

دليل المساعدة لبطاقة الخصم المباشر من أمل

فروعنا - (أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع الإلكتروني)

| أبوظبي | مول الإمارات* - الرشاه | فرع مردف (أجهزة إيداع إلكتروني) |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| جمعية أبوظبي التعاونية المور (أجهزة صراف آلي) | هادي للتحويلات السريعة** - ديرة | فرع سوق النخين (أجهزة إيداع إلكتروني) - |
| مركز مينا تعاونية أبو ظبي (أجهزة صراف آلي) | مركز الذهب (أجهزة إيداع إلكتروني) - سوق الذهب | إنترناسيونال سيتي |
| محطة أدنوك-كورنيش أبو ظبي (أجهزة صراف آلي) | سوق مجمع الروضة (أجهزة صراف آلي) - | فرع مركز ابن بطوطة (أجهزة إيداع إلكتروني) |
| محطة أدنوك-منطقة السفارات (أجهزة صراف آلي) | مجمع دبي للاستثمار | بجانب جيان هايبر ماركيت (أجهزة صراف آلي)** |
| مركز سفير-المصيف (أجهزة صراف آلي) | الفرقان للصرافة (أجهزة إيداع إلكتروني) - بر دبي | الساحل الشرقي |
| النادي السياحي (أجهزة إيداع إلكتروني) | إبن بطوطة* - جبل علي | فرع كلباء** |
| فرع الجزيرة (أجهزة إيداع إلكتروني) | مطار دبي - مبنى 3 (أجهزة صراف آلي) | فرع خورفكان** |
| فرع الخالدية (أجهزة إيداع إلكتروني) | دبي مول (أجهزة صراف آلي) - راون تاون | مركز لؤلؤ، الفجيرة (أجهزة صراف آلي) |
| فرع المصيف (أجهزة إيداع إلكتروني) | أريبيان بلازا (أجهزة صراف آلي) - مردف | رأس الخيمة |
| فرع الكورنيش (أجهزة إيداع إلكتروني) | جراند ميتربوليكس (أجهزة صراف آلي) - شارع الشيخ زايد | مول المنار (أجهزة صراف آلي) |
| العين | بنايه نيهيال (أجهزة إيداع إلكتروني) - القصبين | ميناء صيفر (أجهزة صراف آلي) |
| العين سيتي سنتر (أجهزة صراف آلي) | كارفور إكسپريس، برج تكوم (أجهزة صراف آلي) - الرشاه | مدينة رأس الخيمة (أجهزة صراف آلي من السيارات) |
| شويترام العين* | جيان هايبرماركت (أجهزة إيداع إلكتروني) - جبل علي | فرع النخيل (أجهزة إيداع إلكتروني) |
| البيوادي مول (أجهزة صراف آلي) | سيتي مارت سوپرماركت (أجهزة إيداع إلكتروني) - بر دبي | فرع مدينة رأس الخيمة (أجهزة إيداع إلكتروني) |
| الجيمي مول (أجهزة صراف آلي) | مجمع المربع العربية* (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع الشمس (أجهزة صراف آلي) |
| سوق هدايا الرفاعة-فريت مسجد النقوى (أجهزة إيداع إلكتروني) | ممشى دبي مارينا (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع بدر* |
| فرع العين* | برج الماس* - أبراج بحيرات الإيمارات | فرع الرمس** |
| عجمان | مركز الواحة* - شارع الشيخ زايد | فرع المنبعي** |
| فرع عجمان (أجهزة إيداع إلكتروني) | القوز مول (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع الطيت** |
| دبي | شويترام سوپرماركت- واحدة دبي للسيليكون** | الشارقة |
| سوبرماركت النابا - المروج (أجهزة صراف آلي) - | فرش بلاس سوپرماركت- مدينة دبي للإنترنت (أجهزة صراف آلي) | الفلاح بلازا (أجهزة إيداع إلكتروني) - أبو شعارة |
| شارع الشيخ زايد | فرع المتكوم (أجهزة إيداع إلكتروني) - ديرة | أنصار مول* - النهضة |
| أم الرمول** - بر دبي | فرع شارع الشيخ زايد (أجهزة إيداع إلكتروني) | الشارقة سيتي سنتر (أجهزة صراف آلي) |
| معرض كورموس (أجهزة إيداع إلكتروني) - بر دبي | فرع غود صيلا (أجهزة إيداع إلكتروني) - بر دبي | مركز صحاري* - النهضة |
| مصرف سيمتي سنتر (أجهزة صراف آلي) | فرع سوق ديرة (أجهزة إيداع إلكتروني) - سوق الذهب في ديرة | مركز الفران، كارفور إكسپريس (أجهزة صراف آلي) - |
| مركز حمر عن (أجهزة صراف آلي) - ديرة | فرع إعمار (أجهزة إيداع إلكتروني) - شارع الشيخ زايد | كورنيش المحيرة |
| مركز لؤلؤ، القصبين (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع أم هرير (أجهزة إيداع إلكتروني) - بر دبي | فرع الشارقة (أجهزة إيداع إلكتروني) - |
| مجمع الغزال (أجهزة صراف آلي) - السطوة | فرع مارينا دايمند (أجهزة إيداع إلكتروني) - دبي مارينا | شارع الملك فيصل |
| ديرة سيتي سنتر (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع القوز (أجهزة إيداع إلكتروني) | فرع المنطقة الصناعية في الشارقة (أجهزة إيداع إلكتروني) |
| جيمو هاوس** - بر دبي | فرع القصبين (أجهزة إيداع إلكتروني) | |

* جهاز الصراف الآلي مزود بملفات، ** جهاز الصراف الآلي مع إمكانية إيداع الشيكات فقط
تعمل أجهزة الإيداع الإلكتروني عمل الصراف الآلي بالإضافة إلى قبول الدفعات النقدية أو الإيداع النقدي في الحساب دون الحاجة لاستخدام الملفات الورقية.

خدمة الطوارئ العالية على مدار الساعة

| | | |
|--------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١١٢-١٢٠-٨٠٠ | استراليا | خدمة ماستركارد العالمية هي برنامج خدمة العملاء مصمم لمساعدة جميع حاملي بطاقات ماستركارد أثناء سفرهم خارج بلادهم لإجاز جميع خدماتهم المتعلقة بالبطاقة عبر الهاتف المجاني. |
| ٨٧-٠٠-٨٠٠ | البحرين | اتصل بالرقم (٧١١-٧٢٢-١٢٦ (+١) في أي وقت ومن أي مكان. |
| ٧٢٠٩-٢٧٠-٨٠٠ | كندا | يمكن حاملي بطاقة ماستركارد الوصول إلى مركز ماستركارد العالمي في مقاطعة سان لويس الأمريكية باستخدام ٧٩ رقمًا مجاناً ورقمًا واحداً مدفوع الأجرة مسبقاً لللدول التي لا تتوفر فيها خدمة الرقم المجاني). |
| ١٢٨٧-٩٠-٨٠٠ | فرنسا | تشمل خدمة ماستركارد العالمية: |
| ١١٧٧-٩٦-٨٠٠ | هونغ كونغ | الإبلاغ عن البطاقات المفقودة، استبدال البطاقة في حالات الطوارئ (مع الحصول على موافقة البنك)، السحوبات النقدية عند الطوارئ. |
| ٨١٦-٨٧-٨٠٠ | إيطاليا | مواقع أجهزة الصراف الآلي من ماستركارد/سعرور، الاستفسار عن الحساب (بتم تحويل مكالمة حامل البطاقة إلى البنك الذي أصدر البطاقة أو إعلامه بذلك). |
| ١١٢-١١٠-٨٠٠ | سنغافورة | |
| ٩٢-٧٠-٨٠٠ | سويسرا | |
| ٤٧١٧-٩٦-٨٠٠ | بريطانيا | |
| ٧٢٠٩-٣٠٧-٨٠٠ | أمريكا | |

إذا كانت الدولة التي توجد فيها ليست مدرجة في هذا الجدول أو كنت تجد صعوبة في الوصول إلى أي من هذه الأرقام الجانبية، اتصل بالرقم مدفوع الأجرة مسبقاً لمركز مساعدة ماستركارد العالمية عبر القسم العالي (٧١١-٧٢٢-١٢٦ (+١))



AMAL
RAKBANK
الخدمات المصرفية الإسلامية



أمل لك

800 AMAL (2625)

www.rakbank.ae