

خدمة التوصيل من وإلى المطار

الشروط والأحكام

- يجب تقديم جميع الطلبات قبل 72 ساعة من تاريخ الاستفادة من الخدمة. سيتم قبول الطلبات المستلمة بين الساعة 8:30 صباحاً و 5:30 مساءً، من السبت إلى الخميس (باستثناء العطلات الرسمية)
- يمكن لحاملي بطاقات راك بنك فقط طلب لخدمة توصيل مجانية من وإلى المطار خلال السنة الواحدة (يناير - ديسمبر)
- سيتم قبول تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بحامل البطاقة الرئيسية فقط
- للاستفادة من مزاي خدمة الكونسيرج، ينبغي على حاملي البطاقات تزويد مكتب خدمة الكونسيرج بتفاصيل بطاقات ائتمان راك بنك، شريطة أن تكون هذه البطاقات سارية المفعول ومؤهلة للحصول على الخدمة
- للاستفادة من خدمات التوصيل من وإلى المطار فإن شراء تذاكر الطيران باستخدام البطاقات المؤهلة يعتبر إلزامياً. شركة ديري لا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي التزامات أو مسؤوليات بخصوص قيام العميل بشراء تذكرة الطيران باستخدام بطاقة راك بنك المؤهلة
- يتم توفير جميع خدمات الكونسيرج من قبل مزودة الخدمة المعتمدة لدينا كطرف ثالث وهي شركة ديري لخدمات الكونسيرج ش.ذ.م.م، ولا يقدم راك بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزامات أو مسؤوليات بخصوص الخدمات المقدمة من قبل مزود الخدمة
- تتوفر خدمة التوصيل داخل الإمارة وبين الإمارات داخل الدولة. بالنسبة لخدمة التوصيل داخل الإمارة فهي تكون متاحة ضمن حدود المدينة، أما خدمة التوصيل بين الإمارات فهي متوفرة من / إلى مواقع محددة داخل حدود المدينة. تتوفر الخدمة في الهند داخل حدود خمس مدن رئيسية وهي دلهي، مومباي، تشيناي، كلكتا وبنغالور.
- سيقوم راك بنك باحتساب عدد الرحلات وفقاً لمسافة الرحلة من وإلى المطار ويحتفظ بالحق في تحديد المسافة أو تغييرها أو تعديلها من وقت لآخر. فيما يلي أمثلة لعدد الرحلات داخل الإمارة وبين الإمارات:

مطار دبي (المبنى 1، 2، 3)	
من/ إلى	عدد الرحلات
ديرة، بر دبي، الكرامة، السطوة، القصيص	1
جميرا، أم سقيم، البرشاء	1
التقاطع الرابع على شارع الشيخ زايد إلى جبل علي	1
باب الشمس، فندق جبل علي	1
الشارقة (في حدود المدينة)	2
مدينة أبوظبي	4
مطار دبي (دبي وورلد سنترال)	
من/ إلى	عدد الرحلات
ديرة، بر دبي، الكرامة، السطوة، القصيص	2
جميرا، أم سقيم، البرشاء	1
التقاطع الرابع على شارع الشيخ زايد إلى جبل علي	1
باب الشمس، فندق جبل علي	1
الشارقة (في حدود المدينة)	3
مدينة أبوظبي	4
مطار أبوظبي	
من/ إلى	عدد الرحلات
مدينة أبوظبي (في حدود المدينة)	1
دبي قبل التقاطع الرابع على شارع الشيخ زايد	4
دبي بعد التقاطع الرابع على شارع الشيخ زايد وحتى مركز التجارة العالمي، مدينة دبي، مطار دبي	4
الشارقة (في حدود المدينة)	5
مطار الشارقة	
من/ إلى	عدد الرحلات
الشارقة (في حدود المدينة)	1
دبي (حتى مول الإمارات في حدود المدينة)	2
دبي (من مول الإمارات في حدود المدينة)	2
مدينة أبوظبي	5

- التوصيل من وإلى المطار في الهند كرحلة واحدة. يمكن الاستفادة من عدد 3 رحلات فقط كحد أقصى في الهند من إجمالي الرحلات المؤهلة.
- سيتم إجراء مصادقة مسبقة بقيمة 1 درهم على بطاقتك كتأكيد على خدمتك، حيث ستتلقي رسالة قصيرة عبر رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى البنك، ولن يظهر هذا المبلغ في كشف الحساب الخاص ببطاقتك.
- للاستفسار عن نقطة الالتقاء، ينبغي على حاملي البطاقات الاتصال بالسائق عند هبوط الطائرة.
- للتوصيل من مبنى مطار دبي رقم 1 و3، يرجى الاتصال بالسائق عند هبوط الطائرة.
- فترة انتظار السائق: للتوصيل من المطار: 60 دقيقة انتظار بالمطار من وقت طلب الخدمة. للتوصيل إلى المطار: 30 دقيقة انتظار بالقرب من مكان الإقامة / موقع العميل من وقت طلب الخدمة.
- في حال التخلف عن أي حجز، تعتبر الخدمة بأنها قدمت فعلياً
- يتم تقديم جميع الخدمات في حدود المدينة فقط
- سيتم احتساب الخدمة باتجاه واحد على أنها خدمة واحدة تم تقديمها.
- سيتم احتساب أي طلب سيارة إضافية كخدمة إضافية وسيتم خصمها من الخدمات المجانية المتاحة للعميل أو تحصيل قيمتها مباشرة في حالة استنفاد الخدمات المجانية.
- يجب على العميل إبلاغ مكتب الكونسيرج بأي حالات تأخير، مثل تأخير الرحلات، وذلك قبل 6 ساعات من وقت طلب الخدمة. في حال لم يتم الإبلاغ عن مثل هذه الحالات قبل 6 ساعات من وقت الخدمة المحدد، فسيتم اعتبار الخدمة بمثابة تخلف عن الحضور وتُعد بأنها قدمت فعلياً
- بمجرد قيام العميل بطلب الخدمة فإن هذه الشروط والأحكام تعتبر ملزمة له دون الحاجة إلى أي توقيعات/ اتفاقيات أخرى
- لن تكون شركة ديربي مسؤولة عن أي غرامات/ مخالفات أو عن أي ظروف تنجم عنها عدم لحاق العميل بالرحلة بسبب إهماله أو تعرضه لأي حالات أخرى غير متوقعة.
- يتحمل الركاب المسؤولية الكاملة عن جميع متعلقاتهم الشخصية التي تُترك بالسيارة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النظارات الشمسية، الهواتف المتحركة، أسطوانات ال سي دي، الأشرطة، الكمبيوترات المحمولة، المجوهرات أو النقود وما إلى ذلك. لن يتم النظر في أي نزاعات تنجم عنها خسائر بسبب الإهمال الشخصي.
- في الوقت الذي تحرص فيه شركة ديربي على تقديم أفضل خدمة ممكنة للعميل، إلا أنه قد تكون هناك أوقات يتعرض فيها العميل لحالات تأخير لا مفر منها. وهذه الحالات عادة ما تحدث بسبب الطلبات المتزايدة للخدمة خلال بعض الظروف الاستثنائية، المناسبات الدينية مثل شهر رمضان المبارك، والعيد، مواسم الاحتفالات، مهرجانات التسوق، ليلة رأس السنة الميلادية، الازدحامات المرورية وما إلى ذلك، أو في الأحوال المناخية القاسية مثل الأمطار والضباب أو بسبب أي ظروف أخرى غير متوقعة.
- ستتم عمليات التوصيل فقط من نقطة الالتقاء إلى المطار مباشرة أو العكس ولن يُسمح بصعود أو نزول الركاب في الطريق.
- هناك قيود على عدد الركاب والحقائب المسموح بها في السيارة وبالتالي سيتم اعتبار الركاب الإضافيين الذين يحتاجون إلى سيارة إضافية بمثابة خدمة إضافية مقدمة. ومع ذلك، وحتى في حال لم تتاح الرحلة، سيتم فرض رسوم إضافية على العميل.
- سيتم تطبيق لوائح كوفيد 19 التي فرضتها الحكومة خلال فترة جائحة كورونا وينبغي على العملاء الالتزام بهذه اللوائح. لن تتحمل شركة ديربي أي غرامات تنشأ بسبب انتهاك هذه اللوائح.