

**FC Barcelona Platinum Mastercard Credit Card**  
**"Credit Card"**

**بطاقة اف سي برشلونة بلاطينوم ماستر كارد الائتمانية**  
**"البطاقة الائتمانية"**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE  
Customer Service: +971 4 213 0000  
Email: contactus@rakbank.ae

**1. Description of the Credit Card**

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

For Football lovers, the RAKBANK FC Barcelona Platinum Mastercard Credit Card makes spending more rewarding, thanks to RAKBarçaRewards. You can now earn RAKBarçaRewards on all your spends, whether for daily necessities, shopping, monthly bills and more. The more you spend, the more RAKBarçaRewards you earn and can redeem Barça merchandise & more.

**2. Product Type**

The Credit Card is available in conventional (non-Islamic) variant only.

**3. Requirements & Eligibility**

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 5,000 or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 50,000 and quarterly credit turnover of AED 150,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

**4. Key Features**

	اربح نقاط راك بارسا ريووردرز على مشترياتك Earn RAKBarçaRewards on your spends	درع ائتماني اختياري مقدم لحماية ضد أي ظروف غير متوقعة. مقابل رسوم شهرية رمزية	
	أستمتع بخدمة التوصيل المجاني من وإلى المطار مع سائق 6 مرات في السنة Enjoy chauffeured airport pick-up or drop off service 6 times each year in the UAE	أعلى 100 مُنفِق شهرياً (خاضع لحد أدنى من الإنفاق 7,500 درهم إماراتي) سيحصلون على 30,000 نقطة إضافية من راك بارسا ريووردرز Top 100 spenders every month with minimum retail spends of AED 7,500, will get 30,000 Bonus RAKBarçaRewards	
	حماية راك بنك بالإشتراك مع شركة عمان للتأمين. مقابل رسوم شهرية رمزية RAKprotect cover in association with Oman Insurance, at a nominal monthly fee	شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الفوائد ورسوم المعالجة Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and processing fee	
	قم بتفعيل البطاقة وإنفق 3,000 درهم إماراتي كحد أدنى خلال الأشهر الثماني الأول واحصل على 20,000 نقطة إضافية من راك بارسا ريووردرز Activate and spend a minimum of AED 3,000 within the first month and get 20,000 Bonus RAKBarçaRewards.	حماية شرائية مجانية لتغطية السرقة أو الضرر العرضي الذي قد ينتج عن بطاقة ماستر كارد الائتمانية Complimentary Purchase Protection to Cover Theft or Accidental Damage	

### Warning

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
  - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - (c) Bring legal proceedings against you.

### 5. Process Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

### 6. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.65% per month which is equivalent to an annual interest rate of 43.8% is applicable on amounts outstanding beyond the due date under the Credit Card.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 365 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

### 7. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts

### 8. Key Fees and Charges

- Annual fees from the first year for the primary cardholder – AED 300.
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash advance fee – 3.15% of cash advanced or AED 100 (whichever is higher).

### تحذير

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفوعات المطبقة عند تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة الدفعات للبطاقة، سيتطبق عليكم فوائد أعلى وبذلك ستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الإئتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال بالعقد وسيحق للبنك من بين أمور أخرى بأن:
  - (أ) بإلغاء بطاقة الإئتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الإئتمانية ووكالات التصنيف الإئتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الإئتماني.
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

### 5. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهيئة للطلب.

### 6. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 43.8% على المبالغ بعد تاريخ الاستحقاق بموجب بطاقات الإئتمان.

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 365 x الرصيد الحالي المستحق.
  - ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحتسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.
- يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً بموجب بطاقة الإئتمان المبين في كشف الحساب السابق.

### 7. وسائل سداد رصيد البطاقة الإئتمانية

- يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الإئتمانية من خلال الوسائل التالية:
- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
  - من خلال شركات الصرافة.
  - ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
  - القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
  - من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

### 8. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم سنوية من السنة الأولى لحامل البطاقة الأساسية بقيمة 300 درهم إماراتي.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على تأخر الدفعة المستحقة للسداد - 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الإئتماني في حال تجاوز قيمة المعاملات مقدار الحد الإئتماني - 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية - 3.15% من مقدار السلفة النقدية أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).

- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Personal > Cards > FC Barcelona Platinum Credit Card > Useful Links and Suggested Cards > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 9. Risks & Limitations

- There is no cap to earning RAKBarçaRewards. However, for redemption of rewards, a minimum redemption threshold of 15,000 points is required.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels, Cash transactions, and RAKMoneyTransfer transactions will not be eligible for any Cashback /Rewards.
- All spends under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.35 RAKBarçaRewards for every AED 1 spent.
- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- RAKBarçaRewards are valid for 36 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the rewards statement.
- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart Cash (Loan on Card) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

## 10. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

## 11. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

- إصدار شهادة مديونية/ شهادة براءة ذمة – 50 درهم إماراتي عن كل شهادة.
- إلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الإئتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني أو المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
- بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم وفوائد إضافية تنطبق على تعاملاتكم من خلال هذه البطاقة. يمكنكم الإطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الأفراد > بطاقات > بطاقة اف سي برشلونة بلاتينيوم الائتمانية > روابط مفيدة و بطاقات مقترحة > دليل الخدمات والأسعار).
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

## 9. المخاطر والقيود

- لا يوجد حد أقصى لكسب مكافآت راک بارسا ريبوردرز ومع ذلك، للاسترداد المكافآت، يلزم استرداد 15,000 نقطة كحد أدنى.
- لعمليات المنجزة عبر أي من القنوات البنكية، منها الخدمات البنكية عبر الهاتف، الخدمات البنكية عبر الانترنت والهواتف الذكية، أجهزة الصراف الآلي، الفروع أو أي قناة أخرى للدفع تابعة لراك بنك و المعاملات النقدية ومعاملات راک لتحويل الأموال، لن يتم احتساب أي استرداد نقدي/مكافآت عليها.
- ستكسب جميع النفقات ضمن فئة المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والتعليم، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين/الوقود، لـ 0.35 نقاط راک بارسا ريبوردرز مقابل كل 1 درهم إماراتي تنفقها.
- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان وذلك لغرض موافقة المعاملة المطلوبة للدفع المعاملة. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الائتمانية برسوم تجاوز الحد الائتماني.
- نقاط مكافأة راک بارسا ريبوردرز صالحة لمدة 36 شهراً من تاريخ الاكتساب، وإذا لم يتم استردادها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الإئتمان.
- يُسمح بتحويل الرصيد بقيمة تصل إلى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

## 10. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

## 11. فترة التهيئة ( لديكم الحق في الإلغاء )

يجوز للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

## 12. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهيئة، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

## 12. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على البطاقة وذلك بإخطاركم في غضون 30 يوماً مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.