

**Commercial Account
"Account"**

**حساب تجاري
"الحساب"**

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) - Islamic Banking Division (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account, based on the Sharia Principle of Qard Hasan, helps you manage all your day-to-day banking needs with ease.

2. Product Type

The Account is an Islamic variant under which the depositor is not eligible for any profit pay out.

RAKislamic Commercial Account is based on the principles of Qard-Hassan (Profit-free financing) where the depositor, as Principal, is able to deposit funds with the Bank, as obligor, on an on-going basis. The amount deposited by the depositor with the Bank under this product is not entitled to any investment profit nor bears any risk whatsoever.

The Bank is authorized to utilize these funds at its own risk without any return to the depositor.

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Require a cheque book, digital banking services and other services such as fund transfers, standing orders etc.
- Receive or make payments to your business customers, vendors, suppliers etc.
- Requires Accounts denominated in UAE dirhams, US Dollar, Pound Sterling or Euro.
- Looking for attractive Foreign exchange and Islamic Trade Finance rates.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) any company with a valid Trade License to operate in UAE.

5. Key Features



الحصول على دفتر شيكات
لحساب الدرهم الإماراتي
Get a Cheque book
for AED Account



هذا الحساب متاح بالدرهم الإماراتي
والدولار الأمريكي والجنه الأسترليني واليورو
وبعملات أخرى خاضعة للموافقة
This Account is available
in AED, USD, GBP and Euro and in other
currencies subject to approval



كشف حساب جاري شهري
مجاني يوضح جميع المعاملات
One Free Monthly
current Account statements
detailing all transactions



بطاقة خصم مباشر واحدة مجانية لكل مخول بالتوقيع
والتي تمنحك وصولاً عالمياً على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع من خلال أي ماكينة صراف آلي مارستر كارد
One FREE Debit Card per authorized signatory
on request, which gives you 24/7 global access
through any MasterCard ATM

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءة جيداً، ويرجى الملاحظة بأن ركب بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

يستند الحساب على مبدأ الشريعة - القرض الحسن، حيث يمكنكم من خلال هذا الحساب على إدارة جميع احتياجاتكم المصرفية اليومية بسهولة.

2. نوع المنتج

هذا الحساب الإسلامي لا يكون المودع بموجبه مؤهلاً للحصول على أي ربح. يعتمد الحساب التجاري لراك الإسلامي على مبادئ القرض الحسن (التمويل الخالي من الربح) حيث يقوم المودع بصفته الأصيل، قادر على إيداع الأموال لدى البنك، بصفته ملتزماً، بشكل مستمر.

المبلغ المودع من قبل المودع لدى البنك بموجب هذا المنتج لا يستحق أي ربح استثماري ولا يتحمل أي مخاطر على الإطلاق.

يحق للبنك استخدام هذه الأموال على مسؤوليته الخاصة دون أي عائد إلى المودع.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين (هم):

- يطلبون دفتر شيكات وخدمات مصرفية رقمية وخدمات أخرى مثل تحويل الأموال والأوامر الثابتة وما إلى ذلك.
- يريدون تلقي أو سداد مدفوعات لعملائهم التجاريين والموردين وما إلى ذلك.
- يتطلبون حسابات مقومة بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الأسترليني أو اليورو.
- يبحثون عن أسعار صرف العملات الأجنبية وتمويل التجارة الإسلامية جذابة.

4. أهلية القبول

يمكنكم فتح هذا الحساب، شريطة أن: (أ) ألا يقل العمر عن 21 عاماً، (ب) يكون لديكم رخصة تجارية سارية للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5. الخصائص الأساسية

6. Processing Time

Your account will be opened within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

7. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Initial Deposit	Not applicable
Minimum Average Credit Balance	AED 100,000 or equivalent of AED 100,000 (as per Account currency)
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month	AED 200
Closure of Account within 12 months	AED 500
Statements -Electronic/Physical	Free

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Commercial Banking > Information & Tools > Service and Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

8. Risks & Limitations

- Cheque book/Debit Card is issued only for AED denominated Account.
- If a cheque issued on the Account is returned, the following may apply:
 - Reporting your Account to AECB.
 - Account closure.
 - Difficulty in availing Finances or Sharia Compliant Credit Card from RAKBANK and other banks.

Warnings

- Foreign currency denominated accounts may incur foreign currency services. Applicable foreign currency services will be debited from the available balance. This may cause reducing balance even without customer induced withdrawals.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

9. Customer Rights & Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the Account opening application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your contact details, business ownerships, residence status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and

6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 3 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الإيداع المبدئي	لا تنطبق
الحد الأدنى لمتوسط رصيد الإئتمان	100,000 درهم إماراتي أو ما يعادلها درهم إماراتي 100,000 (حسب عملة الحساب)
رسوم شهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد كل شهر	200 درهم إماراتي
إغلاق الرصيد خلال 12 شهر	500 درهم إماراتي
كشف حساب - إلكتروني/ نسخة مطبوعة	مطبوع

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae عبر الرابط (تحت الخدمات المصرفية التجارية) المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. المخاطر والقيود

- يتم إصدار دفتر الشيكات / بطاقة الخصم للحساب الصادر بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- إذا تم ارتجاع أي شيك مسحوب على الحساب، فقد يتم تطبيق ما يلي:
 - الإبلاغ عن حسابكم لدى مكتب الإئتمان.
 - إغلاق الحساب.
- صعوبة الاستفادة من التمويل أو بطاقات الائتمان المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية من رابك بنك والبنوك الأخرى.

تحذيرات

- قد تتعرض الحسابات المقومة بالعملات الأجنبية لخدمات العملات الأجنبية وسيتم خصم خدمات العملات الأجنبية المعمول بها من الرصيد المتاح. قد يتسبب هذا بتقليل الرصيد حتى بدون إجراء عمليات سحب من قبل العميل.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر سياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

9. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بك، أو ملكية الأعمال، أو حالة الإقامة، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب؛ و

- always safeguard sensitive banking details such as Account number, cheque book, debit card, login ID, passwords, pin number etc.

- الحماية الدائمة للبيانات المصرفية الحساسة مثل رقم الحساب ودفتر الشيكات وبطاقة الخصم و بيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور والرقم السري وما إلى ذلك.

10. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other a/c held by the customer with the Bank.

10. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم إستخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات بإستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لسداد المبالغ المستحقة فسيتم استردادها عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل لدى البنك.

12. Cooling Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at www.rakbank.ae.

12. فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لك الحصول على فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفق لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على www.rakbank.ae.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك و قمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.