

Consumer Credit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 16-05-2023

Primary Card	Annual/Joining Fee (AED)	Finance charges per month (retail purchase and cash advance ⁴)
Emirates Skywards World Elite Primary (to be paid upfront)	1,499 ¹	3.65%
Supplementary with Silver Tier (to be paid upfront)	999	
Supplementary generic (to be paid upfront)	200	
World Supplementary Card (First)	Free ²	3.65%
Additional Supplementary Card Fee	200	
Air Arabia	400 ³	3.65%
HighFlyer/My Ras Al Khaimah	Free	3.65%
Titanium/Kalyan	Free	3.65%
RED	Free	3.65%
Supplementary Card	Free	
Other fees and charges (AED) (Recurring as applicable)		
Cash Advance Fee ⁸	3.15% or AED 105 (whichever is higher)	
Card Replacement Fee	75	
Overlimit Fee	285	
Late Payment Fee	230	
Duplicate Statement Fee (before last statement)	45 (each statement)	
Returned Cheque Fee	100	
Sales Voucher Copy Fee	65	
International Courier Charges	100	
Credit Card Cheque (CCC) Processing Fee	1% (Min 50, Max 250)	
Smart Cash (SC) Processing Fee	100	
Processing fee for Easy Payment Plan (EPP) at participating merchants	03 months 06 months 09 months 12 months	AED 49 AED 49 1.5% 2.0%
Early Settlement/Cancellation Fee for BT/CCC/SC/All EPP plans (current month interest will be fully charged)	249	
International Transaction Fee for Purchase ⁵ in Non AED currency in AED currency	2.2% of Transaction Amount 1.35% of Transaction Amount	
Credit Shield Insurance (on monthly statement balance)	0.99%	
Payment through Exchange House Fee	3 (per transaction)	
International Remittance Fee ⁶	75	
Fate enquiry of International Remittance ⁷	50	
Fee for issuance of Managers Cheque for refund of excess balance on Card	25	
Rescheduling Fees	Up to 1% of the Card Outstanding	
Case release charge	525	
e-statement Fee	Nil	
Printed Statement Delivery Fee	Nil	
Liability/No liability letter	50	

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Repayment Terms

Minimum Amount Due	4% or AED 100 (whichever is higher)
No. of days from Statement Date to Payment Due Date	25 days
Maximum interest free period (retail transactions only)	Up to 55 days
Cash Advance Limit	80% of Credit Card Limit

Important Notes

1. Joining/annual fee will be charged for the first year. The bank may charge annual fee of AED 1,499 at the beginning of the second year and subsequent years if the minimum spend of AED 120,000 is not achieved in the previous year (excluding RAKMoneyTransfer transactions).
2. No Annual fee will be charged for the first year. For subsequent years also, the Card is free if you spend an amount of AED 50,000 in the previous year. The bank may charge an Annual fee of AED 750 at the beginning of the second year and subsequent years if the minimum spend of AED 50,000 is not achieved during the previous year (RAKMoney Transfer transactions will be excluded for annual fee waiver).
3. An amount of AED 400 will be charged as a Joining Fee. This will reflect on the 1st statement and will be part of the minimum amount due. For subsequent years, the Card is free, if retail spends of AED 20,000 is achieved in the previous year. The bank will charge an Annual Fee of AED 400 at the beginning of the second year if the spend criterion is not met (RAKMoney Transfer transactions and BT/CCC/SC cash transactions will be excluded from the spend criterion for fee waiver).
4. Finance charges will be applicable from the date of transaction till the amount is paid in full.
5. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International (approximately 1.15%).
6. International Remittance will be treated as a Cash Advance transaction. Cash Advance fee is not applicable. Overseas bank charges, if any, will be applicable.
7. Overseas bank charges, if any, will be applicable.
8. This fee is also applicable on the purchases of items which are convertible into cash, including, but not limited to, foreign currency purchase, travelers cheques, lottery tickets, money orders, crypto investments and other transactions of similar nature.

Please Note:

- Monthly finance charges are subject to increase by 0.5% in case the Card account is past due in the previous statement. An account is considered past due if the minimum pay-ment due is not received before the payment due date. Subsequently, monthly finance charges will revert to the prevailing product finance charges if the Card account is no longer past due for the previous and current statements.
- No Finance Charges on retail transaction balances will be levied if 100% of the statement outstanding balance is paid on or before the payment due date.
- No late payment fee will be charged if Minimum Amount Due is paid on or before the payment due date.
- Additional expenses, eg. postage, telex, courier, fax, legal fees, etc., will be charged where incurred.
- For details on Credit Shield please refer to Credit Shield Terms and Conditions.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

Warnings

- **If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لائحة الخدمات والأسعار الخاصة بالبطاقة الائتمانية (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 16-05-2023

رسوم التمويل شهرياً (مشتريات التجزئة والسحوبات النقدية ⁴)	الرسوم السنوية/ رسوم الاشتراك (درهم)	البطاقة الرئيسية
3.65%	11,499 999 200	بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات وورلد إليت البطاقة الرئيسية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية مع الفئة الفضية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية العامة (تدفع مقدماً)
3.65%	مجانياً ² مجانياً 200	ورلد البطاقة الإضافية (الأولى) رسوم البطاقة الإضافية الثانية
3.65%	3400 ³	بطاقة العربية للطيران
3.65%	مجانياً	بطاقة هاي فلاير/ مدينتي رأس الخيمة
3.65%	مجانياً	بطاقة تيتانيوم/ كلبان
3.65%	مجانياً	بطاقة رد
	مجانياً	البطاقة الإضافية
رسوم ونفقات أخرى بالدرهم الإماراتي (يتكرر حسب الاقتضاء)		
3.15% أو 105 درهماً (أيهما أكثر)		رسوم السحوبات النقدية ⁸
75		رسوم استبدال البطاقة
285		رسوم تجاوز الحد المسموح
230		رسوم الدفعة المتأخرة
45 (لكل كشف حساب)		صورة طبق الأصل عن كشف الحساب (قبل آخر كشف)
100		رسوم الشيك المرتجع
65		رسوم نسخة قسيمة المشتريات
100		رسوم شركات التوصيل العالمية
1% (50 درهم كحد أدنى، 250 درهم كحد أقصى)		رسوم معاملات شيكات بطاقة الائتمان
100		رسوم إجراءات خدمة سمارت كاش
49 درهم 49 درهم 1.5% 2.0%	3 أشهر 6 أشهر 9 أشهر 12 شهراً	رسوم المعاملات لخطة السداد الميسرة عند الشراء من المحلات المشاركة
249		التسوية المبكرة/رسوم إلغاء معاملات تحويل الرصيد/شيكات بطاقة الائتمان/ سمارت كاش/جميع خطط السداد الميسرة (سيتم احتساب الفائدة على الشهر الحالي بالكامل)
2.2% من مبلغ المعاملة 1.35% من مبلغ المعاملة		رسوم معاملات الشراء خارج الدولة ⁵ التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي
0.99%		برنامج تأمين حماية بطاقة الائتمان (في كشف الحساب الشهري)
3 (لكل معاملة)		رسوم الدفع عبر مراكز الصرافة
75		رسوم التحويلات النقدية الدولية ⁶
50		الاستفسار عن التحويلات النقدية الدولية ⁷
25		رسوم إصدار شيك مصرفي لاسترداد الرصيد الزائد في البطاقة
لغاية 1% من مبلغ البطاقة		رسوم إعادة الجدولة المتبقي
525		رسوم التنازل عن بلاغ أو قضية
لا شيء		طلب كشف حساب إلكتروني
لا شيء		طلب توصيل كشف حساب مطبوع
50		خطاب مديونية/براءة ذمة

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الحد الأدنى للمبلغ المتوقع دفعه	4% أو 100 درهم (أيهما أكثر)
عدد الأيام بدءاً من تاريخ كشف الحساب وحتى تاريخ استحقاق الدفع	25 يوماً
أطول فترة للسداد دون احتساب الفائدة (على المشتريات)	لغاية 55 يوماً
حد السحوبات النقدية	80% من حد بطاقة الائتمان

ملاحظات مهمة

- سيتم فرض رسوم الائتاق / الائتاق السنوية للسنة الأولى. قد يفرض البنك رسوماً سنوية قدرها 1,499 درهماً إماراتياً في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى للإنفاق البالغ 120,000 درهم إماراتي في العام السابق (باستثناء معاملات راک لتحويل الأموال).
- لن يتم احتساب رسوم سنوية في السنة الأولى. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 50,000 درهم في العام السابق. قد يقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 750 درهم في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة في حال عدم إنفاق الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم خلال العام السابق. (سيتم استثناء معاملات راک لتحويل الأموال من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
- سيتم احتساب رسوم سنوية قدرها 400 درهم كرسوم اشتراك، وسيظهر ذلك في كشف الحساب الأول ويكون جزءاً من الحد الأدنى للمبلغ المستحق. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 20,000 درهم في العام السابق. سيقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 400 درهم في بداية السنة الثانية في حال عدم تلبية معيار الإنفاق. (سيتم استثناء معاملات راک لتحويل الأموال والمعاملات النقدية الخاصة بتحويل الرصيد / شيكات البطاقة الائتمانية / سمارت كاش من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
- تُطبق رسوم التمويل ابتداءً من تاريخ المعاملة حتى تسديد المبلغ بالكامل.
- يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستر كارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال (1.15% تقريباً).
- يتم احتساب التحويلات الدولية كمعاملة سحوبات نقدية. رسوم السحوبات النقدية لن تطبق. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
- تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
- هذه الرسوم تسري أيضاً على شراء الأشياء التي قد تتحول إلى مبلغ نقدي، ما يتضمن وليس حكراً على، شراء العملاء العالمية، القمار، شيبسات الكازينو، شيكات المسافر، بطاقات الائتاق، أوامر الدفع، واستثمارات العملات الرقمية وغيرها من المعاملات ذات الطبيعة المماثلة.

الرجاء أخذ العلم:

- تخضع رسوم التمويل الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% في حالة تجاوز موعد دفع مستحقات البطاقة في كشف الحساب السابق. يعتبر الحساب متجاوزاً لتاريخ الاستحقاق في حالة عدم تلقي الحد الأدنى للمبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق السداد. بعد ذلك، ستطبق رسوم التمويل الشهرية السائدة على منتج التمويل ما لم يتجاوز حساب البطاقة تاريخ استحقاق كشوفات الحساب السابقة والحالية.
- لن يتم فرض رسوم التمويل على رصيد المشتريات غير المدفوعة في حال تم دفع كامل المبلغ المستحق على رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع أو قبل ذلك.
- لن يتم فرض رسوم تأخير للدفع في حال دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ.
- يتم حساب النفقات الإضافية كالبريد والتلخيص والتوصيل عبر الشركات والفاكس والرسوم القانونية وما إلى ذلك عند اللزوم.
- لمزيد من التفاصيل عن برنامج حماية بطاقة الائتمان، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط البرنامج.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الاستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرقوا وقت أطول لسداد رصيدكم المستحق.