

RAKvantage Account
"Account"

حساب راك فانتيج
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account is an interest bearing account offered in AED and USD currencies.

2. Account Type

The Account is offered in both conventional and Islamic variants. The Islamic account is named "Advantage Account".

3. Eligibility

To apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) either be a UAE National or a UAE resident or GCC National (non-resident in UAE), who is a RAKBANK Elite & Select customers; and (c) have legitimate source of income (i.e. salary / business income).

4. Key Features



دفاتر شيكات مجانية غير محدودة
لحساب بالدرهم الإماراتي، عند الطلب
Unlimited free cheque books
for AED denominated account, on request



بطاقة خصم مجانية عند الطلب،
والتي تمنحك حرية الاستخدام عالمياً على مدار
الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7 من خلال
أي ماكينة صراف آلي ماستر كارد
FREE Debit Card on request,
which gives you 24/7 global access
through any MasterCard ATM



كشف حساب شهري مجاني
يوضح جميع المعاملات
One Free Monthly statements
detailing all transactions

5. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، وإذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

هذا الحساب هو حساب مدّر للفائدة ومتواجد بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذا الحساب (تحت اسم حساب أدفانتج).

3. أهلية القبول

للقيام بالتقديم على هذا الحساب، يتطلب على العميل: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً ، (ب) أن يكون مواطناً أو مقيماً بدولة الإمارات العربية المتحدة أو مواطناً دول الخليج (غير مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة)، ويكونوا من عملاء راك بنك إلبت أو راك بنك سيلكت، و(ج) يتوفر لديهم مصدر دخل شرعي (فيما يعني راتب / إيرادات تجارية).

4. الخصائص الأساسية

5. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

Warning

- If the minimum average credit balance of AED 3,000 or its equivalent in USD per month is not maintained in the Account, monthly charges for non-maintenance of minimum average balance will be levied as described below.
- If the credit interest payable is less than AED 10 or USD 3 per month, then no interest is payable to you in that month.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by you with the Bank.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

6. Interest Rates & Calculation

- Interest rate is provided at a fixed rate per annum based on amount tiers as shown in below table.
- Interest is computed using following calculation:
Average amount x Interest rate x No of days / 365.

Account Balance (AED)	Interest Rate (per annum) Effective from 10 August 2020
0 – 49,999	0%
50,000 – 99,999	0.10%
100,000 – 249,999	0.15%
250,000 and above	0.35%

Account Balance (USD)	Interest Rate (per annum) Effective from 10 August 2020
0 – 499,999	0%
500,000 – 999,999	0.15%
1 Million and above	0.25%

7. Product Fees and Charges

Description	Amount
Charges for not maintaining minimum average balance	AED 25 or equivalent in USD
Closure of Account within 6 months of opening	AED 100

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Accounts > RAKvantage > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

8. Risks & Limitations

- The Account is offered for RAKBANK Select & Elite customers.
- Cheque book and debit card are issued only for AED denominated Accounts.
- If a cheque issued on the Account is returned, the Bank may:
 - Report your Account to UAE Central Bank, Al-Etihad Credit Bureau (AECB) and other relevant authorities; and/or

تحذير

- إذا لم يتم الإحتفاظ في الحساب الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الدائن البالغ 3,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالدولار الأمريكي شهرياً، فسيتم فرض رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد بالسعر الموضح أدناه.
- إذا كانت الفائدة الدائنة المستحقة الدفع أقل من 10 دراهم إماراتي أو 3 دولارات أمريكي شهرياً فلن تكون مستحقة الدفع.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر لديك مع البنك.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر حسب سياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

6. معدلات وحساب الفائدة

- يتم توفير سعر الفائدة بمعدل ثابت سنوياً بناءً على مبالغ الرصيد كما هو موضح في الجدول أدناه.
- يتم احتساب الفائدة باستخدام التالي:
متوسط مبلغ الرصيد × معدل الفائدة × عدد الأيام / 365.

رصيد الحساب (درهم إماراتي)	سعر الفائدة (سنوياً) اعتباراً من 10 أغسطس 2020
49,999 – 0	0%
99,999 – 50,000	0.10%
100,000 – 249,999	0.15%
250,000 فأكثر	0.35%

رصيد الحساب (دولار أمريكي)	سعر الفائدة (سنوياً) اعتباراً من 10 أغسطس 2020
499,999 – 0	0%
999,999 – 500,000	0.15%
1 مليون فأكثر	0.25%

7. رسوم وتكاليف المنتج

بيان	الرسوم/المصاريف
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	25 درهم إماراتي أو ما يعادل بالدولار الأمريكي
إغلاق الحساب في غضون 6 من تاريخ الفتح	100 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > راك فانتيج > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. المخاطر والقيود

- هذا الحساب متاح لعملاء راك بنك إيت و سيليكيت.
- يتم إصدار دفتر الشيكات / بطاقة الخصم للحساب الصادر بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- إذا تم إرجاع شيك صادر على الحساب، فقد يتم تطبيق ما يلي:
- الإبلاغ عن حسابكم لدى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة، ومكتب الإنقاذ الإئتماني وغيرها من السلطات المعنية، و/أو

- Close the Account pursuant to applicable laws and regulations of the UAE and in line with internal policy of the Bank.
- The beneficiary can approach the Bank and request for partial payment of the cheque.
- Business entities cannot open this Account.
- If you choose to transfer your salary into the Account, then salary transfer benefits / payroll solutions in the form of RAKmore and RAKempower will not be available.
- The Bank may close the Account if identification documents are not updated or submitted regularly, as per internal policies of the Bank or upon request from regulatory authorities.
- Debit card is required for accessing Digital Banking facilities, and hence, for currencies other than AED, you will not be able to get access to Digital Banking unless you have another transactional account that provides you with a debit card.

- إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وبما يتفق مع السياسة الداخلية للبنك.
- يمكن للمستفيد التوجه إلى البنك وطلب صرف جزء من مبلغ الشيك.
- لا يمكن للشركات التجارية فتح هذا الحساب.
- إذا اختار العميل تحويل راتبه إلى حساب رابك فانتج، فلن يتمتع بمزايا تحويل الراتب/ حلول تحويل الراتب تحت رابك مور وراك إمباور.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث بيانات العميل أو تقديمها بانتظام، وفقاً للسياسات الداخلية للبنك أو بناءً على طلب السلطات التنظيمية.
- يتعين وجود بطاقة خصم للتسجيل واستخدام تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية البنكية، وبالتالي، بالنسبة للعملاء الأخرى، لن يتمكن العميل من استخدام خدمات المصرفية الرقمية إلا إذا كان لديه حساب معاملات آخر يوفر بطاقة الخصم.

9. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the Account opening application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as Account number, cheque book, debit card, login ID, passwords, pin number etc.

9. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates of the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other Account held by the customer with the Bank.

10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطارك مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كافٍ لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها في الوقت الذي يتم إيداع الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.