

**RAKislamic Gold MasterCard**  
**"Credit Card"**

**بطاقة ماستركارد الذهبية من راك الإسلامية**  
**"بطاقة ائتمان"**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of the Credit Card**

The Credit Card is a payment card which lets you utilize funds at a certain profit rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The Gold Credit Card offers you RAKrewards, Global Acceptance & Cash Withdrawals Anywhere, RAKfoodie dining privileges, Travel benefits, Takaful Benefits, Utility Bill Payments made easy, Flexible Payments, and No Annual Fee Ever!

**2. Product Type**

The Credit Card is made available under the Sharia structure of Commodity Murabaha.

**3. Requirements & Eligibility**

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 5,000/- or for the self-employed customers, a quarterly credit turnover of AED 150,000 or an average quarterly balance of AED 75,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

**4. Key Features**

	اكسب نقاط راك ريوورذز على جميع مشترياتك، دون حصر لمقدار نفقاتك Earn RAKrewards points on your spends.
	سحب نقدي حتى نسبة 80% من رصيد بطاقة الائتمان Cash withdrawal of up to 80% of your Credit Card limit
	حماية راك الإسلامي، وثيقة تأمين تكافلي ضد الحوادث الشخصية تقدم لحاملي بطاقات الائتمان الأساسية بالإشتراك مع شركة عمان للتأمين RAKislamic Protect, a personal accident takaful policy offered to primary credit card holders in association with Oman Insurance Company

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الائتمان و بذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. إذا واجهتم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الائتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الائتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الائتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف البطاقة الائتمانية**

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من استخدام مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل معدل ربح محدد وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.

تمنحكم البطاقة الائتمانية الذهبية مكافآت راك ريوورذز، إمكانية الاستعمال في جميع أنحاء العالم والسحب النقدي من أي مكان، امتيازات شهية من راك فودي، امتيازات السفر، امتيازات تكافل، خدمات تسديد الفواتير الاستهلاكية بسهولة، ومرونة في السداد بالإضافة إلى الإعفاء من الرسوم السنوية للأبد.

**2. نوع المنتج**

تتوفر بطاقة الائتمان على مبدأ الشريعة الإسلامية مرابحة.

**3. المتطلبات وأهلية القبول**

يمكن لأي شخص التقدم للحصول على بطاقة الائتمان شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون من العملاء صاحب راتب شهري لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو من العملاء أصحاب الشركات الخاصة الذي يصل معدل دوران رصيدهم الدائن الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي أو يكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي مبلغ 75,000 درهم إماراتي و (ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الائتمان.

**4. الخصائص الأساسية**

	تغطية ائتمانية اختيارية مقدمة كحماية ضد الإخلال بالسداد بسبب الوفاة والعجز الكلي الدائم والأمراض الخطيرة وفقدان الوظيفة بشكل لإرادي Optional credit shield offered as protection against payment default due to death, permanent total disablement, critical illness and involuntary loss of job
	خدمة راك بنك لتحويل الأموال مقابل رسوم رمزية وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة RAKMoneyTransfer service at a nominal fee as per Schedule of Fees & Charges of the service
	شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الرسوم ورسوم المعالجة Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with finance charges and processing fee

## 5. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

## 6. Expected Profit Rates & Calculation

A fixed 3.45% profit rate per month is applicable on Murabaha contract. The Cardholder shall pay the Murabaha profit element of the Murabaha sale price on monthly basis. The proceeds from Murabaha sale (principal amount) shall be placed in the Wakala investment account. For the unutilized credit limit amount, Wakala profit shall be given (expected profit rate of 3.45% per month).

Discretionary Rebate may be given to the Cardholder if he settles Total Due by the Due Date. In a given month, Customer will effectively pay the Murabaha profit minus the Wakala profit (and also minus the Discretionary Rebate, if applicable).

### Warning

- **If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay a late payment donation at the amount described below.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, it will take you longer to pay off your outstanding balance.**
- **If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:**
  - (a) cancel the Credit Card and demand full payment immediately;**
  - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;**
  - (c) Bring legal proceedings against you.**

## 7. Credit Card Payment Method

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques / cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

## 8. Key Fees and Charges

- No annual fees.
- Donation amount for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Upgrade fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash withdrawal fee – 3% of cash withdrawn or AED 99 (whichever is higher).

## 5. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

## 6. معدلات الربح المتوقعة وطريقة الاحتساب

معدل ربح ثابت 3.45% شهرياً ينطبق على عقد المرابحة. يجب على حامل البطاقة دفع جزء أرباح المرابحة من سعر بيع المرابحة على أساس شهري. توضع حصيلة بيع المرابحة (المبلغ الأساسي) في حساب الوكالة الاستثماري. بالنسبة لمبلغ حد الائتمان المستخدم، سيتم منح ربح الوكالة (معدل ربح متوقع بنسبة 3.45% شهرياً).

يجوز منح خصم تقديري لحامل البطاقة إذا قام بتسوية إجمالي المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق. في شهر معين، سيدفع العميل ربح المرابحة مطروحاً منه ربح الوكالة (وأيضاً مطروحاً منه الخصم التقديري، إن وجد).

### تحذير

- **إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفوعات المطبقة في تاريخ الاستحقاق، يتعين عليكم سداد رسوم التبرع المترتبة على تأخر سداد وفقاً للمبلغ الموضح أدناه.**
- **إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، ستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.**
- **إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:**
  - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.**
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.**
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.**

## 7. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) على حسابات راك بنك أو الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك لأصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

## 8. رسوم وتكاليف المنتج

- لا توجد رسوم سنوية.
- رسوم التبرع المترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة السداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني إذا تجاوزت المعاملات مقدار الحد الائتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السحب النقدي – 3% من مقدار السحب النقدي أو 99 درهم إماراتي (أيهما أعلى).

- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any product setup or arrangement on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

- خطاب إصدار المديونية / عدم المديونية – 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- لإلغاء إعدادات / ضبط لأي منتج على بطاقة الإئتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني / المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

## 9. Risks & Limitations

- 5% tolerance allowed over and above the Credit Card limit to approve the transaction - any transaction in excess of the Credit Card limit will attract upgrade fee.
- Maximum Reward cap in a month (within a statement cycle) is 37,500 RAKrewards.
- Effective May 17<sup>th</sup>, 2020, all spends under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.35 RAKrewards for every AED 1 spent.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- For redemption, the minimum available RAKrewards balance should be 10,000.
- Cash withdrawals are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart cash is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

## 10. Customer Obligations

- Customer must disclose their income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid donation amount & finance charges.

## 11. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires. To cancel, you must give us written notice. If you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to cancel by indicating this to us in writing.

## 9. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان للموافقة على المعاملة – ينتج عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الإئتمان إضافة رسوم زيادة الحد الإئتماني.
  - الحد الأقصى للمكافآت في الشهر (خلال دورة كشف البطاقة) هو 37,500 راك ريبوردرز.
  - اعتباراً من 17 مايو 2020، ستكسب جميع عمليات الإنفاق ضمن فئة المؤسسات الخيرية والخدمات الحكومية ودفعة الفواتير والمدارس والتعليم والنقل والاتصالات والعقارات ومحطات البنزين / الغاز 0.35 راك ريبوردرز مقابل كل درهم إماراتي يتم إنفاقه على البطاقة الإئتمانية.
  - المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية ، مثل IVR أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
  - للاسترداد ، يجب أن يكون الحد الأدنى لرصيد راك ريبوردرز المتاح 10,000 نقطة راك ريبوردرز.
  - يُسمح بالسحب النقدي بنسبة تصل إلى 80% من رصيد بطاقة الإئتمان.
  - يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتاح.
  - يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
  - يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- يشترط موافقة البنك للحصول على هذه الخدمات.

## 10. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخلهم بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يلتزم العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم التبرع ورسوم التمويل.

## 11. فترة التهيئة ( لديكم الحق في الإلغاء )

يحق للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى انتهاء هذه الفترة. لإلغاء طلب البطاقة، يتعين عليكم إبلاغنا خلال هذه المدة وإذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهيئة وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

## 12. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

## 12. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح لبطاقة الإئتمان في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.