

Toll free number 8004101 (within UAE) +97143876601 (Int'l)

Towing Service:

In case of a breakdown or an accident, IMC will tow your vehicle to the nearest garage within U.A.E.

Battery Boost Service:

If the vehicle's battery fails, IMC will jump start your vehicle which will enable you to carry on with your journey or IMC will tow your vehicle to the nearest garage within U.A.E. (No new battery or replacement will be provided by IMC).

Emergency Fuel Service:

IMC will deliver emergency fuel directly to you. The fuel delivery service will be provided complimentary, but the fuel cost will be borne by you.

Lock Out Service:

If the vehicle key is locked inside your car, IMC will make an attempt to gain access to the key, which will enable you to carry on with your journey.

Flat Tyre Service:

IMC will change the flat tyre with a spare tyre. If no spare tyre is available, IMC will tow your vehicle to the nearest garage within U.A.E. (No new tyre or replacement will be provided by IMC).

Off Road Assistance:

IMC will provide off road service assistance in the desert within borders of U.A.E. This applies to 4X4 vehicles only. (Conditions apply).

Car Registration Service:

One complimentary car registration service will be provided to you. The reservation must be done 48 hours prior to registration.

You must provide the documents and information as required by the traffic authorities to avail this service. You are also responsible for the settlement of any traffic fines and other traffic department charges. IMC will collect the vehicle key and documents from you within the city in which the vehicle is registered as mutually agreed. The free vehicle registration renewal service does not apply to any commercial vehicle or motorcycle and it is valid for a single attempt only. The service does not apply if you are exporting, selling or transferring your vehicle.

Discounted International Driving license:

Members can visit IMC office and avail a 10% discount on international driving licence.

*Terms & conditions apply



راك للتأمين

الرقم المجاني 8004101 +97143876601

خدمة نقل و سحب السيارات:

في حال تعرّضُت مركبتك لحادّثُ أو تعطلت لأي سبب من الاسباب، سنقوم، بقطر المركبة لأقرب مركز خدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خدمة تحسين أداء البطارية:

في حال توقف المركبة بسبب ضُعف في أداء البطارية، اتصل بنا وسوف لقوم بشحن البطارية وتحسين أدائها، وإذا لم تعمل المركبة فسوف لقوم بقطرها إلى أقرب مركز خدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. (سوف لن نستبدل البطارية أو نزود المركبة ببطارية جديدة)

خدمة التزويد بالوقود في حال الطوارئ:

في حال نغاذٌ وقود مُركبتُك، إتصَّل بنا لَنحضرُ لكُ كَميةَ الوقود الكافية، وليس عليك إلا أن تدفعً قيمةَ الوقود فقط.

خدمة فتح أيواب المركبة:

إذا أقفلت المركبة والمفاتيح بداخلها، إتصل بنا لنقدم لك المساعدة اللازمة وفتح أيواب المركبة.

خدمة إصلاح الاطارات:

إذا فرخًا إطَّار مركَّبتك منّ الهواء فسوف نستبدله بالإطار الإحتياطي، وفي حال عدم توفره فسوف نقوم بقطر السيارة لأقرب مركز خدمة. (سوف لن نستبدل الإطار أو نزود المركبة بإطار حديد)

خدمة المساعدة على الطرق الوعرة:

ستوفر لك الشركة خدمة المساعدة على الطرق الوعرة في الصحراء ضمن حدود دولة الإمارات العربية المتحدة، تنظبق هذه الخدمة على مركبات الدفح الرباعي فقط (تطبق الشروط).

خدمة تسحيل المركبة:

وسيتم توفير خدمة تسحيل السيارة واحدة محانية.

- الحجز قبل موعد التسجيل بـ ٤٨ ساعة.
- تقديم كافة المستندات المطلوبة من قبل إدرة المرور والترخيص.
- يتحمل مالك المركبة مسؤولية سداد أية مخالغات أوغرامات بالإضافة إلى رسوم التسجيل للحهات المختصة.

بعد إستلام مندوبنا لمفتاح المركبة بالإضافة إلى كافة الأوراق المطلوبة، سنقوم بعملية تسجيل المركبة في نفس المدننة حيث تسجيل المركبة.

لا تنطبق هذه الخدمة على أي مركبة تجارية أو دراجة نارية، وهي صالحة مرة واحدة فقط. لا تنطبق هذه الخدمة في حال تصدير المركبة أو بيعها أو نقل ملكيتها لأي جهة أخرى.

رخصة القيادة الدولية المخفضة:

يُمكن للأعضاء زيارة مكتبُّ نادي السيارات العالمي و الحصول على خصم مقداره ١٠% على رسوم. اخصة القيادة الدولية.

