

Green Mortgage Loan
"Loan"

القرض العقاري الصديق للبيئة
"القرض"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Loan. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Loan. The Loan will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Loan.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Loan

The Green Mortgage Loan is available exclusively to salaried and self-employed customers who wish to buy a 'BARJEEL' certified home within the Emirate of Ras Al Khaimah, offered over an agreed term not exceeding 300 months.

2. Product Type

The Loan is available in both conventional (Non-Islamic) and Islamic variants.

3. Product Suitability

Suitable for customers who seek mortgage option to buy a 'BARJEEL' certified home within the Emirate of Ras Al Khaimah.

4. Requirements & Eligibility

In order to apply for the Loan, you must: (a) be at least 21 years old; (b) salaried or self-employed UAE or GCC national or UAE resident; (c) have a minimum Al Etihad Credit Bureau (AECB) score of 541; (d) have a minimum salary of AED 15,000; and (e) transfer your monthly salary and end of service benefits (EOSB), if applicable, to your RAKBANK account until repayment of the Loan, and (f) be interested in the property being mortgaged to be "BARJEEL" certified to qualify for a Green Mortgage Loan.

5. Key Features



يمكن شراء العقارات بأسماء فردية أو مشتركة
Property can be purchased in single or joint names



خيارات سداد مرنة تصل إلى 300 شهر
Flexible repayment options up to 300 months



خيار سداد بسعر ثابت لمدة 3 سنوات للعملاء أصحاب الرواتب وأصحاب الأعمال الحرة
Attractive repayment option of 3 Year Fixed Rate Fixed Rate for Salaried and Self-employed customers



لا توجد رسوم موافقات مبدأية (IPA) و0% رسوم معالجة لتسليم الاستحواذ / الشراء
Nil In Principle Approvals (IPA) fees & 0% Processing Fee for Buyouts

6. Processing Time

Your Loan will be processed within 14 business days of signing the Loan application form and submission of complete list of required documents to us.

7. Interest Rate

The interest on the Loan is reducing, payable monthly and is calculated on the principal outstanding each month based on the exact number of days in the month as per the formula below:

$$\left[\frac{\text{Principal outstanding} \times \text{Reducing rate of interest/profit}}{365} \right] \times \text{No of days in the month.}$$

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للقرض وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم القرض. سيتم التقديم الرسمي للقرض في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على القرض.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "رابك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف القرض

يتوفر قرض الرهن العقاري الأخضر حصرياً للعملاء الذين يتقاضون رواتباً وأصحاب الأعمال الحرة الذين يرغبون في شراء منزل معتمد من "برجيل" داخل إمارة رأس الخيمة، على مدى فترة متفق عليها لا تتجاوز 300 شهر.

2. نوع المنتج

هذا القرض متوفر ضمن المنتجات التقليدية (غير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذا القرض.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يسعون للحصول على خيار الرهن العقاري لشراء منزل «برجيل» المعتمد في إمارة رأس الخيمة.

4. المتطلبات والأهلية

للتمكن من التقديم على هذا القرض، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) أن يكون العملاء صاحب راتب شهري أو من أصحاب الأعمال الخاصة ويخونوا من مواطني أو مقيمي دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول الخليج؛ (ج) أن يكون الحد الأدنى من نقاط الائتمان 541 نقطة، (د) لا يقل الراتب الشهري عن 15,000 درهم إماراتي، (هـ) تحويل الراتب الشهري ومكافأة نهاية الخدمة، إن طلب، إلى حساب العميل في رابك بنك حتى سداد القرض، و(و) ضرورة أن يكون العقار المرهون حاصل على شهادة «برجيل» للتأهل بالحصول على قرض الرهن العقاري الصديق للبيئة.

5. الخصائص الأساسية

لا توجد رسوم موافقات مبدأية (IPA) و0% رسوم معالجة لتسليم الاستحواذ / الشراء
Nil In Principle Approvals (IPA) fees & 0% Processing Fee for Buyouts

6. فترة إتمام الطلب

ستتم معالجة طلب القرض خلال 14 يوم عمل من توقيع نموذج طلب القرض وتقديم جميع المستندات المطلوبة.

7. معدل الفائدة

تطبق الفائدة المتناقصة على القرض، وتكون مستحقة للسداد شهرياً ويتم حسابها على المبلغ الأساسي المستحق كل شهر بناءً على عدد أيام الشهر الفعلية ووفقاً لصيغة الاحتساب التالية:

$$\left[\frac{\text{المبلغ الأساسي المستحق} \times \text{معدل الفائدة}}{365} \right] \times \text{عدد أيام الشهر.}$$

Customer Segment	Rate to be offered (3 Year Fixed) السعر المعروض (ثابت لمدة 3 سنوات)	Rate to be offered (5 Year Fixed) السعر المعروض (ثابت لمدة 5 سنوات)	نوع العميل
Salaried	Salaried - from 4.84% to 4.89% الموظف ذو راتب - من 4.84% إلى 4.89%	Salaried - from 4.65% to 4.70% الموظف ذو راتب - من 4.65% إلى 4.70%	الموظف ذو راتب شهري
Self employed	Self Employed - From 5.39% to 5.44% أصحاب الأعمال الخاصة - من 5.39% إلى 5.44%	Self Employed - from 5.15% to 5.20% أصحاب الأعمال الخاصة - من 5.15% إلى 5.20%	أصحاب الأعمال الخاصة

Please also note that promotional interest rates may be offered on certain occasions and on a case to case basis, the details of which would be uploaded on our website www.rakbank.ae under (Personal > Loans > Green Loans) and advised to you at the time of application.

The above mentioned rates are linked to 3 Month EIBOR + Margin after the fixed rate period.

- The fixed interest starting rate depends on various factors including the customer's salary/business income, AECB score, nature of property transaction, fixed rate period chosen by the customer, employer/business listing etc.

Variable Rate offered from Day 1:

For Salaried customers starting:

3 Months EIBOR + 0.99% till 3 Months EIBOR + 1.54%

For Self Employed customers starting:

3 Months EIBOR + 1.29% till 3 Months EIBOR + 1.74%

- It is important to note that the Variable Interest rate is subject to changing in accordance with the provision of the General Terms & Conditions, updated regularly on our website and provided to you at the time of availing the Loan, during the tenor of the loan.

- You will be provided with a detailed repayment schedule and the same will differ from customer to customer based on the loan amount, tenor and interest rate.

- Payment hierarchy under this Loan is as below:

- Processing fees
- Principal amount
- Interest amount
- Overdue Fees
- Overdue charges
- Early settlement fees
- Deferral fees
- Provision

يرجى أيضاً الملاحظة أنه قد يتم تقديم أسعار الفائدة الترويجية في مناسبات معينة وعلى أساس كل حالة على حدة، وسيتم توفير التفاصيل على موقعنا www.rakbank.ae تحت (قسم الأفراد > قروض > القروض الصديقة للبيئة) والتي نصحت لكم وقت تقديم الطلب.

المعدلات المذكورة أعلاه مرتبطة بـ 3 أشهر إيבור (معدل الفائدة السائد بين البنوك العاملة في الإمارات) + الهامش بعد فترة السعر الثابت.

- يعتمد معدل الفائدة الثابت الأولي على عوامل مختلفة بما في ذلك راتب العميل / دخل الأعمال، درجة تصنيف العميل لدى هيئة الإتحاد للمعلومات الائتمانية، طبيعة معاملة الممتلكات، فترة معدل الفائدة الثابتة التي يختارها العميل، وشركة العمل / قائمة الأعمال، إلخ.

المعدل الغير ثابت المقدم من اليوم الأول:

للعلماء الموظفين ذوي رواتب شهرية، ابتداءً من:

3 أشهر إيבור + 0.99% حتى 3 أشهر إيבור + 1.54%

للعلماء أصحاب الأعمال الخاصة، ابتداءً من:

3 أشهر إيבור + 1.29% حتى 3 أشهر إيבור + 1.74%

- من المهم الملاحظة بأن سعر الفائدة خاضعة للتغيير خلال مدة القرض وفقاً لنصوص الشروط والأحكام العامة، والتي يتم تحديثه بانتظام على موقعنا الإلكتروني وتقديمها لكم عند القيام بطلب الحصول على القرض، خلال مدة القرض.

- سيتم تزويدكم بجدول سداد مفصل وسيختلف الأمر نفسه من عميل لآخر بناءً على مبلغ القرض ومدة القرض وسعر الفائدة.

- يكون التسلسل الهرمي لسداد ضمن هذا القرض كالتالي:

- رسوم المعالجة
- مبلغ أصل القرض
- مبلغ الفائدة
- الرسوم المتأخرة
- المصروفات المتأخرة
- رسوم السداد المبكر
- رسوم التأجيل
- المبلغ المخصص عند التخلف عن الدفع

Warnings

- If you pay off the Loan prior to the due date, you will pay prepayment charges at the rates described below.
- If you are late in payment or fail to make a payment on the due date, you will pay default interest at the rates described below.
- Once you sign the Final Offer Letter, processing fee will not be refunded.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Loan terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) Cancel the Loan and demand full repayment immediately;
 - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank and Al Etihad Credit Bureau and credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) Bring legal proceedings against you and repossess the mortgaged property.

تحذيرات

- إذا تم سداد القرض المبكر قبل تاريخ الإستحقاق، عندئذ يتعين دفع رسوم التسوية المبكرة بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا تأخرتم أو تخلفتم عن السداد، عندئذ يتعين دفع رسوم تأخير السداد بالمعدلات الموضحة أدناه؛ سيتم فرض فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أدناه.
- بمجرد توقيعكم على خطاب العرض النهائي، لن يتم رد رسوم المعالجة.
- إذا فشلتم عن سداد الدفعة أو خالفتم شروط القرض بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم ب:
 - (أ) إلغاء القرض والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن الإخلال إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وهيئة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على التصنيف الائتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم وإستعادة حيازة العقار المرهون.

8. Fees & Charges

Processing Fees (one-time payment)	1.05% (Incl VAT) of the Loan amount is payable at the time of disbursement.
Any other fees at the time of onboarding	Fees for in-principle approval: Free (Promotional offer). Property Valuation Fees: AED 3,150 (Incl VAT) (non-refundable)
Any other fees at the time of onboarding	Charges for late payment is AED 735 (Incl VAT) per delay in instalment payable until instalment is paid. Charges for issuance of liability certificate is AED 89.25 (Incl VAT) per certificate. Charges for issuance of no liability certificate is AED 99.75 (Incl VAT) per certificate.
Fees at the time of early settlement	Early settlement charges for full settlements are 1.05% (Incl VAT) of outstanding value of the Loan or AED 10,500, whichever is lower. Example: If a full loan outstanding of AED 900,000 is settled, then the early settlement charge would be 1.05% (incl VAT) of AED 900,000 = AED 9,450 (or AED 10,500 whichever is lower) (Incl VAT) Part settlement charges for partial settlements are 1.05% (Incl VAT) of the amount prepaid or AED 10,500, whichever is lower. Example: If an amount of AED 500,000 is partially settled towards the mortgage loan outstanding of AED 900,000 then the early settlement charge would be 1.05% (incl VAT) of AED 500,000 = AED 5,250 (or AED 10,500 whichever is lower).

8. الرسوم والمصروفات

رسوم المعالجة (تُدفع مرة واحدة)	1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ القرض مستحق السداد عند صرف القرض.
أي رسوم أخرى في وقت التحضير	رسوم الموافقة المبدئية: مجاناً (عرض ترويجي). رسوم تقييم العقار: 3,150 درهم إماراتي (شاملاً ضريبة القيمة المضافة (غير قابلة للإسترداد).
أي رسوم أخرى خلال فترة سداد القرض	رسوم التأخر عن السداد 735 درهم إماراتي (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) على كل تأخير في القسط وتكون مستحقة الدفع حتى سداد القسط. رسوم إصدار شهادة المديونية 89.25 درهم إماراتي (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) لكل شهادة. رسوم إصدار شهادة براءة ذمة 99.75 درهم إماراتي (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) لكل شهادة.
رسوم السداد المبكر	رسوم السداد المبكر للقرض بالكامل هو 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من القيمة المستحقة للقرض أو 10,500 درهم إماراتي، أيهما أقل. مثال: إذا تمت تسوية قرض كامل مستحق بقيمة 900,000 درهم إماراتي، فإن رسوم السداد المبكر ستكون 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 900,000 درهم إماراتي = 9,450 درهم إماراتي (أو 10,500 درهم إماراتي أيهما أقل) (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) رسوم السداد الجزئي للقرض هو 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من المبلغ المدفوع مقدماً أو 10,500 درهم إماراتي، أيهما أقل. مثال: إذا تمت تسوية مبلغ 500,000 درهم إماراتي جزئياً في مقابل قرض الرهن العقاري المستحق البالغ 900,000 درهم إماراتي، فإن رسوم السداد المبكر ستكون 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 500,000 درهم إماراتي = 5,250 درهم إماراتي (أو 10,500 درهم إماراتي أيهما أقل).

Mortgage Shield Life Insurance	Loan Amount less than or equal to AED 3,500,000 Premium for single / joint borrower -0.033% per month on outstanding Loan amount reducing monthly. Premium for subsequent joint borrower (income earning) -0.040% per month on outstanding Loan amount reducing monthly. Loan amount more than AED 3,500,000 - Premium will be advised based on medical underwriting requirements.
---------------------------------------	---

Property Insurance	0.035% of the property value per year payable on a monthly basis.
---------------------------	---

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Personal > Loans > Mortgage Loans > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

9. Annual Percentage Rate (APR)

(the figures are for illustration purpose only)

APR is the Annual Percentage Rate which is inclusive of the annual interest rate (based on a reducing balance basis), in addition to the processing fees and Insurance premium applicable based on the maximum tenure permissible for the product.

Example for 3 Year Fixed Rate:

Starting from 4.99% p.a. which is the 3 year Fixed Rate + 0.042% amortized processing fees. (1.05% over 25 years including VAT) + 0.305% (Life Insurance premium including VAT) + 0.0368% (Property Insurance premium including VAT) = 5.3738%

Example for Variable Rate from Day 1:

3 M EIBOR + 0.99% + 0.042% amortized processing fees. (1.05% over 25 years including VAT) + 0.305% (Life Insurance premium including VAT) + 0.0368% (Property Insurance premium including VAT).

10. Risks & Limitations

- No deferrals of instalments are allowed on this Loan.
- If you fail to make any payment due under the Loan or otherwise breach our terms, you will lose the property mortgaged to the Bank as a result of the mortgage enforcement proceedings that we may take.

11. Customer Obligations

You need to:

- Pay all installments and other amounts due on the due dates without delay;
- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website www.rakbank.ae for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and

التغطية التأمينية للحياة خلال الرهن العقاري	مبلغ القرض أقل من أو يساوي 3,500,000 درهم الأقساط للمقترض الفردي/ المشترك -0.033% شهرياً على مبلغ القرض المستحق المتناقص شهرياً.
--	--

الأقساط للمقترض المشترك التابع (صاحب الدخل) -0.040% شهرياً على مبلغ القرض المستحق المتناقص شهرياً.

مبلغ القرض أكثر من 3,500,000 درهم - سيتم إخطار الأقساط بناءً على متطلبات الإكتتاب الطبي.

تأمين العقار	تُدفع نسبة 0.035% من قيمة العقار في السنة على أساس شهري.
---------------------	--

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا www.rakbank.ae (تحت قسم الأفراد > قروض > القروض العقارية > المعلومات والأدوات > دليل الخدمة والأسعار).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

9. معدل النسبة السنوية

(الأرقام لغرض التوضيح فقط)

هو المعدل السنوي الذي يشمل معدل الفائدة السنوي (على أساس الرصيد المتناقص)، بالإضافة إلى رسوم المعالجة وقسط التأمين المطبق على أساس الحد الأقصى لفترة الحياة المسموح بها للمنتج.

مثال على السعر الثابت لمدة 3 سنوات:

تبدأ من 4.99% سنوياً وهو معدل ثابت لمدة 3 سنوات + 0.042% رسوم معالجة مستهلكة. (1.05% على مدار 25 عاماً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) + 0.305% (قسط التأمين على الحياة شاملاً ضريبة القيمة المضافة) + 0.0368% (قسط التأمين على الممتلكات شاملاً ضريبة القيمة المضافة) = 5.3738%

مثال على السعر المتغير من اليوم الأول:

3 مليون إيبور + 0.99% + 0.042% رسوم معالجة مطفأة. (1.05% على مدار 25 عاماً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) + 0.305% (قسط التأمين على الحياة شاملاً ضريبة القيمة المضافة) + 0.0368% (قسط التأمين على الممتلكات شاملاً ضريبة القيمة المضافة)

10. المخاطر والقيود

- لا يسمح بتأجيل أقساط تحت هذا القرض.
- في حال التخلف عن سداد أي دفعات مستحقة بموجب القرض أو الإخلال عن شروطنا التعاقدية بطريقة أخرى، سيترتب عليكم خسارة الممتلكات المرهونة لصالح البنك نتيجة لإجراءات استعادة حيازة الرهن العقاري التي قد يقوم به البنك.

11. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- سداد جميع الأقساط والمبالغ الأخرى المستحقة في مواعيد الإستحقاق دون تأخير؛
- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج الطلب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني www.rakbank.ae بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في بيانات العمل أو الدخل أو التواصل أو حالة الإقامة أو البيانات التعريفية أو المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى وفقاً للمذكور في نموذج الطلب؛ و

- Notify the Bank in writing if you wish to prepay your loan prior to its maturity.

- إخطار البنك كتابياً عند الرغبة في إجراء السداد المبكر للقرض قبل موعد إستحقاقه.

12. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Loan with prior notice of 60 days to you.
- The Bank may amend the interest rates for the Loan on 30 days' notice to you in advance.

12. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام القرض في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة للقرض في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

13. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to cancel the Loan within 5 business days of signing the Facility Documents / Application and we cannot advance the Loan until this period expires. To cancel the loan, you must inform us within this period, and if you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the Facility Documents / application form.

You can waive the right to the cooling off period to be able to disburse the loan immediately by indicating this to us in writing.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Loan and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

13. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء القرض خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع مستندات التسهيل/الطلب ولن يتم صرف القرض حتى إنتهاء هذه الفترة. لإلغاء طلب القرض، يتعين عليكم إبلاغنا خلال هذه المدة وإذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في مستندات التسهيل/ نموذج الطلب.

يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهدئة / لفترة إلغاء الشراء إذا رغبتكم بصرف القرض على الفور وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على القرض وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name الاسم

Date التاريخ

Signature التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.