

Call Deposit Account - Business  
"Account"

حساب الودائع تحت الطلب للأعمال  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Account is an interest bearing Account that requires specific withdrawal instructions with a notice of 2 working days. It is available to Corporate/unincorporated trading entities, and Government entities, both resident and non-resident in the UAE.

2. Product Type

Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on the Shariah principle of Mudaraba, under Call Investment Account.

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Looking to earn interest and enjoy liquidity.
- Access their funds with a prior two working day notice.
- Capable of maintaining minimum monthly average balance.
- Require to carry out transactions in currencies other than AED.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) UAE & GCC Residents and Citizens or Non-Resident Company (c) legitimate source of Income (i.e. Salary / Business Income).

5. Key Features



سهولة الوصول إلى إستثماراتكم من خلال إعطاء إشعار مسبقاً فترة يومين عمل فقط  
Easy access to your funds by giving just two working days' notice.



توفير كشف حساب جاري شهري مجاني يوضح جميع المعاملات  
One free monthly account statement detailing all transactions



حساب يحقق أرباحاً بدون دفتر شيكات أو بطاقة خصم  
An interest bearing Account with no cheque book or Debit Card



توافر خاصية الإحتفاظ بالبريد مع مراعاة الرسوم التعريفية  
Hold mail facility available subject to tariff charges is available

6. Processing Time

Your account will be opened within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من التوضيح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "رابك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

هو حساب يدر أرباحاً ويتيح للعملاء الدخول إلى إستثماراتهم من خلال إعطاء فترة إشعار مدته يومين عمل فقط. ويتوافر إمكانية فتح هذا الحساب للشركات والمؤسسات التجارية الفردية والهيئات الحكومية، المقيمة وغير المقيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. نوع المنتج

هذا الحساب هو حساب عادي (غير إسلامي) ويتوافر لدينا بديل إسلامي تأسيساً على مبدأ المضاربة الشرعية، تحت حساب الإستثمار تحت الطلب.

3. مدى ملائمة المنتج

- مناسب للعملاء الذين هم:
- يتطلعون إلى كسب الفوائد والتمتع بالسيولة.
  - لا مانع لديهم بالانتظار للوصول إلى أموالهم مع إشعار سابق مدته يومي عمل.
  - قادرين على الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري.
  - يريدون إجراء معاملات بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.

4. أهلية القبول

يمكنكم فتح هذا الحساب، شريطة أن: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) العملاء المقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس الخليج التعاوني والمواطنين والشركات غير المقيمة (ج) يتوفر لديهم مصدر دخل شرعي ( فيما يعني الراتب / الإيرادات التجارية).

5. الخصائص الأساسية

## 7. Interest Rates

Interest rates are applied on account balances as below:

- Interest rate is provided at a fixed rate per annum, but interest is accrued daily and applied monthly, as per following calculation:  
Average amount x Interest rate x No of days / 365.
- Interest amount is calculated using 365 days in a year

Currency	Interest (% p.a.)
AED	0.10
USD	0.10
GBP	NIL
JPY	-0.60
EURO	-1.00
CHF	-2.00

## 8. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Average monthly Balance to be maintained	AED 25,000 or equivalent in other currencies
Statements –Electronic/Physical	Free
Closure of Account within 6 months	AED 200

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (Under Accounts > Call Deposit > Information & Tools > Service and Price Guide - Business).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

### Warnings

- Interest is not paid if monthly accrued credit interest is less than AED 10 or USD 10 for respective currency denominations.
- GBP Accounts will not earn interest.
- Current Accounts in JPY (Japanese Yen), CHF (Swiss Franc), and EURO (Euro) are subject to negative interest rates that are fixed. This may cause reducing available balance even without customer induced withdrawals.
- Foreign currency exchange rates are used for computing minimum balance as well as minimum balance charges. Applicable balance amounts in foreign currency may vary based on the exchange rate variation from month to month.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

## 9. Risks & Limitations

- We will require written withdrawal instructions from you with a notice of two working days in order for you to be able to access the funds.
- No Cheque book and Debit card is issued with this Account.

## 7. معدلات الفائدة

تطبق أسعار الفائدة على أرصدة الحساب على النحو المذكور أدناه:

- معدل الفائدة هو معدل سنوي ثابت، يستحق يومياً ويطبق شهرياً، على النحو التالي:  
متوسط المبلغ x المعدل السنوي x عدد الأيام / 365
- يتم حساب مبلغ الفائدة باستخدام 365 يوماً في السنة

العملة	الفائدة (% سنوياً)
الدرهم الإماراتي	0.10
الدولار الأمريكي	0.10
جنيه استرليني	لا يوجد
ين ياباني	-0.60
اليورو	-1.00
فرنك سويسري	-2.00

## 8. معدلات وحساب الفائدة

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الحساب لتجنب الغرامة	25,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالعملة الأجنبية (وفقاً لعملة الحساب)
كشف الحساب - إلكتروني / مطبوع	مجانباً
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	200 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الإنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) عبر الرابط: (الأعمال > حسابات > الودائع تحت الطلب > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار - الأعمال)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

- لا يتم دفع فائدة إذا كانت الفائدة المتراكمة تقل عن 10 درهم إماراتي أو 10 دولار أمريكي لفئات العملات المعنية.
- لا يتم حساب فائدة على الحسابات الصادرة بالجنيه الإسترليني.
- تخضع الحسابات الجارية بالين الياباني والفرنك السويسري واليورو إلى معدلات فائدة سلبية ثابتة. قد يتسبب هذا في نقص الرصيد المتاح حتى بدون إجراء عمليات سحب من جانب العميل.
- يتم استخدام أسعار صرف العملات الأجنبية لحساب الحد الأدنى للرصيد بالإضافة إلى رسوم الحد الأدنى للرصيد. قد تختلف مبالغ الرصيد المعمول به بالعملة الأجنبية بناءً على تغير سعر الصرف من شهر لآخر.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 9. المخاطر والقيود

- يتعين على العميل تقديم إخطار كتابي مسبق لتعليمات السحب مدته يومين عمل حتى يتمكن العميل من استخدام الأموال.
- لا يتم إصدار دفتر شيكات وبطاقة خصم مع هذا الحساب.

## 10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the account on 30 days' notice to you in advance.

## 12. Cooling Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my own will.

This KFS is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

## 10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً بأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة للحساب في غضون 30 يوماً من إخطارك مقدماً.

## 12. فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق دليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

هذا الملخص صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.