

Instant Money for Credit Card

المال الفوري لبطاقة الإئتمان

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about Instant Money. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, Instant Money. Instant Money will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Instant Money.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Instant Money

Instant Money gives eligible customers an option of taking loan over and above their existing credit card limit. Amounts are based on customer's current salary. The amount is to be repaid in equal monthly instalments.

2. Product Type

The instant money product is available under conventional products.

3. Product Suitability

Suitable for Customers who are looking for:

- Funds/ Loan without salary transfer to RAKBANK.
- Flexible tenor up to 48 months.

4. Requirements & Eligibility

Application for Instant Money can be taken by individual who: (a) is holding RAKBANK credit card (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 5,000 (c) provides a security cheque for Principal Amount + Interest for the duration of the Instant Money.

5. Key Features



رسوم المعالجة بنسبة 1% من مبلغ المال الفوري و تدفع مرة واحدة
One time processing fee of 1% of Instant Money amount



معدل فائدة 2% كرصيد متناقص شهرياً (24% سنوياً)
Interest rate of 2% reducing balance per month (24% per annum)



تحويل الراتب غير إلزامي
No salary transfer required

6. Processing Time

Your Instant Money is subject to bank's approval & will be issued within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للمال الفوري. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، ويرجى الملاحظة بأن بنك راك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم المال الفوري. سيتم التقديم الرسمي للمال الفوري في نموذج طلب الذي سيضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة للمال الفوري.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء: +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف المال الفوري

يقدم المال الفوري للعملاء المؤهلين خياراً للحصول على سلفة بقيمة أعلى من الحد الإئتماني الحالي للبطاقة. يتم تقديم المبلغ على أساس راتب العميل الحالي والذي يتم سداؤه بأقساط شهرية متساوية.

2. نوع المنتج

يتوفر منتج المال الفوري ضمن المنتجات التقليدية (غير إسلامية) فقط.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يبحثون عن:

- تمويل/ قرض بدون تحويل الراتب إلى بنك.
- فترة سداد مرنة تصل إلى 48 شهراً.

4. المتطلبات والأهلية

لتقديم طلب الحصول على المال الفوري، يجب أن: (أ) يكون العميل لديه بطاقة إئتمانية من بنك راك (ب) يكون صاحب راتب شهري لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي، (ج) يستطيع تقديم شيك ضمان مقابل المبلغ الأساسي + الفائدة المحتسبة على مدة المال الفوري.

5. الخصائص الأساسية

قيمة السلفة أعلى من الحد الإئتماني الحالي للبطاقة

Amounts over and above the customer's existing credit card limit



خيارات مرنة للسداد تصل إلى 48 شهراً

Flexible Tenor options up to 48 months



تتوفر أيضاً خدمة الزيادة على مبلغ المال الفوري للعملاء الحاليين

Instant Money Top-Up is also available for existing customers



6. وقت المعالجة

تخضع طلب المال الفوري إلى موافقة البنك وسيتم صرف المبلغ خلال 3 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم جميع المستندات المطلوبة.

7. Interest Rate

An interest rate of 2% reducing balance per month (24% per annum) which is equivalent to approximately 1.123% flat rate per month is applicable on the outstanding balance.

Example

If you are availing Instant Money of AED 50,000 for tenure of 12 months, the interest amount is calculated as below:

$$50,000 \times 12 \times 1.123 = 673,800$$

$$673,800 / 100 = 6,738^*$$

*The monthly flat rate may vary based on the amount and tenure.

Monthly installments is calculated under reducing balance method using the below formula:

$$EMI = [P \times R \times (1+R)^N] / [(1+R)^N - 1]$$

Where P stands for the principal amount, R is the interest rate per month and N is the number of monthly instalments.

Example:

$$[50,000 \times 2\% \times (1+2\%)^{12}] / [(1+2\%)^{12} - 1] = 4,727.98$$

Warnings

- If you pay off the Instant Money prior to the maturity date, you will pay early settlement charges on the outstanding amount of the Instant Money at the rate described below.
- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay interest and late payment fee at the rates described below.
- If you fail to make a payment or otherwise breach Instant Money terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) cancel the Instant Money and demand full repayment immediately;
 - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) bring legal proceedings against you

8. Instant Money Payment Methods

You can make the payment of your Instant Money dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital Banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

9. Key Fees and Charges

- Processing Fee is 1% of Instant Money amount, payable on or before the 1st monthly installment due date.

7. معدل الفائدة

طبق معدل الفائدة بنسبة 2% شهرياً كرصيد متناقص (بنسبة 24% سنوياً) وهو ما يعادل تقريباً 1.123% معدل ثابت شهرياً على المبلغ المستحق.

مثال

إذا كنتم قد طلبتم مال فوري بقيمة 50,000 درهم إماراتي لمدة 12 شهراً، فسيتم احتساب مبلغ الفائدة على النحو التالي.

$$673,800 = 1.123 \times 12 \times 50,000$$

$$*6,738 = 100 / 673,800$$

* قد يختلف معدل الثابت الشهري بناءً على المبلغ والمدة.

احتسب الأقساط الشهرية وفقاً لطريقة الرصيد المتناقص باستخدام الصيغة التالية:

$$\text{القسط الشهري} = [1 - N^{-(R+1)}] / [N^{-(R+1)} \times R \times P]$$

حيث يشير P إلى المبلغ الأساسي، و R هو معدل الفائدة شهرياً و N هو عدد الأقساط الشهرية.

مثال

$$4,727.98 = [1 - 12^{-(2\%+1)}] / [12^{-(2\%+1)} \times 2\% \times 50,000]$$

تحذيرات

- إذا قمتم بسداد المال الفوري قبل تاريخ الاستحقاق، فسوف تقومون بدفع رسوم السداد المبكر على المبلغ المستحق للمال الفوري بالمعدل الموضح أدناه.
- إذا تأخرتم أو تخلفتم عن سداد الدفعة المستحقة في تاريخ الاستحقاق، فسوف تدفعون الفائدة ورسوم تأخير السداد بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا فشلتم عن سداد الدفعة أو خالفتم الشروط الخاصة بالمال الفوري بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم ب:
 - (أ) إلغاء المال الفوري والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن الإخلال إلى السلطات المعنية بما في ذلك البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومكتب الاتحاد للمعلومات الإئتمانية ووكالات التصنيف الإئتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الإئتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

8. وسائل سداد المال الفوري

يمكنكم سداد مستحقات المال الفوري الخاص بكم من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعماء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم المعالجة و تدفع مرة واحدة بنسبة 1% من قيمة المال الفوري، تُسدد في أو قبل تاريخ إستحقاق القسط الشهري الأول.

- Early settlement fee is 1% of Instant Money outstanding amount.
- Late payment fee is AED 200
- Cancellation Fee is AED 100
- VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

10. Risks & Limitations

- This is not a preapproved offering; each application will be reviewed based on documents submitted and will be subject to Bank approval.
- Customer cannot close credit card without closing the Instant Money account. Instant money outstanding need to be settled in full prior to the card closure. In this case, the customer will be charged with the early settlement fee on the Instant Money account.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under Instant Money as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel Instant Money within 5 business days of signing the application form and we cannot issue Instant Money until this period expires. To cancel, you must give us written notice. If you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the application form, if applicable. You can waive the right to the cooling off period by indicating this to us in writing.

13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card / Instant Money on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card / Instant Money on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for Instant Money and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

- رسوم السداد المبكر 1% من القيمة المستحقة للمال الفوري.
- رسوم تأخير السداد 200 درهم إماراتي.
- رسوم الإلغاء 100 درهم إماراتي.
- سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

10. المخاطر والقيود

- هذا ليس عرضاً موافق عليه مسبقاً، سيتم مراجعة كل طلب بناءً على المستندات المقدمة وتكون خاضعة لموافقة البنك.
- لا يمكن للعميل إغلاق بطاقة الإئتمان دون إغلاق حساب المال الفوري. يجب تسوية مبلغ المال الفوري المستحق بالكامل قبل إغلاق البطاقة. وبالتالي، سيتم تحميل رسوم السداد المبكر على حساب المال الفوري.

11. التزامات العميل

- يجب على العميل الكشف عن دخله بدقة، وتقديم هوية سارية المفعول وتفاصيل صحيحة عن الوظيفة وإثباتها بوثائق أصلية.
- يكون العميل ملزم بسداد مدفوعات شهرية مستحقة بموجب المال الفوري وفق تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر ورسوم التمويل.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يجوز للعميل إلغاء طلب المال الفوري خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم صرف المال الفوري حتى انتهاء هذه الفترة. الإلغاء الطلب، يتعين عليكم إرسال إخطار كتابي لنا. إذا قمتم بالإلغاء، فسوف تدفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب، حيثما ينطبق. يمكنكم التنازل عن الحق وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان / المال الفوري في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة الخاصة ببطاقة الإئتمان / المال الفوري في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا حصلنا على مستند ملخص الحقائق، هذا قبل تقديم طلب الحصول على المال الفوري وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.