

أحكام وشروط
بطاقات ائتمان
راك بنك



أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

المقدمة

تحكم شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه، بما في ذلك شروط وأحكام درج الائتمان وأحكام وشروط خطة الدفع الميسرة وأحكام وشروط برنامج البطاقة (كما يكون ذلك مناسباً) (بشار إليها جميعاً بـ "الأحكام والشروط") كل بطاقة صادرة عن بنك رأس الخيمة وتشغيل كل حساب بطاقة. سوف نعتبر أنك وافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام عند:

- 1) التوقيع على نموذج طلب البطاقة؛
 - 2) توقيع أي حامل بطاقة على ظهر البطاقة الأساسية أو أي بطاقة تابعة؛ أو
 - 3) تفعيل البطاقة الأساسية أو أي بطاقة تابعة؛ أو
 - 4) استخدام البطاقة الأساسية أو أي بطاقة تابعة بأي كيفية؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراء معاملة مع أحد التجار أو الحصول على سلفة نقدية أو عملية شراء من خلال الإنترنت؛ أو
 - 5) قيام أي حامل بطاقة بتقديم طلب تحويل رصيد؛ أو
 - 6) توجيه أي حامل بطاقة تعليمات إلى بنك رأس الخيمة لإصدار شيك بطاقة ائتمان.
- عناوين البنود والفقرات في شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه هي للملازمة وسهولة الرجوع فقط ولن تؤثر على تفسير الشروط والأحكام.

1- التعريفات

- 1) " **ماكينة الصراف الآلي** " تعني ماكينة الصراف الآلي، أو أي ماكينة أو جهاز تشغيل بطاقات، سواء أكانت تخص بنك رأس الخيمة أو أي بنوك أو مؤسسات مالية مشاركة أخرى محددة من حين لآخر بواسطة بنك رأس الخيمة، والتي تقبل البطاقة. وهذا المصطلح يشمل أيضاً أي ماكينة تقبل الودائع النقدية بخصوص دفع جميع أو جزء من الرصيد الجاري.
- 2) " **تحويل الرصيد** " تعني سداد أو تحويل جميع أو أي جزء من الرصيد غير المدفوع بخصوص بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى لحامل البطاقة بموجب قيد مبلغ الرصيد المحول في حساب بطاقته.
- 3) " **مبلغ الفاتورة** " يعني مبلغ المعاملة المؤهلة وفق المبين في كشف حساب بطاقة الائتمان.
- 4) " **شهر إصدار الفاتورة** " يعني فترة كشف الحساب بخصوص حساب حامل البطاقة الأساسية.
- 5) " **يوم العمل** " يقصد به أي يوم يزاوّل فيه بنك رأس الخيمة معاملاته المصرفية في الإمارات العربية المتحدة.
- 6) " **البطاقة** " تعني، حسب مقتضى الحال، بطاقة فيزا أو ماستر كارد أو أي بطاقة ائتمان أخرى صادرة عن بنك رأس الخيمة لحامل البطاقة وتشمل أي بطاقة أساسية وبطاقة تابعة وأي بطاقة بديلة أو معاد إصدارها أو مجددة.
- 7) " **حساب البطاقة** " يعني حساب بطاقة الائتمان المفتوح بواسطة بنك رأس الخيمة من أجل قيد جميع الأرصدة الدائنة والمدينة المتلقاة أو المتكبدة بواسطة حامل البطاقة الأساسية وحامل (حاملو) البطاقة التابعة، إن وجد، فيما يتعلق بالبطاقة بموجب شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه.
- 8) " **نموذج طلب البطاقة** " يعني طلب يتم تعيينه وتوقيعه بواسطة حامل البطاقة بخصوص فتح حساب بطاقة، والذي يشمل تعهد وإقرار مقدم بواسطة حامل البطاقة.
- 9) " **أحكام وشروط برنامج البطاقة** " تعني أحكام وشروط الاسترداد الذهبي وأحكام وشروط الاسترداد النقدي وأحكام وشروط لا بوينت وشروط وأحكام البطاقة الحمراء وأي أحكام وشروط أخرى تخص منتج بطاقة ائتمان يقدمه بنك رأس الخيمة.
- 10) " **معاملة البطاقة** " تعني:

- 1) شراء السلع و/أو الخدمات و/أو المنافع و/أو الحجوزات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حجز بواسطة حامل البطاقة للنقل الجوي

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

أو البحري أو بالسكك الحديدية أو بالسيارة أو وسائل النقل الأخرى أو لحجز فندق أو مكان إقامة أو إيواء آخر أو للتأجير. سواء أكان ذلك مستخدم بواسطة حامل البطاقة أم لا) بأي وسائل يختار حامل البطاقة استخدامها:

- (2) السلف النقدية:
 - (3) تحويل الرصيد:
 - (4) شيكات بطاقة الائتمان:
 - (5) أي معاملة أخرى يشرع في تنفيذها حامل البطاقة بأي كيفية، عن طريق استخدام البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي كيفية أخرى؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أوامر الشراء أو الحجوزات المعتمدة أو المنفذة بواسطة حامل البطاقة عبر البريد أو الهاتف أو الإنترنت أو الفاكس. بغض النظر عما إذا كان حامل البطاقة وقع على إيصال مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أخرى أو نموذج آخر؛ أو
 - (6) الخدمة النقدية الذكية.
- (11) **”حامل البطاقة“** يعني شخص يُصدر له بنك رأس الخيمة بطاقة تحمل اسمه ويشمل ذلك حامل البطاقة الأساسية وأي حامل (حاملو) بطاقة تابعة، والإشارات في شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه إلى حامل البطاقة تعني حامل البطاقة الأساسية و/أو حامل (حاملو) البطاقة التابعة حسبما يقتضيه السياق.
- (12) **”السلفة النقدية“** تعني أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي كيفية أخرى معتمدة بواسطة حامل البطاقة من بنك رأس الخيمة أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى أو ماكينة صراف آلي للخصم من حساب البطاقة. والسلفة النقدية تشمل المعاملات في دور الصرافة والمعاملات النقدية الأخرى التي يراها بنك رأس الخيمة مناسبة من حين لآخر.
- (13) **”الرسوم“** تعني المبالغ الواجبة الدفع بواسطة حامل البطاقة والناشئة عن استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك بموجب شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع معاملات البطاقة والرسوم ورسوم التمويل والتفقات الإضافية والتعويضات والتكاليف القانونية والمصروفات التي سوف يتم خصمها من حساب البطاقة والتي تشكل جزءاً من الرصيد الجاري.
- (14) **”شيك بطاقة الائتمان“** يعني شيك مصرفي صادر عن بنك رأس الخيمة لحامل بطاقة تفيد قيمته على حساب البطاقة خاصته ويكون واجب الدفع، وفق الإرادة المحضنة لبنك رأس الخيمة، إلى أي شخص آخر وفق ما يطلبه حامل البطاقة.
- (15) **”كشف حساب بطاقة الائتمان“** يعني كشف الحساب الشهري، أو أي كشف حساب دوري آخر، الصادر عن بنك رأس الخيمة لحامل البطاقة الأساسية والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة الخاصة بحساب البطاقة منذ آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان ويوضح كذلك الرصيد الجاري ومبلغ الحد الأدنى المستحق الواجب الدفع إلى بنك رأس الخيمة بحلول تاريخ استحقاق الدفع والمرسل إلى حامل البطاقة الأساسية على العنوان البريدي المقدم بواسطته أو من خلال أي وسائل أخرى حسبما يتم الاتفاق عليه معه أو يتم إخطاره به.
- (16) **”حد الائتمان“** يعني الرصيد المدين الأقصى المسموح به بواسطة بنك رأس الخيمة بخصوص حساب البطاقة فيما يخص البطاقة الأساسية والبطاقة (البطاقات) التابعة، إن وجدت، ويتم إخطار حامل البطاقة الأساسية به من خلال كشف حساب بطاقة الائتمان الشهري أو من خلال أي وسائل أخرى حسب المناسب وفق الإرادة المحضنة لبنك رأس الخيمة الذي يجب ألا يتجاوزه إجمالي الرصيد المستحق لحساب بطاقتكم في أي وقت وإذا كان لك أكثر من حساب بطاقة، فإن هذا الحد يمثل الحد الأقصى

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- المسموح به لإجمالي الرصيد المستحق لجميع حسابات بطاقتك (باستثناء أي حساب بطاقة أعمال وبطاقة أمل اللتين تخضعهما شروط وأحكام مستقلة وأي حساب بطاقة مضمونة بوديعة).
- (17) **”أحكام وشروط درع الائتمان“**: ويعني أحكام وشروط درع الائتمان المتضمنة هنا.
- (18) **”الرصيد الجاري“** يعني رصيد حساب البطاقة (شاملاً جميع الرسوم التي يتعين قيدها على حساب البطاقة) غير المدفوع في حساب البطاقة الواجب الدفع إلى بنك رأس الخيمة وفق سجلات بنك رأس الخيمة في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان الخاص بحساب البطاقة.
- (19) **”الوديعة“** تعني مبلغ نقدي مودع لدى بنك رأس الخيمة وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة كضمان لتنفيذ التزام حامل البطاقة الأساسية ولضمان حد الائتمان.
- (20) **”الأعمال المصرفية الرقمية“** يُقصد بها أي أو جميع الوظائف والخدمات المصرفية الرقمية المقدمة بواسطة بنك رأس الخيمة إلى حامل البطاقة من حين لآخر من خلال الموقع الإلكتروني لبنك رأس الخيمة أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات التكميلية للبيانات غير المهيكلة.
- (21) **”المستحقات“** تعني المبلغ الواجب الدفع بواسطة حامل البطاقة مقابل الرصيد الجاري وتشكل مبلغاً لا يقل عن مبلغ الحد الأدنى المستحق، ولا يتجاوز الرصيد الجاري.
- (22) **”حوالة الأموال الإلكترونية“** تعني نقل الأموال من حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بموجب تعليمات أو أي خدمات مصرفية مقدمة بواسطة بنك رأس الخيمة إلى حساب طرف ثالث داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارج الإمارات العربية المتحدة.
- (23) **”شروط وأحكام خطة الدفع المسبقة“** يقصد بها شروط وأحكام خطة دفع الأقساط المسبقة الواردة في هذه الشروط والأحكام.
- (24) **”تاريخ التسجيل“** يعني تاريخ تفعيل البطاقة أو عند إصدار البطاقة، أيهما حدث بعد الآخر.
- (25) **”سنة التسجيل“** تعني ” مدة أي اثنا عشر شهر“ تبدأ من تاريخ التسجيل.
- (26) **”الكفالة“** تعني أي كفالة، إن وجد، من بنك أو شخص يقبله بنك رأس الخيمة لصالح بنك رأس الخيمة وبصيغة ومضمون يقبلهما بنك رأس الخيمة بمبلغ محدد من قبل بنك رأس الخيمة، كضمان بخصوص تنفيذ التزام حامل البطاقة ولضمان حد الائتمان.
- (27) **”النفقات الدولية“** تعني معاملات بالعملة الأجنبية متفذة في مقر أي تاجر أو موقع إلكتروني لتاجر أو ماكينات الصراف الآلي خارج الإمارات العربية المتحدة.
- (28) **”رسوم الدفع المتأخر“** تعني الرسوم المفروضة على حساب البطاقة في حالة عدم دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
- (29) **”التاجر“** يعني أي شركة أو شخص أو مؤسسة أخرى؛ بما في ذلك أي مؤسسة عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد إنترناشيونال، تقدم السلع و/أو الخدمات وتقبل البطاقة أو رقم البطاقة كطريقة دفع أو حجز بواسطة حامل البطاقة.
- (30) **”مبلغ الحد الأدنى المستحق“** هو مبلغ الحد الأدنى من الرصيد الجاري والذي، إذا تم دفعه بحلول تاريخ استحقاق الدفع، سوف يؤدي إلى تجنب أي رسوم دفع متأخر وفق الموصوف في دليل الخدمات والأسعار.
- (31) **”رسم تجاوز حد الائتمان“** هو رسم يتم فرضه مرة واحدة بخصوص كل كشف حساب لبطاقة الائتمان. في حالة تجاوز الرصيد المدين في حساب البطاقة حد الائتمان في أي وقت.
- (32) **”شيك الدفع“** يعني شيك غير مؤرخ واجب الدفع إلى بنك رأس الخيمة ومسحوب من الحساب البنكي الخاص بحامل البطاقة الأساسية (سواء

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- لدى بنك رأس الخيمة أو لدى بنك آخر) مبلغ محدد بواسطة بنك رأس الخيمة لاستخدامه، وفق الإدارة المحضنة لبنك رأس الخيمة. في سداد أي مبلغ غير مدفوع بخصوص البطاقة الأساسية و/أو البطاقة (البطاقات) التابعة.
- (33) **"تاريخ استحقاق الدفع"** يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يتعين بحلوله أن يتم على الأقل دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق إلى بنك رأس الخيمة.
- (34) **"شخص"** يعني أي شخص قانوني ويشمل الشخص الطبيعي أو المالك الوحيد أو الشراكة أو الشركة أو المؤسسة أو أي شخص طبيعي أو قانوني آخر مهما يكن.
- (35) **"الخدمات المصرفية الهاتفية"** وتعني التعليمات الهاتفية ومعلومات الخدمات سواء كانت آلية أو عبر وكيل خدمات العملاء المقدمة من قبل مركز الاتصال الخاص ببنك رأس الخيمة باسم راك دايركت.
- (36) **"رقم التعريف الشخصي"** يعني، بخصوص حامل البطاقة، رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لكي يمكن استخدام البطاقة أو رقم البطاقة في ماكينة صراف آلي أو أي جهاز إلكتروني.
- (37) **"تاريخ القيد"** يعني التاريخ الذي يتم فيه قيد المعاملة المؤهلة في حساب البطاقة ذات الصلة.
- (38) **"البطاقة الأساسية"** تعني بطاقة صادرة عن بنك رأس الخيمة بناءً على طلب شخص يحضر نموذج طلب البطاقة لدى بنك رأس الخيمة.
- (39) **"حامل البطاقة الأساسية"** يعني الشخص الصادر له البطاقة الأساسية والذي يتم فتح حساب البطاقة له أول مرة بواسطة بنك رأس الخيمة استناداً إلى نموذج طلب البطاقة المحرر بواسطة بنك رأس الخيمة.
- (40) **"حساب حامل البطاقة الأساسية"** ويعني حساب البطاقة المفتوح من قبل بنك رأس الخيمة لأغراض قيد جميع التعاملات المدينة والدائنة المتكبدة أو المستلمة من قبل حامل البطاقة الأساسية.
- (41) **"المعاملة المؤهلة"** تعني أي معاملة تجارية أو معاملة بيع بالتجزئة أو معاملة تتم عبر الانترنت أو معاملة لا كارت أو معاملة الاسترداد النقدي أو أي معاملة أخرى كما يتم خديدها من قبل بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- (42) **"بنك رأس الخيمة"** يعني بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) وخلفائه في الملكية والمتنازل إليهم بواسطة.
- (43) **"راك دايركت"** يعني نظام الخدمة المصرفية الهاتفية على مدار الساعة من بنك رأس الخيمة والتي توفر:
- 1) عن طريق أي جهاز مركب بواسطة بنك رأس الخيمة، رد صوتي تفاعلي آلي على الطلب الهاتفي الخاص بحامل البطاقة بخصوص المعاملات و/أو الخدمات و/أو المعلومات؛ و
- 2) واجهة بينية شخصية مع طاقم الخدمة المصرفية الهاتفية بخصوص المعاملات و/أو الخدمات و/أو المعلومات.
- (44) **"شروط وأحكام البطاقة الحمراء"** يقصد بها شروط وأحكام برنامج خصم بطاقة الائتمان الحمراء من بنك رأس الخيمة الوطني الواردة هنا.
- (45) **"الضمان"** يعني أي شيك دفع و/أو ودیعة و/أو كفالة عندما يتم الاحتفاظ بذلك.
- (46) **"دليل الخدمات والأسعار"** يعني دليل خدمات وأسعار بنك رأس الخيمة المتوفر على الموقع الإلكتروني www.rakbank.ae.
- (47) **"الخدمة النقدية الذكية"** تعني تسهيل بخصوص بطاقة مقدمة من بنك رأس الخيمة على شكل حوالة أموال إلكترونية بمبلغ معتمد من قبل بنك رأس الخيمة والذي يلزم أن يكون مبلغاً يبلغ كحد أقصى مجموع السلفة النقدية المتوفرة (وفقاً لما حدده بنك رأس الخيمة من حين لآخر) ومحواله إلى حساب مفتوح باسم حامل البطاقة الأساسية في الإمارات العربية المتحدة.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- (48) **"البطاقة التابعة"** تعني بطاقة صادرة عن بنك رأس الخيمة لشخص مسمى بواسطة، وبناءً على طلب، حامل البطاقة الأساسية والتي يتعين بخصوصها تسجيل كل معاملة بطاقة في حساب الخاص بحامل البطاقة الأساسية.
- (49) **"حامل البطاقة التابعة"** يعني الشخص الصادر له بطاقة تابعة.
- (50) **"ا.ع.م"** الإمارات العربية المتحدة.
- (51) **"نظام الخصم المباشر في الإمارات"** ويعني المعنى المعرف به في البند 18.
- (52) **"دفعات فواتير المرافق"** وتعني دفعات فواتير المرافق بما في ذلك تلك التي تم القيام بها لشركة المرافق عبر قنوات بنك رأس الخيمة للسداد مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الخدمات المصرفية الرقمية أو أجهزة الصراف الآلي أو أي قنوات سداد أخرى خاصة ببنك رأس الخيمة.
- (53) **"شركة المرافق"** تعني شركة معتمدة من قبل بنك رأس الخيمة من حين لآخر توفر السلع والخدمات: بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - خدمات الغاز والكهرباء والمياه والاتصالات.

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- (1) كلمة **"طرفية"** تعني أي ماكينة صراف آلي أو طرفية نقطة بيع أو أي جهاز آخر يمكن من خلاله تنفيذ معاملات البطاقة:
- (2) الكلمات التي تدل على جنس واحد تشمل جميع الأجناس الأخرى؛ و
- (3) الكلمات التي تدل على المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح.

2- البطاقة

- 2-1 تكون البطاقة وسوف تظل في جميع الأوقات مملوكة لبنك رأس الخيمة ويجب تسليمها إلى بنك رأس الخيمة على الفور عندما يطلب ذلك بنك رأس الخيمة أو وكيله المعتمد حسب الأصول.
- 2-2 يجوز استلام البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة بواسطة حامل البطاقة الأساسية أو يتم إرسالها عبر البريد أو خدمة التوصيل السريع إلى العنوان الذي يكون حامل البطاقة قد أخطر به بنك رأس الخيمة وذلك على مسؤولية حامل البطاقة الأساسية. وسوف يتم تسليم البطاقة (البطاقات) التابعة وفق تعليمات حامل البطاقة الأساسية وعلى مسؤوليته.
- 2-3 عند استلام البطاقة، يتعين أن يوقع حامل البطاقة على ظهر البطاقة فوراً وهذا التوقيع و/أو تفعيل و/أو استخدام البطاقة سوف يشكل دليلاً ملزماً وحاسماً على موافقة حامل البطاقة على الالتزام بشروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه ولهذا الغرض يعين حامل البطاقة الأساسية بموجبه جميع حاملي البطاقة التابعة كوكيل له لهذا الغرض. بغض النظر عن عدم إخطار بنك رأس الخيمة باستلام حامل البطاقة للبطاقة.
- 2-4 في حالة عدم رغبة حامل البطاقة في الالتزام بشروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه، فإنه يتعين على حامل البطاقة تبريق البطاقة نصفين وإعادة النصفين إلى بنك رأس الخيمة وعندئذ يتم إعمال البند 9 من هذه الشروط والأحكام.
- 2-5 البطاقة غير قابلة للتحويل ويجب استخدامها حصرياً بواسطة حامل البطاقة ولن يسمح تحت أية ظروف مهما تكن، باستخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي بواسطة أي شخص آخر. ولا يجوز لحامل البطاقة رهن البطاقة كضمان لأي غرض مهما يكن.
- 2-6 يتعين على حامل البطاقة، في جميع الأوقات، ضمان الاحتفاظ بالبطاقة في مكان آمن.

3- استخدام البطاقة

- 3-1 يجوز استخدام البطاقة بخصوص معاملات البطاقة:
- (1) ضمن حد الائتمان الذي يخطر به بنك رأس الخيمة حامل البطاقة الأساسية؛ و

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 2) حتى اليوم الأخير من شهر الانتهاء المنقوش على وجه البطاقة.
- 3-2 في حالة فقدان أو تلف بطاقة أي حامل بطاقة أو إذا طلب بطاقات بديلة أو إضافية، فإنه يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضنة، إصدار تلك البطاقة أو البطاقات وفق ما يطلبه حامل البطاقة الأساسية، سواء كتابية أو من خلال راك دابركت، مع مراعاة دفع أي رسوم مطبقة.
- 3-3 يتعهد حامل البطاقة بالتصرف بنية حسنة في جميع الأوقات بخصوص تعاملاته بالبطاقة ومع بنك رأس الخيمة.
- 3-4 بغض النظر عن عدم الاستفادة من حد الائتمان الخاص بحامل البطاقة، يحق لبنك رأس الخيمة، دون إشعار ودون إبداء أي سبب ودون تحمل أي مسؤولية أمام حامل البطاقة، سحب وتقييد حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض إجازة أي معاملة بطاقة.
- 3-5 سوف يظل حامل البطاقة، في جميع الأوقات، مسؤولاً عن معاملة البطاقة المنفذة باستخدام البطاقة و/أو باستخدام رقم التعريف الشخصي، وسوف تكون سجلات بنك رأس الخيمة بخصوص أي معاملة بطاقة حاسمة وملزمة لحامل البطاقة.
- 3-6 سوف يقدم بنك رأس الخيمة رقم تعريف شخصي لاستخدامه بالتزامن مع البطاقة عند تنفيذ معاملة في ماكينة صراف آلي.
- 3-7 سجل بنك رأس الخيمة بخصوص أي معاملة منفذة بواسطة حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة التابعة بالتزامن مع رقم التعريف الشخصي يكون ملزماً لحامل البطاقة بخصوص التبعات المترتبة على ذلك.
- 3-8 للبنك السلطة الكاملة في عكس أي معاملة في البطاقة، الحساب من دون إشعار لحامل البطاقة في حال كانت المعاملة تم القيام بها من قبل بنك رأس الخيمة أو أي بنك آخر ذي صلة، بالخطأ ويمكن لبنك رأس الخيمة إشعار حامل البطاقة بمثل هذا العكس لمثل تلك المعاملة من خلال كشف حساب بطاقة الائتمان.

4- السلفة النقدية

- 4-1 يجوز لحامل البطاقة الحصول على سلفة نقدية، مع مراعاة توفر ائتمان مناسب لهذا الغرض ووفق ما يقبله بنك رأس الخيمة من حين لآخر وفق إرادته المحضنة، وذلك من خلال الوسائل التالية:
 - 1) تقديم البطاقة في أي فرع لبنك رأس الخيمة أو أي عضو في مؤسسة فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد إنترناشيونال بجانب إثبات هوية حامل البطاقة وتوقيع سجل المعاملة اللازم؛ أو
 - 2) استخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي خاصة بينك رأس الخيمة أو أي بنك آخر أو مؤسسة أخرى يتوفر لديه/لديها الترتيب اللازم مع فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد إنترناشيونال بالتزامن مع رقم التعريف الشخصي. قد يخضع مبلغ أي سلفة نقدية لحد السحب اليومي المطبق بخصوص ماكينة الصراف الآلي.
 - 3) سجل بنك رأس الخيمة بخصوص جميع معاملات ماكينة الصراف الآلي المنفذة باستخدام البطاقة سوف يكون حاسماً وملزماً لحامل البطاقة لجميع الأغراض. والمبلغ الموضح في شاشة ماكينة الصراف الآلي أو المطبوع في إيصال معاملة ماكينة الصراف الآلي لا يجوز اعتباره كشف حساب حاسم بشأن مسؤولية حامل البطاقة.
 - 4) إن استخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة للحصول على سلفة نقدية يلزم اعتباره بشكل موافقة حامل البطاقة على دفع حامل البطاقة لرسم عن كل سلفة نقدية ورسم صرف سلفة نقدية وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر. ويتم فرض رسم على كل سلفة نقدية من تاريخ السلفة النقدية حتى السداد الكامل لها. وسوف يتم أيضاً فرض رسم صرف السلفة النقدية (مع مراعاة مبلغ أدنى) على مبلغ كل سلفة نقدية ويتم خصيله من حساب البطاقة. ويجوز لبنك رأس الخيمة من حين لآخر تغيير مبلغ الرسوم الواجبة الدفع بواسطة حامل البطاقة (حاملو البطاقات).

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

5- الدفع

- 5-1 تفاصيل جميع الرسوم موضحة في دليل الخدمات والأسعار. ويجوز تعديل دليل الخدمات والأسعار من حين لآخر بموجب إعطاء إخطار لحامل البطاقة وفق الموضح في البند 14 أدناه.
- 5-2 يوافق حامل البطاقة الأساسية على أن يدفع إلى بنك رأس الخيمة، عند طلب بنك رأس الخيمة لذلك، رسماً سنوياً وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة بخصوص البطاقة الأساسية عند إصدارها أو تجديدها ورسوم سنوي محدد بواسطة بنك رأس الخيمة بخصوص كل بطاقة تابعة عند إصدارها أو تجديدها.
- 5-3 يوافق حامل البطاقة الأساسية على أن يدفع المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم الموصوفة بأنها الرصيد الجاري المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والمستحق والواجب الدفع بالكامل في موعد أقصاه التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان. ومع مراعاة الرسوم المفروضة وفق البند (8 5) أدناه، لا يدفع حامل البطاقة أي رسم تمويل (باستثناء ما يتعلق بالسلفة النقدية وشيكات بطاقة الائتمان وتحويل الرصيد) في حالة تلقي بنك رأس الخيمة للدفعة الخالصة للرصيد الجاري بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- 5-4 يجوز لحامل البطاقة الأساسية اختيار عدم سداد الرصيد الجاري بالكامل. وفي هذه الحالة يجب أن يدفع حامل البطاقة على الأقل مبلغ الحد الأدنى المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وإذا كان الرصيد الجاري أقل من 100 درهم إماراتي فإن الرصيد الجاري يصبح مستحقاً بالكامل. وفي حالة عدم دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو تم دفع جزء منه فقط، فإن المبلغ غير المدفوع من مبلغ الحد الأدنى المستحق سوف يتم تضمينه في مبلغ الحد الأدنى المستحق في كشف حساب بطاقة الائتمان التالي.
- 5-5 يتعهد حامل البطاقة (حاملو البطاقات) بعدم تجاوز حد الائتمان المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة ما لم يحصل حامل البطاقة من بنك رأس الخيمة على موافقة كتابية مسبقة بتجاوز هذا الحد. ويتعهد حامل البطاقة كذلك بعدم إجراء أي معاملات بطاقة قد تنسب في جعل الرصيد الإجمالي غير المدفوع بموجب جميع معاملات البطاقة يتجاوز حد الائتمان. وفي حالة انتهاك هذا الحكم وتجاوز حامل البطاقة حد الائتمان، فإن المبلغ الرائد عن حد الائتمان سوف يصبح واجب الدفع بالكامل وسوف يتم تضمينه في مبلغ الحد الأدنى المستحق في كشف حساب بطاقة الائتمان التالي. وبالإضافة إلى ذلك، سوف يتم إدراج رسم تجاوز حد الائتمان، وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر، في الجانب المدين من حساب البطاقة.
- 5-6 في حالة فشل حامل البطاقة (حاملو البطاقات) في دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فإنه سوف يتم فرض رسوم الدفع المتأخر.
- 5-7 إذا دفع حامل البطاقة إلى بنك رأس الخيمة مبلغاً أقل من الرصيد الجاري بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو لم يتم دفع أي مبلغ أو إذا تم الدفع ولكن بعد تاريخ استحقاق الدفع، فإنه سوف يتم فرض رسم تمويل - بالمعدلات التي يحددها بنك رأس الخيمة من حين لآخر محسوبة على أساس متوسط الرصيد اليومي - على معاملات البطاقة بما في ذلك الرصيد الجاري حتى إضافة أي دفعات إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة وبعد ذلك يتم فرضه على الرصيد المتناقص.
- 5-8 جميع الدفعات التي يتلقاها بنك رأس الخيمة من حامل البطاقة (حاملو البطاقة) يجوز استخدامها مقابل مستحقات بترتيب الأولوية وفق ما يراه بنك رأس الخيمة بناء على خياره الخاص.
- 5-9 يحق لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، تغيير معدل أو طريقة حساب الرسوم السنوية والرسوم العامة ورسوم الإجراء ورسوم التمويل ومبلغ الحد الأدنى المستحق المحدد و/أو رسوم الدفع المتأخر أو أي رسوم أخرى.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

5-10 جميع الدفعات المسددة بواسطة حامل البطاقة (حاملو البطاقات) يلزم أن تكون بعملة الدفع الخاصة بحساب البطاقة.

(1) في حالة سداد أي دفعة بأي عملة أخرى، فإنه يلزم أن يدفع حامل البطاقة إلى بنك رأس الخيمة جميع رسوم الصرف والعمولات والرسوم الأخرى المفروضة على أو الخسائر التي يتكبدها، بنك رأس الخيمة في تحويل تلك الدفعة إلى عملة الدفع. ويتم تنفيذ هذا التحويل بسعر الصرف المحدد على نحو نهائي بواسطة بنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضة في تاريخ إدراج تلك الدفعة في حساب البطاقة.

(2) لا يتم اعتبار الدفعات قد تلقاها بنك رأس الخيمة، ولا تكون تلك المبالغ متاحة لمعاملات أخرى بواسطة حامل البطاقة، إلا بعد قيد المبالغ بواسطة بنك رأس الخيمة في حساب البطاقة.

(3) أي مبلغ يتم إيداعه كدفعة يلزم قبوله للتحويل ولا تكون العائدات متاحة حتى صرف الأموال وفي حال الدفع بموجب شيك فإن العائدات تدفع إلى بنك رأس الخيمة ويتم ترجيلها إلى حساب البطاقة.

(4) عند تلقي دفعة بأي عملة خلاف عملة الدفع، فإن تلك الدفعة لا يتم إضافتها إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة إلا بعد تلقي بنك رأس الخيمة للأموال ذات الصلة في الإمارات العربية المتحدة وخويلها إلى عملة الدفع.

5-11 تكون الرسوم و/ أو العمولات وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة، واجبة الدفع بخصوص الخدمات الإضافية وفقاً لما يحدده بنك رأس الخيمة ويخطر به حامل البطاقة.

5-12 يوافق حامل البطاقة بموجبه صراحة على أنه في حالة تأخر حامل البطاقة عن دفع أي مبالغ إلى بنك رأس الخيمة في أي وقت بموجب حساب البطاقة، فإن الرصيد الكامل غير المدفوع في حساب حامل البطاقة يصبح مستحقاً وواجب الدفع على الفور ويتم تطبيق أحكام البند 9 من هذه الشروط والأحكام، وفق الإرادة المحضة لبنك رأس الخيمة.

5-13 يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت أن يطلب من حامل البطاقة تقديم ضمان لصالح بنك رأس الخيمة بمبلغ معين حتى لو لم يكن ذلك مطلوباً عند إصدار البطاقة في الأصل لحامل البطاقة، ويفوض حامل البطاقة بنك رأس الخيمة في أي وقت لإدراج التاريخ الجاري في شبك الدفع وتقديمه للدفع مقابل أي مبلغ مستحق لبنك رأس الخيمة.

5-14 لا يجوز لحامل البطاقة اعتبار عدم تلقيه لكشف حساب بطاقة الائتمان بمثابة سبب كافٍ لعدم دفع المستحقات قبل تاريخ استحقاق الدفع.

5-15 سوف يضيف بنك رأس الخيمة إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة مبلغ أي معاملة بطاقة مسترد فقط عند تلقي ذلك الاسترداد من التاجر.

5-16 إن دفع حامل البطاقة لأي مبلغ إلى بنك رأس الخيمة بخصوص أي كشف حساب بطاقة ائتمان يلزم أن يشكل دليلاً ملزماً وحاسماً بشأن قبول حامل البطاقة لمعاملات البطاقة والرسوم الموضحة في كشف حساب بطاقة الائتمان ذي الصلة.

5-17 لن يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية أمام حامل البطاقة على تقديم دليل لمعاملات البطاقة المنفذة بواسطة حامل البطاقة، ويجب أن تكون كشوف حساب بطاقة الائتمان المرسله إليه كافية لهذا الغرض لإثبات مسؤولية حامل البطاقة.

6- تسهيل التعليمات الدائمة

6-1 يجوز لحامل البطاقة سداد دفعة إلى بنك رأس الخيمة من خلال تسهيل تعليمات دائمة بموجب طلب التسهيل في نموذج الطلب أو بموجب إيداع نموذج تعليمات دائمة منفصل متوفر في فروع بنك رأس الخيمة. ويخضع قبول تسهيل التعليمات الدائمة للموافقة الاختيارية لبنك رأس الخيمة

6-2 يتيح تسهيل التعليمات الدائمة لحامل البطاقة سداد الدفعات بخصوص حساب البطاقة خاصته بشكل تلقائي في تاريخ استحقاق الدفع ذي

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- الصلة أو عند تلقي بنك رأس الخيمة لراتب حامل البطاقة، وذلك من خلال الخصم من حسابه الشخصي لدى بنك رأس الخيمة أو من حساب محدد آخر ("الحساب المحدد") مع مراعاة التفويض الموقع المناسب.
- 6-3 يجوز لحامل البطاقة اختيار سداد دفعة كاملة أو دفعة الحد الأدنى أو يجوز له اختيار أي نسبة من نسبة الحد الأدنى من الرصيد الجاري وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر، حتى 100٪ من الرصيد الجاري في تاريخ استحقاق الدفع أو في يوم معين من كل شهر أو عند تلقي راتب حامل البطاقة.
- 6-4 سوف يقبل بنك رأس الخيمة التعليمات الدائمة شريطة التحقق من صحة صلاحية التوقيع وسوف يتم العمل بالتعليمات الدائمة حسب توفر رصيد مناسب في الحساب المحدد في كل تاريخ لاستحقاق الدفع (أو، إذا كان مختلفاً، التاريخ المحدد في التعليمات الدائمة).
- 6-5 سوف يخصم بنك رأس الخيمة تلقائياً من الحساب المحدد الخاص بحامل البطاقة، سواء في تاريخ الدفع ذي الصلة وفق المحدد في نموذج التعليمات الدائمة أو عند تلقي راتب حامل البطاقة، أيهما كان أولاً.
- 6-6 في حالة عدم توفر أرصدة كافية في الحساب المحدد في تاريخ الدفع المحدد في التعليمات الدائمة، فإن الرصيد المتاح في الحساب المحدد يجوز استرداده بخصوص المستحقات، وأي أموال يتم تلقيها عقب ذلك سوف يتم تحويلها تلقائياً لسداد المستحقات.
- 6-7 إذا، كان الحساب المحدد، حسبما يراه بنك رأس الخيمة وحده، لا توجد به أموال كافية في تاريخ الدفع ذي الصلة، فإن بنك رأس الخيمة لا يلزم عليه إخطار حامل البطاقة ويجوز لبنك رأس الخيمة، لكن دون إلزام ودون إعطاء إخطار لحامل البطاقة، إلغاء التعليمات الدائمة.
- 6-8 يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، فرض رسم عن كل دفعة لا يتم خصمها بسبب عدم كفاية الأموال في الحساب المحدد وسوف يتم فرض هذا الرسم على حساب البطاقة.
- 6-9 تظل تعليمات حامل البطاقة إلى بنك رأس الخيمة بموجب هذا البند متمتعة بكامل النفاذ وسريان المفعول حتى استلام إخطار من حامل البطاقة كتابة أو من خلال راك دايركت، وأي تعديلات/إلغاء للتعليمات الدائمة بواسطة حامل البطاقة يجب أن تكون مكتوبة أو يتم تلقيها من خلال راك دايركت قبل موعد استحقاق الدفعة بمدة أسبوع واحد على الأقل.
- 6-10 لا يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عن أي خسارة أو خسارة استتباعية أو رسوم أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو تكاليف أو التزامات أخرى من أي نوع ناشئة عن:
- 1) أي أخطاء أو إهمال أو إغفال أو تصرفات أو تقاعس، سواء من جانبه هو أو من جانب موظفيه أو أي مراسلين أو وكلاء من الباطن أو وكلاء آخرين أو موظفيهم؛ أو
 - 2) أي عدم تصرف من جانب بنك رأس الخيمة لتنفيذ أو تعديل أو إلغاء أي تعليمات دائمة نتيجة عدم تلقي أو تأخر تلقي تعليمات حامل البطاقة أو عدم قدرة حامل البطاقة على إرسال التعليمات بسبب أي مشكلة في البريد الإلكتروني و/أو الفاكس و/أو الهاتف أو مرافق الاتصالات الأخرى؛ أو
 - 3) فشل بنك رأس الخيمة في الخصم من أي حساب (حسابات) يخص/تخص حامل البطاقة وفق التعليمات الدائمة.
- 6-11 في تاريخ الدفع، يحتفظ بنك رأس الخيمة بالحق في تحديد أولوية التعليمات الدائمة الخاصة بالبطاقة مقابل الشيكات والتعليمات الدائمة الأخرى المقدمة أو أي ترتيب قائم مع بنك رأس الخيمة وعدم سداد أي دفعة بموجب التعليمات الدائمة الخاصة بالبطاقة إذا - بعد أن يقرر وفق إرادته المحضة أولوية الدفعات المتنافسة - كان ذلك سوف يترتب عليه السحب على المكشوف من الحساب المحدد أو، إذا كان قد تم إتاحة تسهيل سحب على المكشوف، كان الحساب سيتجاوز حد السحب على المكشوف.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

7- البطاقة (البطاقات) التابعة

- 7-1 يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، إصدار بطاقة تابعة لشخص مسمى بواسطة حامل البطاقة الأساسية ومعتمد من بنك رأس الخيمة، وإصدار البطاقة التابعة يلزم أن يخضع للشروط والأحكام التي يراها بنك رأس الخيمة مناسبة.
- 7-2 الشروط والأحكام المطبقة في هذه الوثيقة على حامل البطاقة الأساسية يلزم تطبيقها، مع إجراء التغييرات والتعديلات اللازمة، على حامل (حاملو) البطاقة التابعة باستثناء المسؤولية عن سداد الرسوم والتي تكون واجبة على حامل البطاقة الأساسية.
- 7-3 حد الائتمان المخصص لحامل البطاقة الأساسية ينمحل حد الائتمان الخاص بحامل (بحاملي) البطاقة التابعة ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسية وحامل (حاملو) البطاقة التابعة السماح بتجاوز إجمالي الرسوم المتكبدة من خلال بطاقتهم لحد الائتمان المذكور.
- 7-4 يخضع سريان البطاقة (البطاقات) التابعة لسريان البطاقة الأساسية، وإنهاء البطاقة (البطاقات) التابعة لأي سبب لا يؤدي تلقائياً إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو اتفاقية حامل البطاقة الأساسية مع بنك رأس الخيمة، ولكن إنهاء البطاقة الأساسية يؤدي أيضاً إلى إنهاء البطاقة (البطاقات) التابعة.
- 7-5 تعهدات ومسؤوليات والتزامات حامل البطاقة الأساسية وحامل (حاملو) البطاقة التابعة لبنك رأس الخيمة وحقوق بنك رأس الخيمة الواردة في هذه الوثيقة لا تتأثر بأي حال بأي منازعة أو مطالبة مضادة قد تكون لدى حامل البطاقة الأساسية وحامل (حاملو) البطاقة التابعة ضد بعضهم البعض.
- 7-6 يتعين على حامل البطاقة الأساسية، دون شرط وعلى نحو غير قابل للإلغاء، أن يعوض بنك رأس الخيمة ومساهميه ومدبريه وموظفيه ومثليه (بشأن إلى كل واحد منهم بـ "الشخص المرتبط") عن أي خسارة أو أضرار أو التزامات أو تكاليف ونفقات، سواء أكانت قانونية أم غير ذلك، متحملة بواسطة بنك رأس الخيمة أو أي شخص مرتبط بسبب أي عدم قدرة أو عدم أهلية قانونية لحامل (حاملي) البطاقة التابعة أو أي انتهاك لشروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه بواسطة حامل (حاملي) البطاقة التابعة.
- 7-7 يقر حامل البطاقة الأساسية بأنه الوصي الطبيعي على أي حامل بطاقة تابعة من عمر 15 إلى 21 سنة وأن استخدام البطاقة التابعة يلزم أن يكون تحت إشراف ورقابة حامل البطاقة الأساسية.
- 7-8 يفوض حامل البطاقة الأساسية بنك رأس الخيمة لتقديم المعلومات بشأن حساب البطاقة إلى حامل البطاقة التابعة.

8- فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- 8-1 يجوز لبنك رأس الخيمة إصدار رقم تعريف شخصي لحامل (حاملي) البطاقة للاستخدام في ماكينة الصراف الآلي أو أي جهاز إلكتروني سوف يقبل البطاقة ويوافق حامل (حاملو) البطاقة على أن رقم التعريف الشخصي يجوز إرساله عبر البريد/خدمة التوصيل السريع إلى حامل (حاملي) البطاقة على مسؤوليته.
- 8-2 في حالة إرسال رقم التعريف الشخصي عبر البريد/خدمة التوصيل السريع، فإنه يلزم أن يتذكر حامل البطاقة رقم التعريف الشخصي ويقوم على الفور بتدمير الإخطار.
- 8-3 يتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن جميع معاملات البطاقة المنفذة باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء يعلم حامل البطاقة أو دون علمه.
- 8-4 يتعين على حامل (حاملي) البطاقة اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ولا يجوز له الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص.
- 8-5 في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر يتعين على حامل البطاقة القيام على الفور بإخطار بنك رأس الخيمة عن فقدان أو السرقة أو الإفصاح بجانب تفاصيل ذلك ويتعين عليه كذلك إخطار الشرطة بالدولة التي حدث فيها فقدان أو السرقة أو الإفصاح.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 8-6 يكون حامل البطاقة مسؤولاً ويظل مسؤولاً بالكامل عن أن يدفع إلى بنك رأس الخيمة أي رصيد مدين في حساب البطاقة ناشئ عن أي معاملات بطاقة أو سلف نقدية أو معاملات ماكينة صراف آلي أو دفعات خدمات المرافق و/أو أي خدمات أو تسهيلات مقدمة من خلال راك دايركت، منفذة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي بواسطة أي شخص، سواء يعلم حامل البطاقة أو دون علمه، وبغض النظر عما إذا كانت مصرح بها من جانب حامل البطاقة أم لا.
- 8-7 يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، إصدار بطاقة بديلة بخصوص أي بطاقة مفقودة أو مسروقة أو رقم تعريف شخصي جديد وفق شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه أو أي شروط وأحكام أخرى يراها بنك رأس الخيمة مناسبة.
- 8-8 في حالة استرداد حامل البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة، فإنه يتعين عليه إعادتها على الفور مقسومة نصفين إلى بنك رأس الخيمة دون استخدامها، ولا يجوز لحامل البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ بنك رأس الخيمة عن الإفصاح عنه لأي شخص آخر.

9- إنهاء

- 9-1 بغض النظر عن أحكام الدفع الموضحة بموجب البند 5 أعلاه، جميع المبالغ غير المدفوعة في حساب البطاقة (بما في ذلك جميع البطاقات التابعة) بجانب المبلغ المتحمل بموجب استخدام البطاقة ولكن لم يتم فرضه بعد على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة تكون واجبة الدفع على الفور بالكامل عند إنهاء هذه الاتفاقية.
- 9-2 يجوز لحامل البطاقة الأساسية في أي وقت إخطار بنك رأس الخيمة بنيته إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات بموجب إعطاء إخطار كتابي وإعادة جميع البطاقات مقسومة نصفين إلى بنك رأس الخيمة. ويتم إغلاق حساب البطاقة فقط بعد تلقي بنك رأس الخيمة الدفعات الكاملة لجميع الرسوم والالتزامات بموجب حساب البطاقة.
- 9-3 في حالة إنهاء حامل البطاقة التابعة لبطاقته، فإن حامل البطاقة الأساسية يظل مسؤولاً أمام بنك رأس الخيمة عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى وفق شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه.
- 9-4 يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت طلب استرداد، سحب، تعليق، إغلاق جميع أو أي من حسابات البطاقة وإنهاء استخدامها مع أو دون إعطاء إخطار مسبق لحامل (حامل) البطاقة. ويتعين على حامل (حامل) البطاقة القيام على الفور، بعد طلب الاسترداد، بإعادة البطاقة (البطاقات) مقسومة نصفين إلى بنك رأس الخيمة والدفع الكامل لجميع الرسوم والالتزامات إلى بنك رأس الخيمة.
- 9-5 يقوم بنك رأس الخيمة بإنهاء استخدام جميع البطاقات الأساسية والبطاقات التابعة دون إخطار عند وفاة أو إفلاس أو إعسار حامل البطاقة الأساسية أو عندما يصبح مكان وجود حامل البطاقة الأساسية غير معروف لبنك رأس الخيمة نتيجة لأي سبب لا يرجع إلى بنك رأس الخيمة.
- 1) يقوم بنك رأس الخيمة بإنهاء استخدام البطاقة التابعة دون إخطار عند وفاة حامل البطاقة التابعة.
- 2) سوف يكون حامل البطاقة الأساسية و/أو تركته مسؤولاً عن سداد الأرصدة غير المدفوعة في حساب البطاقة ويتعين عليه تعويض بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط عن جميع التكاليف (بما في ذلك الرسوم والنفقات القانونية) والنفقات التكبيدة في استرداد تلك الأرصدة غير المدفوعة.
- 3) لا يكون بنك رأس الخيمة مسؤولاً عن إعادة رسم العضوية السنوي أو أي جزء منه في حالة إنهاء حساب البطاقة.
- 4) في حالة احتفاظ بنك رأس الخيمة بأي ضمان بخصوص إصدار البطاقة، فإن بنك رأس الخيمة يحتفظ بالحق في الاحتفاظ بهذا الضمان للفترة التي يعتبرها بنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، مناسبة ولفترة لا تقل عن 45 يوماً عقب إلغاء البطاقة وإعادتها إلى

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

بنك رأس الخيمة، سواء أتم إلغاؤها بواسطة حامل (حامل) البطاقة أم بواسطة بنك رأس الخيمة أو عقب إنهاء الاتفاقية.

(5) إذا ظلت أي أرصدة في حساب البطاقة غير مدفوعة بواسطة حامل البطاقة الأساسية، فإن بنك رأس الخيمة يحتفظ بالحق في اتخاذ أي إجراء قانوني أو إجراء احترازي آخر، بما في ذلك رفع دعوى قضائية ضد حامل البطاقة الأساسية لاسترداد المبلغ المستحق ويكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع التكاليف والنفقات التي يتحملها بنك رأس الخيمة.

10- استثناء المسؤولية

10-1 لا يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية مهما تكن أمام حامل (حاملو) البطاقة بخصوص أي خسارة أو أضرار متكبدة أو يتحملها حامل (حامل) البطاقة ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

(1) رفض بنك رأس الخيمة أو تاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بإجراء معاملة بطاقة أو رفض قبول البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رفض تقديم سلف نقدية حتى حد الائتمان أو رفض ذلك على الإطلاق؛

(2) رفض ماكينة صراف آلي تابعة لبنك رأس الخيمة الأوراق النقدية المودعة بخصوص السداد الكامل أو الجزئي للرصيد غير المدفوع في حساب البطاقة؛

(3) رفض أي تاجر قبول البطاقة أو وجود أي عيب أو خلل في السلع أو الخدمات المقدمة إلى حامل (حامل) البطاقة بواسطة أي تاجر أو، عندما تنطبق الحالة، أي انتهاك من جانب أي تاجر لمعاملة بطاقة أو عدم تنفيذها؛

(4) تعطل أي ماكينة صراف آلي أو تعطل أي أنظمة اتصالات؛

(5) ممارسة بنك رأس الخيمة حقه في طلب واتخاذ التدابير اللازمة لتسليم البطاقة قبل تاريخ الانتهاء المنقوش على وجهها. سواء أتم ذلك بواسطة بنك رأس الخيمة أو أي شخص آخر أو ماكينة صراف آلي؛

(6) ممارسة بنك رأس الخيمة حقه في عكس أي معاملة بموجب البند (8)3 أو في إنهاء أي بطاقة أو حساب بطاقة طبقاً للبند (4)9؛

(7) أي ضرر للصفة والسمعة الائتمانية لحامل (حامل) البطاقة نتيجة استرداد البطاقة أو أي طلب بخصوص إعادتها أو رفض أي شخص قبول البطاقة؛

(8) أي بيان خاطئ أو خطأ أو إغفال في أي تفاصيل مفصّل عنها بواسطة بنك رأس الخيمة طبقاً للبند 11؛

(9) أي منازعة بين حامل (حامل) البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر ولا تتأثر مسؤولية حامل البطاقة تجاه بنك رأس الخيمة بأي حال بنك المنازعة أو المطالبة المضادة أو حق المفاضة التي يملكها حامل (حامل) البطاقة ضد ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

11- الموافقة على الإفصاح واستلام المعلومات

11-1 حامل البطاقة يوافق/على أنه يجوز للبنك:

(1) الإفصاح عن المعلومات التي تخص حامل البطاقة بما في ذلك، من دون حصر، المعلومات الخاصة بوضع حامل البطاقة الشخصي والمالي والتخلف عن السداد وأي مسائل أخرى ترتبط بحسابها/البطاقة / البطاقات أو أي تسهيلات أو منتجات حصل عليها حامل البطاقة من خلال بنك رأس الخيمة أو التي تقع تحت رقابة حامل البطاقة سواء كمساهم أو مخول بالتوقيع أو خلاف ذلك ("المعلومات الائتمانية")، وذلك لأي بنوك استثمارية أو تجارية أخرى أو مؤسسات مالية أو شركات معلومات ائتمانية (بما في ذلك، من دون حصر، شركة الأخذ للمعلومات الائتمانية ش.م.ع) أو وكالات خصصيل الديون أو

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

أي جهة محلية أو اتحادية أو تشريعية أو أي عضو في مجموعة بنك رأس الخيمة، بما في ذلك أي شركة تابعة أو ذات صلة في الإمارات العربية المتحدة في أي منطقة أخرى بصرف النظر عن ممارسة بنك رأس الخيمة لأي شكل آخر من أشكال العمل في تلك المنطقة ("بشار إلى كل منها باسم "الجهة ذات الصلة").

- (2) الحصول على أي معلومات ائتمانية تخص حامل البطاقة أو أي جهة تقع تحت رقابة حامل البطاقة سواء كمساهم أو مخول بالتوقيع أو خلاف ذلك، وتطبيق أو استخدام تلك المعلومات في إجراء أي تقييم ائتماني أو تقييم آخر يتعلق بحساب/حسابات البطاقة الائتمانية أو تسهيلات/(أو الحسابات أو التسهيلات المقترحة لدى بنك رأس الخيمة). عدم حمل أي مسؤولية أو التزام تجاه حامل البطاقة بما في ذلك أي جهة تقع تحت رقابة حامل البطاقة/ سواء كمساهم أو مخول بالتوقيع أو خلاف ذلك، أو تجاه أي طرف ثالث وفقاً لأي معلومات ائتمانية مقدمة من قبل بنك رأس الخيمة لأي جهة ذات صلة (أو، في حال تحويل المعلومات الائتمانية من قبل الجهة ذات الصلة) بشرط أن تقدم تلك المعلومات بحسن نية ومع بذل العناية المعقولة ومن دون أي اشتراط يقضى بتحديث أو مراجعة تلك المعلومات من جانب بنك رأس الخيمة في حال احتمال تغيير وضع حامل البطاقة المالي أو الشخصي أو أي جهة تقع تحت رقبته سواء كمساهم أو مخول بالتوقيع أو خلاف ذلك، أو تقديم معلومات أخرى من قبلي إلى بنك رأس الخيمة، و

- (4) وأن تقديم المعلومات الائتمانية لأي جهة ذات صلة يكون لمصلحة حامل البطاقة/. وبناء عليه، يحق لبنك رأس الخيمة الحصول على تعويض من حامل البطاقة عن أي خسارة أو تكاليف أو مطالبات أو أضرار يتم تحملها أو تكبدها من قبل بنك رأس الخيمة نتيجة تقديم مثل هذه المعلومات إذا قام أي طرف ثالث (بما في ذلك أي جهة ذات صلة) بتقديم مطالبية تخص تقديم تلك المعلومات أو تستند عليها، بشرط تقديم بنك رأس الخيمة لتلك المعلومات بحسن نية ومع بذل العناية اللازمة.

12- التعويض

12-1 يتعهد حامل البطاقة وبوافق على تعويض بنك رأس الخيمة وأي أشخاص مرتبطين عن أي خسارة وأضرار والتزامات وتكاليف ونفقات سواء أكانت قانونية أو غير ذلك قد يتحملها بنك رأس الخيمة أو يتعرض لها بسبب شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه أو أي انتهاك لها أو إنفاذ حقوق بنك رأس الخيمة وفق المنصوص عليه في هذه الوثيقة، وجميع التكاليف والنفقات في هذا الصدد يجوز إضافتها إلى الرصيد المدين في حساب البطاقة وتكون واجبة الدفع بواسطة حامل البطاقة.

12-2 يتعين على حامل البطاقة إعفاء بنك رأس الخيمة وأي أشخاص مرتبطين من وتعويض بنك رأس الخيمة عن، وحمايته من الضرر ضد، جميع الدعاوى والقضايا والإجراءات القانونية والتكاليف والمطالبات والمطالب والرسوم والنفقات والخسائر والالتزامات الناشئة نتيجة أو التي تخص بأي كيفية:

- (1) تصرف بنك رأس الخيمة أو أي أشخاص مرتبطين بنية حسنة وفق تعليمات كتابية أو عبر الفاكس صادرة عن حامل البطاقة بغض النظر عن أن تلك التعليمات قد تم بدؤها أو نقلها عن طريق الخطأ أو تم تعديلها على نحو احتيالي أو أسيئ فهمها أو تشوهت في خطوط الاتصال أو أثناء الإرسال؛ أو
- (2) امتناع بنك رأس الخيمة وأي أشخاص مرتبطين عن التصرف وفق تعليمات كتابية أو عبر الهاتف أو الفاكس أو التلكس صادرة عن حامل البطاقة وذلك بسبب فشل الإرسال الفعلي لها إلى بنك رأس الخيمة أو فشل تلقي بنك رأس الخيمة لها لأي سبب مهما يكن، سواء أكان مرتبطاً بتعطل أم عدم جاهزية ماكينة الإرسال أو الاستقبال.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

13- حق المقاصة

13-1 بالإضافة إلى أي حق مقاصة عام أو أي حقوق أخرى يمنحها القانون لبنك رأس الخيمة، يوافق حامل البطاقة الأساسية على أنه يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، في أي وقت ودون إخطار، دمج وتوحيد جميع أو أي حسابات، مملوكة سواء بشكل فردي أو بالتضامن، خاصة بحامل البطاقة لدى بنك رأس الخيمة مهما يكن وصفها ومهما يكن مكانها وسواء أكانت بالدولار الأمريكي أم بالدرهم الإماراتي أم بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ موجود في الرصيد الدائن في أي حسابات من هذا القبيل من أجل سداد جميع المبالغ المستحقة لبنك رأس الخيمة بموجب حساب البطاقة وأي حسابات أخرى تخص حامل البطاقة لدى بنك رأس الخيمة مهما يكن وصفها ومهما يكن مكانها وسواء أكانت بالدولار الأمريكي أم بالدرهم الإماراتي أم بأي عملة أخرى ويجوز فعل ذلك بغض النظر عن أن الأرصدة في تلك الحسابات والمبالغ المستحقة قد تكون غير معبر عنها بنفس العملة ويفوض حامل البطاقة بموجبه بنك رأس الخيمة لإجراء أي دمج أو توحيد أو مقاصة أو تحويل من هذا القبيل مع إجراء التحويل اللازم للعملة بأسعار الصرف السائدة الخاصة بينك رأس الخيمة التي يتم خديدها بواسطة بنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضة.

13-2 من أجل تمكين بنك رأس الخيمة من الحفاظ على سلامة التزام أي طرف، بما في ذلك حامل البطاقة، بمجرد إصدار أمر قضائي أو أمر استدعاء أو لائحات إفلاس أو إعسار حامل البطاقة أو لأي أسباب أخرى وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسباً، يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت وضع والإبقاء، لأي وقت وفق ما يراه البنك مناسباً، على أي أموال يتم تلقيها أو استردادها أو تخصيصها بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أي ضمان آخر في الرصيد الدائن الخاص بحامل البطاقة وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسباً ودون أي التزام وسيط من جانب بنك رأس الخيمة باستخدام تلك الأموال أو أي جزء منها في أو بخصوص سداد المبالغ المستحقة لبنك رأس الخيمة.

14- الإخطارات والمراسلات

14-1 يتعهد حامل البطاقة القيام على الفور بإخطار بنك رأس الخيمة كتابة بأي تغييرات في الوظيفة أو الأعمال أو العنوان (المكتب وأو الإقامة) أو أي أرقام اتصال أخرى كما تم تقديمه من قبل حامل البطاقة في طلب البطاقة الائتمانية أو إذا اعتمز حامل البطاقة البقاء خارج الإمارات العربية المتحدة لفترة أكثر من ثلاثة (3) أشهر متتالية.

14-2 إذا تعين على حامل البطاقة الأساسية مغادرة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر فإنه يلزم عليه إخطار بنك رأس الخيمة بذلك قبل المغادرة بما لا يقل عن أربعة عشر يوماً. وإذا لم يوافق بنك رأس الخيمة مسبقاً على السماح باستمرار البطاقة (البطاقات)، يجب إعادة البطاقة الأساسية وأي بطاقات (بطاقات) تابعة إلى بنك رأس الخيمة قبل مغادرة حامل البطاقة لمدة 14 يوماً ويتم اعتبار استخدام البطاقة الأساسية والبطاقات (البطاقات) التابعة قد تم إنهاؤه ويتم تطبيق البند 9. وإن استمرار البطاقة (البطاقات) يكون وفق الإرادة المحضة لبنك رأس الخيمة ويلزم أن يخضع لقيام حامل البطاقة الأساسية بتقديم الضمان المعدل/ الإضافي وفقاً لما يقرره بنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضة.

14-3 التعليمات المرسله بواسطة حامل البطاقة إلى بنك رأس الخيمة عبر الفاكس أو التعليمات الهاتفية بتعين اعتبارها سارية المفعول وملزمة لحامل البطاقة ويجوز لبنك رأس الخيمة التصرف بناءً على التعليمات المرسله من خلال هذه الوسيلة. ويجوز لبنك رأس الخيمة استخدام نسخ رسائل الفاكس أو التسجيلات الهاتفية كدليل في أي محكمة.

14-4 جميع البطاقات أو رقم التعريف الشخصي أو كشف حساب بطاقة الائتمان أو المطالب أو أي مراسلات أخرى بموجب شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه يجوز تسليمها شخصياً باليد أو إرسالها عبر البريد التقليدي/الالكتروني أو عبر خدمة التوصيل السريع أو عبر الوسائل الإلكترونية البريد الإلكتروني أو الإرسال بالفاكس إلى عنوان إرسال الفواتير الوارد في طلب بطاقة الائتمان أو أي عنوان آخر وفق ما يُخطر به حامل

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

البطاقة ويتم اعتبار هذه المراسلات قد تسلمها حامل البطاقة في يوم التسليم في حالة تسليمها باليد أو عبر الوسائل الإلكترونية وفي يوم العمل التالي بعد إيداعها في البريد في حالة إرسالها عبر البريد وفي يوم العمل التالي بعد الإرسال في حالة إرسالها عبر خدمة التوصيل السريع.

15- الشروط المتعلقة بالخدمات المصرفية الهاتفية (راك دايركت)

15-1 أحكام عامة

- 1) يجوز لبنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضنة توفير خدمات راك دايركت ورقم التعريف الشخصي ذي الصلة لحامل البطاقة.
- 2) بنك رأس الخيمة مفوض بموجبه للتصرف بناءً على التعليمات الشفهية أو تعليمات هاتف اللمس الصوتي بخصوص حساب البطاقة.
- 3) سيستخدم حامل البطاقة رقم التعريف الشخصي أثناء استخدام خدمة (راك دايركت). وسوف يتم اعتبار تعليمات حامل البطاقة الشفهية/عبر هاتف اللمس الصوتي المعرفة برقم البطاقة الصحيح ورقم التعريف الشخصي صحيحة. وبناءً عليه، سوف يحق لبنك رأس الخيمة الاعتماد على أي تعليمات من هذا القبيل. ولن يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عن، وبوافق حامل البطاقة بموجبه على إعفاء بنك رأس الخيمة نهائياً من أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة نتيجة قبول بنك رأس الخيمة لتعليمات حامل البطاقة. وبوافق حامل التعليمات من شخص آخر يدعي أنه حامل البطاقة. وبوافق حامل البطاقة بموجبه دون شروط ونهائياً على تعويض بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) أو مطالب يتحملها بنك رأس الخيمة نتيجة قبول بنك رأس الخيمة لتعليمات حامل البطاقة أو من شخص آخر يدعي أنه حامل البطاقة.
- 4) معاملات راك دايركت المنفذة من خلال استخدام رقم تعريف شخصي سوف تكون حاسمة وملزمة لحامل البطاقة لجميع الأغراض.
- 5) رصيد حساب البطاقة المعطى لحامل البطاقة من خلال راك دايركت لن يتم اعتباره حاسماً بشأن حالة حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة لدى بنك رأس الخيمة.

15-2 دفع الفاتورة

- 1) يحق لحاملي البطاقات لدى بنك رأس الخيمة استخدام خدمات دفع الفاتورة عبر راك دايركت. ويجوز لبنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضنة تغيير أو إلغاء خدمات دفع الفاتورة عبر الهاتف.
- 2) في حالة الدفع الجزئي أو المتأخر لفاتورة مرافق، فإنه يجوز لشركة المرافق استخدام صلاحياتها في قطع خدمات المرافق، ولن يتحمل بنك رأس الخيمة المسؤولية عن هذا القطع لأي سبب.
- 3) سوف يدفع بنك رأس الخيمة إلى شركة المرافق بعد يومي عمل بعد حوالي الساعة 7:00 م عقب تلقي تعليمات حامل البطاقة. ومن ثم، يتعين على حاملي البطاقات الإخطار برغبتهم في دفع فواتير المرافق خاصتهم دورياً ومسبقاً بثلاثة (3) أيام عمل قبل تاريخ الدفع الأخير المحدد بواسطة شركة المرافق.
- 4) سوف يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن توضيح أي تغييرات في أرقام مستهلك المرافق بشكل مباشر من خلال استخدام خدمات دفع الفاتورة عبر راك دايركت. ولن يتحمل بنك رأس الخيمة المسؤولية عن، ويُعفي حامل البطاقة بموجبه بنك رأس الخيمة نهائياً من أي مسؤولية عن الدفع الزائد أو غير الكافي أو المتأخر أو المخاطئ لفواتير المرافق أو أي تبعات مترتبة على ذلك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء خدمة المرافق) أو أي خسارة أو أضرار أو مطالبات أو إجراءات أخرى قد تنشأ نتيجة فشل حامل البطاقة في سداد فاتورة المرافق.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 5) سوف يحدد بنك رأس الخيمة قيمة أقصى يجوز دفعها باستخدام خدمات دفع الفاتورة عبر راك دايركت في أي يوم واحد. ويجوز تغيير هذا المبلغ وفق الإرادة المحضنة لبنك رأس الخيمة في أي وقت ودون إعطاء أي إخطار لحامل البطاقة.
- 6) يجوز لبنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضنة تغيير أو إلغاء خدمات دفع الفاتورة عبر راك دايركت في أي وقت ودون إعطاء أي إخطار لحامل البطاقة.

16- الشروط المتعلقة بكشوف الحساب الإلكترونية

- 16-1 نظير موافقة بنك رأس الخيمة على طلب حامل البطاقة بشأن إرسال معاملات البطاقة وكشوف حساب بطاقة الائتمان وإشعارات البطاقة و/أو أي خدمات أخرى تخص أو مضافة بواسطة بنك رأس الخيمة من حين آخر إلى حامل البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني ("كشوف الحساب الإلكتروني") إلى عنوان البريد الإلكتروني وفق الوارد في سجلات بنك رأس الخيمة و/أو وفق التعليمات الصادرة عن حامل البطاقة إلى بنك رأس الخيمة من حين لآخر وفق الموضح فيما يلي ("عنوان البريد الإلكتروني المخصص"). يوافق حامل البطاقة بموجبه على ما يلي:
- 16-2 يجوز لبنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضنة، إرسال كشوف حساب إلكترونية إلى حامل البطاقة إذا طلب حامل البطاقة كشف الحساب الإلكتروني وقدم عنوان البريد الإلكتروني المخصص إلى بنك رأس الخيمة وفق الموضح فيما يلي. ويجوز لحامل البطاقة اختيار أي من الخيارات التالية للتسجيل أو الاشتراك في خدمات كشف الحساب الإلكتروني:
- 1) يجوز لحامل البطاقة وضع علامة أمام الخيار وفق المقدم في طلب بطاقة الائتمان بنموذج معلومات العميل وتسليمه إلى أي فرع من فروع بنك رأس الخيمة.
 - 2) يجوز لحامل البطاقة التسجيل من خلال راك دايركت من أجل الحصول على خدمات كشف الحساب الإلكتروني. وبمجرد اكتمال تسجيل كشف الحساب الإلكتروني، سوف يتلقى حامل البطاقة بريد إلكتروني يشتمل على شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني. وسوف يتم اعتبار حامل البطاقة قد قبل شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني ما لم يتم حامل البطاقة بإخطار بنك رأس الخيمة بشكل مناسب بإلغاء تسجيل كشف الحساب الإلكتروني؛ أو
 - 3) يجوز لحامل البطاقة التسجيل من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من بنك رأس الخيمة (مع افتراض أن حامل البطاقة قد سجل للحصول على هذه الخدمة) من خلال الدخول وطلب تسجيل كشف الحساب الإلكتروني.
- 16-3 سوف يشترك حامل البطاقة في خدمات كشف الحساب الإلكتروني عند التسجيل. ومع ذلك، إذا كان حامل البطاقة يرغب في اختيار أي من خدمات كشف الحساب الإلكتروني الشخصية، فإنه ينبغي على حامل البطاقة تبين ذلك بوضوح في وقت التسجيل بخصوص خدمات كشف الحساب الإلكتروني أو يجوز له عقب ذلك إخطار بنك رأس الخيمة بذلك كتابة أو باستخدام راك دايركت أو من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من بنك رأس الخيمة.
- 16-4 يتفهم حامل البطاقة أن طريقة التسليم بخصوص كشوف حساب البطاقة سوف تكون عن طريق البريد الإلكتروني فقط.
- 16-5 عند التسجيل بخصوص خدمات كشف الحساب الإلكتروني، سوف يتلقى حامل البطاقة كل كشف حساب إلكتروني في عنوان البريد الإلكتروني المخصص، والذي يلزم إرفاقه مع إخطار بريد إلكتروني. وسوف يُرسل بنك رأس الخيمة كل كشف حساب إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص الأساسي الخاص بحامل البطاقة وفق المقدم بواسطة حامل البطاقة وفي حالة رفض هذا الإرسال لأي سبب مهما يكن، سوف يحاول بنك رأس الخيمة إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص الثانوي، في حالة تقديمه إلى بنك رأس الخيمة. ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن إخطار بنك رأس الخيمة كتابة مباشرة في أي فرع تابع لبنك رأس الخيمة أو من خلال راك دايركت بخصوص عدم تلقي

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

كشف الحساب الإلكتروني أو أي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني المخصص. ولن يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عن عدم تلقي حامل البطاقة لأي كشف حساب إلكتروني بسبب عنوان بريد إلكتروني خاطئ أو لأي سبب آخر مهما يكن.

6-16 يوافق حامل البطاقة على إخطار بنك رأس الخيمة كتابةً أو من خلال راك دايركت في حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول إلى، أو عدم تلقيه، كشف حساب إلكتروني أو. عقب تلقي كشف حساب إلكتروني، إذا كانت هناك أي معاملة غير مصرح بها أو أي تناقض أو إغفال أو عدم دقة أو إدراج خاطئ في كشف الحساب الإلكتروني في غضون خمسة عشر (15) يوماً من: (1) تسليم بنك رأس الخيمة كشف الحساب الإلكتروني لحامل البطاقة؛ أو (2) في حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني وإخطار بنك رأس الخيمة، عند تلقي حامل البطاقة كشف الحساب الإلكتروني والوصول إليه. ومع مراعاة المذكور أعلاه، يتم اعتبار حامل البطاقة قد تلقى جميع البيانات المدرجة في كشف الحساب الإلكتروني وقبلها على أنها صحيحة عند انتهاء فترة الخمسة عشر (15) يوماً المذكورة أعلاه.

7-16 يعوض حامل البطاقة بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط، دون شرط ونهائياً، عن، ويتنازل عن أي حق مستحق لحامل البطاقة بموجب القانون ضد بنك رأس الخيمة أو أي شخص مرتبط بخصوص، أي خسائر أو تكاليف أو أضرار متحملة من جانب حامل البطاقة، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة إصدار خدمات كشف الحساب الإلكتروني وتسليمها وإدارتها وأخطائها وفيروساتها وتعطلها وتأخيراتها وتعديلها على نحو غير مصرح به واستخدامها/الوصول إليها دون إذن وعدم دقتها وتوقفها وعدم إناحتها أو تعطل الاتصال أو تعطل الكهرباء أو الشبكة أو تعطل أي جهاز آخر قد يتسبب في عدم اكتمال كشف حساب إلكتروني أو عدم توافره أو الإفصاح عن معلومات سرية إلى أطراف ثالثة أو التلاعب بالبيانات أو غير ذلك، وهو ما قد يحدث نتيجة قيام بنك رأس الخيمة بإرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص.

8-16 يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أن تخزين المعلومات الواردة في كشف حساب إلكتروني بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الحساب ونشاط المعاملة وأرصدة حساب البطاقة والحوالات وأي معلومات أخرى مخزنة في جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بحامل البطاقة بسبب تلقي كشف حساب إلكتروني يلزم تخزينها على مسؤولية حامل البطاقة ولا يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عن أي وصول غير مصرح به إليها بواسطة الغير أو الإفصاح عن تلك المعلومات للغير.

9-16 يتم تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني وفق الإرادة المحضة لبنك رأس الخيمة ويجوز لبنك رأس الخيمة اختيار تعديل أو الإضافة إلى أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو وقف خدمات كشف الحساب الإلكتروني في أي وقت، وفي حالة إجراء أي تعديل أو إضافة أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء خدمات كشف الحساب الإلكتروني، فإنه يتعين على بنك رأس الخيمة إخطار حامل البطاقة سواء عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو غير ذلك من خلال وضع الإخطارات في مكاتب أو فروع بنك رأس الخيمة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بذلك.

10-16 يقر حامل البطاقة ويوافق على أنه بمجرد تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني إلى حامل البطاقة، سوف يتوقف بنك رأس الخيمة عن تزويد حامل البطاقة بكشوف الحساب و/أو الإخطارات و/أو التأكيدات المطبوعة والمرسلة عبر البريد.

11-16 يقر حامل البطاقة كذلك بأن استخدام ونقل المعلومات عبر البريد الإلكتروني قد لا يتم ضمان أمانه. وحامل البطاقة هو مالك ومستخدم عنوان البريد الإلكتروني المخصص ويتعين عليه اتخاذ جميع الإجراءات الأمنية والاحتياطات اللازمة لضمان عدم وصول أي شخص غير مفوض إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص. ويدرك حامل البطاقة أن أي استخدام غير مصرح به لكشف حساب إلكتروني بواسطة حامل البطاقة أو أي أطراف ثالثة (سواء أكانوا

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

مفوضين بواسطة حامل البطاقة أم لا) قد يتسبب في اتخاذ الإجراء المناسب ضد حامل البطاقة. وحامل البطاقة نفسه لا يجوز له، ولا يجوز أن يسمح للأطراف الثالثة (سواء بأنفسهم أو غير ذلك) إعادة هندسة أو تعديل أو نشر أو نسخ أو إعادة تصنيف أي كشف حساب إلكتروني مقدم بواسطة بنك رأس الخيمة لحامل البطاقة.

16-12 يوافق حامل البطاقة على ويفوض بنك رأس الخيمة لإعلان منتجاته وخدماته مع خدمات كشف الحساب الإلكتروني المرسله إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص من حين لآخر. ويحتفظ بنك رأس الخيمة أيضاً بالحق في تغيير رسم تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني إلى حامل البطاقة بالمبلغ الذي يقوم بنك رأس الخيمة بالإخطار به من حين لآخر وفق المسموح به بموجب الشروط والأحكام.

16-13 في حالة اختيار حامل البطاقة تلقي خدمات كشف الحساب الإلكتروني، فإنه يتم اعتبار حامل البطاقة قد قبل ووافق على الالتزام بشروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه وتعديلاتها بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر. وفيما يخص التسجيل عن طريق راك دابركت، يتعين أن يتضمن البريد الإلكتروني الأول شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني. ويوافق حامل البطاقة على أن تلقي البريد الإلكتروني المذكور يشكل قبول الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات كشف الحساب الإلكتروني. وسوف يشكل استخدام خدمات كشف الحساب الإلكتروني موافقة حامل البطاقة على وتلقيه شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني. علاوة على الإقرار بالمخاطر المتضمنة في إرسال كشوف الحساب الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني.

17- الشروط الحاكمة لحالة الأموال الإلكترونية

17-1 يجوز لبنك رأس الخيمة الموافقة على تزويد حامل البطاقة بخدمة حوالة الأموال الإلكترونية (عن طريق رسالة سوبفت أو أي نظام رسائل آخر مشابه أو بديل) ("خدمة الدفع") من حين لآخر وفق الشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. ومن المفهوم أن أي حوالة أموال إلكترونية (في حالة إرسالها إلى المستفيد أو بنك المستفيد مباشرة بواسطة بنك رأس الخيمة) سوف يتم إرسالها بالكامل على مسؤولية حامل البطاقة. ويوافق حامل البطاقة على تعويض بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط عن، وحمايته من الضرر ضد، أي خسارة أو تكلفة أو أضرار أو نفقات أو التزامات أو إجراءات قد يتعرض لها حامل البطاقة نتيجة تصرف بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط بناءً على، أو التأخر في التصرف أو الإحجام عن التصرف بناءً على، تعليمات حامل البطاقة في هذا الشأن. ولا يتحمل بنك رأس الخيمة أو مراسل بنك رأس الخيمة في الخارج أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال قد يحدث في إرسال الرسالة أو سوء تفسيرها عند تلقيها أو أي تأخير يحدث بسبب نظام المقاصة الخاص بالدولة التي يتعين سداد الدفعة فيها أو تصرف أو خطأ أو إهمال من جانب بنك المستفيد في تحصيل الحوالة. ولا يتحمل بنك رأس الخيمة، تحت أي ظروف، أي مسؤولية عن أي خسارة للأرباح أو العقود أو خسارة أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو استتباعية.

17-2 يوافق حامل البطاقة على ويتفهم أنه في حالة عدم وجود تعليمات خاصة، سوف يتم تحصيل جميع الرسوم/العمولات خارج الإمارات العربية المتحدة من المستفيد. وقد لا يتمكن المستفيد من الحصول على القيمة الكاملة بموجب حوالة الأموال الإلكترونية بسبب قيود الصرف الأجنبي أو القيود الأخرى المطبقة في دولة الدفع أو المطبقة على بنك الدفع أو رسوم بنك الدفع.

17-3 يحتفظ بنك رأس الخيمة بالحق في إرسال حوالات الأموال الإلكترونية من خلال مكان آخر خلاف المكان المحدد بواسطة حامل البطاقة إذا تعين فعل ذلك بسبب الظروف التشغيلية.

17-4 يخضع صرف المبلغ النقدي لحوالة مرسله عبر حوالة الأموال الإلكترونية لأي ضوابط سعر صرف أو قيود أخرى قد يتم فرضها بموجب قواعد ولوائح الدولة التي يتم فيها صرف الحوالة. ولا يتحمل بنك رأس الخيمة

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- ولا مراسيله أو وكلائه أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير بسبب أو نتيجة أي قواعد ولوائح من هذا القبيل.
- 17-5 سوف يبذل بنك رأس الخيمة قصارى ما بوسعه لتنفيذ طلبات خدمة الدفع التي يتلقاها بنك رأس الخيمة قبل موعد انتهاء العمل المحدد بواسطة الفروع المتلقية أو المركز المتلقي من حين لآخر. والطلبات التي يتم تلقيها بعد موعد انتهاء العمل سوف يتم تنفيذها في يوم العمل التالي. ولهذا الغرض، جميع العطلات وأيام الجمعة ليس أيام عمل.
- 17-6 رمز بنك المستفيد
BIC Code/Sort Code/Fed wire ID/CHIPS UID/ABA/IFSC/BSB/IBAN
- أو أي رمز مذكور بواسطة حامل البطاقة سوف يتم اعتباره صحيحاً وسوف يتم تنفيذ الحوالة وفقاً له، مع افتراض صحة الرموز المقدمة، ولا يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عن فحص أو التحقق من صحة الرموز أو توافقها مع اسم المستفيد ولا يتحمل أي مسؤولية عن الحوالات المنفذة طبقاً لرمز غير صحيح مقدم بواسطة حامل البطاقة.
- 17-7 سوف يتم تنفيذ حوالات الأموال الإلكترونية بالقيمة الفورية (يومي عمل بعد تاريخ تلقي بنك رأس الخيمة للطلب). والطلبات بخصوص قيمة نفس اليوم يتم تنفيذها. وفق إرادة بنك رأس الخيمة المحضنة، مع مراعاة تلقي طلب قبل موعد انتهاء العمل ذي الصلة وفق المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة علاوة على مواعيد انتهاء العمل ذات الصلة المتعلقة بالموقع الجغرافي لوجهة الدفعة.
- 17-8 يحتفظ بنك رأس الخيمة بالحق في تعديل جميع رسوم الحوالات من حين لآخر دون إخطار مسبق.
- 17-9 في حالة تسليم تعليمات حوالة أموال إلكترونية إلى بنك رأس الخيمة عبر البريد أو خدمة التوصيل السريع أو عبر الفاكس (أو غير ذلك عن طريق حامل البطاقة بنفسه) فإنه يجوز لبنك رأس الخيمة التصرف بموجب هذه السلطة ("التعليمات") ويجوز افتراض أنها صحيحة وتمثل على نحو دقيق رغبات حامل البطاقة، حتى إذا كانت التعليمات بالفعل مضاعفة أو مرسلة عن طريق الخطأ أو الاحتيال أو الإهمال أو معدلة بواسطة شخص ما خلاف حامل البطاقة بعلم حامل البطاقة أو دون علمه وتعليمات منه أو دون ذلك. ولا يلزم على بنك رأس الخيمة التحقق من حقيقة أو صحة التعليمات.
- 17-10 يوافق حامل البطاقة ويقبل بأنه في حالة رغبة مقدم الطلب في استعادة مبلغ الحوالة من بنك رأس الخيمة أو في حالة قيام البنك المرسل بإعادة الأموال المحولة، خلاف البنك الوسيط أو بنك المستفيد لأي سبب مهما يكن، بعد تلقي الأموال من البنك المرسل أو بنك المستفيد، فإن بنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضنة، يدفع الدفعة إلى حامل البطاقة بسعر الشراء السائد بخصوص العملة ذات الصلة مطروحاً منها جميع الرسوم والتفقات المحددة بواسطة بنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضنة.
- 17-11 يوافق حامل البطاقة على أن بنك رأس الخيمة يجوز له رفض سداد أي دفعة يعتقد أنها تتضمن انتهاك بواسطة أي شخص لقانون أو لوائح أي دولة أو السياسات الداخلية لبنك رأس الخيمة. ويجوز تأخير الدفعة أو رفضها بسبب طلب شخص ما مرتبط بالدفعة أو سلطة/البنك المرسل/البنك الوسيط/بنك وسيط آخر/بنك المستفيد معلومات أو توضيح بخصوص الالتزام بالقانون أو اللوائح أو رفضه سداد الدفعة. وسوف يقدم بنك رأس الخيمة المعلومات بخصوص حوالتك، عند اللزوم.
- 17-12 يوافق حامل البطاقة على تقديم رقم الحساب البنكي الدولي (IBAN) الخاص بالمستفيد عند طلب إجراء حوالة داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها (حينما كان ذلك مطلوباً في دولة المستفيد) ويتفهم أنه يجوز لبنك رأس الخيمة رفض سداد دفعة عندما يكون رقم الحساب البنكي الدولي مطلوباً في دولة المستفيد.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

18- نظام الخصم المباشر في الإمارات

- 18-1 عند اختيار خيار السداد في نظام الخصم المباشر في الإمارات ("نظام الخصم المباشر في الإمارات")، فإن حامل البطاقة يوافق على:
 - 1) أن يُحكّم ويلتزم بقواعد نظام الخصم المباشر في الإمارات ("قواعد نظام الخصم المباشر") وجميع مستندات ونماذج نظام الخصم المباشر في الإمارات وهذه الأحكام والشروط.
 - 2) إخطار بنك رأس الخيمة في حالة تغيير التفاصيل المذكورة في نماذج نظام الخصم المباشر في الإمارات و/أو نموذج طلب البطاقة.
 - 3) بسداد أي رسوم أو مصاريف تتعلق بنظام الخصم المباشر في الإمارات؛ و
 - 4) عدم البدء في طلب إغلاق الحساب إلى الوقت الذي يحين فيه إلغاء كل صلاحية خصم مباشر ("صلاحية خصم مباشر") أو إلى حين قيام بنك رأس الخيمة بتوفير التصفية لجميع المبالغ المترصدة بما في ذلك رسوم ومصاريف بنك رأس الخيمة بخصوص حساب (حسابات) البطاقة عندما يكون خيار السداد عن طريق صلاحية الخصم المباشر.
- 18-2 يوافق حامل البطاقة بأن لبنك رأس الخيمة كامل الصلاحية لمراقبة ومراجعة الدفعات التي تتم عبر نظام الخصم المباشر في الإمارات ويمكنه إنهاء / إلغاء / سحب خدمة الدفع بموجب نظام الخصم المباشر في الإمارات بناء على خياره الخاص كما وعندما يرى ذلك ضرورياً دون الحاجة إلى أي إخطار لحامل البطاقة.
- 18-3 يوافق حامل البطاقة بأن الدفعات التي تتم عبر نظام الخصم المباشر في الإمارات هي متغيرة وتتم مقابل المبالغ المترصدة بما في ذلك رسوم ومصاريف بنك رأس الخيمة بخصوص حساب (حسابات) البطاقة.
- 18-4 يوافق حامل البطاقة بأن لبنك رأس الخيمة كامل الصلاحية بمراقبة ومراجعة الدفعات التي تتم عبر نظام الخصم المباشر في الإمارات وبإمكانه إنهاء / إلغاء / سحب خدمة الدفع بموجب نظام الخصم المباشر في الإمارات بناء على خياره الخاص كما وعندما يرى ذلك ضرورياً دون الحاجة إلى أي إخطار لحامل البطاقة.
- 18-5 إن حامل البطاقة على علم بأن أي مطالبة بإعادة سداد ستتم فقط بموجب قواعد نظام الخصم المباشر وبأن أي مطالبة يمكن أن تتم فقط خلال فترة التحسن الإلزامي ذي الصلة بعد استلام الحساب من البنك المسدد يشير بأن الدفعة ذات الصلة قد تم سدادها.
- 18-6 يتفهم حامل البطاقة بأنه في حال أي نزاع، بأنه بإمكانه تقديم شكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الذي سيقوم بتطبيق إجراء حل النزاعات عند الضرورة.
- 18-7 يوافق حامل البطاقة على أن جميع النفقات التي تخص استعمال نظام الخصم المباشر في الإمارات بما في ذلك التخلف عن السداد سيتم تطبيقها بناء بموجب الرسوم والنفقات المنصوص عليها في دليل الخدمات والأسعار.
- 18-8 يوافق حامل البطاقة بأنه في حالة تغير المفوضين بالتوقيع، فإن بإمكان بنك رأس الخيمة الاستمرار باستخدام نموذج صلاحية الخصم المباشر الموقع حديثاً من قبل المفوضين بالتوقيع الجدد دون الحاجة للحصول على إلغاء موقع من المفوضين بالتوقيع الحاليين.
- 18-9 يقر حامل البطاقة بأن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لا يتحمل مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة تجاه حامل البطاقة بخصوص تطبيق نظام الخصم المباشر في الإمارات.
- 18-10 لا يتحمل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبنك رأس الخيمة والبنك الراعي (كما هو معرف في قواعد نظام الخصم المباشر) و نظام الخصم المباشر في الإمارات أي مسؤولية أو يكون له دور في أي نزاع ينشأ بين حامل البطاقة والمنشئ (كما هو معرف في قواعد نظام الخصم المباشر).

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

19- أحكام عامة

- 19-1 يحق لبنك رأس الخيمة تعيين أي وكيل لتحصيل جميع أو أي من المبالغ المستحقة لبنك رأس الخيمة من حامل البطاقة و/أو تركته بموجب هذه الاتفاقية.
- 19-2 يحق لبنك رأس الخيمة في أي وقت دون موافقة حامل البطاقة التنازل عن كافة أو أي جزء من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية بعد إعطاء أو دون إعطاء إخطار لحامل البطاقة.
- 19-3 يتعهد حامل البطاقة بتوقيع أي وثيقة أخرى يطلبها بنك رأس الخيمة على نحو معقول من حين لآخر لتفعيل شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه.
- 19-4 الحقوق ووسائل الإنصاف الواردة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستثنى أي حقوق أو وسائل إنصاف أخرى منوطة بموجب القانون.
- 19-5 الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ملزمة لحامل البطاقة ولا يجوز له التنازل عن التزاماته بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص آخر.
- 19-6 يجوز لبنك رأس الخيمة في أي وقت التنازل. دون شرط أو غير ذلك. عن أي من شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه أو أي تقصير أو انتهاك من جانب حامل البطاقة. شريطة إعطاء هذا التنازل كتابة بواسطة بنك رأس الخيمة وباستثناء أن. وفق ما سلف. أي إعفاء أو تنازل من جانب بنك رأس الخيمة بشأن أي تقصير أو انتهاك لأي من شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه لا يتم اعتباره تنازلاً عن حقوق وصلاحيات بنك رأس الخيمة ولا يتم استنتاج أي تنازل أو الاستدلال عليه ضمناً من أي شيء يفعله أو لا يفعله بنك رأس الخيمة ما لم يتم النص عليه كتابة من قبل بنك رأس الخيمة. ويسري مفعول أي تنازل فقط بصفته تنازلاً عن المسألة الخاصة المرتبط بها ولا يتم اعتباره تنازلاً عن أو إعفاءً من أي من هذه الشروط والأحكام.
- 19-7 فيما يخص الخصومات/العروض الخاصة المقدمة بواسطة التجار. لا يقدم بنك رأس الخيمة أي ضمان أو أي إقرار بخصوص التسليم أو الجودة أو التصميم أو المواصفات أو غير ذلك الموضحة بخصوص هذه العروض. أيضاً تخضع هذه المنتجات/الخدمات للتوفر وسوف يتم تخصيصها على أساس ما يرد أولاً يتم تقديمه أولاً.
- 19-8 فيما يخص الخصومات/العروض المقدمة بواسطة التجار. لن يتحمل بنك رأس الخيمة أي مسؤولية عندما يسحب أي من التجار أو بلغي أو يعدل هذه المنتجات/الخدمات. ويحتفظ بنك رأس الخيمة أيضاً بالحق في تغيير المزايا المتاحة لحامل (حاملي) البطاقة في أي وقت دون أي إخطار مسبق.

20- قابلية الأحكام للفصل

- 20-1 شروط وأحكام بطاقة الائتمان هذه هي شروط وأحكام منفصلة ومستقلة عن بعضها البعض وإذا أصبح في أي وقت أي حكم من هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قانوني أو غير نافذ. فإنه لا يؤثر ذلك بأي حال على سريان أو قانونية أو نفاذ الأحكام الباقية.

21- تغيير الشروط

- 21-1 يجوز لبنك رأس الخيمة من حين لآخر تغيير شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ومع مراعاة متطلبات القانون. يلزم على بنك رأس الخيمة إعطاء إخطار لحامل البطاقة بأي تغيير من هذا القبيل سواء كتابة أو من خلال نشره وفق ما يراه بنك رأس الخيمة مناسباً. ويتم تطبيق تلك التغييرات في تاريخ النفاذ المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة ويتعين تطبيقها على جميع الرسوم والسلف النقدية والتكاليف ومعاملات البطاقة غير المدفوعة.
- 21-2 الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها بعد تاريخ نفاذ أي تغيير في الشروط والأحكام يلزم اعتباره بشكل قبولاً بتلك التغييرات دون تحفظ من جانب حامل (حاملي) البطاقة. وفي حالة عدم قبول حامل (حاملي) البطاقة للتغيير المقترح. فإنه يلزم على حامل (حاملي) البطاقة إنهاء استخدام البطاقة بموجب إعطاء إخطار كتابي مسبق لبنك رأس الخيمة وإعادة البطاقة مقسومة نصفين إلى بنك رأس الخيمة قبل تاريخ النفاذ. ومن ثم يتم إعمال البند 9 السالف ذكره.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

22- القانون الحاكم

- 22-1 تُحكّم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفق قوانين الإمارات العربية المتحدة ويلتزم حامل البطاقة بموجبه على نحو غير قابل للإلغاء بالإذعان إلى الاختصاص القضائي غير المحصري لمحاكم إمارة رأس الخيمة. ومع ذلك، لا يخل هذا الإذعان بحق بنك رأس الخيمة في اتخاذ الإجراءات القانونية ضد حامل البطاقة في أي اختصاص آخر.
- 22-2 في حالة وجود أي تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية فإنه سيتم العمل بالنسخة العربية.

شروط وأحكام درع الائتمان

إننا نرحب بك كحامل بطاقة صادرة عن راك بنك وندعوك للاستفادة من مزايا حماية درع الائتمان الشاملة هذه. وإننا نرجو منك الاطلاع على تفاصيل التغطية لكي تفهم على نحو دقيق نطاق وشروط التغطية المعروضة.

إشعار هام

- 1- تبدأ التغطية تلقائياً من تاريخ البدء.
- 2- في أول كشف حساب لبطاقة الائتمان بعد تاريخ البدء، تكون التغطية مجانية وبعد ذلك سوف يتم فرض رسم رمزي (وفق المذكور في دليل الخدمات والأسعار) على المبلغ الإجمالي غير المدفوع في كل كشف حساب بطاقة ائتمان خاص بالشهر التالي.
- 3- يحق لحامل البطاقة اختيار التغطية في أي وقت. ومع ذلك، بمجرد اختيارها، لن يُسمح لحامل البطاقة بإعادة الانضمام إلى التغطية.
- 4- تنطبق التغطية فقط على حامل البطاقة الأساسية وتستثنى بطاقات الشركات.
- 5- يلزم أن يكون حامل البطاقة يبلغ من العمر ما بين 18 و 65 سنة بخصوص تغطيات الوفاة والعجز الكلي الدائم والمرض الخطير. وما بين 18 و 60 سنة بخصوص تغطية الحسارة القسرية للتوظيفة.
- 6- الحد الجغرافي بخصوص تغطية الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض الخطير هو "جميع أنحاء العالم" وفيما يخص تغطية الحسارة القسرية للتوظيفة هو "الإمارات العربية المتحدة".
- 7- تخضع التغطية للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة والقانون الحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- 8- يحتفظ بنك رأس الخيمة و/أو شركة التأمين بالحق، في أي وقت، في تغيير الشروط و/أو الأحكام و/أو الأسعار و/أو رفض أو وقف أو إلغاء التغطية المطبقة دون إبداء أي سبب لذلك.
- 9- جميع المزايا الواجبة الدفع بموجب هذه الاتفاقية يتم تسويتها بواسطة شركة التأمين مقابل المبلغ الإجمالي غير المدفوع المستحق على حامل البطاقة بخصوص بطاقة الائتمان خاصته لدى بنك رأس الخيمة.
- 10- في حالة تقديم مزايا الحسارة القسرية للتوظيفة إلى حامل البطاقة، - على حامل البطاقة إخطار شركة التأمين كتابة على الفور عند إعادة التوظيف، في موعد أقصاه 15 يوماً من تاريخ إعادة التوظيف.
- 11- لا يجوز في أي مرة اعتبار بنك رأس الخيمة وكلياً لشركة التأمين. وأي مطالبات أو نزاعات بخصوص أي تغطية تأمين يلزم التفاوض بشأنها مباشرة مع شركة التأمين.
- 12- يوافق حامل البطاقة على ويفوض بنك رأس الخيمة للإفصاح عن وتقديم أي معلومات مالية أو غير مالية متعلقة بجميع حسابات بطاقة الائتمان خاصته لدى بنك رأس الخيمة إلى شركة التأمين. وفق شروط وأحكام التغطية. ويوافق حامل البطاقة على ويقر بأنه لن يقدم أي مطالبة ضد بنك رأس الخيمة بخصوص أي خسارة أو أضرار متعرض لها أو مزعومة نتيجة أي إفصاح من هذا القبيل إلى شركة التأمين.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

1- التعريفات

- 1-1 لغرض هذه التغطية، يتعين تطبيق التعريفات التالية، ما لم يتم تعريفها على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية أو ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
- (1) **“حادث”** يعني عندما حدث الإصابة الجسدية فقط ومباشرة بسبب وسائل عنيفة خارجية غير متوقعة.
- (2) **“منفعة”** تعني التعويض الواجب الدفع بموجب نطاق هذه التغطية بخصوص وفاة حامل البطاقة أو تعرضه لعجز كلي دائم أو خسارة قسرية للتوظيفة أو مرض خطير.
- (3) **“حامل البطاقة”** يعني مالك أساسي لخدمة بطاقة الائتمان لدى المؤمن عليه والذي لم يكتب في المزايا بموجب هذه التغطية ولم يتم جرده من الأهلية بموجب أحكام هذه التغطية لكي يكون مؤهلاً لتلقي المزايا بموجب التغطية.
- (4) **“تاريخ البدء”** يعني تاريخ تسجيل حامل البطاقة بخصوص هذه التغطية أو تاريخ بدء التغطية، أيهما حدث بعد الآخر ويتم تسجيل حاملي البطاقات تلقائياً للاستفادة من هذه التغطية عند إصدار بطاقة الائتمان.
- (5) **“التغطية”** تعني منفعة درج الائتمان الشاملة المجلوبة بواسطة بنك رأس الخيمة والمقدمة بواسطة شركة التأمين.
- (6) **“فترة التغطية”** تعني الفترة في أو بعد تاريخ البدء التي يتم أثناءها تطبيق المزايا بموجب هذه التغطية.
- (7) **“الائتمان”** يعني الائتمان أو أي تسهيل مالي آخر مقدم بواسطة المؤمن عليه إلى حامل البطاقة بموجب تسهيل بطاقة الائتمان.
- (8) **“تسهيلات بطاقة الائتمان”** يعني بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك رأس الخيمة لحامل البطاقة؛ بما في ذلك البطاقات الإضافية/الملحقة المخصص لها المزايا بموجب هذه التغطية.
- (9) **“المرض الخطير”** يعني أي ما يلي:

1) السرطان

مرض يظهر من خلال وجود ورم خبيث يتصف بالنمو غير المتحكم فيه وانتشار الخلايا الخبيثة واختراق الأنسجة. ومصطلح السرطان يشمل أيضاً اللوكيميا ومرض النظام الليمفاوي الخبيث مثل مرض هودجكن. ويستثنى من ذلك أي سرطان موضعي غير توسعي ومرض هودجكن من الدرجة الأولى وسرطان البروستاتا المرحلة أ وجميع سرطانات الجلد باستثناء الورم القماميني التوسعي (بدءاً من مستوى كلارك 3) وأي ورم خبيث في وجود أي فيروس نقص مناعة بشرية.

2) الذبحة القلبية

موت جزء من عضلة القلب نتيجة الإمداد غير المناسب بالدم في المنطقة ذات الصلة.

تشخيص ذلك سوف يثبت من خلال جميع المعايير التالية:

- أ) التاريخ المرضي للألم الصدر النمطية
- ب) تغيرات مخطط القلب الكهربائي الجديدة
- ج) ارتفاع إنزيمات الاحتشاء الخاصة
- د) احتشاء العضلة القلبية غير المصحوب بارتفاع الفلقة (NSTEMI) مع ارتفاع تروبونين I أو T يتم استبعاده.

3) السكتة الدماغية

أي حادث مخي وعائي يتسبب في عيب عصبي يستمر لأكثر من 24 ساعة ويشمل ذلك احتشاء أنسجة المخ وحدوث نزف دموي وإنسداد وعائي من مصدر خارج الجمجمة. يتعين تقديم دليل العيب العصبي لمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

4) جراحة الشريان التاجي (تحويل المجري)

الحضوع الفعلي لجراحة قلب مفتوح لتعديل مسار شريان تاجي واحد أو أكثر والذي يكون ضيقاً أو مسدوداً، وذلك من خلال جراحة تحويل مجرى الشريان التاجي (CABG). ويجب إثبات أن الجراحة ضرورية من خلال وسائل تصوير الأوعية التاجية والقلبية. وفيما يخص هذه التغطية، يتم استبعاد التقويم الوعائي و/أو أي إجراءات أخرى خلال الشرايين.

5) الفشل الكلوي (مرض الفشل الكلوي في مرحلته النهائية)

مرض الفشل الكلوي في مرحلته النهائية هو عبارة عن توقف الكليتين على نحو مزمن وغير قابل للمعالجة عن أداء وظائفهما. ونتيجة لذلك يتم إجراء غسيل كلوي دوري (ديلزة دموية أو غسيل صفاقي) أو يتم إجراء جراحة زراعة كلى.

6) نقل الأعضاء الرئيسية

الحضوع الفعلي لجراحة نقل أعضاء كمتلقي لزراعة قلب أو رئة أو كبد أو بنكرياس أو كلى أو نخاع عظمي.

7) تصلب الأنسجة المتعدد

تشخيص واضح لتصلب الأنسجة المتعدد بواسطة استشاري أمراض عصبية يعمل في مستشفى معتمد يجب أن يظهر على حامل البطاقة مشكلات عصبية مستمرة لفترة متواصلة لا تقل عن ستة (6) أشهر أو يجب أن يكون قد تعرض لحادثين اثنين على الأقل موثقين طبياً. ويلزم إثبات ذلك من خلال الأعراض النمطية لزوال النخاعين وضعف وظائف الحركة والإحساس.

10) "تاريخ الحدث" يعني أي مما يلي:

1) فيما يتعلق بالوفاة، تاريخ الوفاة الناجمة عن أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستبعدة صراحة، والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

2) فيما يتعلق بالعجز الكلي الدائم، تاريخ الإقرار بالعجز الكلي الدائم بواسطة سلطة مختصة وذلك نتيجة أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستبعدة صراحة، والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

3) فيما يتعلق بالمرض الخطير، تاريخ تشخيص المرض الخطير بواسطة سلطة مختصة وذلك نتيجة أي سبب باستثناء تلك الأسباب المستبعدة صراحة، والتي حدثت أو تظهر في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

4) فيما يخص الخسارة القسرية للوظيفة، تاريخ إخطار الإقالة من العمل المرسل إلى حامل البطاقة في أو بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

11) "الوفاة" تعني الوفاة نتيجة لأي سبب باستثناء تلك الأسباب المستبعدة صراحة بموجب التغطية.

12) "المدىونية" تعني المبلغ الإجمالي غير المدفوع في تسهيل بطاقة الائتمان في تاريخ الحدث ولكن باستثناء أي تسهيل ائتمان متاح بعد تاريخ الحدث، مع مراعاة حد ائتمان أقصى خاص بحامل البطاقة.

13) "فترة التعويض" تعني بخصوص الخسارة القسرية للوظيفة، فترة قدرها اثني عشر (12) شهراً بدءاً من تاريخ الحدث.

14) "شركة التأمين" تعني شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين (ش.م.ع). ص.ب 506، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

15) "المؤمن عليه/بنك رأس الخيمة" يعني بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع). ص.ب 5300، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- (16) "الخسارة القسرية للوظيفة" تعني بطالة حامل البطاقة نتيجة قرار أحادي الجانب صادر عن صاحب العمل بإنهاء عقد توظيف حامل البطاقة دون إبداء أي سبب أو لأي سبب خلاف تلك الأسباب المذكورة بموجب الاستثناءات في التغطية.
- (17) "عمر التغطية الأقصى" يعني الأعمار التالية والتي عند بلوغها تتوقف التغطية بخصوص حامل البطاقة:
- الوفاة/العجز الكلي الدائم/الأمراض الخطيرة : 65 سنة
 - فقدان الوظيفة بصورة قسرية : 60 سنة
- (18) "أدنى دفعة مستحقة" تعني "مبلغ الحد الأدنى المستحق" المذكور في كشف حساب بطاقة الائتمان الصادر بخصوص الفترة التي تشمل تاريخ الحد.
- (19) "العجز الكلي الدائم" تعني أي ما يلي والتي تكون ناشئة عن أي سبب غير مستبعد على نحو خاص بموجب هذه التغطية.
- (1) فقدان الدائم للبصر في كلتا العينين؛ أو
 - (2) قطع/بتر الساقين؛ أو
 - (3) الشلل الكلي والدائم؛ أو
 - (4) العجز الكلي وعدم قدرة حامل البطاقة على كسب قوت يومه في أي مهنة أو تجارة أو حرفة يمكن على نحو معقول توقع أن يكون نتاجها البطاقة مناسباً لمزاومتها من خلال التعليم أو التدريب أو الخبرة.
- شريطة أن يستمر العجز لفترة قدرها ستة (6) أشهر متتالية واقتناع شركة التأمين بأن حامل البطاقة سوف يظل على هذه الحال للأبد. ومع ذلك، لا يتم تطبيق هذا القيد الزمني على حالات قطع/بتر الساقين.
- (20) "الحالة الموجودة مسبقاً" تعني مرض أو اعتلال يحدث أو يظهر قبل تاريخ البدء، ويتم بخصوصه التماس المشورة الطبية والعلاج من طبيب ممارس أو معالج للأمراض بتقويم العمود الفقري يدوياً أو أخصائي علاج طبيعي أو أي ممارس آخر مائل في غضون اثني عشر (12) شهراً على الفور قبل تاريخ البدء.
- (21) "إعادة التوظيف" يعني قبول وبدء العمل لدى صاحب عمل جديد أو نفس صاحب العمل بموجب عقد عمل جديد في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الفصل الفعلي من العمل.

2- نطاق التغطية

- 2-1 الوفاة؛
 - 2-2 العجز الكلي الدائم؛
 - 2-3 المرض الخطير؛
 - 2-4 الخسارة القسرية للوظيفة؛
- نتيجة لأي سبب آخر، خلاف تلك الأسباب المستبعدة، يحدث أو يظهر بعد تاريخ البدء وأثناء فترة التغطية.

3- مبلغ التغطية

- 3-1 بخصوص الوفاة أو العجز الكلي الدائم لحامل البطاقة الأساسية؛ مديونية حامل البطاقة في تاريخ الحد، مع مراعاة حد أقصى قدره 500000 درهم إماراتي.
- 3-2 في حالة تشخيص حامل البطاقة على أنه يعاني من مرض خطير واحد أو أكثر مشمول بموجب هذه التغطية وناشئ عن سبب غير مستبعد على نحو خاص في هذه التغطية، خلال فترة التغطية، فإنه يتعين على شركة التأمين أن تدفع مديونية حامل البطاقة في تاريخ الحد، مع مراعاة حد أقصى قدره 500000 درهم إماراتي.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

شريطة:

- 1) أن يظل حامل البطاقة على قيد الحياة لمدة شهر واحد بعد تشخيص المرض الخطير.
 - 2) ألا تكون أي منفعة واجبة الدفع في حالة وقوع تاريخ الحدث خلال فترة قدرها ثلاثة (3) أشهر في أو بعد تاريخ البدء.
 - 3-3 بخصوص الخسارة الفسرية للتوظيفة بالنسبة لحامل البطاقة الأساسية، 10٪ من المديونية في تاريخ الحدث بخصوص ذلك الشهر مع مراعاة حد أقصى قدره 4000 درهم إماراتي لكل شهر بطالة حتى حد أقصى قدره 12 شهراً. ولا تكون المزايا واجبة الدفع بخصوص الثلاثين (30) يوماً الأولى من البطالة وتكون المنافع واجبة الدفع فقط في حالة وقوع تاريخ الحدث بعد 90 يوماً من تاريخ البدء.
- شريطة أن :

- 1) أن يظل حامل البطاقة دون وظيفة خلال فترة دفع المنفعة بموجب هذه التغطية ويتعين عليه تقديم جميع الأدلة اللازمة وفق ما تطلبه شركة التأمين من أجل إثبات بطالته.
- 2) أن يقوم حامل البطاقة بإخطار راك بنك على الفور بقبول حامل البطاقة لوظيفة بديلة في غضون فترة قدرها اثني عشر (12) شهراً من تاريخ بطالته الفعلية. وإذا اكتشفت شركة التأمين في غضون ستة (6) أشهر من تاريخ سداد المطالبة، أن حامل البطاقة قد تم فصله من العمل نتيجة لأي سبب من الأسباب المستبعدة، فإنه يحق لها استرداد المطالبة المسددة بأكملها. وإذا اكتشفت شركة التأمين أن حامل البطاقة تم إعادة توظيفه في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ تسلم وثائق المطالبة من بنك رأس الخيمة، فإنه يحق لشركة التأمين استرداد الفرق بين مبلغ المطالبة المسموح بها والمطالبة الفعلية المدفوعة (تناسيباً).
- 3) أن يكون حامل البطاقة قد ظل يعمل لدى نفس صاحب العمل لمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر أو حتى تاريخ التثبيت، أيهما وقع بعد الآخر.

4- الشروط

- 4-1 يتعين على حامل البطاقة والمؤمن عليه تزويد شركة التأمين بأي معلومات قد تطلبها شركة التأمين (بما في ذلك تفاصيل الحالة الصحية) بخصوص حامل البطاقة للحصول على المزايا بموجب هذه التغطية. وقبل القبول، يجوز لشركة التأمين، وفق إرادتها المحضة، أن تطلب من حامل البطاقة الخضوع لفحص طبي بواسطة طبيب ممارس مؤهل قانونياً بالكيفية التي تعتبرها شركة التأمين مطلوبة أو مناسبة.
- 4-2 المنافع بموجب هذه التغطية يتم تقديمها فقط لحاملي البطاقات الأساسية ولا يتم تقديمها لحاملي البطاقات الإضافية أو الملحقه.
- 4-3 في أول كشف حساب لبطاقة الائتمان بعد تاريخ البدء، تكون التغطية مجانية وبعد ذلك سوف يتم فرض رسم رمزي على المبلغ الإجمالي غير المدفوع في كل كشف حساب بطاقة ائتمان خاص بالشهر التالي. ويملك حامل البطاقة خيار اختيار التغطية في أي وقت، ومع ذلك، بمجرد الاختيار، لن يُسمح لحامل البطاقة بإعادة الانضمام إلى التغطية.
- 4-4 بغض النظر عن أي شيء وارد هنا مناقض لذلك، تنتهي المزايا بموجب هذه التغطية بخصوص حامل البطاقة عند وقوع حدث واحد أو أكثر مما يلي:
 - 1) إلغاء تسهيل بطاقة الائتمان الخاص بحامل البطاقة؛
 - 2) بلوغ حامل البطاقة عمر التغطية الأقصى؛
 - 3) وفاة حامل البطاقة أو تعرضه لعجز كلي دائم أو مرض خطير؛
 - 4) يصبح حامل البطاقة مقصراً لفترة قدرها 120 يوماً بخصوص الخسارة الفسرية للتوظيفة و 180 يوماً بخصوص الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو المرض الخطير. ومع ذلك، سوف يتم إعادة هذه التغطية تلقائياً بمجرد قيام حامل البطاقة بدفع المستحقات المطلوبة منه.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- 5) تخلي حامل البطاقة عن وظيفته طواعية. ومع ذلك، يلزم أن يكون إلغاء التغطية في هذه الحالة قاصراً فقط على الحسارة القسرية للوظيفة؛
- 6) ستة (6) أشهر قبل تاريخ التقاعد الطبيعي الخاص بحامل البطاقة استناداً إلى عمر حامل البطاقة وقانون الدول التي يعمل بها. وإنهاء التغطية في هذه الحالة يكون قاصراً فقط على الحسارة القسرية للوظيفة؛ و
- 7) إلغاء المنافع بموجب هذه التغطية بواسطة المؤمن عليه أو حامل البطاقة في أي وقت وفق شروط وأحكام هذه التغطية.
- 4-5 إن التزام حامل البطاقة بشروط هذه التغطية وصحة الإفادات والإجابات المقدمة بواسطة حامل البطاقة في أي معلومات مهمة مقدمة بواسطة حامل البطاقة هو شرط مسبق للمنافع المقررة بموجب هذه التغطية. وفي حالة تغيير الظروف التي تم فيها تقديم التغطية إلى حامل البطاقة على نحو بالغ دون موافقة كتابية من شركة التأمين، فإن التغطية تصبح باطلة وملغاة بخصوص حامل البطاقة المعني.
- 4-6 إذا كانت أي مطالبة مقدمة بموجب هذه التغطية احتيالية أو لا أساس لها من الصحة، فإن المنافع بموجب هذه التغطية يتم مصادرتها بخصوص حامل البطاقة المعني.

5- الاستثناءات

- 5-1 لا تكون أي منافع بموجب هذه التغطية واجبة الدفع بخصوص حامل البطاقة عندما يكون الحدث المؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه التغطية قد وقع نتيجة:
- 1) الوفاة عن طريق الانتحار في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ البدء؛
- 2) أي إيداء متعمد للنفس أو معالجة للنفس (دون وصفة طبية مناسبة من طبيب ممارس معترف به قانونياً)؛
- 3) التأثيرات أو المضاعفات الناشئة عن الحمل؛
- 4) أي حادث يقع في أو داخل أو قرب أي طائرة خلاف طائرة يكون حامل البطاقة مسافر فيها كراكب فعلي أو أحد أفراد الطاقم وأطيار والتي يتم تشغيلها بواسطة شركة خطوط جوية تجارية مرخصة؛
- 5) الإشعاع النووي و/أو الانشطار النووي و/أو الاندماج النووي و/أو التلوث الإشعاعي؛
- 6) الشغب والاضطراب المدني والإضراب عن العمل والحرب (سواء أكانت معلنة أم غير معلنة) والثورة والعصيان المسلح والانتفاضة الشعبية واغتصاب السلطة والإرهاب؛
- 7) تأثير الكحول أو العقاقير خلاف الاستخدام المناسب للعقاقير الموصوفة بواسطة طبيب ممارس مؤهل قانونياً ولكن هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه على الوفاة الناشئة عن السبب المذكور أعلاه؛
- 8) بسبب مرض/اعتلال مزمن ولكن هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه على الوفاة نتيجة مرض/اعتلال مزمن؛
- 9) المرض نتيجة حالة موجودة مسبقاً. ولكن هذا الاستثناء لا يتم تطبيقه بخصوص الوفاة التي حدثت بعد فترة متواصلة قدرها ستة (6) أشهر من تاريخ البدء بخصوص حامل البطاقة المعني. ومع ذلك، يقتصر تطبيق هذا الاستثناء فقط إذا أمكن لشركة التأمين إثبات الحالة الموجودة مسبقاً في غضون شهر واحد من تاريخ تسليم جميع وثائق المطالبات المطلوبة إلى شركة التأمين؛ أو
- 10) مرض متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) والمضاعفات المرتبطة بالإيدز وفق العرف بواسطة منظمة الصحة العالمية من حين لآخر

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

- أو وجود فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) وفق الموضح بموجب النتيجة الإيجابية للأجسام المضادة لفيروس HIV أو اختبار HIV.
- 5-2 لا تكون المنافع بموجب هذه التغطية واجبة الدفع إلى حامل البطاقة عندما يكون حامل البطاقة قد تلقى أو تقدم بطلب لتلقي ميزة ماثلة تغطي نفس الحق بموجب أي منتج أو تأمين آخر بخصوص الفترة التي يتم بشأنها تطبيق التعويض بموجب هذه التغطية.
- 5-3 لا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية بخصوص الخسارة الفسرية للتوظيفة نتيجة و/أو بسبب و/أو بخصوص أي ما يلي:
- 1) العمل على أساس عقد محدد المدة لفترة تقل عن عامين اثنين أو على أساس الدوام الجزئي أو العمل المؤقت؛
 - 2) الاستقالة أو ترك العمل بموجب اتفاق متبادل أو ترك العمل طواعية أو زيادة العمالة أو بعد غياب عن العمل لفترة تتجاوز الإجازة المعتادة المستحقة؛
 - 3) الإعاقة أو المرض أو أي حادث أو أي أسباب طبية أخرى (عقلية و/أو جسدية)؛
 - 4) الخسارة الفسرية للتوظيفة التي تبدأ في غضون تسعين (90) يوماً من تاريخ البدء؛
 - 5) عندما يكون حامل البطاقة على دراية بإقالته من العمل مرتقبة في أو قبل تاريخ البدء؛
 - 6) عندما تكون الإقالة من العمل عبارة عن جزء موسمي معناد من العمل أو نتيجة عدم تجديد عقد العمل بواسطة السلطات؛
 - 7) عندما لا يكون حامل البطاقة قد تم فصله من العمل ولم يصبح زائداً عن الحاجة ولكن تم احتجاز راتبه أو بدلاته جزئياً أو بالكامل لأي سبب في عقد العمل؛
 - 8) الفصل من العمل بسبب أي ما يلي:
 - 1) سوء السلوك؛
 - 2) رفض قبول الأوامر من المشرفين؛
 - 3) الإذانة بارتكاب جريمة؛
 - 4) خيانة الأمانة أو السلوك الاحتياالي؛ أو
 - 5) عدم أداء المهام أو الأداء السيء للمهام؛
 - 9) الفترة التي يتم بخصوصها تلقي دفعة من صاحب العمل بدلاً من إخطار العمل؛
 - 10) إنهاء التوظيف بسبب التقاعد الطوعي؛
 - 11) إفلاس الشركة عندما كان السبب المؤدي إلى ذلك عبارة عن كارثة طبيعية؛ أو
 - 12) سياسة توظيف الوظيفات.

6- إجراءات المطالبات

- 6-1 عند وقوع أي حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه التغطية، فإن حامل البطاقة و/أو ممثلي حامل البطاقة و/أو المؤمن عليه يتعين عليه اتباع الإجراءات التالية:
- 1) إعطاء إخطار كتابي على الفور لشركة التأمين في موعد أقصاه ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الحدث؛
 - 2) يتعين على حامل البطاقة أو ممثل حامل البطاقة استيفاء نموذج المطالبة المعياري الصادر عن شركة التأمين وتسليمه دون كلفة

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

إلى شركة التأمين مع الدليل اللازم لدعم المطالبة على نحو مقنع
لشركة التأمين وفقاً لما قد تطلبه شركة التأمين على نحو معقول:

9

(3) يتعين على حامل البطاقة أو ممثل حامل البطاقة تسليم الوثائق
التالية:

6-2 فيما يخص مطالبات الوفاة

- (1) شهادة الوفاة:
- (2) تقرير ما بعد الوفاة (عندما يكون مطلوب قانونياً)
- (3) محضر الشرطة (إذا كانت الوفاة بسبب حادث).
- (4) تقرير طبي* به تشخيص تفصيلي وسبب الوفاة إذا كان مطلوباً
بواسطة شركة التأمين عندما يكون السبب الفعلي للوفاة غير
مذكور بوضوح في شهادة الوفاة؛ و
- (5) نسخة من جواز سفر حامل البطاقة مع صفحة التأشيرة.

6-3 فيما يخص مطالبات العجز الكلي الدائم

- (1) شهادة العجز من طبيب ممارس معتمد لتقييم الإعاقة:
- (2) محضر الشرطة (إذا كان العجز بسبب حادث)؛
- (3) تقرير طبي* به تشخيص تفصيلي وسبب العجز وتفاصيل العلاج
المعطى (إن وجد)؛ و
- (4) نسخة من جواز سفر حامل البطاقة مع صفحة التأشيرة.

6-4 فيما يخص مطالبات المرض الخطير

- (1) تقرير طبي* يشخص المرض الخطير:
 - (2) محضر الشرطة (إذا كان المرض الخطير نتيجة حادث)؛ و
 - (3) نسخة من جواز سفر حامل البطاقة مع صفحة التأشيرة.
- *من طبيب ممارس معتمد.

6-5 فيما يخص مطالبات الحسارة القسرية للوظيفة

- (1) إخطار الإنهاء من صاحب العمل:
 - (2) نسخة من جواز السفر وبه تأشيرة سارية المفعول حتى تاريخ الحدث.
- 6-6 يجوز لشركة التأمين أيضاً أن تطلب نسخة من عقد العمل من صاحب
العمل إذا كان مطلوباً للتحقق من فترة عقد العمل.

6-7 جميع الوثائق الموضحة أعلاه قد يكون مطلوب إصدارها في نسخ أصلية
(خلاف تلك النسخ المسلمة إلى السلطات أو صاحب العمل) للتحقق من
صحتها قبل السداد النهائي للمطالبة.

7- معلومات الاتصال

7-1 للاستفسارات عن الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بالتأمين يرجى الاتصال
بشركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين (ش.م.ع) على الرقم 800 7254 أو زيارة
موقعنا الإلكتروني info@rakinsurance.com

برامج بطاقة الائتمان

برامج البطاقة المقدم بموجبه والذي يكمل ويفرأ بالتزامن مع احكام وشروط بطاقة
الائتمان. ولا تعتبر بأي طريقة من الطرق أنها تعديل لتلك الأحكام والشروط. ويتم تفسير
أي حكم ينشأ إليه فيما بعد دون ورود تعريف له بالتوافق مع احكام وشروط بطاقة الائتمان.
بغض النظر عما يرد فيما يلي. وفي حالة وجود تعارض بين الشروط والأحكام الواردة لاحقاً
وشروط وأحكام بطاقة الائتمان، فإن شروط وأحكام بطاقة الائتمان هي التي تسود.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

شروط وأحكام الاسترداد النقدي

1- التعاريف

- 1) "برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان" يعني البرنامج المقدم من قبل بنك رأس الخيمة لحملة البطاقات المؤهلين
- 2) "الاسترداد النقدي" يعني مبلغ متراكم ذي قيمة نقدية يتم اكتسابه بخصوص المعاملات بالمعدلات والنسب التي يحددها بنك رأس الخيمة من حين لآخر وفق إرادته المحضة، والذي يجوز إضافته إلى الرصيد الدائن في حساب حامل البطاقة الأساسية وعند مطالبة حامل البطاقة بالاسترداد النقدي من بنك رأس الخيمة وفق الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. وفي حالة عدم مطالبة حامل البطاقة بالاسترداد النقدي من بنك رأس الخيمة في غضون فترة سريان المفعول وفق المخاطر به بواسطة بنك رأس الخيمة، فإنه/فإنها يتم مصادرتها عند انقضاء تلك الفترة.
- 3) "أحكام وشروط الاسترداد النقدي" وتعني أحكام وشروط بطاقة الائتمان هذه كما تكون ذات صلة ببرنامج الاسترداد النقدي في أي مكان.
- 4) "معاملة الاسترداد النقدي" تعني معاملات البيع بالتجزئة والمعاملات عبر الإنترنت و/أو المعاملات الأخرى التي يعرفها بنك رأس الخيمة على أنها مؤهلة من حين لآخر. ومعاملات الاسترداد النقدي المدرجة بواسطة بنك رأس الخيمة في حساب البطاقة هي التي سيتم اعتبارها مؤهلة للبرنامج ومبلغ فاتورة المعاملة المؤهلة سوف يتم أخذه في الاعتبار لحساب الاسترداد النقدي في كشف حساب بطاقة الائتمان الذي تظهر فيه المعاملة.

2- برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان

- 2-1 برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان من بنك رأس الخيمة يسمح لحاملي البطاقات المؤهلين بتراكم ("الاسترداد النقدي") عن معاملات الاسترداد النقدي المتكبدة في كشف حساب بطاقة الائتمان خاصتهم. وفق مبالغ الحد الأدنى والأقصى التي يحددها بنك رأس الخيمة من حين لآخر والاسترداد النقدي المتراكم بخصوص البطاقة لا يمكن استرداده إلا عن طريق الإضافة إلى الرصيد الدائن في حساب حامل البطاقة الأساسية.

3- الأهلية

- 3-1 يكون برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان للبطاقات التي تكون غير موقوفة من قبل بنك رأس الخيمة وفق ما يحدده بنك رأس الخيمة من حين لآخر بناء على خياره الخاص.
- 3-2 الاسترداد النقدي الذي يكسبه حامل البطاقة سوف يصبح مستحقاً كرصيد مكافأة لصالح حامل البطاقة الأساسية. وبينما يكون الاسترداد النقدي المستحق ذي قيمة نقدية عند الاسترداد، فإنه لا يمكن استرداده إلا كرصيد دائن في حساب حامل البطاقة الأساسية. وعند استرداده فإن القيمة المعادلة سوف تظهر كرصيد دائن حساب حامل البطاقة الأساسية بنفس الكيفية مثل أي أرصدة دائنة أخرى.
- 3-3 قد يتم إدماج برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان مع برامج أخرى مقدمة من بنك رأس الخيمة وفقاً لإرادة بنك رأس الخيمة.

4- التسجيل

- 4-1 تكون المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان تلقائياً بالنسبة لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.
- 4-2 يمكن لحامل البطاقة اختيار عدم المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان من خلال إرسال تعليمات مكتوبة إلى بنك رأس الخيمة أو من خلال الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية من بنك رأس الخيمة.
- 4-3 على الرغم من أي تعليمات صدرت بموجب المادة 2-4، يمكن لحامل البطاقة ذلك الاستمرار في استخدام البطاقة.
- 4-4 يجوز لبنك رأس الخيمة فرض رسوم بخصوص برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان وفق إرادته المحضة، والتي يجوز تغييرها من حين لآخر.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

5- الاسترداد النقدي

- 5-1 سوف يكسب حامل البطاقة استرداد نقدي بنسبة من معاملات الاسترداد النقدي وفق ما تم تحديده من قبل بنك رأس الخيمة من حين لآخر. شريطة أن معاملات الاسترداد النقدي الإجمالية المتحملة بالدرهم الإماراتي في كشوف حساب بطاقة الائتمان خلال شهر إصدار الفاتورة توفى مبلغ الحد الأدنى المحدد بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر. وسوف يقوم بنك رأس الخيمة، وفق إرادته المحضة، بتقريب الاسترداد النقدي الإجمالي المكتسب خلال شهر إصدار فاتورة إلى أقرب قيمة بالدرهم الإماراتي.
- 5-2 جميع معاملات الاسترداد النقدي الصادر بها فاتورة لحساب البطاقة بموجب برنامج الاسترداد النقدي مؤهلة هذا لكي تكسب استرداد نقدي ولن يشمل ذلك المعاملات التالية:
- (1) تحوّل الرصيد:
 - (2) السلف النقدية المحلية:
 - (3) شبكات بطاقة الائتمان:
 - (4) رسوم التمويل:
 - (5) جميع الرسوم المفروضة على البطاقة بواسطة بنك رأس الخيمة:
 - (6) المعاملات الملغاة بواسطة التجار
 - (7) دفعات فواتير المرافق. أو
 - (8) أي معاملات أخرى محددة بواسطة بنك رأس الخيمة من حين لآخر.
- 5-3 لا يمكن لحامل البطاقة اكتساب استرداد نقدي عن أي مشتريات بيع بالتجزئة منفذة قبل تاريخ التسجيل.
- 5-4 الاسترداد النقدي المتراكم في حساب حامل البطاقة الأساسية لا يمكن دمجها أو استخدامها بالتزامن مع الاسترداد النقدي الخاص بالبطاقات الأخرى لحامل البطاقة في وقت الاسترداد أو لا يمكن نقله إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء آخر لبطاقة الائتمان ما لم يقر بنك رأس الخيمة بالإخطار بخلاف ذلك.
- 5-5 الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بموجب إعمال القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. والاسترداد النقدي هو استحقاق واجب الدفع فقط وفق الإرادة المحضة لبنك رأس الخيمة وليس رصيد حساب قابل للحجز للوفاء بالدين وليس رصيد يجوز نقله إلى أي شخص أو كيان آخر.
- 5-6 الاسترداد النقدي المكتسب له قيمة نقدية عند الاسترداد، ولا يمكن استرداده إلا في هيئة رصيد دائن في حساب حامل البطاقة الأساسية. وعند استرداده، سوف تظهر القيمة المعادلة كرصيد دائن في حساب حامل البطاقة الأساسية بنفس الكيفية مثل أي استرداد آخر.
- 5-7 سوف يقوم بنك رأس الخيمة بإخطار حامل البطاقة الأساسية في كل كشف حساب لبطاقة الائتمان بالاسترداد النقدي المستحق، ولا يمكن لحامل البطاقة الأساسية استرداد الاسترداد النقدي إلا بعد إظهاره في كشف حساب بطاقة الائتمان.
- 5-8 قرار بنك رأس الخيمة بشأن حساب وإبطال ومصادرة وإضافة وخصم وإلغاء الاسترداد النقدي يكون نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.

6- الاسترداد والمصادرة

- 6-1 يتعين ألا تكون البطاقة بها إفراط في السحب أو معلقة أو موقوفة أو ملغاة أو منتهية بواسطة بنك رأس الخيمة في وقت تلقي طلب بخصوص الاسترداد النقدي. وفي أي حالة من الحالات المذكورة أعلاه، يحق لبنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضة تقرير ما إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي سيتم استرداده أم سيتم مصادرته.
- 6-2 من أجل الاسترداد النقدي فإن على حامل البطاقة الأساسية استخدام الخدمات المصرفية الهاتفية أو الخدمات المصرفية الرقمية. بعد عملية تحديد

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- الهوية، فإنه يمكن لحامل البطاقة طلب استرداد جميع أو جزء من الاسترداد النقدي المستحق. ويجوز لبنك رأس الخيمة وفق إرادته المحضنة تقديم أي طرق أخرى لاسترداد مبلغ الاسترداد النقدي
- 6-3 سوف يُضيق بنك رأس الخيمة إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة الأساسية مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تلقي طلب الاسترداد من حامل البطاقة الأساسية.
- 6-4 عند الاسترداد، سوف يتم إضافة الاسترداد النقدي إلى الرصيد الدائن في حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة الأساسية وسوف يتم خصمه تلقائياً من مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم.
- 6-5 يجب على حامل البطاقة الأساسية استرداد مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب في غضون خمسة عشر (15) شهراً من تاريخ اكتساب ذلك الاسترداد النقدي. وفي حالة عدم استرداده في غضون هذه الفترة، أو أي فترة أخرى يقرها بنك رأس الخيمة، فإنه يتم مصادرة ذلك الاسترداد النقدي وسوف يتم خصمه من رصيد الاسترداد النقدي المتراكم الموضح في كشف حساب بطاقة الائتمان.
- 6-6 الاسترداد النقدي غير قابل للاستبدال نظير مكافآت أخرى أو مبالغ أخرى قابلة للاسترداد أو التحويل بموجب أي ظروف، ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق.
- 6-7 في حالة إغلاق حساب البطاقة الأساسية طواعية من قبل حامل البطاقة، فإن مبالغ الاسترداد النقدي المستحقة في حساب البطاقة خاصته، يمكن استرداده عن طريق تقديم طلب مكتوب من قبل حامل البطاقة الأساسية خلال مدة (30) يوماً من الإغلاق. وبخلاف ذلك فإن مبلغ الاسترداد النقدي ذلك يتم مصادرته، وفي حالة وقف أو تعليق البطاقة لأي سبب مهما يكن، فإن الاسترداد النقدي المستحق يتم مصادرته ولكن يجوز إعادته، وفق الإرادة المحضنة لبنك رأس الخيمة.
- 6-8 في حالة إلغاء أي بطاقة مؤهلة لأي سبب من الأسباب بخلاف ما ذكر في المادة 6-7، فإن رصيد الاسترداد النقدي الظاهر في كشف حساب البطاقة سيتم مصادرته.
- 6-9 في حال إيقاف البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب مهما كان، فإن رصيد الاسترداد النقدي يتم مصادرته ولكن قد تتم إعادته بناء على خيار بنك رأس الخيمة الخاص.
- 7- أحكام عامة**
- 7-1 أي احتيال و/أو إساءة استخدام بخصوص اكتساب أو استرداد وفقاً لبرنامج الاسترداد النقدي في أي مكان يمكن أن يتسبب في مصادرة الاسترداد النقدي، علاوة على تعليق البطاقة وإلغاء استحقاق حامل البطاقة في برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان.
- 7-2 يحتفظ بنك رأس الخيمة وفي أي وقت، بالحق في إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي في أي مكان، دون إعطاء أي إخطار مسبق لحامل البطاقة.
- 7-3 يتم اعتبار بنك رأس الخيمة قد تصرف بنية حسنة في الرد على أي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار بواسطة حامل البطاقة بخصوص أي مسألة متعلقة ببرنامج الاسترداد النقدي في أي مكان، والوفاء بأي طلب استرداد، ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة بأي، أو ادعاء أي، خسارة أو أضرار أو مسؤولية أو نفقات ترجع، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي تصرف بنية حسنة من جانب بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط ويتعين على حامل البطاقة تعويض بنك رأس الخيمة وأي شخص مرتبط عن أي ضرر متعلق بذلك.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

أحكام وشروط نقاط لا كارت

1- التعريفات

- 1) **”قسائم تسوق جاينت لا كارت“** وتعني القسائم الصادرة بموجب أحكام وشروط برنامج لا كارت.
- 2) **”بطاقات لا كارت“** وتعني بطاقة ائتمان لا كارت جاينت بنك رأس الخيمة.
- 3) **”حاملي بطاقات لا كارت“** وتعني حاملي بطاقات لا كارت.
- 4) **”نقاط لا كارت“** وتعني النقاط التي يتم اكتسابها عبر تعاملات لا كارت كما تظهر في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية والتي يمكن الحصول عليها واستردادها بموجب أحكام وشروط لا كارت بنسبة / سعر يقرره بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 5) **”برنامج لا كارت“** ويعني برنامج المكافآت الذي يقدمه بنك رأس الخيمة بناء على خياره.
- 6) **”أحكام وشروط لا كارت“** وتعني أحكام وشروط بطاقة الائتمان هذه كما تتعلق ببرنامج لا كارت.
- 7) **”قسائم تسوق لا كارت“** وتعني القسائم التي يتم توفيرها إلى حامل البطاقة ذي الصلة بموجب أحكام وشروط برنامج لا كارت.
- 8) **”معاملة لا كارت“** وتعني تعاملات التجزئة و/أو غيرها من التعاملات التي تتم عند نقاط البيع.
- 9) **”كشف حساب حامل البطاقة الأساسية“** ويعني كشف حساب بطاقة الائتمان بخصوص بطاقة لا كارت لحامل بطاقة لا كارت الأساسية.
- 10) **”حامل بطاقة لا كارت الأساسية“** ويعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة لا كارت والذي تم فتح حساب البطاقة أولاً له من قبل بنك رأس الخيمة بموجب نموذج طلب بطاقة.

2- برنامج لا كارت

- 2-1 يمكن استرداد نقاط لا كارت فقط عبر قسائم تسوق جاينت لا كارت أو كما يفيد به بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 2-2 فقط معاملات لا كارت التي نزلت في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية تكون مستحقة للمشاركة في برنامج لا كارت. يمكن الحصول على نقاط لا كارت بعد تاريخ التسجيل وفي كل تاريخ تقديم. إن نقاط لا كارت سيتم ذكر تفاصيلها في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية الشهري. مبلغ الفائز الخاصة بمعاملات لا كارت سوف تؤخذ في عين الاعتبار عند احتساب نقاط لا كارت.

3- الأهلية

- 3-1 برنامج لا كارت مفتوح لحاملي بطاقات لا كارت على النحو الذي يحدده بنك رأس الخيمة من وقت لآخر والذين لم يتم وقف بطاقات لا كارت الخاصة بهم ويتمتعون بوضع جيد كما يحدده بنك رأس الخيمة.
- 3-2 سوف تنعكس نقاط لا كارت التي يكتسبها أي حامل بطاقة تابعة على حساب البطاقة الرئيسي المتعلق بحامل بطاقة لا كارت ذي الصلة

4- التسجيل

- 4-1 المشاركة في برنامج لا كارت تلقائي لجميع حاملي بطاقات لا كارت المؤهلين.
- 4-2 يجوز لحاملي بطاقات لا كارت الانسحاب من برنامج لا كارت من خلال تقديم تعليمات مكتوبة إلى بنك رأس الخيمة أو من خلال الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية لبنك رأس الخيمة.
- 4-3 على الرغم من أي تعليمات مقدمة طبقاً للبند 4-2، يجوز لحاملي بطاقة لا كارت الاستمرار في استخدام بطاقة لا كارت.
- 4-4 يجوز لبنك رأس الخيمة فرض رسوم تتعلق بتسجيل واستخدام برنامج لا كارت وفق تقديره المطلق، والتي يجوز تغييرها من حين لآخر.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

5- نقاط لا كارت

- 5-1 سوف يكسب حاملي البطاقات نقاط لا كارت بالعدلات/النسب المنوية بناء على كل معاملة لا كارت على النحو المحدد من قبل بنك رأس الخيمة من وقت لآخر، فتربطة بأن إجمالي معاملات لا كارت التكبدة بالدرهم الإماراتي خلال شهر الفائورة تليي الحد الأدنى المطلوب لبلغ الفوائير الذي يحدده بنك رأس الخيمة بناء على تقديره المطلق.
- 5-2 نقاط لا كارت المتراكمة من قبل حامل (حامل) بطاقة لا كارت على البطاقة (البطاقات) لا يمكن جمعها أو استخدامها مع نقاط مكافآت أخرى مرتبطة مع أي بطاقة/ بطاقات أخرى في وقت استردادها أو نقلها إلى أي بطاقة أخرى أو عميل برنامج ولاء.
- 5-3 نقاط لا كارت سيكون لها قيمة نقدية تظهر كشف حساب حامل البطاقة الأساسية. تلك القيمة النقدية سيتم استخدامها في وقت الاسترداد لأجل فسانم تسوق جاينت لا كارت. يمكن استرداد نقاط لا كارت فقط لأجل فسانم تسوق جاينت لا كارت.
- 5-4 سيقوم بنك رأس الخيمة بإخطار حامل البطاقة الأساسية في كشف حساب بطاقة الائتمان الشهرية بنقاط لا كارت المتراكمة. يمكن لحامل البطاقة الأساسية استرداد نقاط لا كارت فقط بعد ظهورها كرصيد متراكم في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية.
- 5-5 في حال إلغاء حامل بطاقة لا كارت الأساسية بطاقة لا كارت، بما في ذلك أي بطاقات تبعية، يمكن استبدال نقاط لا كارت الظاهرة في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ ذلك الإلغاء. إذا لم يتم استرداد نقاط لا كارت خلال تلك الفترة، فإن تلك النقاط سوف تلغى في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إلغاء بطاقة لا كارت ويتم مصادرتها.
- 5-6 في حالة إلغاء أي بطاقة لا كارت لأي سبب آخر غير ما هو منصوص عليه في البند 5-5، سيتم مصادرة جميع نقاط لا كارت الظاهرة في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية.
- 5-7 في حالة وقف أو تعليق أي بطاقة لا كارت لأي سبب مهما يكن، فإن نقاط لا كارت الظاهرة في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية سيتم مصادرتها ولكن يجوز إعادتها، وفق تقدير بنك رأس الخيمة الخاص.
- 5-8 قرار بنك رأس الخيمة بشأن حساب وإبطال ومصادرة وإضافة وخصم وإلغاء نقاط لا كارت يكون نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل بطاقات لا كارت.
- 5-9 نقاط لا كارت وقسانم تسوق جاينت لا كارت غير قابلة للاستبدال نظير برامج مكافآت أخرى أو غير قابلة للرد أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف.
- 5-10 نقاط لا كارت لا يمكن جمعها أو استخدامها مع نقاط مكافآت أخرى مرتبطة مع أي بطاقة/ بطاقات أخرى في وقت استردادها أو نقلها إلى برنامج ولاء عملاء آخر أو أي بطاقة أخرى.
- 5-11 نقاط لا كارت غير قابلة للتحويل بموجب إعمال القانون أو بخلاف ذلك، إلى أي شخص أو كيان آخر، إن نقاط لا كارت هي عبارة عن استحقاق من أجل استرداد فسانم تسوق جاينت لا كارت بناء على خيار بنك رأس الخيمة المطلق. ولا يمكن استبدال نقاط لا كارت مقابل نقداً أو رصيذاً لبطاقة لا كارت أو رصيذاً لأي بطاقة (بطاقات) أخرى أو حساب.

6- أحكام وشروط برنامج نقاط لا كارت

- 6-1 تعتبر كافة مشتريات التجزئة التي يتم إصدار فوائير بها على بطاقات حامل (حامل) بطاقة لا كارت بموجب البرنامج سوف يتم اعتبارها معاملات لا كارت وستكون مؤهلة بالحصول على نقاط لا كارت، ولا يشمل ذلك المعاملات التالية:

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 1) تحويلات الرصيد:
 - 2) الدفعات النقدية المسبقة
 - 3) شيكات بطاقة الائتمان
 - 4) تكاليف التمويل
 - 5) جميع الرسوم المحتسبة على البطاقة من قبل بنك رأس الخيمة
 - 6) المعاملات المرجعة من التاجر
 - 7) دفعات فواتير المرافق مثل فواتير الهاتف وفواتير الماء والكهرباء. الخ عبر الخدمات المصرفية الهاتفية.
 - 8) أي تعاملات أخرى يحددها بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 6-2 لن يتم منح نقاط لا كارت مقابل أي عملية شراء بالتجزئة تمت قبل تاريخ التسجيل إلا على النحو الذي يحدده بنك رأس الخيمة وفقا لتقديره المطلق.

7- الاسترداد والمصادرة

- 7-1 يجب أن لا تكون بطاقة لا كارت متخلفة عن السداد أو موقفة عن التشغيل أو مجمدة أو ملغاة أو تم إنهاؤها من قبل بنك رأس الخيمة في وقت استلام طلب استرداد نقاط لا كارت.
- 7-2 في حال حدوث أي من الأحداث المنصوص عليها في البند 1-7 . بحق لبنك رأس الخيمة بناء على تقديره المطلق تخديد ما إذا كان يمكن استرداد نقاط لا كارت أو إذا سيتم مصادرتها.
- 7-3 نقاط لا كارت يمكن استردادها من قبل حامل البطاقة الأساسية الذي يجب أن يقدم ككشف حساب بطاقة الائتمان في الفرع المحدد لبنك رأس الخيمة. بعد عملية تخديد الهوية بحق حامل البطاقة الأساسية طلب استرداد كل أو جزء من نقاط لا كارت مقابل فساتم تسوق جانب لا كارت.
- 7-4 سيتم إصدار فساتم تسوق جانب لا كارت بناء على استلام طلب الاسترداد من قبل حامل البطاقة الأساسية.
- 7-5 بناء على إصدار فساتم تسوق جانب لا كارت. فإنه سيتم طرح عدد نقاط لا كارت المستردة من إجمالي عدد نقاط لا كارت تلقائياً.
- 7-6 يحدد بنك رأس الخيمة الحد الأدنى والأقصى لسقف مبلغ الفاتورة على نقاط لا كارت في كل شهر. وإضافة إلى ذلك يقوم بنك رأس الخيمة بتحديد الحد الأدنى من مبلغ فساتم تسوق جانب لا كارت التي يسمح باستردادها في أي لحظة كما قد يتغير ذلك الحد من حين لآخر.
- 7-7 يمكن استخدام فساتم تسوق جانب لا كارت لدى جانب هايبرماركت ولا مارش سوبرماركت في الإمارات العربية المتحدة أو أي سوق محدد آخر من قبل بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 7-8 يتوجب على حامل البطاقة الأساسية استرداد نقاط لا كارت المكتسبة خلال المدة التي يحددها بنك رأس الخيمة من وقت لآخر. وإذا لم يتم استرداد نقاط لا كارت خلال المدة المنصوص عليها من قبل بنك رأس الخيمة. يتم مصادرة نقاط لا كارت تلك وسيتم إزالتها من رصيد نقاط لا كارت الظاهر في كشف حساب حامل البطاقة الرئيسية.

8- العام

- 8-1 أي احتيال و/أو إساءة متعلقة بكسب و استرداد نقاط لا كارت في إطار برنامج لا كارت قد يؤدي إلى مصادرة نقاط لا كارت. وكذلك تعليق وإلغاء برنامج لا كارت وبطاقة (بطاقات) لا كارت ذات الصلة.
- 8-2 يحتفظ بنك رأس الخيمة الحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال شروط نقاط لا كارت أو أساس حساب نقاط لا كارت أو شروط وأحكام لا كارت هذه في أي وقت. دون إشعار حاملي بطاقة (بطاقات) لا كارت.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

برنامج بطاقة الائتمان الاسترداد الذهبي ذات العلامة التجارية المشتركة بين بنك رأس الخيمة و كاليان للمجوهرات

1- المعاني

- 1) "الدرهم الاماراتي" يعني العملة الرسمية في دولة الامارات العربية المتحدة.
- 2) "بطاقة الاسترداد الذهبي" تعني بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة بين بنك رأس الخيمة و كاليان للمجوهرات.
- 3) "حاملي بطاقة الاسترداد الذهبي" تعني حاملي بطاقة الاسترداد الذهبي.
- 4) "نقاط الاسترداد الذهبي" تعني النقاط على معاملات الاسترداد الذهبي التي تنعكس في بيان المكافآت، والتي يمكن أن تكتسب وتسترد وفقاً لشروط وأحكام الاسترداد الذهبي بالعدلات/النسب المئوية التي يحددها بنك رأس الخيمة من حين لآخر وفق إرادته المطلقة.
- 5) "برنامج الاسترداد الذهبي" تعني برنامج المكافآت المقدم بناء على تقدير بنك رأس الخيمة و كاليان للمجوهرات.
- 6) "شروط وأحكام الاسترداد الذهبي" تعني هذه الشروط والأحكام من حيث صلتها ببرنامج الاسترداد الذهبي.
- 7) "معاملات الاسترداد الذهبي" تعني جميع المشتريات المؤهلة على بطاقة الاسترداد الذهبي التي تكتسب منها نقاط الاسترداد الذهبي على النحو الوارد في البند 1-6 و البند 2-6 أدناه.
- 8) "كاليان للمجوهرات" يعني كاليان للمجوهرات ذ.م.م. المؤسسة في دبي، الامارات العربية المتحدة.
- 9) "كشف حساب حامل البطاقة الاساسي" يعني كشف حساب بطاقة الائتمان فيما يتعلق ببطاقة الاسترداد الذهبي الخاصة بحامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي.
- 10) "حامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي" يعني الشخص الصادر له بطاقة الاسترداد الذهبي والذي يتم فتح حساب البطاقة له لأول مرة بواسطة بنك رأس الخيمة استناداً بنموذج طلب البطاقة.
- 11) "بيان المكافآت" لها المعنى المنسوب لها في البند 3-6.

2- البرنامج

- 1-2 برنامج الاسترداد الذهبي يسمح لحاملين بطاقة الاسترداد الذهبي المؤهلين بتراكم نقاط الاسترداد الذهبي على معاملات الاسترداد الذهبي التي تتم عبر بطاقات الاسترداد الذهبي الخاصة بهم خلال شهر إصدار الفاتورة، وفقاً للحدود التي يضعها بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 2-2 نقاط الاسترداد الذهبي لا يمكن استردادها إلا في متاجر كاليان للمجوهرات أو كما يتم الإعلان عنه من قبل بنك رأس الخيمة من وقت لآخر.
- 2-3 فقط معاملات الاسترداد الذهبي المرسلة على كشف بطاقة ائتمان حامل البطاقة الرئيسية سوف تعتبر مؤهلة لبرنامج الاسترداد الذهبي. يمكن اكتساب نقاط الاسترداد الذهبي بعد تاريخ التسجيل وفي كل تاريخ تقديم مبلغ الفاتورة الخاصة بمعاملات استرداد ذهبي سوف تؤخذ في عين الاعتبار عند احتساب نقاط الاسترداد الذهبي.

3- الأهلية

- 1-3 برنامج الاسترداد الذهبي مفتوح لحاملين بطاقات الاسترداد الذهبي على النحو الذي يحدده بنك رأس الخيمة من وقت لآخر والذين لم يتم وقف أو تعليق بطاقات الاسترداد الذهبي الخاصة بهم ويتمتعون بسمعة جيدة كما يحدده بنك رأس الخيمة.
- 2-3 سوف تنعكس نقاط الاسترداد الذهبي التي يكتسبها أي حامل بطاقة تبعية على حساب البطاقة الرئيسية المتعلق بحامل بطاقة الاسترداد الذهبي ذي الصلة.

4- التسجيل

- 1-4 المشاركة في برنامج الاسترداد الذهبي تلقائي لجميع حاملي بطاقات الاسترداد الذهبي المؤهلة.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 4-2 يجوز لحاملي بطاقات الاسترداد الذهبي الانسحاب من برنامج الاسترداد الذهبي من خلال تقديم تعليمات مكتوبة لبنك رأس الخيمة أو من خلال الاتصال بالخدمة المصرفية عبر الهاتف الخاص لبنك رأس الخيمة.
- 4-3 على الرغم من أي تعليمات مقدمة طبقاً للبند 2-4 يجوز لحاملي بطاقة الاسترداد الذهبي الاستمرار في استخدام بطاقة الاسترداد الذهبي.
- 4-4 يجوز لبنك رأس الخيمة فرض رسوم تتعلق بتسجيل واستخدام برنامج الاسترداد الذهبي وفق تقديره المطلق. والتي يجوز تغييرها من حين لآخر.

5- نقاط الاسترداد الذهبي

- 5-1 سوف يكسبوا حاملي بطاقات الاسترداد الذهبي نقاط الاسترداد الذهبي بالعدلات/النسب المئوية من كل عملية استرداد ذهبي على النحو المحدد من قبل بنك رأس الخيمة من وقت لآخر، شريطة بأن إجمالي معاملات الاسترداد الذهبي المتكبدة بالدرهم الإماراتي خلال شهر الفاتورة تلي الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الفواتير الذي يحدده بنك رأس الخيمة بتقديره المطلق.
- 5-2 نقاط الاسترداد الذهبي سيكون لها قيمة نقدية بالدرهم الإماراتي يكون منعكس في بيان المكافآت سيتم استعانة تلك القيمة النقدية من قبل كاليان للمجوهرات لغاية الاسترداد.
- 5-3 في حال إلغاء حامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي بطاقة الاسترداد الذهبي، بما في ذلك أي بطاقات تابعة، يمكن استبدال نقاط الاسترداد الذهبي المنعكسة في بيان المكافآت في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ ذلك الإلغاء. إذا لم يتم استرداد نقاط الاسترداد الذهبي خلال تلك الفترة، سوف يتم مصادرة تلك النقاط تلقائياً عند غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إلغاء بطاقة الاسترداد الذهبي.
- 5-4 في حالة إلغاء أي بطاقة الاسترداد الذهبي لأي سبب آخر غير ما هو منصوص عليه في البند 3-5، سيتم مصادرة جميع نقاط الاسترداد الذهبي المنعكسة في بيان المكافآت.
- 5-5 في حالة وقف أو تعليق أي بطاقة استرداد ذهبي لأي سبب مهما يكن، فإن نقاط الاسترداد الذهبي المستحقة يتم مصادرتها ولكن يجوز إعادتها، وفق تقدير بنك رأس الخيمة وحده.
- 5-6 قرار بنك رأس الخيمة بشأن حساب وإبطال ومصادرة وإضافة وخصم وإلغاء نقاط الاسترداد الذهبي يكون نهائياً وحاسماً وملزماً لحاملي بطاقات الاسترداد الذهبي.
- 5-7 نقاط الاسترداد الذهبي غير قابلة للاستبدال نظير برامج مكافآت أخرى أو غير قابلة للرد أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف.
- 5-8 نقاط الاسترداد الذهبي لا يمكن جمعها أو استخدامها مع نقاط مكافآت أخرى مرتبطة مع أي بطاقة/ بطاقات أخرى في وقت استردادها أو نقلها إلى برنامج ولاء عملاء آخر أو أي بطاقة أخرى.
- 5-9 نقاط الاسترداد الذهبي غير قابلة للتحويل بموجب أعمال القانون أو غير ذلك، إلى أي شخص أو كيان آخر ولا يمكن استبدال نقاط الاسترداد الذهبي مقابل نقداً أو رصيداً لبطاقة الاسترداد الذهبي أو رصيداً لأي بطاقة(بطاقات) أخرى أو حساب.

6- المعاملات المؤهلة

- 6-1 تعتبر كافة مشتريات التجزئة المفوترة بواسطة بطاقة الاسترداد الذهبي في إطار برنامج الاسترداد الذهبي على أنها معاملات مؤهلة وتسمح بالحصول على نقاط الاسترداد الذهبي. ولا يشمل ذلك المعاملات التالية:-
 - (1) حويلات الرصيد
 - (2) دفعات نقدية مسبقة
 - (3) شيكات بطاقة الائتمان
 - (4) تكاليف التمويل
 - (5) كافة الرسوم المحسوبة على بطاقة الاسترداد الذهبي من قبل بنك رأس الخيمة
 - (6) المعاملات المرجعة من التاجر

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 7) تسديد فواتير المنافع
8) أي صفقات أخرى يحددها بنك رأس الخيمة من وقت لآخر
- 6-2) لن يتم منح نقاط الاسترداد الذهبي مقابل أي عملية شراء بالتجزئة تمت قبل تاريخ الالتحاق إلا على النحو الذي يحدده بنك رأس الخيمة وفقاً لتقديره المطلق.
- 6-3) سوف يقوم بنك رأس الخيمة بإخطار حامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي عبر بيان المكافآت الشهري عن نقاط الاسترداد الذهبي المكتسبة في شهر إصدار الفاتورة ("بيان المكافآت"). ولا يحق لحامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي أن يسترد نقاط الاسترداد الذهبي إلا بعد انعكاس تلك نقاط الاسترداد الذهبي في بيان المكافآت

7- الاسترداد والمصادرة

- 7-1) يجب أن لا تكون بطاقة الاسترداد الذهبي متخلفة السداد أو موقفة عن التشفيل أو مجمدة أو ملغاة أو تم إنهاؤها من قبل بنك رأس الخيمة في وقت استلام طلب استرداد نقاط الاسترداد الذهبي.
- 7-2) حين ووع أي من السيناريوهات المنصوص عليها في البند 7-1، بحق لبنك رأس الخيمة في تقديره المطلق تحديد ما إذا كان يمكن استرداد نقاط الاسترداد الذهبي أو إذا سيتم مصادرتها.
- 7-3) نقاط الاسترداد الذهبي يمكن استردادها من قبل حامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي شخصياً فقط في متاجر كاليان للمجوهرات في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي متجر محدد آخر على النحو الذي يحدده بنك رأس الخيمة من وقت لآخر وبعد عملية تحديد الهوية التي ستقوم بها كاليان للمجوهرات. يحق لحامل بطاقة الاسترداد الذهبي الأساسي طلب استرداد كل أو جزء من نقاط الاسترداد الذهبي المنعكسة في بيان المكافآت مقابل السلع المباعة من قبل كاليان للمجوهرات.
- 7-4) عند استرداد نقاط الاسترداد الذهبي في متجر محدد لكاليان للمجوهرات، سيتم طرح عدد النقاط الاسترداد الذهبي المستردة من إجمالي عدد نقاط الاسترداد الذهبي تلقائياً.
- 7-5) يحدد بنك رأس الخيمة الحد الأدنى والأقصى لسقف مبلغ الفاتورة على نقاط الاسترداد الذهبي في كل شهر. وإضافة إلى ذلك يقوم بنك رأس الخيمة بتحديد الحد الأدنى من عدد نقاط الاسترداد الذهبي التي يسمح باستردادها في أي لحظة كما قد يتغير ذلك الحد من حين لآخر.
- 7-6) يتوجب على حامل البطاقة الأساسي استرداد نقاط الاسترداد الذهبي المكتسبة خلال المدة التي يحددها بنك رأس الخيمة من وقت لآخر. وإذا لم يتم استرداد نقاط الاسترداد الذهبي خلال المدة المنصوص عليها من قبل بنك رأس الخيمة، يتم مصادرة تلك نقاط الاسترداد الذهبي وسيتم إزالتها من رصيد نقاط الاسترداد الذهبي المنعكس في بيان المكافآت.

8- العام

- 8-1) أي احتيال و/أو إساءة متعلقة بكسب و استرداد نقاط الاسترداد الذهبي في إطار برنامج الاسترداد الذهبي قد يؤدي إلى مصادرة نقاط الاسترداد الذهبي. وكذلك تعليق وإلغاء برنامج الاسترداد الذهبي وبطاقات الاسترداد الذهبي ذوي الصلة.
- 8-2) يحتفظ بنك رأس الخيمة الحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال أساس حساب نقاط الاسترداد الذهبي أو شروط و أحكام الاسترداد الذهبي هذه في أي وقت. دون إشعار حاملي بطاقات الاسترداد الذهبي.
- 8-3) يتم اعتبار بنك رأس الخيمة بأنه قد تصرف بنية حسنة في الرد على أي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من قبل حاملي بطاقة الاسترداد الذهبي بخصوص أي مسألة متعلقة ببرنامج الاسترداد الذهبي وفي الوفاء بأي طلب استرداد. ولا يحق لحاملي بطاقة الاسترداد الذهبي المطالبة بأي، أو ادعاء أي خسارة أو أضرار أو مسؤولية أو نفقات ترجع بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي تصرف بنية حسنة من جانب بنك رأس الخيمة ويتعين على حاملي بطاقة الاسترداد الذهبي تعويض بنك رأس الخيمة من و حمايته عن أي ضرر متعلق بذلك.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

شروط وأحكام برنامج خصم بطاقة الائتمان الحمراء من بنك رأس الخيمة الوطني

1- التعريفات

- 1) "الدريهم الإماراتي" هو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2) "الخصم" يقصد به خصم في مبلغ المعاملة المؤهلة حسبما يحدده بنك رأس الخيمة بموجب البند 5 من شروط وأحكام البطاقة الحمراء.
- 3) "برنامج الخصم" يقصد به برنامج الخصم الخاص بالبطاقة الحمراء المقدمة من بنك رأس الخيمة إلى حاملي البطاقات الحمراء المؤهلين بموجب شروط وأحكام البطاقة الحمراء.
- 4) "المعاملة المؤهلة" يقصد بها معاملة البطاقة المطابقة للبند 6 من شروط وأحكام البطاقة الحمراء أو التي يرى بنك رأس الخيمة أنها مؤهلة من حين لآخر.
- 5) "كشف حساب حامل البطاقة الأساسية" يقصد به كشف حساب بطاقة الائتمان الخاص بالبطاقة الحمراء حامل البطاقة الأساسية.
- 6) "حامل البطاقة الحمراء الأساسية" يقصد به الشخص الصادر البطاقة الحمراء له والفتوح حساب البطاقة لأول مرة له من قبل بنك رأس الخيمة بموجب نموذج طلب البطاقة.
- 7) "البطاقة الحمراء" يقصد بها بطاقة الائتمان الحمراء من بنك رأس الخيمة.
- 8) "حاملو البطاقات الحمراء" يقصد بهم حاملو البطاقة الحمراء.

2- برنامج الخصم

- 2-1 يسمح برنامج الخصم لحاملي البطاقات الحمراء المؤهلين بالحصول على خصم على المعاملات المؤهلة التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقتهم الحمراء أثناء شهر إصدار الفاتورة.
- 2-2 يسجل كل خصم على المعاملة المؤهلة في كشف حساب حامل البطاقة الأساسية في تاريخ القيد.
- 2-3 يستخدم مبلغ الفاتورة الخاصة بكل معاملة مؤهلة لحساب الخصم.

3- الأهلية للبرنامج

- 3-1 برنامج الخصم متاح لكل حاملي البطاقة الحمراء حسبما يقرره بنك رأس الخيمة من حين لآخر والذين لم يخطر ببطاقتهم الحمراء وتكون في وضع جيد حسبما يقرره بنك رأس الخيمة .

4- الإستحقاق

- 4-1 تكون المشاركة في برنامج الخصم تلقائية بالنسبة لجميع حاملي البطاقات الحمراء المؤهلين لدى تفعيل البطاقة الحمراء.
- 4-2 يجوز لبنك رأس الخيمة فرض رسوم تتعلق باستحقاق برنامج الخصم واستخدام البطاقة الحمراء وفق تقديره المطلق، والتي يمكن أن تتغير من حين لآخر.

5- الخصم

- 5-1 يجوز لحامل البطاقة الحمراء تلقي نسبة خصم محددة على كل مؤهلة شريطة أن يطابق إجمالي القيمة المنفقة للمعاملات المؤهلة للتجربة بالدريهم الإماراتي خلال شهر إصدار الفاتورة مبلغ الحد الأدنى الذي يقرره بنك رأس الخيمة.
- 5-2 سوف يقوم بنك رأس الخيمة ، وفق تقديره المطلق، بتقريب الخصم المستحق على معاملة البطاقة أو إجمالي الخصم المستحق خلال شهر إصدار الفاتورة إلى أقرب قيمة بالدريهم الإماراتي.
- 5-3 يكون قرار بنك رأس الخيمة بشأن حساب وإلغاء الخصم نهائياً وحاسماً وملزماً لحاملي البطاقة الحمراء.
- 5-4 لا يمكن استبدال الخصم مع برامج مكافآت البطاقة الأخرى المقدمة من قبل بنك رأس الخيمة أو تحويلها إلى بطاقة أخرى مهما كانت الظروف، ولا يمكن دمج برنامج الخصم أو استخدامه مع برامج بطاقات أخرى في أي وقت أو نقلها إلى برنامج ولاء عملاء آخر (سواءً أكان تابعاً لبنك رأس الخيمة أو أي جهة أخرى)
- 5-5 الخصومات غير قابلة للتحويل عملاً بالقانون أو غيره، إلى أي شخص أو

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

كبان آخر. ولا يمكن استبدال الخصومات مقابل نقد أو رصيد لأي بطاقة (بطاقات) أخرى أو حساب آخر.

6- المعاملات المؤهلة

6-1 مع مراعاة بقية هذا البند رقم 6، تكون جميع معاملات البطاقة المرحلة من قبل بنك رأس الخيمة إلى حساب البطاقة لغاية الحد المبين لكل شهر إصدار الفاتورة بعد تاريخ التسجيل مستحقة للاستفادة من الخصم باستثناء ما يلي:

- أ) تحويلات الرصيد.
- ب) حوالات الأموال الإلكترونية أو أي تحويل آخر إلى حساب البطاقة أو منه.
- ج) السلف النقدية.
- د) الخدمة النقدية الذكية.
- هـ) شيكات بطاقة الائتمان.
- و) الرسوم، بما في ذلك أي رسم أو تكلفة تفرضها الحكومة.
- ز) أي رصيد دائن إلى حساب البطاقة، بما في ذلك أي رد أو سداد أو عكس أي معاملة بطاقة بواسطة أحد التجار.

ح) دفعات فواتير المرافق، و

ط) أي معاملات أخرى يقرها بنك رأس الخيمة من حين لآخر.

6-2 عندما تتساوى القيمة الإجمالية لمعاملات البطاقة المحسوبة على حساب البطاقة في شهر إصدار الفاتورة مع أو تتجاوز المبلغ المحدد من قبل بنك رأس الخيمة، فلن تكون معاملة البطاقة التالية مستحقة للخصم.

6-3 يستحق نشاط الأعمال باستخدام بطاقة الخصم خصماً على معاملة البطاقة ذات الصلة. ويحتفظ بنك رأس الخيمة بحقه في إزالة أو عكس أي حساب خصم مستحق فيما يخص أي نشاط أعمال في بطاقة خصم من حساب البطاقة.

6-4 يخطر بنك رأس الخيمة حامل البطاقة الخصم الأساسية عبر كشف الحساب الشهري لحامل البطاقة الأساسية بالخصم المستحق في شهر إصدار الفاتورة.

6-5 يجب ألا يكون حساب البطاقة متخلفاً عن السداد في وقت المعاملة المؤهلة لتلقي الخصم.

6-6 في حالة إغلاق حساب حامل البطاقة الأساسية طواعية من قبل حامل البطاقة الخصم الأساسية أو في حالة إلغاء البطاقة الخصم لأي سبب، تصدر الخصومات المستحقة في البطاقة الخصم في وقت الإغلاق أو الإلغاء، وربما تسترد من حساب البطاقة بواسطة بنك رأس الخيمة وفق تقديره المطلق.

7- أحكام عامة

7-1 أي احتيال و/أو إساءة استخدام بخصوص اكتساب أو الاستفادة من الخصم وفقاً لبرنامج الخصم يمكن أن يتسبب في مصادرة برنامج الخصم. علاوة على تعليق البطاقة وإلغاء برنامج الخصم والبطاقة الخصم.

7-2 يكون لبنك رأس الخيمة مطلق الحرية في تقرير النسبة الثابتة للخصم من حين لآخر وإجمالي قيمة الإنفاق الأدنى للمعاملات المستحقة والحد المعين لمعاملات البطاقة لكل شهر إصدار الفاتورة وأي أمور أخرى يكون للبنك مطلق الاختيار في تحديدها بموجب شروط وأحكام البطاقة الخصم. ويحتفظ بنك رأس الخيمة وفي أي وقت، بالحق في إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال أساس حساب الخصم أو شروط وأحكام برنامج البطاقة الخصم دون إعطاء أي إخطار مسبق لحاملي البطاقة الخصم.

7-3 يتم اعتبار بنك رأس الخيمة قد تصرف بنية حسنة في الرد على أي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار بواسطة حاملي البطاقة الخصم بخصوص أي مسألة متعلقة ببرنامج الخصم. ولا يحق لحاملي البطاقة الخصم المطالبة بأي، أو ادعاء أي، خسارة أو أضرار أو مسؤولية أو نفقات ترجع، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي تصرف بنية حسنة من جانب بنك رأس الخيمة، وأي شخص مرتبط، وبوافق حاملي البطاقات الخصم على تعويض بنك رأس الخيمة، وأي شخص مرتبط، عن أي ضرر متعلق بذلك.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

أحكام مكافآت راك ريبوردرز وشروطها

1- التعريفات

- (أ) **”درهم إماراتي“** يُقصد به العملة الرسمية للإمارات العربية المتحدة.
- (ب) **”البطاقة المؤهلة“** يُقصد بها البطاقات الائتمانية لبنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) (بنك رأس الخيمة الوطني / راك بنك) التي تُعد جديرة ببرنامج مكافآت راك ريبوردرز. كما يحدده بنك رأس الخيمة الوطني حسبما يتزاعى له حسب استنسابية المطلق من وقت لآخر.
- (ج) **”حاملو البطاقات المؤهلة“** يُقصد بهم حاملو البطاقة المؤهلة.
- (د) **”مكافآت راك ريبوردرز“** يُقصد بها النقاط المكتسبة على المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوردرز المبينة في كشف المكافآت طبقاً لأحكام مكافآت راك ريبوردرز وشروطها.
- (هـ) **”برنامج مكافآت راك ريبوردرز“** يُقصد به برنامج المكافآت هذا فيما يتعلق بالبطاقات المؤهلة المقدمة حسبما يتزاعى لبنك رأس الخيمة الوطني.
- (و) **”أحكام مكافآت راك ريبوردرز وشروطها“** يُقصد بها هذه الأحكام والشروط. كما ترتبط ببرنامج مكافآت راك ريبوردرز.
- (ز) **”المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوردرز“** يُقصد بها جميع المعاملات المؤهلة التي تجرى على البطاقة المؤهلة وتربح مكافآت راك ريبوردرز. كما هي مبينة في هذا المستند.
- (ح) **”كشف حاملي البطاقات الأساسيين“** يُقصد به كشف بطاقات الائتمان فيما يخص البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة المؤهلة الأساسي.
- (ط) **”حامل البطاقة الأساسي“** يُقصد به الشخص الذي تصدر له البطاقة المؤهلة ويفتح له بنك رأس الخيمة الوطني أولاً حساب البطاقة. عملاً بنموذج طلب البطاقة.
- (ي) **”كشف المكافآت“** يُقصد به المعنى المنسوب إليه في البند 3-6.

2-

برنامج مكافآت راك ريبوردرز

- 2-1 يتيح برنامج مكافآت راك ريبوردرز لحاملي البطاقات المؤهلين أن يُجمَعوا مكافآت راك ريبوردرز المستحقة على المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوردرز التي تجرى على بطاقتهم المؤهلة ضمن الشهر الذي يجري فيه تسديد الفاتورة، وذلك طبقاً للحدود التي يبينها بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر.
- 2-2 تُستحق مكافآت راك ريبوردرز التي قد ربحها حامل البطاقة المؤهلة، طبقاً لأحكام مكافآت راك ريبوردرز وشروطها هذه، بوصفها رصيداً للمكافآت لصالح حامل البطاقة المؤهلة. وليس لمكافآت راك ريبوردرز قيمة نقدية ولا يمكن مبادلتها بالنقدية أو استخدامها في دفع أي مصروفات أو رسوم مستحقة لبنك رأس الخيمة الوطني، ولا يمكن إعادة تحويلها إلى مكافآت راك ريبوردرز بعد استبدالها.
- 2-3 يجوز أن يختار بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر، مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة فيما يتعلق ببرنامج مكافآت راك ريبوردرز لاستبدال مكافآت راك ريبوردرز والخدمات الأخرى (”شريك مكافآت راك ريبوردرز“). ولا يجوز أن تستبدل مكافآت راك ريبوردرز سوى حاملي البطاقات المؤهلين وذلك عبر الموقع الإلكتروني لمكافآت راك ريبوردرز مقابل خيارات الاستبدال المتاحة المتنوعة أو كما يبلغه بنك رأس الخيمة الوطني بين الحين والحين، ويتبادل بنك رأس الخيمة الوطني المعلومات عن حامل البطاقة المؤهلة مع شركاء مكافآت راك ريبوردرز. حيث تشمل تلك المعلومات اسم حامل البطاقة المؤهلة وعنوانه ورقم بطاقته وتاريخ معاملاته (بما في ذلك قيمة المعاملات وطبيعتها) وغير ذلك من المعلومات المهمة.
- 2-4 المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوردرز المدرجة في كشف حاملي البطاقات الأساسيين هي وحدها الجديرة ببرنامج مكافآت راك ريبوردرز. ويمكن الحصول على مكافآت راك ريبوردرز بعد تاريخ إدراجها وفي كل تاريخ لإدراجها في الكشف. كما أن بنك رأس الخيمة الوطن يأخذ بعين الاعتبار جميع المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوردرز وذلك لاحتساب مكافآت راك ريبوردرز.
- 2-5 تظهر مكافآت راك ريبوردرز، التي ربحها أي حاملين للبطاقات التكميلية، على حساب البطاقة الأساسية لحامل البطاقة الأساسي ذي الصلة.

3- الأهلية

- 3-1 يعد برنامج مكافآت راك ريبوردرز متاحاً لحاملي البطاقات المؤهلة -كما يحددهم بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر- الذين لا تكون بطاقتهم

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

محظورة ويكوتون في وضع جيد، كما يحدده بنك رأس الخيمة الوطني. ويجوز أن يضع بنك رأس الخيمة الوطني، حسبما يتراءى له وحده حسب استنسابه المطلق، معايير إضافية لإدراج حاملي البطاقات المؤهلة في برنامج مكافآت راك ريبوربز، ويجوز له أن يرفض إدراج أي حامل بطاقة في برنامج مكافآت راك ريبوربز دون تقديم أي سبب مهما كان.

4- الإدراج

4-1 يُدرج حاملو البطاقات المؤهلون تلقائياً في برنامج مكافآت راك ريبوربز. ولاستبدال مكافآت راك ريبوربز يجب على حامل البطاقة المؤهلة أن يسجل على الموقع الإلكتروني لمكافآت راك ريبوربز وأن يوافق على أي أحكام أو شروط إضافية، كما قد يحددها الموقع الإلكتروني لمكافآت راك ريبوربز من وقت لآخر. 4-2 يكون استبدال مكافآت راك ريبوربز على مسؤولية شريك مكافآت راك ريبوربز الوحيدة. ولا يتحمل بنك رأس الخيمة الوطني أي مسؤولية فيما يتعلق باستبدال مكافآت راك ريبوربز التي يتولاها شريك مكافآت راك ريبوربز.

4-3 يجوز لبنك رأس الخيمة الوطني أن يفرض رسوماً فيما يتعلق بالتسجيل في برنامج مكافآت راك ريبوربز واستخدامه وذلك حسبما يتراءى له حسب استنسابه المطلق، الذي يجوز أن يتغير بين الحين والحين.

5- مكافآت راك ريبوربز

5-1 يربح حامل البطاقة المؤهلة مكافآت راك ريبوربز بوصفها نسبة مئوية/ معدلاً لكل من المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوربز، كما يحددها/ يحدده بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر، على أن يستوفي إجمالي المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوربز المستحقة بالدرهم الإماراتي أثناء الشهر الذي يجري فيه تسديد الفواتير الحد الأدنى لبلغ الفاتورة، كما يحدده بنك رأس الخيمة الوطني حسب استنسابه المطلق.

5-2 إذا أُلغى حامل البطاقة الأساسي البطاقة المؤهلة -بما في ذلك أي بطاقة تكميلية- فإنه يمكن استبدال مكافآت راك ريبوربز المبنية في كشف المكافآت في غضون (30) ثلاثين يوماً من ذلك الإلغاء. وإذا لم تستبدل مكافآت راك ريبوربز في غضون هذه المدة، تنقضي على نحو تلقائي مكافآت راك ريبوربز في غضون (30) ثلاثين يوماً من إلغاء البطاقة المؤهلة وتُصادر.

5-3 في حال إلغاء أي بطاقة مؤهلة لأي سبب غير ما هو منصوص عليه في البند 5-2 تُصادر جميع مكافآت راك ريبوربز المبنية في كشف المكافآت.

5-4 إذا تم حظر أي بطاقة مؤهلة أو وقفها لأي سبب مهما كان تُصادر حينئذ مكافآت راك ريبوربز المبنية في كشف المكافآت، غير أنه يجوز إعادتها إلی وضعها السابق حسبما يتراءى لبنك رأس الخيمة الوطني وحده حسب استنسابه المطلق.

5-5 يعد قرار بنك رأس الخيمة الوطني بشأن حساب مكافآت راك ريبوربز وانقضائها وإلغائها ومصادرتها وإدراجها في الحساب وخصمها قراراً نهائياً وقاطعاً وملزماً لحاملي البطاقات المؤهلين.

5-6 لا يمكن مبادلة مكافآت راك ريبوربز ببرامج مكافآت أخرى أو استرداد قيمتها أو تحويلها تحت أية ظروف.

5-7 لا يمكن جمع مكافآت راك ريبوربز أو استخدامها مع نقاط مكافآت أو نقاط خصم أخرى مقترنة بأي بطاقة (بطاقات) أخرى وقت الاستبدال أو تحويلها لأي بطاقة أخرى أو لأي برنامج آخر متعلق بولاء العملاء.

5-8 لا يمكن تحويل مكافآت راك ريبوربز -بموجب القانون أو خلاف ذلك- إلى أي شخص أو كيان آخر، كما لا يمكن مبادلة مكافآت راك ريبوربز للحصول على النقدية أو للتقيد في حساب البطاقة المؤهلة أو للتقيد في حساب أي بطاقة (بطاقات) أو حساب (حسابات) أخرى.

6- المعاملات المؤهلة لمكافآت راك ريبوربز

6-1 جميع مشتريات الأفراد التي خُبر بها فواتير لحساب البطاقة المؤهلة بموجب برنامج مكافآت راك ريبوربز تعد معاملات مؤهلة لمكافآت راك ريبوربز وجديرة بأن ترحب مكافآت راك ريبوربز، باستثناء المعاملات التالية:

(أ) تحويلات الأرصدة

(ب) الدفعات المقدمة/السلفيات النقدية

(ج) شيكات بطاقات الائتمان، النقد الذكي، برنامج السداد المن

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- (د) رسوم التمويل
(هـ) جميع الرسوم التي يفرضها بنك رأس الخيمة الوطني على البطاقة المؤهلة
(و) المعاملات التي يبلغها التاجر
(ز) دفعات فواتير المرافق
(ح) أي معاملات أخرى يحددها بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر
- 6-2 لا تُمنح أي من مكافآت راك ريبوردر لأي مشتريات للأفراد مستحقة قبل تاريخ التسجيل إلا كما يقرر بنك رأس الخيمة الوطني حسبما استنسابه المطلق.
- 6-3 يخطر بنك رأس الخيمة الوطني حامل البطاقة الأساسي -عبر كشف المكافآت الشهري- بمكافآت راك ريبوردر التي قد رُبِحت في الشهر الذي يجري فيه تسديد الفاتورة ("كشف المكافآت")، ولا يجوز أن يستبدل حامل البطاقة الأساسي مكافآت راك ريبوردر إلا بعد أن تظهر تلك المكافآت لبنك رأس الخيمة الوطني في كشف المكافآت.

7- الاستبدال والمصادرة

- 7-1 يجب ألا تكون البطاقة المؤهلة متأخرة في السداد أو أوقف بنك رأس الخيمة الوطني العمل بها أو حظرها أو ألغائها أو أنهاها وقت تسلم طلب استبدال مكافآت راك ريبوردر . وفي حال وقوع أي من الأحداث المذكورة أعلاه يقرر بنك رأس الخيمة الوطني -حسبما يتراءى له وحده حسب استنسابه المطلق- ما إذا كان يجوز استبدال مكافآت راك ريبوردر أو يجب مصادرتها.
- 7-2 يستطيع حامل البطاقة الأساسي أن يستبدل مكافآت راك ريبوردر بالدخول على الموقع الإلكتروني لمكافآت راك ريبوردر . وبعد إجراءات التحقق من الهوية يُوجه حامل البطاقة الأساسي إلى البوابة المتصلة بالإنترنت التي يمكن فيها تقديم طلب استبدال جميع مكافآت راك ريبوردر . المبينة في كشف المكافآت، أو جزء منها. ويجوز أن يقدم بنك رأس الخيمة الوطني -حسبما يتراءى له حسب استنسابه المطلق - أساليب أخرى لاستبدال مكافآت راك ريبوردر .
- 7-3 يضع بنك رأس الخيمة الوطني الحدين الأدنى والأقصى لمبلغ الفاتورة فيما يتعلق بمكافآت راك ريبوردر كل شهر حسبما يتراءى له وحده حسب استنسابه المطلق . وإضافة إلى ذلك، فإن بنك رأس الخيمة الوطني يضع الحد الأدنى لمبلغ مكافآت راك ريبوردر الذي يمكن استبدالها في أي حال. كما يجوز أن يغيره بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر.
- 7-4 عند استبدال مكافآت راك ريبوردر عبر الموقع الإلكتروني لمكافآت راك ريبوردر ، يُطرح تلقائياً عدد مكافآت راك ريبوردر المستبدلة من إجمالي عدد مكافآت راك ريبوردر المتراكمة.
- 7-5 يجب أن يستبدل حامل البطاقة الأساسي مكافآت راك ريبوردر المكتسبة في غضون المدة التي يقرها بنك رأس الخيمة الوطني من وقت لآخر. وإذا لم تُستبدل مكافآت راك ريبوردر في غضون المدة التي يقرها بنك رأس الخيمة الوطني تُصادر مكافآت راك ريبوردر وتُفتقع من رصيد مكافآت راك ريبوردر المتراكمة المبين في كشف المكافآت.

8- أحكام عامة

- 8-1 أي احتيال / تلاعب يتعلق بالحصول على مكافآت راك ريبوردر أو استبدالها، بموجب برنامج مكافآت راك ريبوردر ، يجوز أن يسفر عن مصادرة مكافآت راك ريبوردر فضلاً عن وقف برنامج مكافآت راك ريبوردر . أو إلغائه، أو كلا الأمرين معاً.
- 8-2 يحتفظ بنك رأس الخيمة الوطني بالحق في أن يُلغى أو يوقف أو يغير أو يستعيض عن أسس احتسابه لمكافآت راك ريبوردر أو أحكام مكافآت راك ريبوردر وشروطها هذه، وذلك في أي وقت دون إخطار حاملي البطاقات المؤهلين.
- 8-3 يعد بنك رأس الخيمة الوطني قد تصرف بنية حسنة عند الاستجابة إلى أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية يطرحها حاملو البطاقات المؤهلة فيما يخص أي مسألة ترتبط ببرنامج مكافآت راك ريبوردر وتنفيذ أي طلب للاستبدال. ولا يحق لحاملي البطاقات المؤهلة أن يطالبوا أو يزعموا تكبد أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تُعزى -على نحو مباشر أو غير مباشر- إلى ذلك الفعل الذي قام به بنك رأس الخيمة الوطني بنية حسنة. ويوافق حاملو البطاقات الجديدة على تعويض بنك رأس الخيمة الوطني فيما يتعلق بذلك.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

أحكام وشروط برنامج Air Rewards

1- التعريفات

- (أ) " الدرهم الإماراتي " يُقصد به العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- (ب) " بطاقة Air Rewards " يُقصد بها بطاقة الائتمان ذات العلامتين التجاريتين العربية للطيران وراك بنك
- (ج) " حملة بطاقات Air Rewards " يُقصد بهم حاملو بطاقات Air Rewards
- (د) " Air Rewards " يُقصد بها النقاط المكتسبة على معاملات Air Rewards والمقيدة في كشف المكافآت ويمكن اكتسابها أو استردادها وفقاً لأحكام بطاقة Air Rewards وشروطها وبحسب النسبة المئوية / المعدل الذي يقره راك بنك من حين لآخر.
- (هـ) " برنامج Air Rewards " يُقصد به برنامج المكافآت فيما يتعلق ببطاقة Air Rewards المطروحة وفق تقدير راك بنك وشركة العربية للطيران.
- (و) " أحكام وشروط Air Rewards " يُقصد بها تلك الأحكام والشروط المتعلقة ببرنامج Air Rewards
- (ز) " معاملات Air Rewards " يُقصد بها تلك المعاملات المؤهلة المنفذة على بطاقة Air Rewards والمكتسبة لمكافآت Air Rewards على النحو المنصوص عليه بموجب بندي 6-1 و6-2 أدناه.
- (ح) " العربية للطيران " يُقصد بها شركة العربية للطيران ش.م.ع المؤسسة في إمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- (ط) " الكشف الرئيسي للبطاقة " يُقصد به كشف بطاقة الائتمان فيما يتعلق ببطاقة Air Rewards بشأن الحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards
- (ي) " الحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards " يُقصد به الشخص الصادر لصالحه بطاقة Air Rewards والمفتوح باسمه أول حساب للبطاقة في راك بنك وذلك وفقاً لنموذج طلب البطاقة.
- (ك) " كشف المكافآت " يُقصد به المعنى الموكّل إليه في بند 3-6

2- البرنامج

- 2-1 برنامج Air Rewards هو برنامج للولاء يتم إدارته من قبل Air Arabia. يتيح هذا البرنامج لحاملي بطاقات Air Rewards جميع مكافآت Air Rewards من خلال إجراء أية معاملات مستخدمين بطاقات Air Rewards الخاصة بهم في الشهر التي تدفع فيه الفاتورة وذلك وفقاً للحدود التي يضعها راك بنك من حين لآخر.
- 2-2 لا يجوز استرداد مكافآت Air Rewards إلا عبر الموقع الإلكتروني لشركة العربية للطيران نظير شراء تذكرة الطيران والخدمات المضافة أو على النحو الذي تُخطّر به شركة العربية للطيران من حين لآخر. وتتحمل شركة العربية للطيران وحدها المسؤولية عن استرداد مكافآت Air Rewards ولا يُسأل راك بنك عما يتعلق باسترداد شركة العربية للطيران لمكافآت Air Rewards. وبحق لراك بنك مشاركة شركة العربية للطيران بأي معلومات بشأن حامل بطاقة Air Rewards بما في ذلك -دون حصر- اسم حامل البطاقة وعنوانه ورقم البطاقة وتاريخ المعاملات (بما في ذلك قيمتها وطبيعتها) وغيرها من المعلومات ذات الصلة.
- 2-3 تكون معاملات Air Rewards المقيدة في الكشف الرئيسي للبطاقة مستحقة لبرنامج Air Rewards. ويمكن اكتساب مكافآت Air Rewards بعد تاريخ التسجيل وبحلول تاريخ قيد كل معاملة. وسيضع راك بنك قيمة فواتير جميع معاملات Air Rewards بعين الاعتبار وذلك في سبيل حساب مكافآت Air Rewards.

3- الاستحقاق

- 3-1 يُعد برنامج مكافآت Air Rewards برنامجاً متاحاً لحملة بطاقات Air Rewards من لا تخضع بطاقاتهم للحظر وتتمتع بوضع جيد على النحو الذي يحدده راك بنك من حين لآخر. ويجوز لراك بنك وفق تقديره المطلق أن يضع معايير إضافية للتسجيل في برنامج Air Rewards كما يجوز له أن يرفض تسجيل أحد حملة بطاقات Air Rewards في البرنامج دون إبداء الأسباب.
- 3-2 تُقيد مكافآت Air Rewards التي يكتسبها الحامل الإضافي للبطاقة في الحساب الرئيسي للبطاقة المتعلق بالحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards.

4- التسجيل

- 4-1 في سبيل المشاركة في برنامج Air Rewards، يتعين على جميع حملة بطاقات Air Rewards المستحقين التسجيل في الموقع الإلكتروني لشركة العربية للطيران والموافقة على جميع الأحكام والشروط الإضافية المنصوص عليها بالموقع الإلكتروني لشركة العربية للطيران من حين لآخر.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

4-2 يجوز لحملة بطاقات Air Rewards الانسحاب من برنامج Air Rewards عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء لشركة العربية للطيران.

4-3 باستثناء التعليمات الصادرة بموجب بند 4-2، يجوز لحملة بطاقات Air Rewards الاستمرار في استخدام بطاقات Air Rewards.

برنامج Air Rewards

-5

5-1 يتناسب حملة بطاقات Air Rewards مكافآت Air Rewards بوصفها النسبية المثوية/العدل لكل معاملة Air Rewards وذلك على النحو الذي يحدده راك بنك من حين لآخر شريطة بلوغ إجمالي معاملات Air Rewards النصفية بالدرهم الإماراتي خلال شهر الفوترة الحد الأدنى لقيمة الفواتير التي يحددها راك بنك وفق تقديره المطلق. وتكون مكافآت Air Rewards التي يكتسبها حملة بطاقات Air Rewards وفقاً لأحكام برنامج Air Rewards وشروطه مستحقة بوصفها رصيداً للمكافآت لصالح حملة بطاقات Air Rewards.

5-2 لا يكون لمكافآت Air Rewards قيمة مالية ولا يجوز مقايضتها بمبلغ نقدي أو استخدامها في سداد أي رسوم أو مصروفات مستحقة السداد لراك بنك ولا يجوز إعادة تحويلها إلى مكافآت Air Rewards بعد استردادها.

5-3 في حال إلغاء الحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards للبطاقة بما في ذلك جميع البطاقات الإضافية، عندئذ يجوز استرداد مكافآت Air Rewards المقيّدة في كشف المكافآت وذلك قبل انتهاء صلاحية مكافآت Air Rewards على النحو المنصوص عليه في كشف المكافآت، وفي حال عدم استرداد مكافآت Air Rewards خلال فترة الصلاحية، عندئذ تسقط مكافآت Air Rewards تلقائياً وتُصادر بحلول تاريخ انتهاء الصلاحية وذلك على النحو المنصوص عليه في كشف المكافآت.

5-4 في حال حظر إحدى بطاقات Air Rewards أو وقفها لأي سبب كان، عندئذ يتعين مصادرة مكافآت Air Rewards المقيّدة في كشف المكافآت ولكن يجوز إعادة سريانها وفق تقدير راك بنك المطلق.

4-5 يكون قرار راك بنك بشأن حساب مكافآت Air Rewards وانقضائها وإلغائها ومصادرتها وإضافتها وخصمها وإلغائها قراراً نهائياً وقاطعاً وملزماً لحملة بطاقات Air Rewards.

5-6 لا يجوز تحت أي ظرف مبادلة مكافآت Air Rewards بمكافآت البرامج الأخرى أو استرداد قيمتها أو نقل ملكيتها.

5-7 لا يجوز دمج مكافآت Air Rewards أو استخدامها فيما يتعلق بنقاط المكافآت الأخرى المتعلقة بالبطاقات الأخرى وقت استردادها أو نقل ملكيتها إلى بطاقة أخرى أو إلى برنامج آخر لولاء العملاء.

5-8 لا يجوز نقل ملكية مكافآت Air Rewards لأي شخص أو جهة أخرى سواءً أكان ذلك إعمالاً للقانون أو خلافه، ولا يجوز مقايضة مكافآت Air Rewards بمبلغ نقدي أو برصيد في حساب بطاقة Air Rewards أو برصيد في أي بطاقة أو حساب آخر.

المعاملات المؤهلة

-6

6-1 من الزمّع قيد جميع معاملات الشراء بالتجزئة المقيّدة فواتيرها على بطاقة Air Rewards بموجب برنامج Air Rewards بوصفها معاملات Air Rewards مستحقة اكتساب مكافآت Air Rewards مع استثناء المعاملات الآتية:

(أ) تحويل الأرصدة

(ب) الدفعات المسبقة

(ج) شبكات بطاقات الائتمان: الحلول النقدية الذكية: برنامج الدفع المرن

(د) رسوم التمويل

(هـ) حساب راك بنك جميع الرسوم على بطاقة Air Rewards

(و) المعاملات للعكوسة من جانب التاجر.

(ز) سداد فواتير المنافع

(ح) المعاملات الأخرى التي يحددها راك بنك من حين لآخر.

6-2 لا تُحسب أي مكافآت Air Rewards نظير أي مشتريات بالتجزئة مُتّخذة قبل تاريخ التسجيل باستثناء تلك التي يحددها راك بنك وفق تقديره المطلق.

6-3 تُحظر شركة العربية للطيران الحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards بموجب كشف المكافآت الشهري لمكافآت Air Rewards المكتسبة في شهر الفوترة ("كشف المكافآت"). ولا يجوز للحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards استرداد مكافآت Air Rewards إلا بعد قيدها في كشف المكافآت.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

7 - الاسترداد والمصادرة

- 7-1 لا يجوز لراك بنك تأخير سداد بطاقة Air Rewards أو وقفها أو حظرها أو إلغائها أو إنهائها في أي وقت عند تسلم طلب استرداد مكافآت Air Rewards.
- 7-2 في حال وقوع إحدى الحالات المنصوص عليها في بند 7-1، يقرر راك بنك وفق تقديره المطلق استرداد مكافآت Air Rewards أو مصادرتها.
- 7-3 يجوز للحامل الرئيسي لبطاقة Air Rewards استرداد مكافآت Air Rewards وذلك عبر الولوج إلى الموقع الإلكتروني لشركة العربية للطيران: حيث تُقيد طلبات استرداد مكافآت Air Rewards كلياً أو جزئياً في كشف المكافآت الذي يجوز تقديمه.
- 7-4 عند استرداد مكافآت Air Rewards، يُطرح تلقائياً عدد المكافآت المستردة من إجمالي عدد مكافآت Air Rewards المخزّنة.
- 7-5 من المزمع أن يضع راك بنك حداً أدنى وآخر أقصى لقيمة الفوائد لتحديد مكافآت Air Rewards الشهرية، وعلاوة على ذلك، تضع شركة العربية للطيران الحد الأدنى لقيمة مكافآت Air Rewards التي يمكن استردادها حتّى أي ظرف كما يجوز لها تغييره من حين لآخر.
- 7-6 يجب على الحامل الإضافي للبطاقة استرداد مكافآت Air Rewards المكتسبة وذلك خلال المدة التي تحددها شركة العربية للطيران من حين لآخر. وفي حال عدم استرداد مكافآت Air Rewards خلال تلك المدة، عندئذ يتعين مصادرة تلك المكافآت وتنطهبها من رصيد مكافآت Air Rewards المقيد في كشف المكافآت.

8 - أحكام عامة

- 8-1 من شأن أي تزوير أو سوء استخدام فيما يتعلق باكتساب مكافآت Air Rewards واستردادها بموجب برنامج Air Rewards أن يؤدي إلى مصادرة مكافآت Air Rewards بالإضافة إلى وقف برنامج Air Rewards وبطاقات Air Rewards وإلغائهما.
- 8-2 يحتفظ راك بنك بالحق في إلغاء أساس حساب مكافآت Air Rewards أو أحكام وشروط برنامج Air Rewards أو وقفهما أو تغييرهما أو استبدالهما في أي وقت ودون توجيه إخطار إلى حملة بطاقات Air Rewards.

شروط وأحكام خطة الدفع المسبقة

يتمثل الغرض من خطة الدفع المسبقة (كما هو محدد أدناه) في السماح لحامل البطاقة بشراء السلع والخدمات باستخدام حد الائتمان المتوفر على بطاقته/ بطاقتها وسداد مبلغ المشتريات هذه في شكل أقساط شهرية متساوية طوال فترة زمنية محددة مسبقاً طبقاً لشروط وأحكام خطة الدفع المسبقة هذه.

1- التعريفات

- (1) "خطة الدفع المسبقة" يقصد بها خطة الدفع المسبقة المقدمة من بنك رأس الحيمة إلى حاملي البطاقات بموجب شروط وأحكام خطة الدفع المسبقة هذه.
- (2) "مدة خطة الدفع المسبقة" تأخذ المعنى المخصص لهذا المصطلح في البند 3-4.
- (3) "معاملة خطة الدفع المسبقة" يقصد بها أي عملية شراء لسلعة أو خدمة يقوم بها حامل البطاقة باستخدام خطة الدفع المسبقة.
- (4) "القسط الشهري المتساوي" يقصد به القسط الشهري المتساوي المحتسب بموجب البند 4-1.
- (5) "العرض" يأخذ المعنى المحدد لهذه العبارة في البند 3-4.
- (6) "إجمالي سعر خطة الدفع المسبقة" يأخذ المعنى المخصص لهذه العبارة في البند 3-3.

2- الأهلية

- 2-1 تكون خطة الدفع المسبقة متاحة إلى حامل البطاقة شريطة أن يكون سقيف الائتمان الناتج كافياً وأن يكون حامل البطاقة ملتزماً بالشروط والأحكام وتتوفر خطة الدفع المسبقة للمشتريات التي تتم سواء على البطاقة الأساسية أو البطاقات الإضافية.

3- إجراء معاملة بخطة الدفع المسبقة

- 3-1 سوف تكون خطة الدفع المسبقة متاحة للسلع والخدمات المخارة التي يتم عرضها من قبل جَار محددين لفترة محددة وفق ما يقرره بنك رأس الحيمة من وقت لآخر.
- 3-2 يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من أي عرض بالشكل الذي يحدده بنك رأس الحيمة من حين لآخر.

أحكام وشروط بطاقات أئتمان راك بنك

3-3 سوف يكون إجمالي المبلغ مستحق السداد إلى بنك رأس الخيمة ("إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة") مجموع سعر شراء السلعة أو الخدمة وأية رسوم ونفقات مطبقة وفق ما يقرره بنك رأس الخيمة وحسب النصوص عليه في دليل الخدمات والأسعار.

3-4 يقرر بنك رأس الخيمة من حين لآخر السلع والخدمات المختارة المعروضة من قبل التجار المحددين بالإضافة إلى عدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها ("مدة خطة الدفع الميسرة") لكل سلعة وخدمة، ومن ثم يخطر حامل البطاقة بناءً على ذلك ("العرض").

3-5 تختلف مدة خطة الدفع الميسرة من عرض إلى آخر.

4- قيد أقساط خطة الدفع الميسرة إلى الحساب ودفعها

4-1 سوف يتم احتساب المبلغ اللازم سداده كل شهر فيما يتعلق بمعاملة خطة الدفع الميسرة ("القسط الشهري المتساوي") من خلال تقسيم إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على مدة خطة الدفع الميسرة.

4-2 سيتم قيد الأقساط الشهرية المتساوية إلى حساب البطاقة على أن تشكل جزءاً من الرصيد الجاري في تاريخ كشف بطاقة الائتمان التالي الصادر عن بنك رأس الخيمة بعد تاريخ الشراء وكل شهر بعد ذلك حتى يتم قيد إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة بالكامل في حساب البطاقة بخصوص معاملة خطة الدفع الميسرة المذكورة.

4-3 في حال أخفق حامل البطاقة في دفع القسط الشهري المتساوي عند استحقاقه أو أخفق في دفع مبلغ القسط الشهري المتساوي كاملاً في موعد استحقاقه، سوف يتم تطبيق رسوم تمويل على مبلغ القسط الشهري المتساوي غير المدفوع بالأسعار المحددة في دليل الخدمات والأسعار.

4-4 يتم تضمين مبلغ كل معاملة بخصوص خطة الدفع الميسرة في، وليس إضافة إلى، سقف الائتمان العمول به، وسيتم استعادة سقف الائتمان عند قيد كل قسط شهري إلى حساب البطاقة بخصوص المعاملة الخاصة بخطة الدفع الميسرة.

4-5 إن طلب حاملاً لبطاقة تخفيض مدة خطة الدفع الميسرة سيؤفد يكون بناءً على خيار بنك رأس الخيمة الخاص.

4-6 يحق لحامل البطاقة دفع إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة مسبقاً في دفعة واحدة إجمالية مسبقة، وسوف يقوم بنك رأس الخيمة بتطبيق رسم إلغاء وفق ما يحدده البنك بناءً على خياره الخاص لتابعة طلبات السداد المسبق، وسوف يتم توضيح أي رسم إلغاء المذكور في دليل الخدمات والأسعار.

5- إلغاء خطة الدفع الميسرة

5-1 سوف يتم إلغاء معاملة خطة الدفع الميسرة بخصوص المشتريات المعاد قيمتها أو التي تم إلغاؤها، ويجوز فرض رسم إلغاء وفق ما يقرره بنك رأس الخيمة من حين لآخر بحض إرادته لإجراء عمليات الإلغاء هذه، وسوف يتم توضيح رسم الإلغاء في دليل الخدمات والأسعار.

5-2 يحق لحامل البطاقة إلغاء معاملة خطة الدفع الميسرة بموجب إشعار مرسل إلى بنك رأس الخيمة، وفي غضون ثلاثين (30) يوماً من هذا الإخطار، وسوف يقوم البنك بإلغاء معاملة خطة الدفع الميسرة وقيد المبلغ المتبقي المستحق إلى حساب البطاقة ليشكل جزءاً من الرصيد الجاري اعتباراً من تاريخ الإلغاء على أن تطبق كافة الرسوم العمول بها، ويحق لبنك رأس الخيمة تطبيق رسم إلغاء وفق ما يقرره بنك رأس الخيمة بحض إرادته لمعالجة طلبات الإلغاء المذكورة.

5-3 في حال تم إغلاق حساب البطاقة لأي سبب قبل سداد إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة كاملاً، فسوف يتم إلغاء خطة الدفع الميسرة على أن يتم قيد المبلغ غير المدفوع من إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة على الفور إلى حساب البطاقة ليصبح جزءاً من الرصيد الجاري، ويصبح المبلغ غير المدفوع بالكامل لإجمالي سعر خطة الدفع الميسرة مستحقاً وواجب السداد على الفور من قبل حامل البطاقة، على أن يكون من حق بنك رأس الخيمة طلب السداد الفوري للمبلغ المذكور بحض إرادته.

6- الحق في السلع

تظل السلعة (السلع) وأي من وكافة البدائل والإضافات والإكسسوارات الملحقه بها التي يتم شراؤها من قبل حامل البطاقة بموجب خطة الدفع الميسرة ملكية مطلقة لبنك رأس الخيمة حتى يتم سداد إجمالي سعر خطة الدفع الميسرة

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

بالكامل والالتزام التام بكافة الشروط والأحكام المعمول بها. ولن يكون حامل البطاقة مالكا للسلعة (السلع). إلى حين ذلك التاريخ والوقت الذي لا يقدم فيه حامل البطاقة أي إفادات أو ادعاءات مسبقة بخصوص هذا الشأن. ولا يحق لحامل البطاقة بيع أو تأجير أو رهن أو التنازل عن السلعة (السلع) أو حجزها أو التنازل عن حيازتها أو التصرف في السلعة (السلع) أو أي حق فيها بأي شكل آخر إلى أي شخص أو طرف. يتعين على حامل البطاقة بذل الاجتهاد المناسب لاستخدام والحفاظ على السلعة (السلع).

المسؤولية عن المنتج

7-1 لن يكون بنك رأس الخيمة مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتحملها حامل البطاقة تنشأ عن شراء أو تركيب أو استخدام أو التصرف بأي شكل آخر في السلعة/ الخدمة بموجب معاملة خطة الدفع الميسرة، ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن جودة السلع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها بموجب معاملة خطة الدفع الميسرة. ولا يتمتع التاجر أو مزود الخدمة بالحق في إلزام بنك رأس الخيمة، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي إقرار يقدم من قبل أي تاجر أو مزود خدمة.

7-2 ستتم إحالة أية شكوى بخصوص جودة السلع التي يتم شراؤها أو الخدمات التي يتم تقديمها من خلال خطة الدفع الميسرة إلى مزود الخدمة أو التاجر، ولن يؤثر هذا في التزام حامل البطاقة بالاستمرار في سداد الأقساط الشهرية المتساوية إلى بنك رأس الخيمة.

7-3 يخضع شراء السلع و/أو الخدمات بموجب خطة الدفع الميسرة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالتاجر أو مزود الخدمة. يرجى العلم بأن أية مطالبات من قبل حامل البطاقة ضد التاجر أو مزود الخدمة، إن إعادة السلع أو انقطاع الخدمات لن تعفي حامل البطاقة من التزامه بشأن سداد الأقساط الشهرية إلى بنك رأس الخيمة.

أحكام عامة

8-1 يحق لبنك رأس الخيمة في أي وقت وودون إشعار مسبق أو التزام جّاه حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال أيا كان إيقاف خطط الدفع الميسرة أو العروض المتاحة، كما يحق له إلغاء أو تغيير مزاي أو مميزات خطط الدفع الميسرة بشكل عام، أو تغيير أية شروط أو أحكام معمول بها. ولا يؤثر أي تغيير أو إلغاء في معاملات خطة الدفع الميسرة المبرمة من قبل حامل البطاقة ومقبولة لدى البنك قبل أي قرار إلغاء. ويحق كذلك لبنك رأس الخيمة تحديد أقل حد لبلغ شراء يسمح به بموجب أية خطة دفع ميسرة بشأن أي عرض خاص.

8-2 يحتفظ بنك رأس الخيمة بحقه في حرمان أي حامل بطاقة من المشاركة في العروض، في حال قرر بحض إرادته، أن حامل البطاقة قد انتهك بأي شكل من الأشكال هذه القواعد والأحكام قد انتهك الشروط والأحكام. ولا يؤدي تعليق الخدمة أو الحرمان إلى إنهاء معاملات خطة الدفع الميسرة التي أبرمت بالفعل من قبل حامل البطاقة وقبلها بنك رأس الخيمة قبل هذا القرار أو إنهاء التزام حامل البطاقة بخصوص سداد الأقساط الشهرية فيما يتعلق بهذه المعاملات.

8-3 يحق لبنك رأس الخيمة إنكار أو رفض أية معاملة مقدمة من قبل حامل البطاقة إليه بموجب خطة الدفع الميسرة دون إبداء أي سبب أيا كان.

8-4 لا يتحمل بنك رأس الخيمة المسؤولية في حال عدم قدرته على تنفيذ التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لإخفاق أية آلات أو نظام اتصال أو صراع في العمل أو الحرب أو القضاء والقدر أو أي أمر آخر خارج سيطرة بنك رأس الخيمة. ولا يكون بنك رأس الخيمة مسؤولاً عن أي تأخير في نقل الدليل على خطة الدفع الميسرة إلى بنك رأس الخيمة من قبل التاجر المحددين أو أي طرف ثالث.

8-5 يجب ألا تخل شروط وأحكام خطة الدفع الميسرة هذه بشروط وأحكام بطاقة الائتمان الحالية، بل هي إضافة لها.

8-6 في حالة نشوء أي نزاع في أي وقت فيما يتعلق بأي من خطة الدفع الميسرة أو العرض أو المعاملة الخاصة بخطة الدفع الميسرة أو أية شروط أو أحكام معمول بها. فإن قرار بنك رأس الخيمة فيما يتعلق بهذا النزاع يكون نهائياً وملزماً.

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

شروط وأحكام راك بارسا ريووردز

1. التعريفات

- (أ) **”الدرهم الإماراتي“** يُقصد به العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- (ب) **”البطاقة المؤهلة“** يُقصد بها بطاقات ائتمان راك بنك المؤهلة لبرنامج راك راك بارسا ريووردز كما حددها راك بنك وفقاً لتقديره وحده من حين لآخر.
- (ج) **”حاملو البطاقات المؤهلة“** يُقصد بهم حاملي أي بطاقة مؤهلة.
- (د) **”راك بارسا ريووردز“** يُقصد بها النقاط المكتسبة من معاملات راك بارسا ريووردز المؤهلة التي تنعكس في كشف البطاقة بالتوافق مع شروط وأحكام راك بارسا ريووردز.
- (هـ) **”برنامج راك بارسا ريووردز“** يُقصد به برنامج المكافآت هذا الذي يتعلق بالبطاقات المؤهلة المعروض بناءً على تقدير راك بنك.
- (و) **”شروط وأحكام راك بارسا ريووردز“** يُقصد بها الشروط والأحكام التي تتعلق ببرنامج راك بارسا ريووردز.
- (ز) **”معاملات راك بارسا ريووردز المؤهلة“** يُقصد بها جميع المعاملات المؤهلة التي جُرَى على أي بطاقة مؤهلة تكسب نقاط راك بارسا ريووردز كما هو منصوص عليه هنا.
- (ح) **”كشف حامل البطاقة الأساسية“** يُقصد به كشف حساب بطاقة الائتمان العائد للبطاقة المؤهلة لحامل البطاقة المؤهلة الأساسية.
- (ط) **”حامل البطاقة الأساسية“** يُقصد به الشخص الذي صدرت له البطاقة المؤهلة وفتح له راك بنك حساب بطاقة لأول مرة تبعاً لنموذج طلب البطاقة.
- (ي) **”كشف البطاقة“** يحمل المعنى المُسند إليه في بند 3-6.

2. برنامج راك بارسا ريووردز

- 1-2 يسمح برنامج راك بارسا ريووردز لحاملي البطاقات المؤهلة بإضافة نقاط راك بارسا ريووردز على معاملات راك بارسا ريووردز المؤهلة التي جرت على بطاقتهم المؤهلة طوال شهر الفاتورة وفقاً للحدود التي يضعها راك بنك من حين لآخر.
- 2-2 تتراكم نقاط راك بارسا ريووردز التي يكتسبها حامل البطاقة المؤهلة وفقاً لشروط وأحكام راك بارسا ريووردز هذه حقاً كرصيد مكافآت لصالح حامل البطاقة المؤهلة. لا حُمِل نقاط راك بارسا ريووردز أي قيمة نقدية ولا يمكن استبدالها مقابل نقد أو استخدامها في سداد أي مصاريف أو رسوم مُستحقة لراك بنك ولا يمكن تحويلها إلى نقاط راك بارسا ريووردز فور استردادها.
- 3-2 يجوز لراك بنك -من حين لآخر- اختيار اشخاص ثالثين كمزودين بخصوص برنامج راك بارسا ريووردز لاسترداد نقاط راك بارسا ريووردز والخدمات الأخرى (”شريك راك بارسا ريووردز“). يجوز لحاملي البطاقات المؤهلة فقط استرداد نقاط راك بارسا ريووردز من خلال موقع راك بارسا ريووردز الإلكتروني عن طريق خيارات استرداد مختلفة ومتاحة أو كما يُخَطَر راك بنك من حين لآخر. يتبادل راك بنك المعلومات بشأن حاملي البطاقات المؤهلة مع شركاء راك بارسا ريووردز وتشمل تلك المعلومات اسم حامل البطاقة المؤهلة، وعنوانه، ورقم البطاقة، وتاريخ المعاملات (بما في ذلك قيمتها وطبيعتها)، والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- 4-2 معاملات راك بارسا ريووردز المؤهلة المُقيدة على كشف حامل البطاقة الأساسية هي فقط المؤهلة لبرنامج راك بارسا ريووردز. يمكن اكتساب نقاط راك بارسا ريووردز عقب تاريخ التسجيل وفي كل تاريخ من تواريخ الإرسال. ينظر راك بنك في مبلغ الفاتورة الخاص بجميع معاملات راك بارسا ريووردز المؤهلة لاحتساب نقاط راك بارسا ريووردز.
- 5-2 تنعكس نقاط راك بارسا ريووردز التي يكتسبها أي من حاملي البطاقات التكميلية في حساب البطاقة الأساسية لدى حامل البطاقة الأساسية ذي الصلة.

3. الأهلية

- 1-3 إن برنامج راك بارسا ريووردز مفتوح أمام حاملي البطاقات المؤهلة -كما يُفَتَّر راك بنك من حين لآخر- الذين لم تتوقف بطاقتهم ويتمتعون بمكانة حسنة حسب تقدير راك بنك. يجوز لراك بنك وفقاً لتقديره وحده وضع معايير إضافية لتسجيل حاملي البطاقات

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

المؤهلة في برنامج راك بارسا ريووربز، كما يجوز له رفض تسجيل أي من حاملي البطاقات في برنامج راك بارسا ريووربز دون إبداء أي سبب أيا كان.

4. التسجيل

- 1-4 يُسجّل حاملي البطاقات المؤهلة في برنامج راك بارسا ريووربز تلقائياً. يتعيّن على حامل البطاقة المؤهلة التسجيل على موقع راك بارسا ريووربز الإلكتروني والموافقة على أية شروط وأحكام إضافية كما قد يتم تحديدها على موقع راك بارسا ريووربز الإلكتروني من حين لآخر.
- 2-4 تقع مسؤولية استرداد نقاط راك بارسا ريووربز على عاتق شريك راك بارسا ريووربز فقط ولا يتحمّل راك بنك أي التزام أو مسؤولية تتصل باسترداد نقاط راك بارسا ريووربز التي يعالجها شريك راك بارسا ريووربز.
- 3-4 يجوز لراك بنك فرض أي أتعاب تتصل بالتسجيل في برنامج راك بارسا ريووربز واستخدامه وفقاً لتقديره المطلق. وقد تتغير تلك الرسوم من حين لآخر.

5. راك بارسا ريووربز

- 1-5 يحصل حاملو البطاقات المؤهلة على نسبة مئوية / معدل لكل معاملة راك بارسا ريووربز مؤهلة وفقاً لما يحدده راك بنك من حين لآخر، شريطة أن إجمالي قيمة معاملة راك بارسا ريووربز المؤهلة والمتكبدة بالدرهم الإماراتي خلال شهر الفاتورة يحقق الحد الأدنى من مبلغ الفاتورة وفقاً لما يحدده راك بنك وفقاً لتقديره وحده دون غيره.
- 2-5 في حالة إلغى حامل البطاقة الأساسية البطاقة المؤهلة، بما في ذلك أي بطاقات تكميلية، يمكن استرداد قيمة نقاط راك بارسا ريووربز الواردة في كشف البطاقة في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإلغاء. وإذا لم يتم استرداد قيمة نقاط راك بارسا ريووربز خلال هذه الفترة، تنتهي صلاحية نقاط راك بارسا ريووربز تلقائياً بعد ثلاثين (30) يوماً من إلغاء البطاقة المؤهلة وتتم مصادرتها.
- 3-5 في حالة إلغاء أي بطاقة مؤهلة لأي سبب آخر بخلاف ما هو منصوص عليه في البنود 2-5، يتم مصادرة جميع نقاط راك بارسا ريووربز الواردة في كشف البطاقة.
- 4-5 إذا تم حظر أو تعليق أي بطاقة مؤهلة لأي سبب من الأسباب، سيتم مصادرة جميع نقاط راك بارسا ريووربز الواردة في كشف البطاقة، على أنه يجوز إعادتها وفقاً لتقدير راك بنك وحده دون غيره.
- 5-5 يكون قرار راك بنك بشأن الاحتساب والانتهاؤ والإلغاء والمصادرة والقيود والتخصيم والإلغاء الخاصة بنقاط راك بارسا ريووربز نهائياً وقاطعاً وملزماً لحاملي البطاقة المؤهلة.
- 6-5 لا يجوز استبدال نقاط راك بارسا ريووربز بمكافآت أخرى أو استردادها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف.
- 7-5 لا يجوز الجمع بين نقاط راك بارسا ريووربز أو استخدامها مع نقاط المكافآت الأخرى أو الخصومات المرتبطة بأي بطاقة (بطاقات) أخرى في وقت الاسترداد أو تحويلها إلى أي برنامج بطاقات أو برنامج ولاء عملاء آخر.
- 8-5 لا يجوز تحويل نقاط راك بارسا ريووربز بموجب القانون أو غير ذلك إلى أي شخص آخر أو هيئته أخرى، كما لا يمكن استبدال نقاط راك بارسا ريووربز نقداً أو بغيرها على البطاقة المؤهلة أو على أي بطاقة (بطاقات) أخرى أو حساب آخر.

6. معاملات راك بارسا ريووربز المؤهلة

- 1-6 سيتم اعتبار جميع مشتريات التجزئة التي تصدر لها فاتورة على البطاقة المؤهلة ضمن برنامج راك بارسا ريووربز بمثابة معاملات راك بارسا ريووربز مؤهلة وتكون مستحقة ومؤهلة للحصول على نقاط راك بارسا ريووربز باستثناء المعاملات التالية:
 - أ) تحويلات الرصيد
 - ب) السلفيات النقدية
 - ج) شيكات بطاقة الائتمان وعمليات سمارت كاش وخطط السداد المرنة
 - د) رسوم التمويل
 - هـ) جميع الرسوم المفروضة على البطاقة المؤهلة من جانب راك بنك
 - و) المعاملات المعكوسة من التاجر
 - ز) مدفوعات فواتير المرافق من خلال الخدمات المصرفية الرقمية؛ و
 - ح) أي معاملات أخرى يحددها راك بنك من وقت إلى آخر

أحكام وشروط بطاقات ائتمان راك بنك

- 2-6 لن تمنح أي نقاط من راك بارسا ريبوردر لأي مشتريات تجزئة تتم قبل تاريخ التسجيل باستثناء ما يحدده راك بنك وفقاً لتقديره وحده دون غيره.
- 3-6 سوف يُخطر راك بنك حامل البطاقة الأساسية من خلال كشف البطاقة الشهري عن نقاط راك بارسا ريبوردر المكتسبة في شهر الفاتورة ("كشف البطاقة"). ويجوز لحامل البطاقة الأساسية استبدال نقاط راك بارسا ريبوردر فقط بعد أن تدرج في كشف البطاقة.

7. الاسترداد والمصادرة

- 1-7 لا يجوز ان تكون البطاقة المؤهلة متأخرة السداد أو معلقة أو مجمدة أو ملغاة أو منهيمة من راك بنك في وقت تسليم طلب استرداد نقاط راك بارسا ريبوردر. وفي أي من الحالات المذكورة أعلاه، سيحدد راك بنك حسب تقديره وحده دون غيره ما إذا كان من الممكن استرداد نقاط راك بارسا ريبوردر أم سيتم مصادرتها.
- 2-7 يمكن لحامل البطاقة الأساسية استرداد نقاط راك بارسا ريبوردر من خلال الدخول إلى موقع راك بارسا ريبوردر الإلكتروني. وبعد تحديد الهوية، سيتم توجيه حامل البطاقة الأساسية إلى البوابة الإلكترونية التي يمكن من خلالها تقديم طلب استرداد جميع نقاط راك بارسا ريبوردر المدرجة في كشف البطاقة أو جزء منها. ويجوز لراك بنك إدخال طرق أخرى لاسترداد نقاط راك بارسا ريبوردر وفق تقديره.
- 3-7 يقوم راك بنك بتعيين الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ الفاتورة على نقاط راك بارسا ريبوردر شهرياً وفقاً لتقديره وحده دون غيره. وعلاوة على ذلك، يحدد راك بنك الحد الأدنى من نقاط راك بارسا ريبوردر التي يمكن استردادها في أي حالة ويجوز لراك بنك تغييرها من حين لآخر.
- 4-7 سيتم طرح عدد نقاط راك بارسا ريبوردر المستردة تلقائياً من العدد الإجمالي من نقاط راك بارسا ريبوردر المتراكمة عند استرداد نقاط راك بارسا ريبوردر من خلال الموقع الإلكتروني لنقاط راك بارسا ريبوردر.
- 5-7 يجب على حامل البطاقة الأساسية استرداد نقاط راك بارسا ريبوردر المكتسبة خلال الفترة المحددة من قبل راك بنك من حين لآخر. وإذا لم تسترد قيمة نقاط راك بارسا ريبوردر خلال تلك الفترة، تتم مصادرة تلك النقاط وخصمها من رصيد نقاط راك بارسا ريبوردر المتراكم المدرج في كشف البطاقة.

8. أحكام عامة

- 1-8 قد تؤدي أي أعمال احتيال و/أو سوء استخدام فيما يتعلق بتحصيل نقاط راك بارسا ريبوردر واستردادها ضمن برنامج راك بارسا ريبوردر إلى مصادرة تلك النقاط، فضلاً عن تعليق برنامج راك بارسا ريبوردر و/أو إلغائه.
- 2-8 يحتفظ راك بنك بالحق في إلغاء الاجتساب الذي حدده لنقاط راك بارسا ريبوردر أو تعليقه أو تغييره أو استبداله فضلاً عن هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون إخطار حاملي البطاقة المؤهلة.
- 3-8 يعد راك بنك بأنه قد تصرف بحسن نية عند اجابته لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار صادر عن حاملي البطاقة المؤهلة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق ببرنامج راك بارسا ريبوردر واستجابة طلبات الاسترداد. لا يحق لحاملي البطاقة المؤهلة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات تُعزى -بشكل مباشر أو غير مباشر - إلى أي إجراء حسن النية صادر عن راك بنك، وبيوافق حاملي البطاقات المؤهلة على تعويض راك بنك مقابل أي ضرر يتعلق بهذا الشأن.