

Fixed Deposit Plus Account
"Account"

حساب الودائع الثابتة "بلس"
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

This Account allows the customer to place a deposit with the Bank for a fixed time period at a fixed rate of interest. It is automatically rolled over unless customer's instruction received to the contrary.

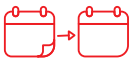
2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

3. Eligibility

The Account is available to UAE Resident or Non Resident individuals and Business customers who hold a RAKBANK transactional account for the purpose of funding the deposit and receiving deposit returns at maturity.

4. Key Features



فترات سداد و مبالغ مرنة تبدأ
من 25,000 درهم إماراتي

Flexible tenors and amounts
starting from AED 25,000



معدل فائدة جذاب حسب
مبلغ الإيداع ومدة الإيداع

Attractive interest rate based
on tenors and amounts



تسهيلات التجديد التلقائية
والتسهيلات الإضافية

Auto renewal
and top up facility.

5. Processing Time

Your account will be opened within 1 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

This account can also be opened instantly through Digital Banking if you already have a transactional account with the Bank and a Digital Banking access.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منك قراءته جيداً، وإذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راك بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

يتيح هذا الحساب للعميل ربط الودائع لدى البنك لفترة زمنية محددة بسعر فائدة ثابت. يتجدد الوديعة تلقائياً في حال لم يتم تلقي تعليمات العميل بخلاف ذلك.

2. نوع المنتج

هذا الحساب متوفر ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. أهلية القبول

هذا الحساب متوفر للأفراد المقيمة أو الغير مقيمة في الإمارات العربية المتحدة وعملاء الأعمال الذين لديهم حساب معاملات في البنك لغرض تمويل الوديعة واستلام الفوائد عند تاريخ الاستحقاق.

4. الخصائص الأساسية



تسهيلات التجديد التلقائية
والتسهيلات الإضافية

Auto renewal
and top up facility.

5. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون يوم عمل 1 اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

يمكنكم أيضاً فتح هذا الحساب على الفور من خلال الخدمات المصرفية الرقمية إذا كان لديكم حساب معاملات مع البنك وتطبيق الخدمات المصرفية الرقمية.

6. Interest Rates & Calculation

Prevailing Interest rates are applied on deposit balances as per below grid rates:

Rates effective from 10 th April 2022	
Interest Rate Fixed Deposit Plus – AED	Earn from 0.10% to 2.10% depending on amount and tenor of the deposit
Interest Rate Fixed Deposit Plus – USD	Earn from 0.03% to 2.10% depending on amount and tenor of the deposit

Note:

- Interest is accrued daily and paid upon maturity / premature withdrawal.
- Interest is computed using following calculation:
Deposit amount x Interest rate x No of days / 365.
- On effective interest rate revision date, revised interest amount will be applied on new deposits and deposits that are auto renewing from that date onwards until such rates are valid.

Warning

- If deposit is prematurely withdrawn, penalty of 2% will apply on accrued interest considering interest rate for the period based on the number of days deposit stayed with the bank (Premature withdrawal penalty rate is subject to change)**
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory/ judiciary entities.**

7. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum Amount to avail Fixed Deposit	AED 25,000 or equivalent of AED 25,000 (USD 10,000 or as per Account currency)
Premature / Partial upliftment	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Accounts > Fixed Deposit and Fixed Deposits Plus > Information & Tools > Service and Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

8. Risks & Limitations

- Fixed Deposit Plus is offered for a fixed tenor. During such tenors, customer will not be able to access funds.
- The minimum deposit amount is AED 25,000 or USD 10,000. Any deposit amount placed below the minimum deposit amount, mainly for secured facility purposes, will accrue 0% interest rate per annum.
- Interest rates are displayed on website for amounts up to AED 10 Million and USD 2.72 Million and for tenors up to 3 years. To obtain interest rate for higher amounts / tenors, you will need to approach RAKBANK Relationship Manager/Branch.

6. معدلات وحساب الفائدة

يتم تطبيق أسعار الفائدة السائدة على أرصدة الودائع وفقاً للمعدلات المذكورة أدناه:

معدل الفائدة مطبقة من 10 أبريل 2022	
معدل الفائدة على الودائع الثابتة "بلس" – درهم إماراتي	اكسب فائدة من 0.10% إلى 2.10% اعتماداً على مبلغ ومدة الإيداع
معدل الفائدة على الودائع الثابتة "بلس" – دولار أمريكي	اكسب فائدة من 0.03% إلى 2.10% اعتماداً على مبلغ ومدة الإيداع

ملحوظة:

- يتم استحقاق الفائدة بشكل يومي ودفعتها عند الاستحقاق أو السحب المبكر.
- يتم احتساب الفائدة باستخدام الطريقة التالية:
مبلغ الإيداع × معدل الفائدة × عدد الأيام / 365
- في حال تطبيق مراجعة لسعر الفائدة الفعلية، فسيطبق مبلغ الفائدة المعدلة على الودائع الجديدة والودائع التي يتم تجديدها تلقائياً من ذلك التاريخ فصاعداً حتى تصبح هذه المعدلات سارية.

تحذير

- إذا تم سحب الإيداع قبل تاريخ الإستحقاق، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 2% على الفائدة المتراكمة مع الأخذ بالإعتبار معدل الفائدة للفترة بناءً على عدد أيام إيداع الوديعة بالحساب (يخضع معدل السحب المبكر للتغيير)**
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.**

7. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى للاستفادة من الوديعة الثابتة	مبلغ 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادله (10,000 دولار أمريكي أو وفقاً لعملة الحساب)
سحب الإيداع المبكر الكامل / الجزئي	2% أقل على سعر الفائدة المتفق عليه وقت الإيداع من الفترة الفعلية للإيداع

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > الودائع الثابتة والودائع الثابتة بلس > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. المخاطر والقيود

- تكون المدة للإيداع في حسابات الودائع الثابتة بلس ثابتة بالكامل. وبذلك، خلال الفترة المتفق عليها عند القيام بالطلب، لن يتمكن العميل من التصرف أو الحصول على أي من المبالغ.
- الحد الأدنى لمبلغ الإيداع هو 25,000 درهم إماراتي أو 10,000 دولار أمريكي. أي مبلغ إيداع أقل من الحد الأدنى لمبلغ الإيداع، وذلك لغرض التسهيلات المضمونة، سينترب عليه معدل فائدة 0% سنوياً.
- يتم عرض أسعار الفائدة على الموقع الإلكتروني لمبالغ تصل إلى 10 مليون درهم إماراتي و 2.72 مليون دولار أمريكي ولمدة تصل إلى 3 سنوات. للحصول على معدل فائدة للمبالغ أو لفترات سداد أعلى، يتعين عليكم الإتصال بمدير علاقات العملاء الخاصة بكم أو زيارة أي من فروع بنك.

9. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the transaction Account linked to the deposit is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

Date

Signature

9. التزامات العميل

يتعين على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

الاسم

التاريخ

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.