

RAKsave Account  
"Account"

حساب راک سيف  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Account is an interest bearing savings Account with no minimum balance required for the first 3 months of the account being opened, and is available to customers of all ages including minors.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

3. Eligibility

The Account is available to: (a) individuals of all age groups (b) minors' opened under the guardianship of father or legally appointed individual (c) non-residents, house wives and illiterate individuals.

4. Key Features



الحساب متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط، ويوفر بطاقة خصم مجانية مع الحساب، في حالة الطلب  
Account is available in AED currency, and provides a free Debit card with the account, if requested



لا يلزم الإحتفاظ بحد أدنى للرصيد خلال الأشهر الثلاثة الأولى في حسابات راک سيف  
No minimum balance is required to be maintained for the first 3 months on RAKsave Accounts



يتوفر كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات  
One free monthly account statements detailing all transactions



يتم قيد الفائدة على أساس الأسعار والحسابات الواردة أدناه  
Interest is credited into account based on the rates and calculations provided below

5. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us .

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، ويرجى الملاحظة بأن راک بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) («البنك» أو «راک بنك»)، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

هذا الحساب عبارة عن حساب توفير يمنح الفائدة دون ضرورة الحفاظ على حد أدنى للرصيد خلال الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب، وهو متاح للعملاء من جميع الأعمار بما في ذلك القاصرين.

2. نوع المنتج

هذا الحساب متوفر ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. أهلية القبول

هذا الحساب متاح لـ: (أ) الأفراد من جميع الفئات العمرية (ب) يمكن للأطفال القاصرين فتح الحساب تحت وصاية الأب أو الوصي المعين قانوناً (ج) العملاء غير المقيمين، ربات البيوت والأفراد الأميين.

4. الخصائص الأساسية



يتوفر كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات  
One free monthly account statements detailing all transactions



يتم قيد الفائدة على أساس الأسعار والحسابات الواردة أدناه  
Interest is credited into account based on the rates and calculations provided below

5. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

## 6. Interest Rates & Calculation

Interest/profit rates are applied on account balances as below:

- Interest rate is provided at a fixed rate per annum.
- Interest is accrued daily and applied in June and December.
- Interest is computed using following calculation:  
Average amount x annual rate x No. of days / 365

Currency	Interest (% p.a.)
AED	0.25

## 7. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum monthly average credit Balance (post 3 months of opening account)	AED 3,000
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month (post 3 months of opening account)	AED 25
Closure of Accounts within 6 months from opening account	AED 100

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Accounts > RAKsave page > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

### Warning

- Interest is not paid if monthly accrued interest is less than AED 10.
- The Bank may close the account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

## 8. Risks & Limitations

- After completing 3 months from the account opening date, a minimum monthly average credit balance of AED 3,000 must be maintained in the account.
- Debit Cards are only issued to account holders over the age of 18 years.
- Debit Card is required for accessing Digital Banking facilities, and hence, if you are below the age of 18, you will not be able to get access to Digital Banking.
- RAKsave accounts belonging to minors will be administrated by the parent or guardian.

## 9. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;

## 6. رسوم وتكاليف المنتج

تطبق أسعار الفائدة/الربح على أرصدة الحساب على النحو المذكور أدناه:

- يتم احتساب سعر الفائدة بمعدل ثابت سنوياً.
- يتم استحقاق الفائدة يومياً ويتم تطبيقه في شهري يونيو وديسمبر.
- يتم احتساب الفائدة باستخدام التالي:  
متوسط المبلغ × المعدل السنوي × عدد الأيام / 365

العملة	الفائدة (% سنوياً)
درهم إماراتي	0.25

## 7. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لرصيد الحساب الشهري (بعد مرور 3 أشهر الأولى بعد فتح الحساب)	3,000 درهم إماراتي
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري (بعد مرور 3 أشهر الأولى من فتح الحساب)	25 درهم إماراتي
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب	100 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الإنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الحسابات > راك سيف > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذير

- لا يتم دفع الفائدة إذا كان إجمالي الفائدة الشهرية أقل من 10 درهم إماراتي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 8. المخاطر والقيود

- بعد إتمام 3 أشهر من تاريخ فتح الحساب، يتعين الإحتفاظ بمتوسط رصيد شهري 3,000 درهم إماراتي كحد أدنى.
- يتم إصدار بطاقات الخصم فقط لأصحاب الحسابات الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً.
- يلزم وجود بطاقة خصم للتسجيل على تطبيق خدمات الإنترنت البنكية، وبالتالي، إذا كان عمر العميل أقل من 18 عاماً، فلن يتمكن من استخدام الخدمات المصرفية البنكية الرقمية.
- سيتم إدارة حسابات راك سيف الخاصة بالقاصرين من قبل الوالد أو الوصي القانوني.

## 9. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛

- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

## 10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other a/c held by the customer with the Bank.

## 10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للحساب في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كافٍ لتسوية المستحقات المستحقة، فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ own will.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدنا/ تلقينا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمنا/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتي .

This KFS is valid for 30 days from the date of signature.

هذا الملخص صالح لمدة ٣٠ يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.