

- 1 رأس الخيمة من حين لأخر حتى نسبة 100/ من الرصيد الجاري في تاريخ استحقاق الدفع أو في يوم معين من كل شهر
- 2 دفعات تسهيل التعليمات الدائمة للتعميل إبعاد النفقات بخصوص حساب بطاقات الأعمال وذلك بشكل تلقائي في تاريخ استحقاق الدفع دي الصلحة المحدد من جانب العميل من تسهيل التعليمات الدائمة، وذلك إما من خلال الخصم من حساب العميل لدى بنك رأس الخيمة أو من حساب مدفوع أخرج مع مراعاة التوقيض المأمور المناسب.
- 3 سحب رصيد العميل من الحساب من صفة صلاحية النفوع وسوف يتم التعميل بالعمليات الدائمة بطريقة تفور بصيد مناسب في الحساب المحدد في خريطة لاستحقاق الدفع
- 4 سوف يخصم بنك رأس الخيمة تلقائياً من حساب العميل لدى بنك رأس الخيمة أو في الصلحة وفق نموذج التعليمات الدائمة
- 5 في حالة عدم توفر رصيدة كافية في حساب المحدد لدى بنك رأس الخيمة في تاريخ الدفع المحدد في التعليمات الدائمة، فإن الرصيد المتاح في الحساب المحدد يجوز استرداده بخصوص المستحقات المطلوب دفعها بخصوص بطاقة (بطاقات) الأعمال وأي أموال يتم دفعها عقب ذلك سوف تجوز تحويلها تلقائياً لسداد المستحقات
- 6 إذا كان الحساب المحدد وبمسماها بنك رأس الخيمة وحده لا توجد به أموال كافية في تاريخ الدفع فإن الصلحة فإن بنك رأس الخيمة غير مزمع بإخطار العميل ويجوز لبنك رأس الخيمة لكن من أجل عدم إخطار العميل إبقاء التعليمات الدائمة
- 7 يجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، فرض رسم على كل دفعة لا تزيد عن حسابها في صفة عمارة الأموال في حساب بنك رأس الخيمة وسوف يتم فرض هذا الرسم على حساب الخيمة
- 8 توجب تعليمات العميل إلى بنك رأس الخيمة بموجب هذا البنك يكامل الإيد والنفاد حتى استلام إخطار كتابي من العميل أو من خلال رايكارت إخطار تعليمات الإبقاء للتعليمات الدائمة بواسطة العميل يجب أن تكون مكتوبة أو يتم نقلها من خلال رايكارت قبل موعد استحقاق الدفعة
- 9 لا يسمح لأحد على الأقل
- 10 إحصارة أو حيازة تابعة أو رسوم أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو تكاليف أو التزامات أخرى من أي نوع ناشئة عن

- 1 أي أخطأه أو إهمال أو إغفال أو تصرفات أو تفاعس سواء من جانبه أو من جانب موظفهم أو أي مراسلين أو وكلاء من الباطن أو خارج من جانب بنك رأس الخيمة
- 2 أي عدم تصرف من جانب بنك رأس الخيمة لتنفيذ أو تعديل أو إلغاء أي تعليمات دائمة نتيجة عدم تلقي أو التأخر في تلقي التعليمات من العميل أو عدم قدرة العميل على إرسال التعليمات بسبب أي مشكلة في البريد الإلكتروني و/أو الفاكس و/أو الهاتف أو مرافق الاتصالات الأخرى؛ أو
- 3 فشل بنك رأس الخيمة في الخصم من أي حساب (حسابات) شخص/تخص العميل حسب التعليمات الدائمة
- 10 في تاريخ الدفع يحتفظ بنك رأس الخيمة بالحق في تحديد أولوية التعليمات الدائمة مقابل الشكوك والتعليمات الدائمة الأخرى القديمة أو أي ترتيب قائم مع بنك رأس الخيمة وعدم سداد أي دفعة بموجب التعليمات الدائمة الخاصة ببطاقة الائتمان إذا - حد وفق سلطته التقديرية أولوية الدفعات المتنافسة - ما قد ينتج عنه أن يصبح الحساب مكتشفاً أو وفي حالة إتاحة تسهيل السحب على المكشوف بشكل يزيد عن حد السحب على المكشوف

- 7 **بطاقة (بطاقات) الأعمال الإضافية**
 - 1 يجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، إصدار بطاقة إضافية لتخصم مسمى بواسطة العميل وموافق عليه من بنك رأس الخيمة ويجب أن يتجاوز عدد بطاقات الأعمال الإضافية الصادرة عن العميل لكل حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية ويجب أن يخضع إصدار أي بطاقة إضافية للشروط والأحكام التي يراها بنك رأس الخيمة مناسبة لسلطة التقديرية الأخرى المذكورة في الشروط والأحكام
 - 2 الشروط والأحكام الملزمة في هذه التوثيق على حامل البطاقة الأساسية يلزم تطبيقها مع إجراءات التفعيل والتعديلات اللازمة. ويتم على العميل بطاقة إضافية إضافية باستثناء المسؤولية عن سداد الرسوم والتي تكون واجبة على العميل. الحد الائتماني المخصص للعميل يشمل إجمالي حد الائتمان الخاص بجميع بطاقات الائتمان الأساسية لإعمال الصادرة للعميل ولا يجوز لحامل (حامل) بطاقة الأعمال السماح بتجاوز إجمالي التعميل المتكبد من خلال بطاقات أعمالهم المعنية حد الائتمان المذكور، ويكون الحد الائتماني للبطاقة الإضافية وفق نفس الحد الائتماني لبطاقة الأعمال الأساسية أو أقل منه (حد فرعي) حسبما يوصي به العميل ويتم تسجيل أي معاملات تتم باستخدام البطاقة الإضافية على حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية.
 - 4 خصم سريان بطاقة (بطاقات) الأعمال يؤدي إنهاء بطاقة (بطاقات) الأعمال الإضافية إلى سبب إلى إنهاء بطاقة الأعمال الأساسية أو اتفاقية بطاقة الأعمال الأساسية مع بنك رأس الخيمة ولكن إنهاء البطاقة الأساسية يؤدي أيضاً إلى إنهاء البطاقة (البطاقات) الإضافية.
 - 5 لا تثار تعهدات ومسؤوليات والالتزامات العميل (حامل) بطاقة الأعمال إذا كان بنك رأس الخيمة وحقوق بنك رأس الخيمة الواردة في هذه التوثيق بما في حال بائع أو مقابلة متضادة قد تكون لدى العميل وحامل (حامل) بطاقة الأعمال الأساسية ضد بعضهما البعض ما في ذلك ويوم حصر. نتيجة للاستئصال من العمل لدى العميل أو إنهاء عمله لدى العميل
 - 6 يتعين على العميل تعويض بنك رأس الخيمة عن أي خسارة أو أضرار أو التزامات أو تكاليف ونفقات. سواء أكانت قانونية أم غير ذلك. يتكدها بنك رأس الخيمة بسبب أي عدم القدرة أو عدم الأهلية القانونية لحامل بطاقة الأعمال أو أي انتهاك لهذه التعليمات والأحكام بواسطة حامل بطاقة الأعمال.
 - 7 يتعهد العميل بأن كل بطاقة أعمال سيتم تسليمها إلى مساهم و/أو شريك و/أو مدير / موظف يبلغ أكثر من 21 عاماً. وأن العميل سيتحمل المسؤولية الكاملة عن استخدام البطاقة.
 - 8 يفرض العميل على رأس الخيمة لتفدية المعلومات بشأن حساب البطاقة إلى حامل بطاقة الأعمال

- 1 سوف يتم إرسال البطاقة بواسطة البريد السريع حسب العنوان المحدد بواسطة صاحب البطاقة أو إرسال البطاقة بواسطة فرع البنك وذلك على مسؤولية صاحب البطاقة. فم التعريف الشخصي سوف يتم إعطائه قبل البطاقة بواسطة الخدمات المصرفية القيمة/ نظام التسجيل الصوني التفاعلي في الوقت الذي يتم فيه تسهيل البطاقة أو يتم إرسال البريد/البريد السريع حسب العنوان المحدد بواسطة صاحب البطاقة أو إستلامه شخصياً في فرع البنك وذلك على مسؤولية صاحب البطاقة.
- 2 عندما يتم تسليم رقم التعريف الشخصي بواسطة البريد/البريد السريع - ويجب على حامل البطاقة إستدكار الرقم وإتلاف الإصدار فوراً
- 3 في حالة إرسال رقم التعريف الشخصي عبر البريد/البريد السريع سوف فإنه يتوجب على حامل بطاقة الأعمال وضع رقم التعريف الشخصي ومن ثم يقوم بإتلاف الإخطار على الفور
- 4 العميل بالتعميل المسؤولية الكاملة عن جميع معاملات البطاقة السبقة باستخدام التعريف الشخصي سواء يعلم العميل و/أو حامل بطاقة الأعمال أو دون علمهما
- 5 يتعين على حامل (حامل) بطاقة الأعمال إتخاذ جميع الاحتياطات العرفية لتفقد أو سرقة بطاقة الائتمانات ولا يجوز له الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص
- 6 في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الأعمال أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر يتعين على العميل أو حامل بطاقة الأعمال القيام على الفور بإخطار بنك رأس الخيمة بالفقدان أو السرقة أو الإفصاح بحال تفاصيل ذلك وتعيين عليه كذلك إخطار الشرطة بالدولة التي حدث فيها الفقدان أو السرقة أو الإفصاح
- 7 يكون العميل مسؤولاً ويحمل مسؤولاً بالكامل عن دفع أي رصيد من في حساب البطاقة إلى بنك رأس الخيمة ناشئ عن أي معاملات بطاقة أو سلف نقدية أو معاملات ماكينه صرف آلي أو دفعات خدمات المرافق و/أو أي خدمات أو تسهيلات مضممة من خلال رايكارت. مفعدة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي بواسطة أي شخص. سوف يعلم العميل على حامل بطاقة الأعمال أو دون علمه، وبصرف النظر عما إذا كانت مصرح بها من جانب العميل أو حامل بطاقة الأعمال لا يجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، إصدار بطاقة أعمال بديلة بخصوص أي بطاقة أعمال مفقودة أو مسروقة أو رقم تعريف شخصي / رقم تعريف هاتفي جديد وفق هذه الشروط والأحكام أو أي شروط وأحكام أخرى يراها بنك رأس الخيمة مناسبة
- 8 في حالة استرداد حامل بطاقة الأعمال البتامة المفقودة أو المسروقة فإنه يتعين عليه إعادتها على الفور مضمومة نصفي بنك رأس الخيمة دون استخدامها. ولا يجوز لحامل بطاقة الأعمال استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ بنك رأس الخيمة عن الإفصاح عنه لأي شخص آخر

- 9 **الإنهاء**
 - 1 بصرف النظر عن أحكام الدفع الواضحة بموجب البند 10 أعلاه جميع المبالغ غير المدفوعة في حساب البطاقة (با في ذلك جميع البطاقات الإضافية) يجب المبلغ التجملي فوراً استخدام بطاقة الأعمال ولكن لم يتم فرضه بعد على حساب البطاقة الخاص بالعميل تكون واجبة الدفع على الفور بالكامل عند إنهاء هذه الاتفاقية
 - 2 يجوز للعميل في أي وقت إخطار بنك رأس الخيمة بنية إلغاء حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع بطاقات الأعمال بموجب إعطاء إخطار كتابي وإعادة جمع بطاقات الأعمال مفقودة أو تلفت إلى بنك رأس الخيمة ويتم إلغاء حساب البطاقة فقط بعد تلقي بنك رأس الخيمة جميع بطاقات الأعمال مفقودة إلى نصفي وبعد الدفع الكامل لجميع الرسوم والالتزامات بموجب حساب البطاقة
 - 3 في حالة إنهاء العميل أو حامل بطاقة الأعمال المعنية لبطاقته، فإنه يتعين على العميل استرداد حامل بطاقة الأعمال وإعادتها للعميل مضمومة إلى نصفي إلى بنك رأس الخيمة. ويظل العميل مسؤولاً أمام بنك رأس الخيمة عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى المتكبد بخصوص بطاقة الأعمال وفق هذه الشروط والأحكام
 - 4 يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت طلب استرداد حامل بطاقة الأعمال وإتلافها وإعادة استخدامها مع أو دون إعطاء إخطار مسبق للعميل أو حامل (حامل) بطاقة الأعمال وتعيين على العميل أو حامل (حامل) بطاقة الأعمال القيام على الفور بعد طلب الاسترداد. بإعادة بطاقة (بطاقات) الأعمال مفقودة إلى نصفي إلى بنك رأس الخيمة وذلك الكفيل لجميع الرسوم والالتزامات إلى بنك رأس الخيمة
 - 5 يقوم بنك رأس الخيمة بإنهاء استخدام جميع بطاقات الأعمال دون إخطار عند إغسلر العميل أو عند وفاة حامل بطاقة الأعمال أو عندما يصبح مكان وجود حامل بطاقة الأعمال غير معروف لبنك رأس الخيمة نتيجة لأي سبب لا يرجع إلى بنك رأس الخيمة
 - 6 يقوم بنك رأس الخيمة بإنهاء استخدام بطاقة الأعمال الإضافية دون إخطار عند وفاة حامل بطاقة الأعمال الإضافية تحت حساب البطاقة حامل البطاقة الأساسية الخاص به
 - 7 سوف يكون العميل مسؤولاً عن سداد الأرصدة غير المدفوعة في حساب البطاقة وتعيين عليه تعويض بنك رأس الخيمة عن جميع التكاليف (با في ذلك الرسوم والنفقات القانونية) والتفقات المتكبد في استرداد تلك الأرصدة غير المدفوعة.
 - 8 في حالة احتفاظ بنك رأس الخيمة بأي ضمان بخصوص إصدار بطاقة (بطاقات) الأعمال بناء على طلب العميل فإن بنك رأس الخيمة متفهمه بالحق في الاحتفاظ بهذا الضمان للفترة التي تعبرها بنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، مناسبة ولفترة لا تقل عن 45 يوماً بعد إلقاء بطاقة (بطاقات) الأعمال وإعادتها إلى بنك رأس الخيمة سواء أي الغافوا بواسطة العميل أو حامل (حامل) بطاقة الأعمال بواسطة بنك رأس الخيمة أو عقب إنهاء الاتفاقية.
 - 9 إذا ظلت أي أرصدة في حساب البطاقة غير مدفوعة بواسطة العميل فإن بنك رأس الخيمة يحتفظ بالحق في إتخاذ أي إجراء قانوني أو إجراء احترازي آخر بما في ذلك رفع دعوى قضائية ضد العميل لاسترداد المبلغ المستحق ويكون العميل مسؤولاً عن جميع التكاليف والنفقات التي يتحملها بنك رأس الخيمة
 - 10 **استثناء المسؤولية**
 - 1 لا يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية مهما تكن أمام العميل أو أي حامل بطاقة أعمال بخصوص أي خسارة أو أضرار ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي خسارة أو أضرار يتحملها أو يتبعها

- 1 العميل أو حامل بطاقة الأعمال بسبب رفض بنك رأس الخيمة أو تاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى أو أي ماكينه صرف آلي أو طرف آخر السماح بإجراء معاملة البطاقة أو رفض قبول بطاقة الأعمال أو رقم بطاقة الأعمال أو رقم التعريف الشخصي أو زيادة رفض تقديم سلف نقدية حتى حد الائتمان أو رفض ذلك على الإطلاق
- 2 أي خسارة أو أضرار يتحملها أو يتبعها لها العميل أو حامل بطاقة الأعمال بسبب رفض ماكينه صرف آلي تابعة لبنك رأس الخيمة الأرقام التقديرية الوبعة بخصوص السداد الكامل أو الجزئي للرصيد غير المدفوع في حساب البطاقة
- 3 رفض أي تاجر قبول بطاقة الأعمال أو وجود أي عنصر أو خلل في السلع أو الخدمات المقدمة إلى حامل بطاقة الأعمال بواسطة أي تاجر أو عندما تتطرق الحالة إلى انتهاك من جانب أي تاجر لمعاملة بطاقة أو عدم تنفيذها.
- 4 تعطيل أي ماكينه صرف آلي أو تعطيل أي أنظمة اتصالات
- 5 اعمارة بنك رأس الخيمة تخضع في طلب واتخاذ التدابير اللازمة لتسليم بطاقة الأعمال في تاريخ الانتهاء المتوقع على وجهها سواء أي ذلك بواسطة بنك رأس الخيمة أو أي شخص آخر أو ماكينه صرف آلي
- 6 يارسة بنك رأس الخيمة تخضع في إنهاء أي بطاقة أعمال أو حساب بطاقة طبقاً للبند 9(4)
- 7 أي ضرر للصفة والسمعة الائتمانية للعميل أو لحامل بطاقة الأعمال نتيجة استرداد بطاقة الأعمال أو أي طلب بخصوص إعادتها أو رفض أي شخص قبول بطاقة الأعمال
- 8 أي بيان خاطئ أو خطأ أو إغفال في أي تفاصيل مضممة عنها بواسطة بنك رأس الخيمة طبقاً للبند 10
- 9 في أي مزاينة بين العميل أو أي حامل بطاقة أعمال وأي تاجر أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر فإن مسؤولية حامل البطاقة لا تتأثر بخانه بنك رأس الخيمة بأي حال تلك المزاينة أو المطالبات للصلحة أو حق المقاصة التي يملكها العميل أو حامل بطاقة الأعمال ضد ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص

- 11 **الإفصاح عن المعلومات**
 - 1 يفرض العميل وكل حامل بطاقة أعمال على نحو غير قابل للإلغاء وأضرار والتكاليف والإفصاح عن وتفيد المعلومات التي يراها مناسبة بخصوص العميل أو أي حامل بطاقة الأعمال وشؤونها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هذه التفاصيل التي يربط بينك رأس الخيمة أو فرعه أو الممثل إليهم منه أو وكلائه أو الأطراف الأخرى
 - 2 بحق لبنك رأس الخيمة فحص الموقف الائتماني للعميل وأجل حامل بطاقة أعمال في أي وقت وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسباً من الرجوع إليه
 - 3 يتعهد العميل وحامل بطاقة الأعمال العني بإخطار بنك رأس الخيمة في الفور في حالة إنهاء عمل حامل بطاقة الأعمال أو توقف حامل بطاقة العمل عن العمل لدى العميل المذكور أو في حالة مغادرة حامل بطاقة الأعمال لدولة الإمارات العربية المتحدة (أو اعترابه فعل ذلك) لفترة تزيد عن ثلاثة (3) أشهر متتالية

- 12 **التعويض**
 - 1 يتعهد العميل وبوافق على تعويض بنك رأس الخيمة عن أي خسارة وأضرار والتكاليف ونفقات سواء أكانت قانونية أم غير ذلك هذه يتحملها بنك رأس الخيمة أو يتبعها لها بسبب هذه الشروط والأحكام أو أي انتهاك لها سواء من جانب العميل أو أي حامل بطاقة أعمال أو إغفال حقوق بنك رأس الخيمة وفق المنصوص عليه في هذه التوثيق. ويجوز إضافة جميع التكاليف والنفقات في هذا الصدد إلى حساب البطاقة وتكون واجبة الدفع بواسطة العميل
 - 2 يتعين على العميل إبراء بنك رأس الخيمة بتفويضه عن وحمايته من الضرر ضد جميع التصرفات والدعاوى والقضايا والإجراءات القانونية والتكاليف والمطالبات والمطالبات والرسوم والنفقات والجسائر والالتزامات الناشئة نتيجة أو التي تخص أي كسبية
 - 1) تصرف بنك رأس الخيمة بنية حسنة وفق تعليمات كتابية أو مرشحة عبر الفاكس صادرة عن العميل أو حامل بطاقة الأعمال بصرف النظر عن أن تلك التعليمات قد تم دفعها أو نقلها عن طريق الخطأ أو تم تعديلها على نحو احتيالي أو أسس فهمها أو تشويهاً في خطوط الاتصال أو أثناء الإرسال
 - 2) تعليمات كتابية أو غير الهاتف أو الفاكس صادرة عن العميل أو حامل البطاقة. وذلك بسبب فشل الإرسال الفعلي لها إلى بنك رأس الخيمة أو فشل تلقي بنك رأس الخيمة لأي مبالغ مهما تكن سواء أكان مرصفاً بتعطل ما عدم جاهزية ماكينه الإرسال أو الاستقبال

- 13 **حق المقاصة**
 - 1 بالإضافة إلى أي حق مقاصة عام أو أي حقوق أخرى يمنحها القانون لحامل بنك رأس الخيمة، سوف العميل على أنه يجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، في أي وقت وون إخطار، مخصص وتوحيد جميع أو (حساب) حسابات خاصة بالعمل لدى بنك رأس الخيمة مهما يكن وصفها ومهما كان مكانها وسواء أكانت بالدولار الأمريكي أم بالدرهم الإماراتي أو كانت أي عملة أخرى. وله إجراء المقاصة أو تحويل أي مبلغ موجود في الرصيد الدائن في أي (حساب) حسابات من هذا القبيل من أجل سداد جميع المبالغ المستحقة لبنك رأس الخيمة بموجب حساب البطاقة لدى بنك رأس الخيمة يمكن وصفها ومهما يكن مكانها وسواء أكانت بالدولار الأمريكي أم بالدرهم الإماراتي أو أي عملة أخرى. ويجوز فعل ذلك بصرف النظر عن أن الأرصدة في تلك (الحساب) والحسابات والمبالغ المستحقة قد تكون غير مصرح عنها بنفس العملة ويفرض العميل بموجب بنك رأس الخيمة القيام بإجراء أي معج أو توحيد أو مقاصة أو تحويل من هذا القبيل مع إجراء التحويل اللزم للعملية بأحد الصرف المتأهلة الخاصة ببنك رأس الخيمة يتم تخديها بواسطة بنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية
 - 2 من أجل تمكن بنك رأس الخيمة من الحفاظ على سلامة التزام أي طرف بما في ذلك التزام العميل مجرد إصدار أمر قضائي أو أمر استدعاء أو لائتات وإفلاس أو إعسار العميل أو لأي أسباب أخرى وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسباً يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت أن يضيع ويقتل على أي أموال يتم نقلها أو استردادها أو خصمها وفقاً لما يراه مناسباً لأي وقت وذلك بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أي ضمان آخر في الرصيد الدائن الخاص

14. **الإخطارات والرسائل**

- 1 يلزم على العميل القيام على الفور بإخطار بنك رأس الخيمة كتابة بأية تغييرات في التوثيق أو الأعمال أو العنوان أو عنوان أي حامل بطاقة أعمال أو أرقام اتصال أخرى أو إذا تغير حامل البطاقة الفناء خارج الإمارات العربية المتحدة لفترة أكثر من ثلاثة (3) أشهر متتالية.
- 2 إذا تعين على العميل بطاقة الأعمال مغادرة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر فإنه يلزم على حامل البطاقة العني والعميل إخطار بنك رأس الخيمة بذلك قبل المغادرة بما لا يقل عن أربعة عشر يوماً بما لم يوافق بنك رأس الخيمة مسبقاً على السماح باستمرار بطاقة الأعمال يجب إعادة بطاقة الأعمال إلى بنك رأس الخيمة قبل مغادرة حامل البطاقة لمدة 14 يوماً ويتم اعتبار استخدام بطاقة الأعمال وفقاً للمعايير ونسبة تطبيق البند 9. وأن استمرار بطاقة الأعمال يكون وفق السلطة التقديرية لبنك رأس الخيمة ويلزم أن يكون لفهم العميل بتفصي الضمان العادل/الإضافي وفقاً لا يفره بنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية.
- 3 التعليمات المرسله بواسطة العميل إلى بنك رأس الخيمة عبر الفاكس/الاتصالات/البريد الإلكتروني/الهاتف يتعين اعتبارها سارية المفعول وملزمة لكل حامل بطاقة أعمال ويجوز لبنك رأس الخيمة التصرف بناء على التعليمات المرسله من العميل هذه الوسائل. ويجوز لبنك رأس الخيمة استخدام نسخ رسائل الفاكس أو رسائل البريد الإلكتروني أو البيانات الهاتفية للتحقق كدليل في أي محكمة
- 4 جميع بطاقات الأعمال رقم التعريف الشخصي، كسند حساب بطاقة الائتمان أو المطالب أو أي مستحقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز تسليمها شخصياً باليد أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو رقم خدمة التوضيل السريع أو عبر الوسائل الإلكترونية إلى عنوان إرسال الفواتير المالي أو أي عنوان آخر وفق ما يحظر به العميل ويتم اعتبار هذه الرسائل مستلمة من قبل العميل وأجل حامل بطاقة الأعمال في يوم التسليم في حالة تسليمها باليد أو عبر الوسائل الإلكترونية وفي يوم العمل التالي بعد إبلاغها في البريد في حالة إرسالها عبر البريد وفي يوم العمل التالي بعد الإرسال في حالة إرسالها عبر خدمة التوضيل السريع

15. **الشروط المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف (رايكارت)**

- 1 **أحكام عامة**
 - 1 يجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية الملققة توفير خدمات رايكارت لحامل بطاقة الأعمال
 - 2 بنك رأس الخيمة مفوض بموجب التصرف بناء على التعليمات الشفهية أو تعليمات هاتف اللمس الصوتي بخصوص حساب البطاقة.
 - 3 سيستخدم حامل بطاقة أعمال رقم التعريف الشخصي خلال استخدام الخدمة رايكارت وتعليمات حامل البطاقة الشفهية/رقم هاتف اللمس الصوتي بفرع البطاقة سوف التعريف الشخصي الصحيح سوف يتم اعتبارها صحيحة وبناء عليه، سوف يوجب لبنك رأس الخيمة الاعتماد على تعليمات من هذا القبيل ولن يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عنها. وبوافق العميل وحامل البطاقة بموجب أي إعاءة بنك رأس الخيمة نهائياً من أي مسؤولية تجاه العميل وحامل بطاقة الأعمال نتيجة قبول بنك رأس الخيمة تعليمات حامل بطاقة الأعمال أو التعليمات من شخص آخر يدعي أنه حامل بطاقة الأعمال
 - 4 معاملات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المنفذة من خلال استخدام رقم تعريف شخصي سوف تكون حاسمة وملزمة للعميل وحامل بطاقة الأعمال بإجراء الغرض
 - 5 رصيد الحساب العطني لحامل بطاقة الأعمال من خلال الخدمات المصرفية رقمية لن يتم اعتبارها قطباً بشأن حالة حساب العميل أو حامل البطاقة لدى بنك رأس الخيمة
- 2 **دفع الفاتورة**
 - 1 دفع لحاملها بطاقات الأعمال لدى بنك رأس الخيمة استخدام تسهيلات دفع الفاتورة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف . ويجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية تغيير أو إلغاء خدمات دفع الفاتورة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف.
 - 2 في حالة الدفع الجزئي أو التأخر لفاتورة فإنه يجوز لشركة الخدمات استخدام صلاحياتها في قطع الخدمات المقدمة. ولن يتحمل بنك رأس الخيمة المسؤولية عن هذا القطع لأي سبب
 - 3 سوف يدفع لبنك رأس الخيمة إلى شركة الخدمات دفع يومي بعد حوالي الساعة 7:00 مساءً عقب تلقي تعليمات حامل بطاقة الأعمال ومن ثم يتعين على حاملها بطاقات الائتمان الإخطار بغيرتهم في دفع فواتير الخدمات الخاصة بهم يومياً ومسبقاً بثلاثة (3) أيام عمل على الأقل قبل تاريخ الدفع الأخير المحدد من قبل شركة الخدمات
 - 4 سوف يتحمل حامل بطاقة الأعمال المسؤولية عن توضيح أي تغييرات في أرقام مستهلك الخدمات بشكل مباشر من خلال استخدام تسهيلات دفع الفاتورة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف. ولن يتحمل بنك رأس الخيمة المسؤولية عنها ويعفى العميل بموجب بنك رأس الخيمة نهائياً من أي مسؤولية عن الدفع الرائد أو غير الكافي أو التأخر أو الخاطئي للفواتير (با في ذلك أي ضمان مرتبة عند ذلك (با في ذلك) على سبيل المثال لا الحصر إنهاء الخدمة) أو أي خسارة أو أضرار أو مطالبات أو إجراءات أخرى قد تنشأ نتيجة فشل العميل أو أي حامل بطاقة أعمال في تطبيق التعليمات
 - 5 سوف يحدد بنك رأس الخيمة أقصى قيمة

8. **فقدان بطاقة الأعمال ورقم التعريف الشخصي**

اتفاقيات بطاقة بيرنز بلاس الائتمانية - الشروط والأحكام

مقدمة
تتم هذه الشروط والأحكام لكل بطاقة بيرنز بلاس صادرة عن بنك رأس الخيمة وتفعيل حساب كل بطاقة. جرد توقيع إقرار حامل بطاقة بيرنز بلاس على نموذج طلب بطاقة الائتمان فإن ذلك سوف يعتبر موافقة من حامل بطاقة بيرنز بلاس على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بـ

(أ) توقيع أي حامل بطاقة بيرنز بلاس على ظهر بطاقة بيرنز بلاس؛ أو

(ب) تفعيل أي بطاقة بيرنز بلاس؛ أو

(ج) استخدام أي بطاقة بيرنز بلاس بأي كيفية؛ بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - إجراء معاملة تجارية أو سلمة نقدية أو عملية شراء من خلال الائتمان؛ أو

(د) قيام أي حامل بطاقة بيرنز بلاس بتفويض طلب لئيبك رأس الخيمة لإصدار شيك بطاقة الائتمان أو تحويل الأموال من بطاقة بيرنز بلاس إلى أي حساب لدى بنك رأس الخيمة أو إجراء معاملة حوالة نقدية أو إجراء أي معاملة أخرى بالتسجيل على بطاقة بيرنز بلاس.

عناوين البند والفقرات في هذه الشروط والأحكام مستخدمة للتلالة وسهولة الرجوع فقط، وسوف يتم جاهلها عند تفسير الشروط والأحكام.

1. التعريفات

- (1) **«مكتبة الصراف الآلي»** يُقصد بها مكتبة الصراف الآلي، أو أي مكتبة أو جهاز لتفعيل بطاقة سواء أكانت تخص بنك رأس الخيمة أو بنك أو مؤسسات مالية مشاركة أخرى معينة من حين لآخر بواسطة بنك رأس الخيمة، والتي تقبل بطاقة بيرنز بلاس، ويشمل هذا المصطلح أيضاً أي مكتبة نقل الدواجن النقدية بخصوص دفع مجمع أو جزء من الرصيد الجاري.
- (2) **«بطاقة بيرنز بلاس»** يُقصد بها حساب مفتوح أمام بطاقة فيزا أو ماستر كارد أو بطاقة الائتمان أخرى صادرة عن بنك رأس الخيمة حامل بطاقة بيرنز بلاس، ويشمل أي بطاقة تأمين بدلية ومعاد إصدارها أو معددة.
- (3) **«حامل بطاقة بيرنز بلاس»** يُقصد به الشخص الذي تصد له بطاقة بيرنز بلاس مثل شخص من بنك رأس الخيمة والذي خصصه بنك لتسجيل كل معاملة بطاقة في حساب بطاقة حامل بطاقة بيرنز بلاس.
- (4) **«حساب البطاقة»** يُقصد به الحساب المفتوح بواسطة بنك رأس الخيمة تحت اسم حامل بطاقة بيرنز بلاس من أجل قيد جميع الأرصدة الدائنة والدينية المستلمة أو المتكسدة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس، إن وجد، بموجب هذه الشروط والأحكام.
- (5) **«معاملة البطاقة»** يُقصد بها:
 - (أ) شراء السلع وأداء الخدمات وأداء النافع و/أو الخدمات (ما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي حجز بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس للقيام بأي حجز أو حجز للسكن الجديدي أو والسيل أو النقل الأجنبي أو حجز فندق أو مكان إقامة أو إيواء آخر أو للتاجر أو تعيين سواء أكان ذلك مستخدماً بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس (ما لا يقل عن وسائل بخار حامل بطاقة بيرنز بلاس لاستخدامها).
 - (ب) السلفة النقدية و
 - (ج) أي معاملة أخرى يتم في تنفيذها حامل بطاقة بيرنز بلاس بأي كيفية، بما في ذلك استخدام بطاقة بيرنز بلاس أو أقام بطاقة بيرنز بلاس في رقم التعريف الشخصي أو أية كيفية أخرى، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أداء الأثر أو وسائل الجوازات المفصلة أو السلفة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس عن طريق البريد الإلكتروني و/أو الهاتف أو الإنترنت أو التاكسي بصرف الخطر مما إذا كان حامل البطاقة وفق على إصالح مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أخرى أو نموذج آخر.

(أ) شراء السلع وأداء الخدمات وأداء النافع و/أو الخدمات (ما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي حجز بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس للقيام بأي حجز أو حجز للسكن الجديدي أو والسيل أو النقل الأجنبي أو حجز فندق أو مكان إقامة أو إيواء آخر أو للتاجر أو تعيين سواء أكان ذلك مستخدماً بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس (ما لا يقل عن وسائل بخار حامل بطاقة بيرنز بلاس لاستخدامها).

(ب) السلفة النقدية و

(ج) أي معاملة أخرى يتم في تنفيذها حامل بطاقة بيرنز بلاس بأي كيفية، بما في ذلك استخدام بطاقة بيرنز بلاس أو أقام بطاقة بيرنز بلاس في رقم التعريف الشخصي أو أية كيفية أخرى، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أداء الأثر أو وسائل الجوازات المفصلة أو السلفة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس عن طريق البريد الإلكتروني و/أو الهاتف أو الإنترنت أو التاكسي بصرف الخطر مما إذا كان حامل البطاقة وفق على إصالح مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أخرى أو نموذج آخر.

(6) **«السلفة النقدية»** يُقصد بها أي مبلغ أي عملة يتم الحصول عليه باستخدام بطاقة بيرنز بلاس أو رقم بطاقة بيرنز بلاس أو رقم التعريف الشخصي أو أية كيفية أخرى مستخدمة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس من بنك رأس الخيمة أو شركة أخرى أو مكتبة صراف آلي لتخصيم من حساب البطاقة، ويشمل المصارف النقدية العاملة في دبي والبنك والعملة النقدية الأخرى التي يراها البنك مناسبتة من حين لآخر.

(7) **«الرسوم»** يُقصد بها المبالغ المدفوعة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس، والتأشيرة عن استخدام بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس أو رقم (أرقام) بطاقة بيرنز بلاس أو رقم (أرقام) التعريف الشخصي أو غير ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع معاملات البطاقة والرسوم ورسوم التمويل والتفقات الإضافية والعمولات والتكاليف القانونية والمصرفية التي سوف يتم خصمها من حساب البطاقة والتي تشكل جزءاً من الرصيد الجاري.

(8) **«الشركة»** يقصد بها الشركة المحددة والمذكورة في طلب بطاقة بيرنز بلاس الائتمانية التي يتكون حامل بطاقة بيرنز بلاس حق ملكية فيها، ويشمل على ذلكها الأساسي.

(9) **«كشف الحساب بطاقة الائتمان»** يُقصد به كشف الحساب الشهري أو أي كشف حساب دوري آخر الصادر عن بنك رأس الخيمة حامل بطاقة بيرنز بلاس والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة منذ آخر كشف حساب لكل بطاقة بيرنز بلاس ويوضح كذلك الرصيد الجاري ويبلغ الحد الأدنى المستحق الدفع إلى بنك رأس الخيمة بحلول تاريخ إصدار البطاقة والرد على حامل بطاقة بيرنز بلاس على العنوان البريدي المقدم بواسطة أو من خلال أي وسائل أخرى حسبما يتم الاتفاق عليه أو يتم إخطاره به.

(10) **«حد الائتمان»** يُقصد به الحد الأقصى للرصيد الذي يسمح به بواسطة بنك رأس الخيمة بخصوص حساب البطاقة فيما يخص بطاقة بطاقة بيرنز بلاس إن وجدت ويتم إخطار حامل بطاقة بيرنز بلاس من خلال كشف حساب بطاقة الائتمان الشهري أو من خلال أي وسائل أخرى حسب المناسب وفق الإذارة المختصة لبنك رأس الخيمة.

(11) **«الرصيد الجاري»** يُقصد به رصيد حساب البطاقة (شعلاً) جميع الرسوم التي يتعين حسابها على حساب البطاقة (علاوة على الدفع في حساب البطاقة الواجب الدفع في بنك رأس الخيمة وفق حسابات بنك رأس الخيمة في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان.

(12) **«حامل بطاقة بيرنز بلاس»** يُقصد به الشخص الذي يتم فتح حساب البطاقة أولاً له بواسطة بنك رأس الخيمة بناءً على اتفاق أو قبل من الدول فيه بن هذا الشخص وبنك رأس الخيمة، والذي يفتقد هذا الشخص بنك رأس الخيمة بطاقات بيرنز بلاس إلى هذا الشخص.

(13) **«الوربعة»** يُقصد بها مبلغ نقدي مودع لدى بنك رأس الخيمة وفق الحد بواسطة بنك رأس الخيمة كضمان لتسديد التزام حامل بطاقة بيرنز بلاس ولضمان حد الائتمان.

(14) **«المستحقات»** يُقصد بها المبلغ الواجب الدفع بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس مقابل الرصيد الجاري، ويشكل مبلغاً لا يقل عن مبلغ الحد الأدنى المستحق، ولا يتجاوز الوحد الجاري.

(15) **«الكفالة»** يُقصد به أي كفالة، إن وجدت، من أي بنك أو شخص يقبله بنك رأس الخيمة لصالح بنك رأس الخيمة، بالإضافة والضمان للبنك في قبضها ما يخص بطاقة بيرنز بلاس من قبل بنك رأس الخيمة، كضمان لأداء وتمتد التزام حامل بطاقة بيرنز بلاس ولضمان حد الائتمان.

(16) **«التفقات الدوائية»** يُقصد بها معاملات العملة الأجنبية التي يتم تنفيذها في مقر تاجر أو موقع الكتروني لتاجر أو مكاتب الصراف الآلي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

(17) **«رسوم الدفع المتأخر»** يُقصد بها الرسوم المفروضة على حساب البطاقة في حالة عدم دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

(18) **«التاجر»** يُقصد به أي شركة أو شخص أو مؤسسة أخرى في فترا إنترناشيونال أو ماستر كارد ورلد، التي تقدم السلع و/أو الخدمات وتقبل بطاقة بيرنز بلاس أو رقم بطاقة بيرنز بلاس كطريقة دفع أو حجز بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس.

(19) **«مبلغ الحد الأدنى المستحق»** هو مبلغ الحد الأدنى من الرصيد الجاري إذا تم دفعه بحلول تاريخ استحقاق الدفع، سوف يؤدي إلى بنك رأس الخيمة دفع متأخر وفقاً لما هو محدد في دليل الخدمات والأسعار الخاص ببنك رأس الخيمة.

(20) **«رسم خاؤز حد الائتمان»** هو رسم يتم فرضه مرة واحدة بخصوص كل كشف حساب لبطاقة الائتمان في حالة تجاوز الرصيد المدين في حساب البطاقة حد الائتمان في أي وقت.

(21) **«شيك الدفع»** يُقصد به شيك غير مؤرخ واجب الدفع إلى بنك رأس الخيمة ومسحوب من الحساب البنكي الخاص بحامل بطاقة بيرنز بلاس (سواء لدى بنك رأس الخيمة أو لدى بنك آخر) مبلغ محدد بواسطة بنك رأس الخيمة لاستخدامه. الإذارة المختصة لبنك رأس الخيمة، في سداد أي مبلغ غير مدفوع بخصوص بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس.

(22) **«تاريخ استحقاق الدفع»** يُقصد به التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يتعين بحلوله دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق على الأقل إلى بنك رأس الخيمة.

(23) **«الشخص»** يُقصد به أي شخص قانوني ويشمل الشركة أو المؤسسة أو أي مالك للوحد أو الشراكة قانوني آخر مهما يكن.

(24) **«رقم التعريف الشخصي»** يُقصد به بخصوص حامل بطاقة بيرنز بلاس، رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل بطاقة بيرنز بلاس لتمكينه من استخدام البطاقة و/رقم البطاقة في مكتبة الصراف الآلي أو أي جهاز إلكتروني آخر. «بنك رأس الخيمة» يُقصد به بنك رأس الخيمة الوطني (س.م.ع) وخلفاته في الملكية والتمتار اليوم بواسطة.

(25) **«هاتف بنك رأس الخيمة المباشر (راك دايكيت)»** يُقصد به نظام الخدمه المصرفية رقم خدمة مدار الساعة من بنك رأس الخيمة والذي يتوفر: أي طريق أي جهاز مركب بواسطة بنك رأس الخيمة، رد صوتي تفاعلي إلى على المطلب الهاتفي الخاص بتحميل بطاقة بيرنز بلاس بخصوص المعاملات و/أو الخدمات و/أو المعلومات.

(26) **«الضمان»** يُقصد به أي شيك دفع و/أو وديعة و/أو كفالة.

(27) **«شركة الراق»** يُقصد بها شركة توفر السلع والخدمات، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - خدمات الغاز والكهرباء والمياه والاتصالات.

(28) ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- (أ) كلمة «وحدة طرفية» يُقصد بها أي مكتبة صراف آلي أو أي وحدة طرفية لنقطة بيع أو أي جهاز يمكن من خلاله تنفيذ معاملات البطاقة.
- (ب) تشمل الكلمات التي تشير إلى نوع وعقد الإشارة إلى جميع الأنواع الأخرى:
- (ج) تشمل الكلمات التي تشير إلى المراد الإشارة إلى الجمع والعكس صحيح.
- (د) يمثل اللحن الفرق بالشروط والأحكام جزءاً من بنك رأس الخيمة، وفي هذه الشروط والأحكام، وتقرأ بالأشراك مع تلك الشروط والأحكام.

2. بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس

- (1) يجب إرسال بطاقة بيرنز بلاس وسوف تظل في جميع الأوقات ملكاً لبنك رأس الخيمة ويجب تسليمها إلى بنك رأس الخيمة على الفور عندما يطلب بنك رأس الخيمة أو وكيله المعتمد ذلك حسب الأصول.
- (أ) يجب إرسال بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس عبر البريد أو خدمة التوصيل السريع على مسؤولية حامل بطاقة بيرنز بلاس وعلى العنوان الذي تم إبلاغ بنك رأس الخيمة به من قبل حامل بطاقة بيرنز بلاس.
- (ب) عند استلام بطاقة بيرنز بلاس، يتعين على حامل البطاقة المعنى التوقيع على ظهر بطاقة بيرنز بلاس فوراً، والتوقيع و/أو تفعيل و/أو استخدام بطاقة بيرنز بلاس سوف يشكك لبلا ملزماً ومساماً على موافقة حامل بطاقة بيرنز بلاس على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بصرف النظر عن أي معاملة بطاقة بيرنز بلاس مستلام حامل بطاقة بيرنز بلاس لبطاقة بيرنز بلاس.

في حالة عدم رغبة حامل بطاقة بيرنز بلاس في الالتزام بهذه الشروط والأحكام فإنه يتعين على حامل بطاقة بيرنز بلاس ترميز البطاقة لتخصيم وإعادة التصفين إلى بنك رأس الخيمة، وعندئذ يتم إعمال البند 9 من هذه الشروط والأحكام.

(4) بطاقة بيرنز بلاس هي قابلة للتحويل. ويجب استخدامها حصرياً بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس المذكور اسمه عليها، ولا يسمح لغيره أن يستخدمها. يمكن باستخدام بطاقة بيرنز بلاس بطرق غير مسموح بها باستخدام بطاقة بيرنز بلاس، ولا يجوز حامل بطاقة بيرنز بلاس رهن البطاقة كضمان لأي غرض مهما يكن.

يتعين على كل حامل بطاقة بيرنز بلاس في جميع الأوقات التأكد من الاحتفاظ بالبطاقة في مكان آمن.

(3) استخدام بطاقة بيرنز بلاس يجوز استخدام البطاقة بخصوص معاملات البطاقة.

(أ) ضمن حد البطاقة الذي يخطر به بنك رأس الخيمة حامل بطاقة بيرنز بلاس، و

(ب) حد الآخر من شهر الانتهاء المفوض على علة البطاقة.

(2) في حالة فقدان أو تلف بطاقة بيرنز بلاس في حامل بطاقة أو إذا طلب بتفاتها بدلية أو إضافية، فإنه يجوز طلب رأس الخيمة، وفق سلطته التقديرية، إصدار تلك البطاقة أو البطاقات وفق ما يظنله حامل بطاقة بيرنز بلاس، سواء كتابة أو من خلال راك دايكيت.

(3) يجب أن يظل حامل بطاقة بيرنز بلاس مسؤولاً في جميع الأوقات عن استخدام بطاقة بيرنز بلاس.

(4) يتعهد حامل بطاقة بيرنز بلاس بالتصرف بنية حسنة في جميع الأوقات بخصوص تعاملاته باستخدام بطاقة بيرنز بلاس ومع بنك رأس الخيمة.

(5) يصف النظر عن عدم الاستفادة من حد البطاقة، فإن بنك رأس الخيمة محفل وفي أي وقت ويون إخطار ويون إيداء أي سبب ويون تحمل أي مسؤولية أمام حامل بطاقة بيرنز بلاس سحب وتقييد حد حامل بطاقة بيرنز بلاس في استخدام البطاقة أو رفض إجراء أي معاملة بطاقة.

(6) سوف يظل حامل بطاقة بيرنز بلاس في جميع الأوقات مسؤولاً عن أي معاملة يتم إجراؤها باستخدام بطاقة بيرنز بلاس أو باستخدامها مع رقم التعريف الشخصي وسوف تكون سجلات بنك رأس الخيمة بخصوص أي معاملة حاسمة وملزمة لحامل بطاقة بيرنز بلاس.

(4) **السلفة النقدية**
يجوز لحامل بطاقة بيرنز بلاس الحصول على سلفة نقدية، مع مراعاة توفر ائتمان مناسب لهذا الغرض وفق ما يقضه بنك رأس الخيمة من حين لآخر وفق سلطته التقديرية، وذلك من خلال الوسائل التالية:

(1) فتح بطاقة بيرنز بلاس في أي فرع من فروع بنك رأس الخيمة أو أي عنص من مؤسسة وبنك إنترناشيونال أو ماستر كارد ورلد وبجانب إنبات هوية حامل البطاقة وتوقيع سجل المعاملات الألام.

(2) استخدام بطاقة بيرنز بلاس في أي مكتبة صراف آلي خاصه بنك رأس الخيمة أو أي بنك آخر أو مؤسسة أخرى تتوفر لديها/لديها الترتيب الألام مع فترا إنترناشيونال أو ماستر كارد ورلد، وبموجب مبلغ أي سلفة نقدية حد السحب الوارد المطبق بخصوص مكتبة الصراف الآلي.

(3) سوف يقدم بنك رأس الخيمة رقم تعريف شخصي لاستخدامه بالتزامن مع بطاقة بيرنز بلاس عند تنفيذ المعاملات في منافذ التجار والعملة النقدية أو في مكتبة الصراف الآلي. تعليمات السحب النقدية.

(4) سجل بنك رأس الخيمة بخصوص أي معاملة مفصلة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس بالتزامن مع رقم التعريف الشخصي يكون معلوماً لحامل بطاقة بيرنز بلاس بخصوص تفاصيل التزينة عند ذلك.

(5) سجل بنك رأس الخيمة بخصوص جميع معاملات بطاقة الصراف الآلي (التفدية باستخدام البطاقة سوف يكون حاسماً) وملزماً لحامل البطاقة لجميع الأنواع والمبلغ الموضح في شاشة مكتبة الصراف الآلي أو الطوبوع في إيصال معاملة مكتبة الصراف الآلي لا يجوز اتباع كشف حساب حاسم بشأن مسؤولية حامل بطاقة بيرنز بلاس.

(6) إن استخدام بطاقة بيرنز بلاس بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس للحصول على سلفة نقدية يتم اعتبارها بشكل موافق على بطاقة بيرنز بلاس على رقم رسم عن كل سلفة نقدية ورسوم صرف سلفة نقدية وفق الحد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر ويتم فرض رسم على كل سلفة نقدية من تاريخ السلفة النقدية حتى السداد الكامل لها، وسوف يتم أيضاً فرض رسم صرف السلفة النقدية (مع مراعاة عدم مبلغ معين حتى لو لم تكن كل سلفاً عند إصدار بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس في الأصل لحامل بطاقة بيرنز بلاس، وبغوض حامل بطاقة بيرنز بلاس بنك رأس الخيمة في أي وقت لكتابة التاريخ إلى بنك شيتك الدفع وتفدية للدفع مقابل أي مبلغ مستحق لبنك رأس الخيمة.

(7) لا يجوز لحامل بطاقة بيرنز بلاس اعتبار عدم تلبيةه لكشف حساب بطاقة الائتمان بمثابة سبب كاف لعدم دفع المستحقات في تاريخ استحقاق الدفع.

(8) سوف يصدف بنك رأس الخيمة إلى الرصيد حساب البطاقة مبلغ أي معاملة بخلاف مسترد فقط عند تلقي ذلك المبلغ من التاجر.

(9) دفع حامل بطاقة بيرنز بلاس أي مبلغ إلى بنك رأس الخيمة بخصوص أي كشف حساب بطاقة ائتمان سوف يشكك لبلا ملزماً ومساماً بتأمين حامل بطاقة بيرنز بلاس على معاملات البطاقة والرسوم الموضحة في كشف حساب بطاقة الائتمان في الضلة.

(10) يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية أمام حامل بطاقة بيرنز بلاس لتقوم دليل معاملات البطاقة النقدية بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس، ويجب أن تكشف حساب بطاقة الائتمان المرسله إليه كافيه لهذا الغرض لإنبات مسؤولية حامل بطاقة بيرنز بلاس.

(11) يجوز لحامل بطاقة بيرنز بلاس سداد دفعة إلى بنك رأس الخيمة من خلال إجراء تسهيل التعليمات الدائمة بموجب طلب التسهيل في نموذج الطلب أو بموجب إيداع التعليمات الدائمة المفوض والتوقيع في فرع بنك رأس الخيمة، ويتعين على حامل بطاقة بيرنز بلاس تقديم التعليمات الدائمة لدفع مبلغ الحد الأدنى المستحق على الأقل لكل دفعة في تاريخ الاستحقاق ويجوز له أيضاً اختيار سداد دفعة كاملة أو سداد أي نسبة من نسب الحد الأدنى المستحقة وفقاً لما هو محدد من قبل بنك رأس الخيمة من حين لآخر. حتى نسبة 7100 من الرصيد الجاري في تاريخ استحقاق الدفع أو في يوم معين من كل شهر.

(12) تنتج تسهيل التعليمات الدائمة لحامل بطاقة بيرنز بلاس سداد البطاقة بخصوص حساب بطاقة بيرنز بلاس وذلك بشكل تلقائي في جانب استحقاق الدفع في الضلة لنك رأس الخيمة. حامل بطاقة بيرنز بلاس في تسهيل التعليمات الدائمة، وذلك إما من خلال الخصم من حساب حامل بطاقة بيرنز بلاس لدى بنك رأس الخيمة أو من حساب محدد آخر مع مراعاة القروض الموقوع المتأصل.

تضمنته في مبلغ الحد الأدنى المستحق في كشف حساب بطاقة الائتمان التالي، وبالإضافة إلى ذلك، سوف يتم إخراج رسم خاؤز حد الائتمان. وفق الحد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر في الجانب المدين من حساب البطاقة.

(5) في حالة فشل حامل بطاقة بيرنز بلاس في دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع فإنه سوف يتم فرض رسوم المتأخر إذا دفع حامل بطاقة بيرنز بلاس إلى بنك رأس الخيمة مبلغاً أقل من الرصيد الجاري بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو لم يتم دفع أي مبلغ أو إذا تم الدفع ولكن بعد تاريخ استحقاق الدفع فإنه سوف يتم فرض رسم تحويل - مدفوعات التي يحددها بنك رأس الخيمة من حين لآخر ومسئوبه على أساس متوسط الرصيد اليومي - على معاملات البطاقة ما في ذلك الرصيد الجاري حتى إضافة أي دفعا إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة وبعد ذلك يتم فرضه على الرصيد المتأصل.

(6) جميع الدفعات التي يتلقاها بنك رأس الخيمة من حامل بطاقة بيرنز بلاس لسج استخدامها في ترتيب الدفع التالي أو أي ترتيب أولوية آخر وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسماً:

(أ) رسوم التمويل والرسوم الأخرى.

(ب) جميع المشتريات الأخرى.

(ج) الأحوال المالية.

(د) السلف النقدية.

(7) بحق لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية، تقيم معدل أو طريقة حساب الرسوم السنوية والرسوم العامة ورسوم الإجراء ورسوم التمويل وصلى الحد الأدنى المستحق المحدد و/أو رسوم الدفع المتأخر أو أي رسوم أخرى.

(8) جميع الدفعات المسددة بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس لم يتم جعله الدفع الخاصة بحساب البطاقة.

(أ) في حالة سداد أي دفعة بأي عملة أخرى، فإنه يتم دفع حامل بطاقة بيرنز بلاس إلى بنك رأس الخيمة مجموع رسوم الصرف والعمولات والرسوم الأخرى المفروضة على أو الحسرات التي يتكبدها بنك رأس الخيمة في تحويل تلك الدفعة إلى عملة الدفع، ويتم تنفيذ هذا التمويل بتسفير الصرف المحدد، وفق شروطها، بواسطة بنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية في تاريخ إخراج تلك الدفعة في حساب البطاقة.

(ب) لا يتم اعتبار الدفعات قد تلقاها بنك رأس الخيمة ولا تكون تلك المبالغ متاحة لمعاملات أخرى بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس، إلا بعد أن يقوم بنك رأس الخيمة بتفدية المبالغ في حساب البطاقة.

(ج) أي شيك يتم إيداعه كدفعة بلزم قبوله للتحصيل ولا تكون العائدات متاحة حتى صرف الشيك وقبول البنك بدفع العائدات إلى بنك رأس الخيمة وترجيلها إلى حساب السلف.

(د) عند تلقي دفعة بأي عملة خلاف عملة الدفع فإن تلك الدفعة لا يتم إضافتها إلا بعد تلقي بنك رأس الخيمة للأموال ذات الصلة في الإمارات العربية المتحدة وقبولها إلى عملة الدفع.

(10) تكون الرسوم الخاصة بخدمات الإضافة، كما هي محددة بواسطة بنك رأس الخيمة، وبنك الدفع وفقاً لا يحدده بنك رأس الخيمة وتخطر به حامل بطاقة بيرنز بلاس.

(11) يوافق حامل بطاقة بيرنز بلاس بوجه صراحة على أنه في حالة تأخر حامل بطاقة بيرنز بلاس عن دفع أي مبالغ إلى بنك رأس الخيمة في أي وقت بموجب حساب البطاقة، فإن الرصيد الكامل غير المدفوع في حساب حامل البطاقة يصبح مستحقاً وواجب الدفع على الفور ويتم تطبيق أحكام البند 9 من هذه الشروط والأحكام وفق الإذارة المختصة لبنك رأس الخيمة.

(12) يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت أن يطلب من حامل بطاقة بيرنز بلاس دفع مبلغ الدفع و/أو الوربعة و/أو الكفالة لصالح بنك رأس الخيمة مبلغ معين حتى لو لم تكن كل سلفاً عند إصدار بطاقة (بطاقات) بيرنز بلاس في الأصل لحامل بطاقة بيرنز بلاس، وبغوض حامل بطاقة بيرنز بلاس بنك رأس الخيمة في أي وقت لكتابة التاريخ إلى بنك شيتك الدفع وتفدية للدفع مقابل أي مبلغ مستحق لبنك رأس الخيمة.

(13) لا يجوز لحامل بطاقة بيرنز بلاس اعتبار عدم تلبيةه لكشف حساب بطاقة الائتمان بمثابة سبب كاف لعدم دفع المستحقات في تاريخ استحقاق الدفع.

(14) سوف يصدف بنك رأس الخيمة إلى الرصيد حساب البطاقة مبلغ أي معاملة بخلاف مسترد فقط عند تلقي ذلك المبلغ من التاجر.

(15) دفع حامل بطاقة بيرنز بلاس أي مبلغ إلى بنك رأس الخيمة بخصوص أي كشف حساب بطاقة ائتمان سوف يشكك لبلا ملزماً ومساماً بتأمين حامل بطاقة بيرنز بلاس على معاملات البطاقة والرسوم الموضحة في كشف حساب بطاقة الائتمان في الضلة.

(16) يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية أمام حامل بطاقة بيرنز بلاس لتقوم دليل معاملات البطاقة النقدية بواسطة حامل بطاقة بيرنز بلاس، ويجب أن تكشف حساب بطاقة الائتمان المرسله إليه كافيه لهذا الغرض لإنبات مسؤولية حامل بطاقة بيرنز بلاس.

(17) يجوز لحامل بطاقة بيرنز بلاس سداد دفعة إلى بنك رأس الخيمة من خلال إجراء تسهيل التعليمات الدائمة بموجب طلب التسهيل في نموذج الطلب أو بموجب إيداع التعليمات الدائمة المفوض والتوقيع في فرع بنك رأس الخيمة، ويتعين على حامل بطاقة بيرنز بلاس تقديم التعليمات الدائمة لدفع مبلغ الحد الأدنى المستحق على الأقل لكل دفعة في تاريخ الاستحقاق ويجوز له أيضاً اختيار سداد دفعة كاملة أو سداد أي نسبة من نسب الحد الأدنى المستحقة وفقاً لما هو محدد من قبل بنك رأس الخيمة من حين لآخر. حتى نسبة 7100 من الرصيد الجاري في تاريخ استحقاق الدفع أو في يوم معين من كل شهر.

(18) تنتج تسهيل التعليمات الدائمة لحامل بطاقة بيرنز بلاس سداد البطاقة بخصوص حساب بطاقة بيرنز بلاس وذلك بشكل تلقائي في جانب استحقاق الدفع في الضلة لنك رأس الخيمة. حامل بطاقة بيرنز بلاس في تسهيل التعليمات الدائمة، وذلك إما من خلال الخصم من حساب حامل بطاقة بيرنز بلاس لدى بنك رأس الخيمة أو من حساب محدد آخر مع مراعاة القروض الموقوع المتأصل.

وقف أو تعليق بطاقة بيزنس بلاس لأي سبب كان. فإن الاسترداد التقدي المستحق لتلك البطاقة يتم مصادره ولكن يجوز إعادته. وفق الإرادة المحضة لتبنيك رأس الخيمة.

4-9 يكون قرار بنك رأس الخيمة بشأن احتساب وإبطال ومصادره وإضافة وحذف وإيداع وإلغاء الاسترداد التقدي بقرارها وحاسما ولمرئها حامل بطاقة بيزنس بلاس.

5 الاسترداد والمصادرة

5-1 يتعين ألا تكون بطاقة (بطاقات) بيزنس بلاس بها إقراض في السحب أو تم تعظيمها أو إيقافها أو تعاقبها أو إيقافها من جانب بنك رأس الخيمة في وقت تلقي طلب الاسترداد التقدي. وفي أي حالة من الحالات المذكورة أعلاه، يحق لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية تقرير ما إذا كان يجب الاسترداد التقدي سيتم استرداده أم سيتم مصادره.

5-2 يتم استرداد مبلغ الاسترداد التقدي عن طريق قيام حامل بطاقة بيزنس بلاس بالانصال ببنات الخدمة المصرفية الرقمية أو الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية من بنك رأس الخيمة وبعد عملية التحقق على الهوية. يتطلب استرداد جميع أو جزء من المبالغ الاسترداد التقدي المسحوق. ويجوز لبنك رأس الخيمة وفق سلطته التقديرية تفحص أي طرق أخرى لاسترداد مبلغ الاسترداد التقدي.

5-3 يجوز لبنك رأس الخيمة تعيين مبلغ الحد الأدنى والحد الأقصى للاسترداد التقدي لكل شهر وفق سلطته التقديرية علاوة على ذلك. سوف يحدد بنك رأس الخيمة مبلغ الحد الأدنى الذي سيستسمح بمصادره في أي حالة ويجوز تغييره من حين لآخر.

5-4 سوف يُصَيَّف بنك رأس الخيمة إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة مبلغ الاسترداد التقدي المطلوب أو غرضون ثلاثة (3) أيام عمل من تلقي طلب الاسترداد من حامل بطاقة بيزنس بلاس.

5-5 عند الاسترداد، تتم إضافة المبلغ الاسترداد التقدي إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة ويستعمل خصمه تلقائياً من مبلغ الاسترداد التقدي المراكم.

5-6 يجب على حامل بطاقة بيزنس بلاس استرداد مبلغ الاسترداد التقدي المكتسب في غضون خمسة عشر (15) شهراً من تاريخ استهلاك تلك الاسترداد التقدي. وفي حالة عدم استرداده في غضون هذه الفترة، أو أي فترة أخرى يفرضها بنك رأس الخيمة، تتم مصادره مبلغ الاسترداد التقدي الدائن وخصمه من رصيد الاسترداد التقدي المراكم الموضح في كشف حساب بطاقة الائتمان.

5-7 لا يمكن تبديل الاسترداد التقدي بمكافآت أخرى أو مبالغ أخرى قابلة للاسترداد أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى استرداد تقدي مستحق.

6 أحكام عامة

6-1 في حالة حدوث أي احتيال و/أو إساءة استخدام بخصوص اكتساب أو استرداد مبلغ الاسترداد التقدي بموجب البرنامج على أن تنسب في مصادره الاسترداد التقدي، سيتم تعليق وإلغاء البرنامج بالنسبة لحامل بطاقة بيزنس بلاس.

6-2 يجب حفظ كل رأس الخيمة باق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو إسبيل الاسترداد التقدي أو شروط الاسترداد التقدي أو أساس حساب الاسترداد التقدي، أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت. دون إعطاء أي إخطار مسبق لحامل بطاقة بيزنس بلاس.

6-3 يعتبر البرنامج مكملاً ويتم قرارته بالتزامن مع شروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس ولكنه لا يعتبر تعديلاً عليها. وأي مصطلح متضارب إليه ولكن غير معرف هنا سوف يتم تفسيره وفق شروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس. وبغض النظر عن أي شيء وارد هنا في حالة وجود أي تعارض بين شروط وأحكام البرنامج وشروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس فإنه يتم العمل بشروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس.

يعتبر بنك رأس الخيمة قد تصرف فيه بحسنة في الرد على أي تعليقات تطلبها أو الكثرية أو استفسار بواسطة حامل بطاقة بيزنس بلاس من بنك رأس الخيمة وتدعول الاستفادة من مرافق البرنامج والوفاء بأي طلب استرداد. ولا يحق لحامل بطاقة بيزنس بلاس المطالبة بأي أو ادعاء أي خسارة أو أضرار أو مسؤولية أو حقا ترجع بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي تصرف يتخذ من جانب بنك رأس الخيمة ويتعين على حامل بطاقة بيزنس بلاس تعويض بنك رأس الخيمة عن أي ضرر ينتج عن ذلك.

شروط وأحكام درج الائتمان: إننا نربك بك كحامل البرنامج بيزنس بلاس من بنك رأس الخيمة وتدعول الاستفادة من مرافق البرنامج مع الائتمان الشاملة هذه وإننا نرجو منك الإطلاع على تفاصيل التعليمات التي نضعها على نحو دقيق ونطاق شروط التعليمات العوضية ويتغير هذا البرنامج مكملاً. ويتم قرارته بالتزامن مع شروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس. ولكنه لا يعتبر تعديلاً عليها. وأي مصطلح متضارب إليه ولكن غير معرف هنا سوف يتم تفسيره وفق شروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس. وبغض النظر عن أي شيء وارد هنا في حالة وجود أي تعارض بين شروط وأحكام البرنامج وشروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس فإنه يتم العمل بشروط وأحكام بطاقة بيزنس بلاس.

إشعار هام

1. تبدأ التغطية تلقائياً من تاريخ البدء.
2. في أول كشف حساب للبطاقة بعد تاريخ البدء، تكون التغطية مجانية وبعد ذلك سوف يتم فرض رسم رمزي (كمنا) في كل كشف بطاقة شهري لاحق.
3. لحامل البطاقة الحار في إلغاء التغطية في أي وقت، وفي حال العائها فإن حامل البطاقة لا يحق له الدخول مجدداً في هذه التغطية.
4. التغطية مطبقة فقط على حامل بطاقة بيزنس بلاس فقط.
5. يجب أن يكون عمر حامل البطاقة في 21 إلى 65 عاماً فيما يتعلق بالتغطية الخاصة بالوفاء والعجز الكلي الدائم والمرضى الخطير.
6. إذا المرض بخصوص تغطية الوفاء أو العجز الكلي الدائم أو المرض الخطير هو "جميع أنحاء العالم".
7. تخضع التغطية للاختصاص القضائي غير المحصري للمحاكم المختصة في إمارة رأس الخيمة والقوانين الحاكمة في إمارة رأس الخيمة ويخضع حامل رأس الخيمة / شركة التأمين بالبق في أي وقت في تغيير البند و/أو الشروط و/أو الأضرار و/أو فرض أو إيقاف أو إلغاء التغطية السارية دون تحديد أي سبب لذلك.
8. جميع المرابا الواجبة الدفع بموجب هذه الاتفاقية يتم تسويتها بواسطة شركة التأمين مقابل المبلغ الإجمالي في الدفع

المستحق على حامل بطاقة بيزنس بلاس بخصوص بطاقة بيزنس بلاس.

لا يعتبر بنك رأس الخيمة في أي وقت وكلاً لشركته التأمين. ويجب التفاوض في أي مطالبة أو نزاعات بشأن أي تغطية تأمينية مباشرة مع شركة التأمين.

يوافق حامل بطاقة بيزنس بلاس ويوافق بنك رأس الخيمة للإصلاح عن وتقدعي أي معلومات مالية أو غير مالية متعلقة بجميع حسابات بطاقة بيزنس بلاس خاصته لدى بنك رأس الخيمة لشركة التأمين. وفق شروط وأحكام التغطية. ويوافق حامل البطاقة ويقر بأنه لن يقدم أي مطالبة ضد بنك رأس الخيمة بخصوص أي خسارة أو أضرار في التعرض لها أو اعانها نتيجة أي إفصاح من هذا القبيل إلى شركة التأمين.

التعريفات

لغرض هذه التغطية، تعين تطبيق التعريفات التالية، ما لم يفتض السياق خلاف ذلك:

حدوث

يعني عندما تحدث الإصابة المسجلة فقط ومباشرة بسبب وسائل عنيفة خارجية غير متوقعة.

المنفعة

تعني التعويض الواجب الدفع بموجب نطاق هذه التغطية بخصوص وفاة حامل بطاقة بيزنس بلاس أو تعرضه لعجز كلي دائم أو مرض خطير.

تسهيل بيزنس بيزنس بلاس

تعني بطاقة الائتمان المصادرة من بنك رأس الخيمة والقدمة حامل بطاقة بيزنس بلاس بناءً على طلب حامل بطاقة بيزنس بلاس والتغطية.

حامل البطاقة

يعني حامل بطاقة بيزنس بلاس لدى بنك رأس الخيمة والذي لم يتم إلغاء اشتراكه في النطاق بموجب هذه التغطية ولم يتم خدومه من الأهلية بموجب أحكام هذه التغطية لكي يكون مؤهلاً لتلقي المنافع بموجب التغطية.

تاريخ البدء

يعني تاريخ تسجيل حامل البطاقة في هذه التغطية أو تاريخ بدء التغطية، أيهما حدث تحت الآخر. ويتم تسجيل حاملي البطاقات تلقائياً للاستفادة من هذه التغطية عند إصدار بطاقة بيزنس بلاس.

تعني منفعة درج الائتمان الشاملة الجلوبية المصادرة من بنك رأس الخيمة والقدمة بواسطة شركة التأمين.

فترة التغطية

يعني الفترة التي يتم خلالها، في أو بعد تاريخ البدء، تطبيق المرابا بموجب هذه التغطية.

الائتمان

يعني الائتمان أو أي تسهيل مالي آخر مقدم بواسطة بنك رأس الخيمة إلى حامل البطاقة بموجب تسهيل بطاقة بيزنس بلاس.

المرض الخطير؛ يعني أي ما يلي:

1. مرض يظهر من خلال وجود ورم خبيث يتصف بالمتصو غير التحكم فيه وانتشار الخلايا الخبيثة وإخراج الأنسجة ومصلح السرطان يشمل أيضاً سرطان الدم ومرض الجهاز الليمفاوي الخبيث مثل مرض هودجكين وسنتسني من ذلك أي سرطان موعضي غير توسعي ومرض هودجكين من الدرجة الأولى وسرطان البروستاتا المرحلة 1. وجميع سرطانات البرية باستثناء الورم الغليظي الخبيث (بداً من مستون كلاك (3) وأي ورم خبيث في وجود أي فيروس هودجكين متغصنة. ويعتبر نفس الأورام الغليظة (احتشاء عضلة القلب)
2. موت جزء من عضلة القلب نتيجة الإمداد غير المناسب بالمدم للسطقة ذات الصلة.
3. وسينم إثبات ذلك التشخيص من خلال جميع المعايير التالية: التاريخ المرضي الآام الصدر المتطبة تغيرات المحط الكهربياني الجديد للقلب ارتفاع إشارات الاحتشاء الخاصة
4. احتشاء العضلة القلبية غير الصلحوب بارتراف الفلقة (نستصمي) مع ارتفاع تروبونين أي أو تي يتم استبعاده

الجلطة الدماغية

1. أي حادث وسعالي يتسبب في عيب عصبي يستمر لأكثر من 24 ساعة ويشمل ذلك احتشاء أنسجة الخج وحدوث نرف دموي وانسداد وعائي من مصدر خارج الجمجمة. ويعتبر نفس دليل العيب العصبي لمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر.
2. جراحة الشريان التاجي (الجراحة التاجية) الخضوع الفعلي لجراحة فتح نافوخ لتعديل مسار شريان تاجي واحد أو أكثر والذي تكون خفيفاً أو مسدوداً، وذلك من خلال جراحة مجارة الشريان التاجي (اسي أي بي بي)، ويجب إثبات أن الجراحة ضرورية من خلال وسائل تصوير الأوعية التاجية والقلبية. وفيما يخص هذه التغطية، يتم استبعاد القصور الوعائي و/أو أي إجراءات أخرى خلال الشريان.
3. الفشل الكلوي (مرض الكلى الكلوي في مرحلته النهائية) مرض الفشل الكلوي في مرحلته النهائية هو عبارة عن توقف الكلىين على نحو مزمين-من غير قابل للمعالجة عن أداء وظائفهما. ونتيجة لذلك يتم إجراء غسيل كلوي دوري (أدلية دسوية أو غسيل صفاقي) أو يتم إجراء جراحة زراعية كلي.
4. زراعة الأعضاء الرئيسية

الخضوع الفعلي لجراحة زراعة أعضاء كمتصلب لزراعة قلب أو رته أو كبد أو بنكرياس أو كلي أو نخاع عظمي.

متصلب الأنسجة المتعدد

تشخيص واضح لتصلب عصبي متعدد بواسطة استشاري أمراض عصبية يعمل في مستشفى معتمد وسبب أن يظهر على حامل البطاقة مشكلات عصبية مستمرة لفترة متواصلة لا تقل عن ستة أشهر أو يجب أن يكون قد تعرض لخادتين اثنتين على الأقل مؤتمنين طبيياً. ويلزم إثبات ذلك من خلال الاعراض المتعلبة لثوال النخاعين وضعف وظائف الحركة والإحساس.

وتاريخ الحدت يعني أي ما يلي:

1. فيما يتعلق بالوفاء بالوفاء تاريخ الوفاء الناجمة عن أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستعدة صراحة، والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.
2. فيما يتعلق بالعجز الكلي الدائم، تاريخ الإفراج بالعجز الكلي الدائم بواسطة سلطة مختصة وذلك نتيجة والتي يستثناء تلك الأسباب المستعدة صراحة، والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.
3. فيما يتعلق بالمرض الخطير، تاريخ تشخيص المرض الخطير بواسطة سلطة مختصة وذلك نتيجة أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستعدة صراحة.

والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

الوفاء

تعني الوفاء نتيجة أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستعدة صراحة بموجب التغطية.

المدينة

تعني المبلغ الإجمالي غير الدفوعي في حساب البطاقة في تاريخ الحدت ولكن باستثناء أي تسهيل تمويلي متاح بعد تاريخ الحدت. مع مزايا الحد الأقصى للائتمان.

شركة التأمين

تعني شركة الأحاد للتأمين. ص.ب. 119227، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الحد الأقصى لعمر التغطية

تعني الأعمار التالية والتي عند بلوغها تنقوت التغطية بخصوص حامل البطاقة/الوفاء/العجز الكلي الدائم/المرض الخطير: 65 سنة

أرض دفعة مستحقة

تعني "الحد الأدنى للمبلغ المستحق" المذكور في كشف حساب بطاقة الائتمان المصادرة بخصوص الفقرة التي تشمل تاريخ الحدت.

العجز الكلي الدائم

يعني أي ما يلي والذي يحدث نتيجة أي سبب غير مستبعد على نحو آخض بموجب هذه التغطية.

أحد الطرفين

أ. قطع/بهر الساقين؛ أو ب. الشلل الكلي والدائم؛ أو ج. العجز الكلي وعدم قدرة حامل البطاقة على كسب قوت يومه في أي مهنة أو أثاره أو حرفة يمكن على نحو معقول توقع أن يكون حامل البطاقة مناسباً لمزايتها من خلال التعليم أو التدريب أو الخبرة.

يشترط أن يستمر العجز لفترة قدرها ستة أشهر متتالية واقتناع شركة التأمين بأن حامل البطاقة سوف يظل على هذه الحال لأبد. ومع ذلك، لا يتم تطبيق هذا القيد الزمني على حالات قطع/بهر الساقين.

الحالة الموجودة مسبقاً

تعني مرض أو إعتلال يحدث أو يظهر قبل تاريخ البدء، ويتم تشخيصه بواسطة الطبيب المعالج من طبيب مرس أو معالج للأمراض يتوقع العمود الفقري نمواً أو أخصائي علاج النرف قبل تاريخ البدء.

يعني بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) ص.ب. 5300 رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة

نطاق التغطية

1. الوفاء؛ أو
2. العجز الكلي الدائم؛ أو
3. المرض الخطير

نتيجة لأي سبب آخر خلاف تلك الأسباب المستعدة خديداً. يحدث بظهور بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

مبلغ التغطية

1. بخصوص الوفاء أو العجز الكلي الدائم لحامل البطاقة: 500000 درهم إماراتي، مع مراعاة حد أقصى قدره 500000 درهم إماراتي.
2. في حالة تشخيص حامل البطاقة على أنه يعاني من مرض شريط واحد أو أكثر مشمول بموجب هذه التغطية وبأنه عن سبب غير مستبعد على نحو خاص في هذه التغطية، خلال فترة التغطية، فإنه يتعين على شركة التأمين أن تدفع مديونته حامل البطاقة في تاريخ الحدت، مع مراعاة حد أقصى قدره 500000 درهم إماراتي.

شريطة:

1. يظل حامل البطاقة على قيد الحياة لمدة شهر واحد بعد تشخيص المرض الخطير.
2. ألا تكون أي منفعة واجبة الدفع في حالة وقوع تاريخ الحدت خلال فترة قدرها ثلاثة (3) أشهر في أو بعد تاريخ البدء.

الشروط

1. يتعين على حامل البطاقة / المؤمن عليه تزويد شركة التأمين بأي معلومات ذات تعلقها بالشركة (ما في ذلك تفاصيل الحالة الصحية) بخصوص حامل البطاقة للحصول على المنافع بموجب هذه التغطية. وقيل القبول، يجوز لشركة التأمين، وفق إرادتها الواسعة، أن تطلب من حامل البطاقة الخضوع لفحص طبي بواسطة طبيب مرس مؤهل قانونياً بالكيفية التي تعيها شركة التأمين المطلوبة أو مناسية.
2. يتم دفع المنافع بموجب هذه التغطية فقط لحامل بطاقة بيزنس بلاس.
3. في أول كشف حساب لبطاقة الائتمان بعد تاريخ البدء، تكون التغطية مجانية وبعد ذلك سوف يتم فرض رسم رمزي (كمنا) في كل كشف بطاقة شهري لاحق. ويجب إثبات أن الجراحة ضرورية من خلال وسائل تصوير الأوعية التاجية والقلبية. وفيما يخص هذه التغطية، يتم استبعاد القصور الوعائي و/أو أي إجراءات أخرى خلال الشريان.
4. مرض الفشل الكلوي (مرض الكلى الكلوي في مرحلته النهائية) توقف الكلىين على نحو مزمين-من غير قابل للمعالجة عن أداء وظائفهما. ونتيجة لذلك يتم إجراء غسيل كلوي دوري (أدلية دسوية أو غسيل صفاقي) أو يتم إجراء جراحة زراعية كلي.

زراعة الأعضاء الرئيسية

1. إلغاء بطاقة بيزنس بلاس الخاصة بحامل البطاقة
2. بلوغ حامل البطاقة الحد الأقصى لعمر التغطية
3. وفاة حامل البطاقة أو إصابته بالعجز الكلي الدائم أو المرض الخطير
4. إذا أصبح حامل بطاقة بيزنس بلاس مقصراً لفترة قدرها 180 يوماً. ومع ذلك سوف يتم إعادة هذه التغطية تلقائياً بمجرد قيام حامل بطاقة بيزنس بلاس بدفع المستحقات المطلوبة منه.
5. إلغاء المنافع بموجب هذه التغطية بواسطة بنك رأس الخيمة أو حامل بطاقة بيزنس بلاس في أي وقت وفق شروط وأحكام هذه التغطية.

توافق التزام حامل البطاقة بشروط هذه التغطية وصحة والإفادات والأبيات القديمة من جانبها في أي معلومات مهمة مقدمة منه شرطاً مسبقاً للمنافع الوفاء بموجب هذه التغطية. وفي حالة تغيير الظروف التي فيها تقدم التغطية إلى حامل البطاقة على نحو باق دون موافقة كتابية من شركة التأمين فإن التغطية تصبح باطله ومغلة بخصوص حامل البطاقة المعني.

إذا كانت أي مطالبة مقدمة بموجب هذه التغطية احتمالية أو لا أساس لها من الصحة، فإن المنافع بموجب هذه التغطية يتم مصادرتها بخصوص حامل بطاقة بيزنس بلاس المعني.

الاستثناءات

1. لا تكون أي منافع بموجب هذه التغطية واجبة الدفع بخصوص حامل البطاقة عندما يكون الحدت المؤدى إلى نشوء مطالبة بموجب هذه التغطية قد وقع نتيجة:

الوفاء عن طريق الانتحار في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ البدء.

2) أي إيداع منضم للنفس و/أو معالفة للنفس (دون وصف طبية مناسبة من طبيب مرس معترف به قانونياً).

3) التأتورات أو الضعافات الناشئة عن الحمل؛ أي حادث يقع في أو داخل أو قريب أو طارة خلاف طائرة أو بحري حامل البطاقة مسافراً فيها كراكب فعلي أو أحد أفراد الطاقم أو طيار، والتي يتم تسطيلها بواسطة خطوط جوية تجارية مرخصة.

4) الإسهاع النووي و/أو الانتشار النووي و/أو الاندماج النووي و/أو التلوث الإشعاعي.

5) الشغب والاضطراب المدني أو الاضراب عن العمل والحرب (سواء أكانت معلنة أم غير معلنة) والثورة والعصيان المسلح والانفاضة الشعبية وانغصاب السلطنة والإرهاب.

6) تأثير الكحول أو العقاقير خلاف الاستخدام المناسب للعقاقير الوصيفة بواسطة طبيب مرس مؤهل قانونياً وذلك هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه على الوفاء الناشئة عن الوفاء المذكور أعلاه.

7) بسبب مرض / إعتلال مزمن ولكن هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه على الوفاء نتيجة مرض / إعتلال مزمن؛ المرض نتيجة حالة موجودة مسبقاً ولكن هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه بخصوص الوفاء التي حدثت بعد فترة متواصلة قدرها ستة أشهر من تاريخ البدء بخصوص حامل البطاقة المعني ومع ذلك، يتعسر تطبيق هذا الاستثناء فقط إذا أمكن لشركة التأمين إثبات الحالة الموجودة مسبقاً في غضون شهر واحد من تاريخ تسليم جميع وثائق المطالبة المطلوبة إلى شركة التأمين.

8) مرض متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز) والضعافات المرتبطة بالايدز وفق تعريف منظمة الصحة العالمية من حين لآخر أو وجود فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) وفق الموضع بموجب التشخيص الإيجابي لاختبار الأجسام المضادة لفيروس HIV اختصاراً.

9) لا تكون المنافع بموجب هذه التغطية واجبة الدفع إلى حامل البطاقة عندما يكون حامل البطاقة قد تلقى أو تقدم مطلب لتلقي منفعة باطله تغطي نفس الخج بموجب أو تأميناً لخصوص الفقرة التي يتم بشأنها تطبيق التعويض بموجب هذه التغطية.

10) مرض متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الايدز) والضعافات المرتبطة بالايدز وفق تعريف منظمة الصحة العالمية من حين لآخر أو وجود فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) وفق الموضع بموجب التشخيص الإيجابي لاختبار الأجسام المضادة لفيروس HIV اختصاراً.

إجراءات المطالبات

عند وقوع أي حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه التغطية، فإن حامل بطاقة بيزنس بلاس أو بنك رأس الخيمة يتعين عليه اتباع الإجراءات التالية:

- 1) تقدم إخطار كتابي على الفور لشركة التأمين في موعد أقصاه ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الحدت؛
- 2) يتعين على حامل بطاقة بيزنس بلاس استيفاء نموذج المطالبة العياري الصادر عن شركة التأمين وتسليمه دون تكلفه إلى شركة التأمين مع الدليل اللازم لدعم المطالبة على نحو متفق لشركتي التأمين وفقاً ما قد تطلبه شركة التأمين على نحو معقول.

3) يتعين على حامل بطاقة بيزنس بلاس تقديم الوثائق التالية، فيما يخص مطالبات الوفاء:

1. تقرير ما بعد الوفاء (عندما يكون مطلوباً قانونياً)
2. محضر الشرطة (إذا كانت الوفاء بسبب حادث)
3. تقرير طبي* به تشخيص تفصيلي وسبب الوفاء إذا كان مطلوباً بواسطة شركة التأمين عندما يكون الشبب الفعلي للعلاج القلبي (إن وجد)
4. نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة

فيما يخص مطالبات العجز الكلي الدائم

1. محضر العجز من طبيب مرس معتمد لتقييم الإعاقة
2. شهادة الشرطة (إذا كان العجز بسبب حادث)
3. تقرير طبي* به تشخيص تفصيلي وسبب العجز وتفاصيل العلاج القلبي (إن وجد)
4. نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة

فيما يخص مطالبات العجز الكلي الدائم

1. تقرير طبي* بخصوص المرض الخطير
2. محضر الشرطة (إذا كان المرض الخطير نتيجة حادث)
3. نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة
- * من طبيب مرس معتمد

قد تطلب تقديم نسخ أصلية من جميع الوثائق المذكورة أعلاه (إلا في النسخ السليمة إلى السلطات أو صاحب العمل) لتتحقق من صحتها قبل السداد النهائي للمطالبة.

معلومات الاتصال

للاستفسارات عن الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بالتأمين يرجى الاتصال بشركة الأحاد للتأمين (ش.م.ع) على الرقم 800 84248 أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.unioninsurance.ae

