

## Debit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

### Cash Daily Limits

	Personal Banking	Select	Elite	Business Banking	Business Banking Elite
Withdrawal Limit	AED 20,000	AED 30,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Cash Deposit Limit	AED 25,000	AED 50,000	AED 200,000	AED 500,000	AED 500,000

Service	Fee/Charge (AED)
Subscription Fees	Nil
Card Replacement Fee	AED 25
PIN Reissue/Replacement Fee	AED 25
Cash Withdrawal At RAKBANK ATM At UAE Switch ATMs At GCC Switch ATMs At MasterCard ATMs Worldwide (other than GCC Switch ATMs)	Nil AED 2 AED 6 AED 20
Balance Enquiry At RAKBANK ATM At UAE Switch ATMs At GCC Switch ATMs At MasterCard ATMs Worldwide	Nil AED 1 AED 3 AED 3
Declined Transaction Charges	AED 1
International Transaction Fee for Purchase: in Non AED Currency in AED Currency	2.2% of Transaction Amount* 2.5% of Transaction Amount
Sales Voucher Copy Fee	AED 25
International Courier Charges	AED 150
e-statement Fee	Nil
Printed statement Fee	Nil

### Important Notes

- All Charges are subject to changes at the discretion of the Bank but with prior notice to customers.
- All the charges above are one-time fees that will occur at the time of availing the service.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warning

\* This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## لائحة الخدمات والأسعار الخاصة ببطاقة الخصم المباشر (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

### الحد النقدي اليومي

عملاء الخدمات البنكية للأعمال النخبة إيليت	عملاء الخدمات المصرفية للأعمال	عملاء النخبة إيليت	عملاء سيليكيت	عملاء الخدمات الشخصية البنكية	حد السحب اليومي
100,000 درهم	75,000 درهم	50,000 درهم	30,000 درهم	20,000 درهم	حد السحب اليومي
500,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	50,000 درهم	25,000 درهم	حد الإيداع اليومي

### الرسوم والمصاريف (درهم الإماراتي)

الخدمة	الرسوم والمصاريف (درهم الإماراتي)
رسوم الإشتراك	بدون رسوم
رسوم استبدال البطاقة	25 درهم
رسوم إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي	25 درهم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستركارڊ في أنحاء العالم (غير أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)	بدون رسوم 2 درهم 6 درهم 20 درهم
الاستفسارات عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارڊ في جميع أنحاء العالم	بدون رسوم 1 درهم 3 درهم 3 درهم
رسوم المعاملات المرفوضة	1 درهم
رسوم معاملات الشراء خارج الدولة التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي	2.2% من مبلغ المعاملة* 2.5% من مبلغ المعاملة
رسوم نسخ قسيمة المبيعات	25 درهم
رسوم التوصيل الدولي	150 درهم
طلب كشف حساب إلكتروني	بدون رسوم
طلب كشف حساب مطبوع	بدون رسوم

### ملاحظات مهمة

- تخضع جميع الرسوم للتغيير حسب البنك مع إشعار مسبق للعملاء.
- جميع الرسوم المذكورة أعلاه هي رسوم تدفع لمرة واحدة في وقت الاستفادة من الخدمة.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذير

\* يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارڊ انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).