

الشروط والأحكام

المكافأة الترحيبية

- تمتد فترة عرض المكافأة الترحيبية من 10 مايو إلى 31 أغسطس 2023.
- ستكون المكافأة الترحيبية على شكل استرداد نقدي وسيتم إضافة المبلغ إلى بطاقتك.
- سيكون حاملو بطاقة راک بنک وورلد الائتمانية، وبطاقة راک بنک وورلد إلیت سکاى وارذ طیران الإمارات الائتمانية مؤهلين للحصول على مكافأة ترحيبية قدرها 1000 درهم إماراتي عند إتمام إنفاق 10000 درهم خلال أول 35 يومًا من تاريخ إصدار بطاقتهم.
- سيكون حاملو بطاقة وورلد الائتمانية من راک الإسلامى، وبطاقة سکاى وارذ طیران الإمارات وورلد إلیت من راک الإسلامى مؤهلين للحصول على مكافأة ترحيبية قدرها 1000 درهم إماراتي عند إتمام إنفاق 10000 درهم خلال أول 35 يومًا من تاريخ إصدار بطاقتهم.
- سيكون حاملو بطاقة راک بنک های فلایر بلائینيوم الائتمانية، وبطاقة راک بنک تیتانیوم الائتمانية، وبطاقة راک الإسلامى بلائینيوم الائتمانية مؤهلين للحصول على مكافأة ترحيبية قدرها 500 درهم إماراتي عند إتمام إنفاق 5000 درهم إماراتي خلال أول 30 يومًا الأولى من تاريخ إصدار بطاقتهم.
- سيكون حاملو بطاقة راک بنک رد الائتمانية مؤهلين لمكافأة ترحيبية قدرها 300 درهم إماراتي عند إتمام إنفاق 3000 درهم إماراتي خلال أول 30 يومًا الأولى من تاريخ إصدار بطاقتهم.
- يسري عرض المكافأة الترحيبية فقط لحاملي البطاقات الائتمانية الجديدة من راک بنک الذين يتقدمون للحصول على البطاقات الائتمانية المحددة عبر تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية خلال فترة العرض الترويجي.
- بطاقات الائتمان التي يتم الحصول عليها من خلال تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية ولكن بمساعدة أي من موظفي راک بنک ، ستكون مؤهلة لهذا العرض الترويجي.
- عملاء راک بنک الحاليين الذين سيتقدمون بطلب بطاقات الائتمان عبر مساعدة مندوبي المبيعات من خلال المنصة الرقمية مؤهلين للحصول على مكافأة الانضمام.
- لن يتأهل العملاء أصحاب الأعمال الحرة (سواء كانوا عملاء راک بنک الجدد أو عملاء حاليين) للحصول على هذا العرض الترويجي.

اشتراك منصات البث

- ينطبق عرض اشتراك منصات البث على البطاقات الجديدة المحجوزة خلال الفترة من 10 مايو إلى 31 أغسطس 2023.
- سيتلقى العملاء اشتراكًا مجانيًا لمنصات بث كل شهر، طوال الفترة من 10 مايو حتى 31 ديسمبر 2023.
- اشتراك منصات البث المجاني يعني أنه سيتم رد 100% من معاملات / نفقات الاشتراك بمنصات البث التي يقوم بها حامل البطاقة المؤهل إلى بطاقة الائتمان الخاصة به كل شهر وفقًا للشروط التالية:
(أ) الحد الأقصى للمبلغ الذي يتم رده هو 100 درهم شهريًا،
(ب) الحد الأدنى للإنفاق هو 2500 درهم لكل شهر تقويمي على بطاقة راک بنک الائتمانية المؤهلة.
- سيتم تحديد خدمات البث بناءً على أكواد فئة التاجر على النحو المحدد بواسطة ماستركارد (رمز فئة التاجر 4899 لخدمات التوصيل وخدمات التلفزيون الأخرى المدفوعة، رمز فئة التاجر 5968 - للاستمرارية / الاشتراك).
- سيتم إخطار حاملي البطاقات المؤهلين بشكل فردي وسيتلقون رصيد خدمات البث في غضون 30 يوم عمل بعد نهاية كل شهر تقويمي.
- يسري عرض اشتراكات منصات البث لجميع حاملي بطاقات راک بنک الائتمانية الجدد الذين يتقدمون للحصول على بطاقات ائتمان محددة خلال فترة العرض الترويجي.
- لن يكون العملاء أصحاب الأعمال الحرة مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي (سواء كانوا عملاء جدد أو حاليين مع راک بنک).

شروط وأحكام أخرى

- تمتد فترة العرض الترويجي من 10 مايو إلى 31 أغسطس 2023.
- يسري العرض على البطاقات التالية: بطاقة راک بنک وورلد الائتمانية، وبطاقة راک بنک وورلد إلیت سکاى وارڈز طیران الإمارات الائتمانية، وبطاقة راک بنک های فلاير بلائینيوم الائتمانية، وبطاقة راک بنک رد الائتمانية، وبطاقة راک بنک تیتانیوم الائتمانية، وبطاقة وورلد الائتمانية من راک الإسلامی، وبطاقة راک سکاى وارڈز طیران الإمارات وورلد إلیت من راک الإسلامی، وبطاقة بلائینوم الائتمانية من راک الإسلامی.
- سيتم تضمین الإنفاق من البطاقات الإضافية المرفقة بحامل البطاقة المؤهل لتحديد إجمالي الإنفاق المؤهل.
- العملاء الذين لم يتلقوا اتصالاً من راک بنک بخصوص العرض غير مؤهلين لهذه الحملة.
- يتم استبعاد المعاملات المصرفية الرقمية عبر راک بنک، والسلف النقدية، وتحويل الرصيد، وشيكات بطاقة الائتمان، وخدمة راک لتحويل الأموال، وسمارت كاش، وجميع المعاملات النقدية، والرسوم، والأقساط من هذا العرض الترويجي.
- سيتم خصم المعاملات على البطاقة في شكل عمليات إلغاء أو استرداد أو مشتريات متنازع عليها خلال فترة العرض من الإنفاق المؤهل.
- يحق للعميل الحصول على مكافأة ترويجية واحدة فقط خلال فترة العرض الترويجي، ولا يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض آخر.
- لن يكون أصحاب البطاقات المتأخرين في السداد، المحظورين، الذين تجاوزوا الحد، وغير النشطين خلال فترة العرض أو خلال فترة تنفيذه مؤهلين للحصول على هذا العرض.
- يحتفظ راک بنک بالحق في تعديل العرض وسحبه وفقاً لتقديره الخاص.
- سيتم إخطار حاملي البطاقات المؤهلين بشكل فردي وسيحصلون على المكافأة الترحيبية في غضون 60 يوم عمل بعد انتهاء العرض الترويجي.
- يجب تقديم أي استفسار أو نزاعات فيما يتعلق بمكافآت العرض الترويجي في غضون 90 يوماً تقويمياً بعد فترة العرض ويجب على العميل تقديم نسخة من فاتورة المشتريات.
- راک بنک غير مسؤول عن أي معاملة لا يتم تسجيلها تحت الفئة المناسبة التي تحددها ماستركارد ولا يتحمل أي مسؤولية عن عدم قبول البطاقة لأي سبب كان.
- يحتفظ راک بنک بالحق في استبعاد حامل البطاقة من مزايا العرض إذا تم تحديد أي نشاط احتيالي يتم تنفيذه لغرض الاستفادة من المزايا بموجب العرض المذكور أو بطريقة أخرى عن طريق استخدام البطاقة.