREE TO ALL".
• أدخل رمز التوثيق الذي استلمته ثم اضغط على خيار "Submit"
• بمجرد اكتمال هذه الإجراءات، ستكون جاهزا لاستخدام البطاقة من خلال جوجل باي Google Pay
5. كيف يعمل تطبيق جوجل باي "Google Pay"؟
تطبيق Google Pay هو الطريقة السريعة والسهلة للدفع في ملايين الأماكن. بعد إضافة بطاقة، يمكنك:
• الدفع في المتاجر أو للمواصلات باستخدام هاتفك
• الدفع من خلال التطبيقات أو عبر المواقع الإلكترونية
6. أين يمكنني استخدام تطبيق Google Pay؟
يمكنك استخدام تطبيق Google Pay لدى التجار الذين يقبلون الدفعات غير التلامسية ومن خلال المنصات الطرفية الموجودة في المتاجر حيث يمكن تمرير بطاقة بلاستيكية. ابحث عن رمز الدفع بدون تلامس
7. كيف يمكنني حذف بطاقة من Google Pay؟
لحذف بطاقة من نظام Android، افتح تطبيق Google Pay. بعد ذلك، قم بالضغط على البطاقة التي تريد حذفها واضغط "More"، ثم اضغط "Delete Card". سيطلب منك تأكيد طلب الحذف عن طريق الضغط على "Delete". قم بتأكيد حذف البطاقة مرة أخرى باستخدام بصمة إصبعك أو عن طريق إدخال رقم التعريف الشخصي المكون من أربعة أرقام.
8. كيف يمكنني تغيير بطاقتي الافتراضية على جوجل باي Google Pay؟
إن البطاقة الأولى التي قمت بإضافتها إلى تطبيق "جوجل باي" ستكون هي البطاقة الافتراضية لتنفيذ عملية

الدفع. ستظهر هذه البطاقة على رأس قائمة البطاقات الظاهرة على الشاشة. لتغيير البطاقة الافتراضية اتبع الخطوات أدناه:

- افتح تطبيق "جوجل باي"
- اضغط على خيار "Cards" في الأسفل جهة اليمين
- اضغط على البطاقة التي تريد جعلها البطاقة الافتراضية
- اضغط على خيار "Set as default"

يمكنك أيضاً فتح تطبيق "جوجل باي" ثم مسح الشاشة باتجاه اليسار من الناحية العلوية حتى الوصول إلى البطاقة المراد جعلها البطاقة الافتراضية، ثم اضغط على خيار "Pay with this card".

9. هل تطبيق Google Pay آمن؟

نعم، تطبيق Google Pay آمن لأنه يعالج المعاملات من خلال خدمة الرمز المميز. تستبدل هذه الخدمة رقم حساب البطاقة الأساسي بتسلسل رقمي عشوائي فريد لجهاز، أو تاجر، نوع معاملة أو قناة خدمة بعينها. لا يتم تخزين أرقام البطاقة الحقيقية على الجهاز أو على خوادم المحمول، ولا يمكن للصرافين رؤية اسمك أو رقم بطاقة الائتمان أو رمز أمان البطاقة بعد الآن. مما يساعد على تقليل إمكانية الاحتيال.

10. كيف يمكنني تنفيذ عملية دفع باستخدام "جوجل باي"؟

يمكنك استخدام جهازك الذي يعمل بنظام أندرويد لإجراء الدفعات من خلال Google Pay في أي مكان يتم فيه قبول الدفع بدون تلامس. ما عليك سوى البحث عن رمز الدفع بدون تلامس و / أو شعار تطبيق Google Pay عند نقطة الدفع والتأكد من تشغيل ميزة NFC على جهازك.

لإتمام عملية شراء، ارفع جهازك وهو بحال نشطة بالقرب من قارئ البطاقة الذكي حتى يصدر الجهاز صوتاً أو يهتز وتظهر علامة أمام عملية الشراء على الشاشة. قد تتم مطالبتك بإلغاء قفل الجهاز أو لا من خلال إدخال رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور أو نمط المرور أو من خلال استخدام ميزة التعرف على بصمة الإصبع.

11. كيف أختار أي من البطاقات التي أريد تنفيذ الدفع بها؟

إن البطاقة الأولى التي تقوم بإضافتها إلى "جوجل باي" ستكون هي البطاقة الافتراضية للدفع وستبقى كذلك حتى تقوم بتغييرها. لتغيير البطاقة الافتراضية، أو لإجراء عملية دفع باستخدام بطاقة أخرى، اسحب البطاقة المرغوبة إلى مقدمة المحفظة.

12. ما هو الإجراء عند نقطة الدفع باستخدام "جوجل باي"؟

عند نقطة الدفع، افتح جهازك وارفعه بالقرب من جهاز الدفع بدون تلامس. سوف يصدر جهازك صفيراً أو اهتزازاً متبوعاً بظهور علامة التأكيد على الشاشة. قد يُطلب منك توقيع إيصال أو إدخال رقم التعريف الشخصي PIN لإتمام العملية.

13. ما الأجهزة المتوافقة مع تطبيق Google Pay؟

تطبيق Google Pay متاح على معظم الأجهزة التي تتضمن خاصية NFC و HCE والتي تعمل بنظام تشغيل Android Kit Kat 4.4 أو نسخة أعلى.

14. هل يمكن استخدام "جوجل باي" لإجراء عمليات الدفع عبر الإنترنت؟

نعم، يمكن استخدام "جوجل باي" لإجراء الدفعات عبر الإنترنت/الدفعات التجارية الإلكترونية من خلال التطبيقات وعن طريق "جوجل باي" للدفع عن طريق شبكة الإنترنت.

15. هل يمكنني استخدام جوجل باي لإجراء عمليات الشراء داخل التطبيقات؟ بالطبع يمكنك! هل لاحظت شعار Google Pay أو "Buy with Google Pay" عند مرحلة الدفع؟ حدد خيار الدفع ثم قم بالتأكد.
16. ما هو عدد المعاملات التي تظهر على تطبيق "جوجل باي"؟ سوف تتلقى إشعاراً فوراً بعد كل معاملة تتم باستخدام "جوجل باي". عند فتح البطاقة في "المحفظة - Wallet"، سترى فقط آخر معاملة تم إجراؤها. وعند الانتقال إلى علامة التبويب الخاصة بالمعاملة (اضغط على بطاقتك في تطبيق المحفظة Wallet لعرضها) سترى آخر 10 معاملات. بالإضافة إلى ذلك، ستكون قادراً على مشاهدة جميع المعاملات المنفذة بالبطاقة من خلال كشف الحساب الخاص بالبطاقة وذلك من خلال تطبيق الخدمات المصرفية الإلكترونية.
17. هل سيصلني إيصال رقمي للمشتريات؟ وكيف سيظهر؟ سوف يصلك إيصال لأي إشعار أدرويد عادي. اضغط على الإشعار للإطلاع على الإيصال والذي سيتضمن اسم التاجر، شعار التاجر ومعلومات الإتصال به بالإضافة إلى المعلومات الأساسية للمعاملة (الوقت، المبلغ...إلخ).
18. هل سأبقى مستفيداً من المكافآت والمزايا التي تقدمها بطاقتي عندما ادفع باستخدام "جوجل باي"؟ سوف تحصل على جميع المزايا والمكافآت والحماية التي توفرها حالياً بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك عند الدفع باستخدام "جوجل باي".
19. هل سيمكنني الاستمرار في استخدام "جوجل باي" إذا كانت بطاقة الائتمان / الخصم الفعلية الخاصة بي على وشك إنتهاء صلاحيتها؟ يمكنك الاستمرار في استخدام "جوجل باي" حتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الفعلية. لكن، وبمجرد استلام وتفعيل البطاقة الجديدة الخاصة بك، سوف يتوجب عليك إضافتها إلى "جوجل باي".
20. هل ستتطابق صورة البطاقة في "جوجل باي" مع شكل البطاقة الفعلية؟ يمكنك الاستمرار في استخدام "جوجل باي" حتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الفعلية. لكن، وبمجرد استلام وتفعيل البطاقة الجديدة الخاصة بك، سوف يتوجب عليك إضافتها إلى "جوجل باي".
21. هل ستتطابق صورة البطاقة في "جوجل باي" مع شكل البطاقة الفعلية؟ إذا تم فقد أو سرقة جهازك، فيرجى الاتصال بنا على الفور على +971 4 213 0000 وسيمكننا القيام بإيقاف بطاقتك على "جوجل باي". ننصحك أيضاً بالتسجيل في ميزة "Find My Device" ثم استخدامها للبحث عن جهازك. ستسمح لك هذه الميزة بإيجاد وقفل وحذف التفاصيل الموجودة على الهاتف الخاص بك إذا فقدته أو سُرقت منك.
22. ماذا حدث لـ Android Pay و Google Wallet؟ هما الآن جزء من "جوجل باي". بإمكانك المتابعة باستخدام جميع المميزات التي كنت تستخدمها على هذين التطبيقين مثل الدفع في المتاجر أو إرسال الأموال للأصدقاء، من خلال تطبيق "جوجل باي".
23. ماذا أفعل إذا كان لا يزال لدي بعض الأسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة مع "جوجل باي"؟ اتصل بنا على +971 4 213 0000 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.rakbank.ae