

## Business – Account Services Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
Business Finance Account	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account <b>Important Note:</b> No profit will be paid for amounts below the minimum balance	25,000	10,000	10,000
RAKstarter Account	Nil	Nil	Nil
Elite Business	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		
Term Investment Deposits Account	25,000	10,000	10,000
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month <sup>1</sup>	AED	USD	GBP/EUR
Business Finance Account	50*	50*	Nil
Business Current Account	50*	50*	50*
RAKstarter Account <sup>2</sup>	Nil	Nil	Nil
Elite Business	Charge of AED 250 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		

\*Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.

Monthly Account Maintenance Fee <sup>3</sup>	AED
Business Current Account & Business Finance Account	50 <sup>3</sup>
RAKstarter Account	99 <sup>3</sup>
Express Account Opening (One-time Fee)	250

### Notes:

- For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.
- For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.
- Minimum monthly average Credit Balance of AED 250,000 or equivalent is required to be maintained at entity level to avoid the Monthly Maintenance Fee.

Term Investment Deposit	AED
Early Redemption	The applicable deposit weightage will be reduced by 50% to the nearest term for which the deposit has run.
Other Services (Recurring as applicable)	AED
Teller Transaction Fee Per Month	
Elite Business	Nil
Business Current Account & Business Finance Account Transactions / Month	
0 to 2 Transactions	Nil
>3 Transactions	25 per transaction
RAKstarter Account	25 per transaction

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)		
Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.10%	> AED 500,000
Elite Business	0.05%	> AED 1 Million

**Important Note:** Bulk cash handling charges are applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Other Services (Recurring as applicable)

Cheque Book Issuance	Through Branches (AED)	Through Digital Banking (AED)
<b>Elite Business</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Business Current account &amp; RAKfinance account</b>		
First Cheque book (annually)	Nil	Nil
Second cheque book	100	50
<b>RAKstarter Account</b>		
First Cheque book (annually)	Nil	Nil
Second cheque book	100	75

**Important Note:** In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.

### Request for physical statement delivery

Elite Business	Free
Business Current Account, RAKstarter Account & Business Finance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)	10 per statement
Request for Statement	Nil
Account Closure within 6 months	200
Fee for opting out from Elite Business relationship to Business/Business Finance Account account within 12 months of sign-up / upgrade	500
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up <sup>4</sup> <sup>4</sup> No charges for upgrade from RAKstarter Account to RAKelite Business.	250
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA <sup>5</sup> <sup>5</sup> External Government Charges will be additional.	250
Valid Trade Licence not provided 250 Monthly for more than 60 days after expiry of existing Trade License	250 Monthly
Profile Change <sup>6</sup> <sup>6</sup> Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged	100
Balance Confirmation Letter addressed to Self <sup>7</sup> Through Digital Banking Through Branches <sup>7</sup> This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.	50 100
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others <sup>7</sup> Through Digital Banking Through Branches <sup>7</sup> This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.	100 200
Liability Certificate	500
No Liability Certificate	100

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**Other Services** (Recurring as applicable)

(AED)

Duplicate Statement Latest completed cycle statement	Nil	
<b>Duplicate Statement Charges</b>	<b>&gt;1 month - &lt;= 12months</b>	<b>&gt;12 months</b>
<b>Elite Business</b>		
Through Digital Banking	50	100
Through Branches	200	400
<b>Business Current account &amp; RAKfinance account</b>		
Through Digital Banking	100	200
Through Branches	200	400

**Important Notes:**

- Duplicate Statement requests charges are also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.
- Duplicate Statement are applicable per account, per set.

	Through Branches	Through Digital Banking
Reference Letter	100	50
Financial/Letter for Real Estate	100	100
<b>Copies of Cheques</b>		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
<b>Copies of letters / other documents / investigations</b>		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
Post dated cheques held for collection (per item)		20
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		50
<b>Inactive Account Charges</b>		100 Annually
Charges apply in AED equivalent		
Dormant Account Charges		Nil
<b>Digital Banking charges</b>		
Enquiry Access		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		50 <sup>9</sup> per month
Corporate login		100 per month
<sup>9</sup> Digital Banking monthly charges waived off for:		
1) RAKstarter account with active RAKvalue SME package		
2) Customers having active RAKvalue Cash Management Package		
3) Cheque Direct customers		
<b>Standing Orders</b>		
Set up		50
Cancellation of Standing Order Free		Nil
Amendment Free		Nil
<b>Balance Orders</b>		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order Free		Nil
<b>Charges for failure of Standing</b>		
Orders due to lack of funds		200
Charges towards approved charity payment		Nil
<b>Direct Debit Instruction Charges</b>		
Registration of Direct Debit (one-time fee)		25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		250
Stop payment of Direct Debit Authority towards Finance, Sharia compliant Credit Card and other Financing products. <sup>10</sup>		Nil
Other cancellations		Nil

<sup>10</sup> **Note:** This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**WPS & NON WPS** (Recurring as applicable)

	Through Branches (AED)	Through Digital Banking (AED)
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 100 or AED 1 per record whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED 100 or AED 2.5 per record whichever is higher	Minimum AED 50 or AED 1 per record whichever is higher

**GPSSA (General Pension and Social Security Authority)**

Outward	
Records < = 100	50 Per file
Records > 100 and < = 300	100 Per file
Records > 300 and < = 600	150 Per file
Records > 600 and < = 1000	200 Per file

**ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED**

Cheques presented through ICCS Clearing	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil

For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P below

Stop payment of a cheque <sup>11</sup>	100
--	-----

<sup>11</sup> If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set

**Cheque Returned**

Deposited into your account (outward cheque)	25 <sup>12</sup>
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)	250
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Partial Payment of Cheque	5

<sup>12</sup> Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds.

For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10 would apply.

**RAKvalue SME packages<sup>13</sup>**

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Plus	49 <sup>13</sup>
RAKvalue SME Max	149

<sup>13</sup> Mandatory with RAKstarter AED account

**Note:** One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment

**RAKvalue SME Cash Management Services packages<sup>14</sup>**

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Cash	350
RAKvalue SME Cash Plus	700
RAKvalue SME Cash Max	1,500

<sup>14</sup> Monthly Maintenance & Digital Banking Fee not applicable.

**Cheques Collection Via Courier Service** (From one location)

One-Time Set-Up Fee	25
6 days a week roundtrip collection	500 per month
5 days a week roundtrip collection	425 per month
3 days a week roundtrip collection	250 per month

**Cheque Direct<sup>15</sup>**

Standalone remote cheque scanning facility with cheque pickup	500 per month
---	---------------

<sup>15</sup> Monthly Maintenance & Digital Banking Fee not applicable.

**Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)**

Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000	As per agreement
---	------------------

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**Cancellation Terms** (Recurring as applicable)

Re-allocation within same premises Fees per Machine within Dubai & Sharjah	AED 1,000
Re-allocation within same premises Fees per Machine outside Dubai & Sharjah	AED 1,500
Re-allocation Outside premises Fees per Machine within Dubai & Sharjah	AED 1,500
Re-allocation Outside premises Fees per Machine outside Dubai & Sharjah	AED 2,000

1. 3 months advance notice to be provided.
2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.

**Cash Deposit at Transguard centers**

Charge Per Deposit Slip	AED 50 or 0.01% of the total amount (whichever is higher)
-------------------------	---

**Important Notes:**

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

**Warnings**

- 1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as covered below.**
- 2. No profit will be paid if profit accrued is less than AED 10.**

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Business - Remittances Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	20	10
Cancellation fee	100 <sup>16</sup>	100 <sup>16</sup>

<sup>16</sup> Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED
Cheques purchased	0.125% + Foreign Currency Account Maintenance Charges (Min. 100, Max. 1000)
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	100 <sup>17</sup>
Cheques for collection payable within UAE	25
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% (Min. 100, Max. 1000) <sup>17</sup>

For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (estimated at AED 734).

Cheques for collection returned unpaid	100 <sup>17</sup>
--	-------------------

<sup>17</sup> Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565

Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	20	Nil

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)
Dirham Payments within UAE	1
In USD paid in USD <sup>18</sup>	Nil
In foreign currency paid in AED <sup>18</sup>	Nil
In foreign currency paid in foreign currency <sup>18</sup>	Nil

<sup>18</sup> Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefits (EOSB) / Pension / Allowances.

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
---	------------------	--------------------	----------------

Through Digital Banking	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
Dirham Payments within UAE	1 <sup>19</sup>	1 <sup>19</sup>	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE	25 <sup>20</sup>	25 <sup>20</sup>	Nil

Through Digital Banking	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
Dirham Payments within UAE	50 <sup>19</sup>	50 <sup>19</sup>	50 <sup>19</sup>
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE	50 <sup>19</sup>	100 <sup>19</sup>	50 <sup>19</sup>

<sup>19</sup> Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/End of Service Benefits (EOSB)/Pension/ Allowances where all charges are remitters account.

<sup>20</sup> Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)</b>		<b>(AED)</b>
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers Transfers > AED 1000		15.75
<b>Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift</b>		<b>(AED)</b>
Account Holders		25 <sup>21</sup>
<sup>21</sup> Plus overseas bank charges, if any.		
<b>Foreign Currency Notes</b>		
Debit or credit account in same currency In USD		1.5%
In other currencies (GBP or EURO)		1.5%
<b>Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenarios by Correspondent Banks)</b>		
<b>Corridor</b>	<b>Cancellation/stop payment/recall/reject/return</b>	
India	From AED 0 to AED 21	

#### **Important Notes:**

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

**For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.**

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحساب - للأعمال (باستثناء ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

الحد الأدنى للرصيد الدائن			درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال			25,000	10,000	10,000
حساب فايننس للأعمال			25,000	10,000	Nil
حساب الوديعة تحت الطلب (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)			25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر			لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
حساب إبيت			متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		
حساب الوديعة الملغاة			25,000	10,000	10,000
الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد <sup>1</sup>			درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
فايننس للأعمال			*50	*50	Nil
حساب جاري للأعمال			*50	*50	*50
حساب راک ستارتر <sup>2</sup>			لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
حساب إبيت			رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500.000 درهم على مستوى المنشأة		

\* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25.000 درهم على مستوى المنشأة.

رسوم الصيانة الشهرية للحساب <sup>2</sup>		درهم إماراتي
حساب جاري للأعمال وحساب فاينانس		350
حساب إبيت		399
خدمة تعجيل فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)		250

ملاحظات:

- بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.
- بالنسبة لحسابات راک ستارتر، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.
- يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ 250.000 درهم إماراتي أو ما يعادله على مستوى المنشأة لتجنب الحساب الشهري رسوم الصيانة.

حساب الوديعة الملغاة		درهم إماراتي
الإلغاء المبكر		سيتم تخفيض وزن الوديعة المطبق بمقدار 50% لأقرب فترة سارية للإيداع.
خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)		درهم إماراتي
رسوم معاملات الصراف (شهري)		
إبيت للأعمال		لا شيء
معاملات الصراف للحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس للأعمال		
0 إلى 2 معاملات		لا شيء
3 معاملات فأكثر		لكل معاملة
حساب راک ستارتر		لكل معاملة
رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)		
الحد النقدي التراكمي لليوم الواحد	النسبة المئوية للشحن	فئة العميل
الحساب الجاري للأعمال، وحساب راک ستارتر، والحساب الجاري لراك للأعمال	0.10%	< 500,000 درهم
عملاء إبيت للأعمال	0.05%	< 1 مليون درهم

ملاحظة مهمة: تطبق رسوم التعامل مع المعاملات النقدية الكبيرة إذا تجاوز الحد النقدي التراكمي اليومي - الإيداع والسحب

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إصدار دفتر شيكات	من خلال الفروع (درهم إماراتي)	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية (درهم إماراتي)
<b>إليت للأعمال</b>	لا شيء	لا شيء
<b>الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس</b>		
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	لا شيء	لا شيء
دفتر الشيكات الثاني	100	50
<b>حساب راک ستارتر</b>		
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	لا شيء	لا شيء
دفتر الشيكات الثاني	100	75

**ملاحظة هامة:** في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

## طلب توصيل كشف حساب مطبوع

إليت للأعمال	لا شيء
حساب جاري للأعمال وحساب تمويل الأعمال (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر)	10 لكشف الواحد
طلب كشف حساب إلكتروني	لا شيء
إقفال الحساب خلال ستة أشهر	200
رسوم التغيير من حساب إليت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راک ستارتر/حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل <sup>4</sup>	250
<sup>4</sup> لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب راک إليت للأعمال.	250
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/عقد التأسيس <sup>5</sup>	250
<sup>5</sup> سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.	250 شهرياً
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	100
تغيير الملف الشخصي <sup>6</sup>	
<sup>6</sup> تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم. إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفى/حذف مساهم متوفى. إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض	
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك <sup>7</sup>	50
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	100
<sup>7</sup> تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.	
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين <sup>7</sup>	100
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	200
من خلال الفروع	
<sup>7</sup> تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.	
شهادة مسؤولية قانونية	500
شهادة إخلاء طرف	100

خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)

(AED)

مجاً		نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب آخر بيان دورة مكتملة
رسم كشف الحساب المتكررة		
< شهر واحد = > 12 شهر	< 12 شهر	
100	50	راك إليت للأعمال
400	200	من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع
200	100	الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر
400	200	من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع

ملاحظات هامة:

- تطبيق رسوم طلبات كشف الحساب المتكررة أيضاً على عملاء النخبة وعملاء للشركات للطلبات من خلال الفروع.
- تطبيق رسوم كشف الحساب المكرر على كل حساب ولكل مجموعة.

من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	
50	100	رسالة مرجعية
100	100	تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية
25 75 200		نسخ من الشيكات لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار) من 3-12 شهراً (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
25 75 200		نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار) من 3-12 شهراً (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
20		الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
50		سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
100 سنوياً		رسوم الحساب غير النشط <sup>8</sup> تطبيق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي. <sup>8</sup> يعتبر الحساب غير مستخدماً إذا لم تتم أية عملية سحب أو إيداع لأكثر من سنة واحدة.
لا شيء		رسوم الحساب غير المستخدم
لا شيء 50 شهرياً 100 شهرياً		رسوم المعاملات الرقمية استفسارات التسجيل تسجيل الأعمال لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة) الدخول للشركات <sup>9</sup> سيتم الإعفاء من الرسوم الشهرية للخدمات المصرفية الرقمية للتالي: (1) حساب راک ستارتر مع باقة راک فاليو الخاصة للشركات (2) العملاء الذين لديهم باقة راک فاليو لخدمات إدارة النقد (3) عملاء تحصيل الشيكات المباشرة
50 لا شيء لا شيء		أوامر التحويل المستديمة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة تعديل
لا شيء لا شيء		إعداد طلبات معرفة الرصيد الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة
200 لا شيء		الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة
25		رسوم تعليمات الخصم المباشر التسجيل في الخصم المباشر
250		رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر
لا شيء		بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)
لا شيء		يقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر نحو التمويل وبطاقات الائتمان المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ومنتجات التمويل الأخرى. <sup>10</sup>

<sup>10</sup> ملاحظة: لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

## نظام حماية الأجرور وبدون نظام حماية الأجرور

من خلال الخدمات المصرفية الرقمية (درهم إماراتي)	من خلال الفروع (درهم إماراتي)	
لا شيء	100 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	تحويل (داخل البنك)
50 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	100 درهم كحد أدنى أو 2.5 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	الصادر (البنوك الأخرى)

## الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية

	الصادر
50 للملف	السجلات > 100
100 للملف	السجلات < 100 و > 300
150 للملف	السجلات < 300 و > 600
200 للملف	السجلات < 600 و > 1000

## نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي

لا شيء	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية
205	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
25	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
	للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار
100	إيقاف دفع الشيك <sup>11</sup> <sup>11</sup> إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

## الشيكات المرتجعة

125	المودعة في حسابك (شيك صادر)
250	مسحوبة على حسابك (شيك وارد) (بسبب عدم توفر الرصيد)
لا شيء	تحصيل شيكات واردة (مدفوعة وغير مدفوعة)
5	الوفاء الجزئي للشيك
	<sup>12</sup> سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة المرتجعة فقط في حالة عدم وجود رصيد كاف. تسليم الشيكات المرتجعة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر خدمة التوصيل السريعة 10 دراهم.

## باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة<sup>13</sup>

إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	1349
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	149

<sup>13</sup> إلزامي مع حساب راک ستارتر بالدرهم الإماراتي  
**ملاحظة:** سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل

## باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد<sup>14</sup>

إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة	350
راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة	700
راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة	1,500

لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية والخدمات المصرفية الرقمية

## تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)

25	رسوم الإعداد لمرة واحدة
500 شهرياً	تحصيل 6 أيام في الأسبوع
425 شهرياً	تحصيل 5 أيام في الأسبوع
250 شهرياً	تحصيل 3 أيام في الأسبوع

## خدمة تحصيل الشيكات مباشرة<sup>15</sup>

500 شهرياً	إمكانية مسح الشيكات المستقلة عن بعد مع خدمة استلام الشيكات <sup>15</sup> لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية ورسوم الخدمات المصرفية الرقمية
------------	--

## خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش

حسب الإتفاقية	رسوم الاشتراك الشهرية حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم
---------------	---

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

## شروط الإلغاء

رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى داخل دبي والشارقة	1,000 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى خارج دبي والشارقة	1,500 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى داخل دبي والشارقة	1,500 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى خارج دبي والشارقة	2,000 درهم

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

## إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد

رسوم إيصال الإيداع	50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ. (أيهما أكثر)
--------------------	---

### ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافراً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصرفيات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أدناه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

دليل الخدمات والأسعار لحوالات الأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع	(درهم إماراتي)	(درهم إماراتي)
	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	20	10
رسوم إلغاء	16100	16100

<sup>16</sup> زائد مصاريف البنك الأخرى والسويقت/التلكس.

شيكات بالعملة الأجنبية	(درهم إماراتي)
النشيكات المشتراة	0.125% + رسوم صيانة حساب العملات الأجنبية (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)
النشيكات المشتراة والمرتجة	17100
شيكات للتحويل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	25
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى) <sup>17</sup>
<sup>17</sup> تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي	
شيكات للتحويل مرتجة	17100
<sup>17</sup> زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت والمقدرة ما بين 48 درهم و 565 درهم.	

حوالات نقدية داخلية	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات راك بنك)	20	لاشئ

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد	(درهم إماراتي)
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	1
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي <sup>18</sup>	لاشئ
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي <sup>18</sup>	لاشئ
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية <sup>18</sup>	لاشئ
<sup>18</sup> مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.	

الحوالات المالية الإلكترونية - صادر	حساب الأعمال	حساب راك ستارتر	إبيت للأعمال
-------------------------------------	--------------	-----------------	--------------

من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	حساب الأعمال	حساب راك ستارتر	إبيت للأعمال
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	191	191	لاشئ
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة	2025	2025	لاشئ
من خلال الفروع			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	1950	1950	1950
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة	1950	19100	1950

<sup>19</sup> إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

<sup>20</sup> إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	
5.25	الحوالات من 0 - <= 500
10.50	الحوالات من 500,01 - 1000
15.75	الحوالات التي تزيد على 1000
تعديل/ إلغاء / الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً المرسله عبر السويفت	
21 25	لأصحاب الحسابات
21 بالإضافة إلى مصاريف البنك الخارجية إن وجدت.	
الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
1.5%	سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي
1.5%	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)
رسوم إضافية علي راک لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	
الممر	الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع
الهند	من 0 درهم إلى 21 درهم

#### ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع رسوم راک بنك للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا ، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.