

# Travel Prepaid Cards

Service and Price Guide (excluding VAT) with effect from 01-02-2023

## Fees & Charges

### Service Fees AED

New Card Fee<sup>1</sup> 10

Card Replacement Fee 25

Card Personalisation Fee 50

Balance Transfer Fee<sup>2</sup> 20

Sales Voucher Copy Fee 65

Inactivity Fee<sup>3</sup> 5

### Transaction Fees

#### Domestic Cash Withdrawal Fee

RAKBANK ATM Free

Other Bank ATM 2

International Cash Withdrawal Fee 10

#### International Transaction Fee for Purchase<sup>4</sup>

in Non AED currency 2.0% of Transaction Amount

in AED currency 1.35% of Transaction Amount

Wallet-to-Wallet Transfer Fee Free

Card Load Fee<sup>7</sup> Nil

Balance Unload Fee<sup>5</sup> 25

Courier Fee 15

## Transaction Limits

### Transaction Type

Maximum Daily Transaction Limit<sup>6</sup> 50,000

Maximum Daily Cash Withdrawal Limit<sup>6</sup> 9,000

Maximum Balance Permitted on Card 50,000

### Notes:

1. This fee is charged at the time of applying for a new Prepaid Card and renewal of an existing Prepaid Card.
2. This fee is charged when transferring balance from one Prepaid Card to another.
3. This fee is charged after 6 consecutive months of inactivity on the Card.  
Cards with NIL balance for 6 consecutive months will be closed automatically.
4. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by MasterCard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).
5. This fee is charged for refund of balance on the Card upon Card closure.
6. These limits apply separately for domestic and international transactions.
7. AED 3 will be charged for exchange house loads.

**For updated Services and Price guide, please visit [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).**

All charges are subject to changes at the sole discretion of the Bank with due notice to customer as required by the Central bank of UAE regulations .

# بطاقات السفر مسبقة الدفع

لائحة الخدمات والأسعار (غير شامل ضريبة القيمة المضافة) سارية من 01-02-2023

## الرسوم والنفقات

رسوم الخدمة	رسوم إماراتي
رسوم بطاقة جديدة <sup>1</sup>	10
رسوم استبدال البطاقة	25
رسوم إضافة الاسم على البطاقة	50
رسوم تحويل الرصيد <sup>2</sup>	20
رسوم نسخ قسيمة المشتريات	65
رسوم عدم الاستخدام <sup>3</sup>	5

## رسوم المعاملات

رسوم السحب النقدي محلياً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك	2
أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى	2
رسوم السحب النقدي دولياً	10

## رسوم معاملات الشراء خارج الدولة<sup>4</sup>

التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي	2.0% من مبلغ المعاملة
التي تتم بعملة الدرهم الإماراتي	1.35% من مبلغ المعاملة

رسوم تحويل من محفظة إلى محفظة	مجاناً
-------------------------------	--------

رسوم تعبئة البطاقة <sup>7</sup>	لا شيء
---------------------------------	--------

رسوم سحب الرصيد من البطاقة <sup>5</sup>	25
---	----

رسوم التوصيل	15
--------------	----

## حدود المعاملات

نوع المعاملات	الحد الأقصى للمعاملة يومياً <sup>6</sup>
	50,000
	9,000
الحد الأقصى لرصيد البطاقة	50,000

## ملاحظات:

- يتم احتساب الرسوم وقت التقدم بطلب الحصول على بطاقة الدفع المسبق الجديدة أو تجديد بطاقة الدفع المسبق الحالية.
- تحتسب هذه الرسوم عند تحويل رصيد من بطاقة مسبقة الدفع إلى أخرى.
- تحتسب هذه الرسوم بعد 6 شهور متتالية من عدم استخدام البطاقة. البطاقات التي تخلو من أي رصيد لمدة 6 أشهر متتالية سيتم إغلاقها تلقائياً.
- يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشونال أو فيزا انترناشونال و هي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (15, 11 تقريباً)
- تحتسب هذه الرسوم على البطاقة عند استرجاع الرصيد وذلك لدى إلغاء البطاقة.
- تطبق حدود المعاملات بشكل منفصل على المعاملات المحلية والدولية.
- سوف يتم احتساب مبلغ 3 دراهم كرسوم لشركات الصرافة.

للحصول على أحدث قائمة للخدمات والأسعار يرجى زيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

تخضع جميع الرسوم للتغييرات وفقاً لتقدير البنك المطلق مع إشعار العميل تبعاً لما تتطلبه لوائح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.