لائحة الخدمات والأسعار الخاصة بالبطاقة الائتمانية (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-03-2020

رسوم التمويل شهرياً (مشتريات التجزئة والسحوبات النقدية)	الرسوم السنوية/ رسوم الاشتراك (درهم)	البطاقة الرئيسية
%3.45	1,499 999 200	بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات وورلد إليت البطاقة الرئيسية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية مع الفئة الفضية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية العامة (تدفع مقدماً)
%3.25	مجاناً ¹ مجاناً 200	وورلد البطاقة الإضافية (الأولى) رسوم البطاقة الإضافية الثانية
%3.45	مجاناً	بطاقة بلاتينيوم
%3.45	مجاناً	بطاقة جولد
%3.45	مجاناً	مدينتي رأس الخيمة
	مجاناً	البطاقة الإضافية
رسوم ونفقات أخرى (درهم)		
	%3 أو 99 درهماً (أيهما أكثر)	رسوم السحوبات النقدية
75		رسوم استبدال البطاقة
6285		رسوم الترقية
230		رسوم الدفعة المتأخرة
45 (لكل كشف حساب)		صورة طبق الأصل عن كشف الحساب (قبل آخر كشف)
100		رسوم الشيك المرتجع
65		رسوم نسخة قسيمة المشتريات
100		رسوم شركات التوصيل العالمية
%1 (50 درهم كحد أدنى، 250 درهم كحد أقصى)		رسوم معاملات شيكات بطاقة الائتمان
100		رسوم إجراءات خدمة سمارت كاش
249		التسوية المبكرة/رسوم إلغاء معاملات تحويل الرصيد/ شيكات بطاقة الائتمان/ سمارت كاش
2.1% من مبلغ المعاملة ² 2.5% من مبلغ المعاملة ³		رسوم معاملات الشراء خارج الدولة التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي
0.99%		رسوم تكافل (حماية بطاقة الائتمان)
3 (لكل معاملة)		رسوم الدفع عبر مراكز الصرافة
75		رسوم التحويلات النقدية الدولية ⁴
50		الاستفسار عن التحويلات النقدية الدولية ⁵
25		رسوم إصدار شيك مصرفي لاسترداد الرصيد الزائد في البطاقة
525		رسوم التنازل عن بلاغ أو قضية
لا شيء		طلب كشف حساب إلكتروني
5 للكشف الواحد		طلب توصيل كشف حساب مطبوع
50		خطاب مديونية/براءة ذمة

الحد الأدنى للمبلغ المتوقع دفعه	3% أو 100 درهم (أيهما أكثر)
عدد الأيام بدءاً من تاريخ كشف الحساب وحتى تاريخ استحقاق الدفع	25 يوماً
أطول فترة للسداد دون احتساب الفائدة (على المشتريات)	لغاية 55 يوماً
حد السحوبات النقدية	80% من حد بطاقة الائتمان

1. لن يتم احتساب رسوم سنوية في السنة الأولى. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 50,000 درهم في العام السابق. قد يقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 750 درهم في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة في حال عدم إنفاق الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم خلال العام السابق. (سيتم استثناء معاملات راك لتحويل الأموال من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
2. يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).
3. تطبيق لجميع معاملات العملات الأجنبية المدفوعة بالدرهم الإماراتي.
4. يتم احتساب التحويلات الدولية كمعاملة سحوبات نقدية. رسوم السحوبات النقدية لن تُطبق. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
5. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
6. فقط في حالة الزيادة المؤقتة لحد الائتمان.

يرجى ملاحظة الآتي:

- تخضع رسوم التمويل الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% في حالة تجاوز موعد دفع مستحقات البطاقة في كشف الحساب السابق. يعتبر الحساب متجاوزاً لتاريخ الاستحقاق في حالة عدم تلقي الحد الأدنى للمبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق السداد. بعد ذلك، ستطبق رسوم التمويل الشهرية السائدة على منتج التمويل ما لم يتجاوز حساب البطاقة تاريخ استحقاق كشوفات الحساب السابقة والحالية.
- لن يتم فرض رسوم التمويل على رصيد المشتريات غير المدفوعة في حال تم دفع كامل المبلغ المستحق على رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع أو قبل ذلك.
- لن يتم فرض رسوم تأخير للدفع في حال دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ.
- يتم حساب النقصات الإضافية كالبريد والتلخيص والتوصيل عبر الشركات والفاكس والرسوم القانونية وما إلى ذلك عند اللزوم.
- تتوفر تفاصيل الرسوم الأخرى غير المشار إليها في هذا الدليل عند الطلب.
- لمزيد من التفاصيل عن برنامج تكافل حماية بطاقة الائتمان، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط برنامج تكافل.

توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.