

## Frequently Asked Questions (FAQ)

## الأسئلة الشائعة

### Q1: Why is the Advance Against Salary facility being discontinued?

A1: The decision to discontinue the Advance Against Salary facility was taken as part of our strategic efforts to streamline our product offerings and align them more closely with the evolving needs of our customers.

### Q2: When will the Advance Against Salary facility be discontinued?

A2: The Advance Against Salary facility has been discontinued and all customers will be de-enrolled from this facility effective 10<sup>th</sup> November 2023.

### Q3: How will this change impact my existing Advance Against Salary facility?

A3: If you currently have an active Advance Against Salary facility, it will remain unaffected until 10<sup>th</sup> November 2023. After this date, the facility will be discontinued and you will be de-enrolled; no further advances will be granted under this program.

### Q4: What are the alternative financial options?

A4: We offer a range of products, facilities and services that may benefit your requirements. You can explore our finance, credit cards, and other facilities by visiting RAKBANK website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae). Furthermore, you can visit any of our branches to discuss your needs and explore suitable alternatives with our team of expert advisors, or simply email us at [moneyassist@rakbank.ae](mailto:moneyassist@rakbank.ae) if you need further advice regarding a financial option/plan.

Please note, that all our Products & Facilities are subject to your Eligibility Criteria, along with the Terms & Conditions associated with the inquired service. It is at the Bank's sole discretion to provide, or withdraw any service by informing you within an agreed time period.

### س 1: لماذا تم إيقاف تسهيل السلفة المقدمة مقابل الراتب؟

ج 1: تم اتخاذ قرار إيقاف تسهيل السلفة المقدمة مقابل الراتب كجزء من جهودنا الإستراتيجية لتبسيط عروض منتجاتنا ومواءمتها بشكل وثيق مع الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

### س 2: متى سيتم إيقاف تسهيل السلفة المقدمة مقابل الراتب؟

ج 2: قد تم إيقاف تسهيل السلفة المقدمة مقابل الراتب وسيتم الإلغاء التام لهذا التسهيل لجميع العملاء اعتباراً من 10 نوفمبر 2023.

### س 3: كيف سيؤثر هذا التغيير على تسهيلات السلفة المقدمة مقابل الراتب؟

ج 3: إذا كان لديكم حالياً تسهيل السلفة المقدمة مقابل الراتب، فسوف تظل غير متأثرة حتى 10 نوفمبر 2023. بعد هذا التاريخ، سيتم إيقاف التسهيل وإلغاء تسجيلكم؛ لن يتم منح المزيد من السلف بموجب هذا البرنامج.

### س 4: ما هي خيارات التسهيلات المالية البديلة؟

ج 4: نقدم مجموعة من المنتجات والتسهيلات والخدمات التي قد تليق باحتياجاتكم. يمكنكم استكشاف التسهيلات وبطاقات الائتمان وغيرها من التسهيلات الائتمانية الخاصة بنا من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae). بالإضافة، يمكنكم زيارة أي من فروعنا لمناقشة وإستكشاف الحلول البديلة مع فريقنا من المستشارين والخبراء لدينا، أو ببساطة مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [moneyassist@rakbank.ae](mailto:moneyassist@rakbank.ae) إذا كنتم بحاجة إلى المزيد من النصائح بخصوص خيار مالي/ خطة مالية.

يرجى الملاحظة بأن جميع منتجاتنا و تسهيلاتنا خاضعة لتقييم الملائمة الشخصية الخاصة بكم، مع الأخذ بالاعتبار الشروط والأحكام المبنية على جميع خدماتنا. يحق للبنك بموجبه المطلق تقديم أو سحب أي خدمة من خلال إخطاركم خلال فترة زمنية متفق عليها.