

Titanium Mastercard Credit Card  
"Credit Card"

بطاقة تيتانيوم ماستر كارد الائتمانية  
"البطاقة الائتمانية"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK Titanium Credit Card offers a host of privileges and benefits unparalleled and unmatched by any other Credit Card like Cashback up to 5% on supermarket/dinning, 50% on Cinemas, and no Annual Fees ever!

2. Product Type

The Credit Card is available in conventional (non-Islamic) variant only.

3. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 8,000 or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 100,000 and quarterly credit turnover of AED 300,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

4. Key Features



اكسب مكافئة الاسترداد النقدي على مشترياتك الاستعادة نقداً على مشترياتك

Earn Cashback on Your Spends



حماية راك بنك بالإشتراك مع شركة عمان للتأمين. مقابل رسوم شهرية رمزية  
RAKprotect cover in association with Oman Insurance, at a nominal monthly fee



درع ائتماني اختياري مقدم لحماية ضد أي ظروف غير متوقعة. مقابل رسوم شهرية رمزية  
Optional credit shield to cover outstanding dues in unforeseen circumstances at a nominal monthly fee



خالية من الرسوم السنوية!  
No Annual Fees ever!

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الائتمان و بذلك، يتطلب منك قراءته جيداً. إذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الائتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف بطاقة الائتمان

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

تقدم بطاقة تيتانيوم ماستر كارد الائتمانية من راك بنك مجموعة من الامتيازات والمزايا التي لا مثيل لها ولا مثيل لها في أي بطاقة ائتمانية أخرى مثل استرداد نقدي يصل إلى 5% للمشتريات بالسوبرماركت والمطاعم، و50% في دور السينما وخالية من الرسوم السنوية!

2. نوع المنتج

توفر هذه البطاقة الائتمانية ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. المتطلبات والأهلية

يمكن لأي فرد بالتقدم لطلب الحصول على هذه البطاقة الائتمانية شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون ذوي راتب شهري لا يقل عن 8,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو من أصحاب الشركات أو الأعمال الحرة الذي يصل معدل رصيدهم الائتماني الربع سنوي مبلغ 100,000 درهم إماراتي أو يكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي 300,000 درهم إماراتي، و(ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.

4. الخصائص الأساسية

سلفة نقدية حتى نسبة 80% من رصيد بطاقة الائتمان  
Up To 80% Cash Advance Of Card Limit



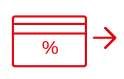
حماية شرائية مجانية لتغطية السرقة أو الضرر العرضي الذي قد ينتج عن بطاقة ماستر كارد الائتمانية  
Complimentary Purchase Protection to Cover Theft or Accidental Damage



خدمة راك بنك لتحويل الأموال مقابل رسوم رمزية وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة  
RAKMoneyTransfer service at a nominal fee as per Schedule of Fees & Charges of the service



شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الفوائد ورسوم المعالجة  
Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and processing fee



4. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

4. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهيئة للطلب.

### Warning

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
  - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - (c) Bring legal proceedings against you.

### 6. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.45% per month which is equivalent to an annual interest rate of 41.4% is applicable on amounts outstanding beyond the due date under the Credit Card.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 360 x current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

### 7. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques / cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

### 8. Key Fees and Charges

- No annual fee.
- Late Payment Fee each time there is a delay in payment – AED 230.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash advance fee – 3% of cash advanced or AED 99 (whichever is higher).
- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

### تحذير

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفوعات المطبقة عند تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة الدفعات للبطاقة، سيتطبق عليكم فوائد أعلى وبذلك ستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الإئتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال بالعقد وسيحق للبنك من بين أمور أخرى بأن:
  - (أ) بإلغاء بطاقة الإئتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإئتمان للمعلومات الإئتمانية ووكالات التصنيف الإئتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الإئتماني.
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

### 6. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.45% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 41.4% على المبالغ بعد تاريخ الاستحقاق بموجب بطاقات الإئتمان.

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 360 x الرصيد الحالي المستحق
- ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحتسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.

يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب بطاقة الإئتمان المبين في كشف الحساب السابق.

### 7. وسائل سداد رصيد البطاقة الإئتمانية

- يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الإئتمانية من خلال الوسائل التالية:
- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

### 8. الرسوم والمصاريف الأساسية

- لا توجد رسوم سنوية.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على تأخر الدفعة المستحقة للسداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الإئتماني في حال تجاوز قيمة المعاملات مقدار الحد الإئتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية – 3% من مقدار السلفة النقدية أو 99 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- خطاب إصدار المديونية / خطاب عدم المديونية – 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- إلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الإئتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني أو المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.

- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Personal > Cards > Titanium Credit Card > Information & Tools > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 9. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- Please note the following on Cashback:
  - Monthly spend, both Domestic and International, will have a monthly standard of 1-2% depending on the amount spent and type of transaction, with a monthly Cashback cap of AED 1,500.
  - Monthly Cashback on Supermarkets and Dining spends will have a Cashback of 5%, with a monthly Cashback cap of AED 150
  - Monthly Cashback on Cinema spends will have a Cashback of 50%, with a monthly Cashback cap of AED 70
  - 5% Cashback on Supermarkets, Dining and 50% Cashback on Cinemas is subject to meeting the minimum overall retail spend of AED 5000 each month on your RAKBANK Titanium Credit Card. If minimum monthly spend is not achieved, Cashback at standard rates will be applicable
  - All domestic and international transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.
  - Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
  - The minimum threshold to redeem cashback for the Titanium card is AED 100.
  - Cashback points are valid 15 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Rewards Statement.
- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance
- Smart Cash (Loan on Card) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

## 10. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

- بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم وفوائد إضافية تنطبق على تعاملاتكم من خلال هذه البطاقة. يمكنكم الإطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الأفراد > بطاقات > بطاقة تيتانيوم الإئتمانية > المعلومات والأدوات > دليل الخدمة والأسعار).
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

## 9. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان وذلك لغرض موافقة المعاملة المطلوبة للدفع. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الإئتمانية برسوم تجاوز الحد الإئتماني.
- يرجى الأخذ بالإعتبار التالي لمكافأة الإسترداد النقدي:
  - الإنفاق الشهري المحلي أو الدولي، سيكون له معيار شهري بنسبة 1-2% حسب المبلغ الذي تم إنفاقه ونوع المعاملة، مع حد أقصى للإسترداد النقدي بقيمة 1,500 درهم إماراتي.
  - الإسترداد النقدي الشهري على السوبر ماركت وعلى المطاعم سيحصل على استرداد نقدي بنسبة 5% مع حد أقصى للإسترداد النقدي بقيمة 150 درهم إماراتي شهرياً.
  - الإسترداد النقدي الشهري على نفقات السينما سيكون له استرداد نقدي بنسبة 50%، مع حد أقصى للإسترداد النقدي بقيمة 70 درهم شهري.
  - قيمة الإسترداد النقدي على محلات السوبر ماركت والمطاعم ودور السينما يخضع لاستيفاء الحد الأدنى الإجمالي للإنفاق بقيمة 5000 درهم إماراتي شهرياً على معاملات التجزئة. إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى للإنفاق الشهري، فسيتم تطبيق الإسترداد النقدي بالنسب الإعتيادية الشهرية.
  - جميع المعاملات المحلية والدولية ضمن فئة المؤسسات الخيرية ، والخدمات الحكومية ، ودفع الفواتير ، والمدارس ، والتعليم ، والنقل ، والاتصالات ، والعقارات ، ومحطات البنزين، ستكسب 0.25% استرداد نقدي عن كل درهم تنفقه.
  - المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية ، مثل الخدمات الهاتفية (IVR) أو المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك، لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
  - الحد الأدنى لإسترداد النقود لبطاقة تيتانيوم هو 100 درهم.
  - نقاط الإسترداد النقدي صالحة لمدة 15 شهراً من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الإئتمان.
- يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل) .
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل) .
- لحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

## 10. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

## 11. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

## 12. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

Date

Signature

## 11. فترة التهيئة ( لديكم الحق في الإلغاء )

يجوز للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهيئة، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

## 12. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على البطاقة وذلك بإخطاركم في غضون 30 يوماً مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

الاسم

التاريخ

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.