

**Air Arabia Platinum Mastercard Credit Card
"Credit Card"**

**بطاقة العربية للطيران بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية
"البطاقة الائتمانية"**

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: PO Box 1531, Dubai, UAE
Customer Service: +971 4 213 0000
Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK Platinum Air Arabia Credit Card provides great value in the air and on the ground. Use it for your domestic and international spends and enjoy unmatched AirRewards Points, great credit card benefits, savings and privileges on every journey.

A joining bonus of 15,000 AirRewards points will be credited upon payment of joining fee and a minimum retail spend of AED 5,000 in first 3 months.

2. Product Type

The Credit Card is available in conventional (non-Islamic) variant only.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Monthly RAKRewards on all retail purchases & bonus rewards every quarter.
- Complimentary access to Airport Lounges.
- Complimentary travel insurance.
- Complimentary offers across lifestyle privileges throughout the Middle East.

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 5,000 or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 50,000 and quarterly credit turnover of AED 150,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الإئتمان و بذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الإئتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الإئتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الإئتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة
خدمة العملاء: +971 4 213 0000
بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف بطاقة الإئتمان

بطاقة الإئتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محددة بحد موافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الإئتمان.

بطاقة راك بنك العربية للطيران بلاتينيوم الائتمانية تمنحكم قيمة رائعة سواء كنتم تعلقون في الأجواء أو على الأرض. استخدموا بطاقة راك بنك العربية للطيران بلاتينيوم الائتمانية لنفقاتكم المحلية والدولية استمتعوا بمكافآت طيران لا مثيل لها، بالإضافة إلى مزايا وقرص توفير وامتيازات رائعة مع كل رحلة تقومون بها.

سيتم منحكم مكافأة الإشتراك وهي 15,000 نقطة AirRewards عند دفع رسوم التسجيل وإنفاق 5,000 درهم إماراتي كحد أدنى على مشتريات التجزئة خلال الثلاث أشهر الأولى.

2. نوع المنتج

تتوفر البطاقة الائتمانية ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يرغبون:

- مكافآت راك ريواردز الشهرية على جميع مشتريات التجزئة ومكافآت المكافآت كل ثلاثة أشهر.
- دخول مجاني إلى صالات الانتظار في المطار.
- تأمين سفر مجاني.
- عروض مجانية عبر امتيازات أسلوب الحياة في جميع أنحاء الشرق الأوسط.

4. المتطلبات والأهلية

يمكن لأي فرد التقدم لطلب الحصول على هذه البطاقة الائتمانية شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون من ذوي راتب شهري لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو من أصحاب الشركات أو الأعمال الحرة الذي يصل معدل رصيدهم الإئتماني الربع سنوي مبلغ 50,000 درهم إماراتي ويكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي 150,000 درهم إماراتي، (ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الإئتمان.

5. Key Features

5. الخصائص الأساسية



اكتسب نقاط AirRewards
Earn AirRewards Points



شيكات بطاقة الائتمان،
سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد
Credit Card Cheque, Smart Cash,
Balance Transfer Services



حماية شرائية مجانية لتغطية السرقة أو الضرر العرضي
Complimentary Purchase Protection
to Cover Theft or Accidental Damage



سلفة نقدية حتى نسبة 80%
من حد بطاقة الائتمان
Up to 80% Cash Advance
of Credit Card Limit



يمكن الإعفاء من الرسوم
السنوية من السنة الثانية فصاعداً
Annual Fee can be waived from
the second year onwards



خدمة راك بنك لتحويل الأموال
مقابل رسوم رمزية
RAKMONEYTRANSFER Service
at a Nominal Fee



درع ائتماني اختياري لتغطية المستحقات
في ظروف غير متوقعة مقابل رسوم شهرية رمزية
Optional Credit Shield to Cover
Outstanding Dues in Unforeseen Circumstances
at a Nominal Fee



حماية راك بنك الاختيارية
بالاشتراك مع شركة عمان للتأمين
RAKprotect in Association
with Oman Insurance

Warnings

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described below.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
 - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) bring legal proceedings against you.

تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد المدفوعات المطبقة عند تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة الدفعات للبطاقة، سيتطبق عليكم فوائد أعلى وبذلك ستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال بالعقد وسيحق للبنك من بين أمور أخرى بأن يقوم:
 - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الائتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقة الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا. في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة تهدئة / فترة إلغاء للطلب.

7. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.65% per month which is equivalent to an annual interest rate of 43.8% is applicable on amounts outstanding beyond the due date under the Credit Card.

7. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 43.8% على المبالغ بعد تاريخ الاستحقاق بموجب بطاقات الائتمان.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 365 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 365 x الرصيد الحالي المستحق
 - ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحتسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.
- يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً بموجب بطاقة الائتمان المبين في كشف الحساب السابق.

8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.

- Through exchange houses.
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts.
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE).
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

9. Key fees and charges

- Annual fees from the first year for the primary cardholder – AED 400.
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash advance fee – 3.15% of cash advanced or AED 100 (whichever is higher).
- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card –AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Personal > Cards > Air Arabia Platinum Credit Card > Information & Tools > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم سنوية من السنة الأولى لحامل البطاقة الأساسية – 400 درهم إماراتي.
- رسوم السداد المتأخر والمترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة للسداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الإئتماني في حال تجاوز قيمة المعاملات مقدار الحد الإئتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية – 3.15% من مقدار السلفة النقدية أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية/ شهادة براءة ذمة – 50 درهم إماراتي عن كل شهادة.
- إلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الإئتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني أو المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
- بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم وفوائد إضافية تنطبق على تعاملاتكم من خلال هذه البطاقة. يمكنكم الإطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على www.rakbank.ae (تحت قسم الأفراد > بطاقات > بطاقة العربية للطيران بلايتيوم > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار).
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- For the joining rewards, only retail transactions will be calculated for the minimum spend of AED 5,000. RAKMoneyTransfer, Cash Advance, Balance Transfer, Credit Card Cheque, Smart Cash and Utility Bill Payment via Digital Banking will not be considered under this spend amount.
- AirRewards are valid for 24 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the rewards statement.
- There is no cap to earning AirRewards. However, for redemption against flight or baggage rewards, a minimum AirReward of 3,000 points is required.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels, Cash transactions, and RAKMoneyTransfer transactions will not be eligible for any Cashback /Rewards.
- All spends under the category of Charities, Government Services, Bills paid NOT via digital banking, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/ Gas stations, will earn 0.30 AirRewards for every AED 5 spent.
- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.

10. المخاطر والقيود

- سيتم السماح بنسبة 5% إضافية فوق حد بطاقة الإئتمان لمعالجة المعاملة. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الإئتمانية برسوم تجاوز الحد الإئتماني.
- لمكافأة الإشتراك AirRewards، سيتم احتساب قيمة مبلغ الإنفاق على معاملات التجزئة فقط للحد الأدنى للإنفاق البالغ 5,000 درهم إماراتي. لن يتم احتساب معاملات راك لتحويل الأموال، السحب النقدي من البطاقة، تحويل الرصيد، شيك بطاقة الإئتمان وسمارت كاش ودفع فواتير الخدمات عن طريق الخدمات المصرفية الرقمية.
- نقاط مكافأة AirRewards صالحة لمدة 24 شهراً من تاريخ الاكتساب، وإذا لم يتم استردادها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.
- لا يوجد حد أقصى لكسب مكافآت AirRewards. ومع ذلك ، للاسترداد مقابل مكافآت الرحلة أو الأمتعة، يلزم 3,000 نقطة AirRewards كحد أدنى.
- العمليات المنجزة عبر أي من القنوات البنكية، منها الخدمات البنكية عبر الهاتف، الخدمات البنكية عبر الانترنت والهواتف الذكية، أجهزة الصراف الآلي، الفروع أو أي قناة أخرى للدفع تابعة لراك بنك والمعاملات النقدية ومعاملات راك لتحويل الأموال، لن يتم احتساب أي استرداد نقدي/مكافآت عليها.
- ستكسب جميع النفقات ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير عبر الخدمات البنكية عبر الانترنت، والمدارس، والتعليم، والمرور، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين/ الوقود، لـ 0.30 AirRewards مقابل كل 5 درهم إماراتي تنفقها.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الإئتمان.

- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart Cash (Loan on Card) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Annual fee will be waived from the second year onwards, if the retail spend criteria of AED 20,000 is achieved in the previous year.

These services are offered subject to approval of the Bank.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

- يُسمح بتحويل الرصيد بقيمة تصل إلى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- سيتم الإعفاء من الرسوم السنوية من السنة الثانية فصاعداً إذا تم إنفاق 20,000 درهم إماراتي على مشتريات التجزئة في السنة السابقة.
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

11. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يجوز للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء لإستلام البطاقة الأئتمانية من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على البطاقة وذلك بإخطاركم في غضون 30 يوماً مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك و قمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.