

Instant Money for Credit Card

المال الفوري لبطاقة الإئتمان

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about Instant Money. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, Instant Money. Instant Money will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Instant Money.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Instant Money

Instant Money gives eligible customers an option of taking loan over and above their existing credit card limit. Amounts are based on customer's current salary. The amount is to be repaid in equal monthly instalments.

2. Product Type

The instant money product is available under conventional products.

3. Requirements & Eligibility

Application for Instant Money can be taken by individual who: (a) is holding RAKBANK credit card (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 5,000 (c) provides a security cheque for Principal Amount + Interest for the duration of the Instant Money.

4. Key Features



رسوم المعالجة بنسبة 1% من مبلغ المال الفوري و تدفع مرة واحدة
One time processing fee of 1% of Instant Money amount



معدل فائدة 2% كرسيد متناقص شهرياً (24% سنوياً)
Interest rate of 2% reducing balance per month (24% per annum)



تحويل الراتب غير إلزامي
No salary transfer required

قيمة السلفة أعلى من الحد الإئتماني الحالي للبطاقة
Amounts over and above the customer's existing credit card limit



خيارات مرنة للسداد تصل إلى 48 شهراً
Flexible Tenor options up to 48 months



تتوفر أيضاً خدمة الزيادة على مبلغ المال الفوري للعملاء الحاليين
Instant Money Top-Up is also available for existing customers



5. Processing Time

Your Instant Money is subject to bank's approval & will be issued within 3 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

6. Interest Rate

An interest rate of 2% reducing balance per month (24% per annum) which is equivalent to approximately 1.123% flat rate per month is applicable on the outstanding balance.

5. وقت المعالجة

تخضع طلب المال الفوري إلى موافقة البنك وسيتم صرف المبلغ خلال 3 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم جميع المستندات المطلوبة.

6. معدل الفائدة

تطبق معدل الفائدة بنسبة 2% شهرياً كرسيد متناقص (بنسبة 24% سنوياً) وهو ما يعادل تقريباً 1.123% معدل ثابت شهرياً على المبلغ المستحق.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للمال الفوري. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، وإذا واجهتكم أي صعوبة في فهم أي من المعلومات المتوفرة في هذا المستند، يجب عليكم الاستعانة باستشارة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم المال الفوري. سيتم التقدم الرسمي للمال الفوري في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة للمال الفوري.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف المال الفوري

يقدم المال الفوري للعملاء المؤهلين خياراً للحصول على سلفة بقيمة أعلى من الحد الإئتماني الحالي للبطاقة. يتم تقديم المبلغ على أساس راتب العميل الحالي والذي يتم سداؤه بأقساط شهرية متساوية.

2. نوع المنتج

يتوفر منتج المال الفوري ضمن المنتجات التقليدية (غير إسلامية) فقط.

3. المتطلبات والأهلية

لتقديم طلب الحصول على المال الفوري، يجب أن: (أ) يكون العميل لديه بطاقة إئتمانية من راک بنك (ب) يكون صاحب راتب شهري لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي، (ج) يستطيع تقديم شيك ضمان مقابل المبلغ الأساسي + الفائدة المحتسبة على مدة المال الفوري.

4. الخصائص الأساسية

Example

If you are availing Instant Money of AED 50,000 for tenure of 12 months, the interest amount is calculated as below:

$$50,000 \times 12 \times 1.123 = 673,800$$

$$673,800 / 100 = 6,738^*$$

*The monthly flat rate may vary based on the amount and tenure.

Monthly installments is calculated under reducing balance method using the below formula:

$$EMI = [P \times R \times (1+R)^N] / [(1+R)^N - 1]$$

Where P stands for the principal amount, R is the interest rate per month and N is the number of monthly instalments.

Example:

$$[50,000 \times 2\% \times (1+2\%)^{12}] / [(1+2\%)^{12} - 1] = 4,727.98$$

مثال

إذا كنت قد طلبت مال فوري بقيمة 50,000 درهم إماراتي لمدة 12 شهراً، فسيتم احتساب مبلغ الفائدة على النحو التالي.

$$673,800 = 1.123 \times 12 \times 50,000$$

$$*6,738 = 100 / 673,800$$

* قد يختلف معدل الثابت الشهري بناءً على المبلغ والمدة.

احتساب الأقساط الشهرية وفقاً لطريقة الرصيد المتناقص باستخدام الصيغة التالية:

$$القسط الشهري = [N^{(R+1)} \times R \times P] / [1 - N^{(R+1)}]$$

حيث يشير P إلى المبلغ الأساسي، و R هو معدل الفائدة شهرياً و N هو عدد الأقساط الشهرية.

مثال

$$4,727.98 = [1 - 12^{(2\%+1)}] / [12^{(2\%+1)} \times 2\% \times 50,000]$$

Warning

- If you pay off the Instant Money prior to the maturity date, you will pay early settlement charges on the outstanding amount of the Instant Money at the rate described below.
- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay interest and late payment fee at the rates described below.
- If you fail to make a payment or otherwise breach Instant Money terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) cancel the Instant Money and demand full repayment immediately;
 - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) bring legal proceedings against you

تحذير

- إذا قمت بسداد المال الفوري قبل تاريخ الاستحقاق، فسوف تدفع رسوم السداد المبكر على المبلغ المستحق للمال الفوري بالمعدل الموضح أدناه.
- إذا تأخرتم أو تخلفتم عن سداد الدفعة المستحقة في تاريخ الاستحقاق، فسوف تدفع الفائدة و رسوم تأخير السداد بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا فشلتم عن سداد الدفعة أو خالفتم الشروط الخاصة بالمال الفوري بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلالاً وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم ب:
 - (أ) إلغاء المال الفوري والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن الإخلال إلى السلطات المعنية بما في ذلك البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومكتب الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الائتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

7. Instant Money Payment Methods

You can make the payment of your Instant Money dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital Banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

7. وسائل سداد المال الفوري

يمكنكم سداد مستحقات المال الفوري الخاص بكم من خلال الوسائل التالية.

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات راك بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك بنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

8. Key Fees and Charges

- Processing Fee is 1% of Instant Money amount, payable on or before the 1st monthly installment due date.
- Early settlement fee is 1% of Instant Money outstanding amount.

8. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم المعالجة و تدفع مرة واحدة بنسبة 1% من قيمة المال الفوري، تُسدد في أو قبل تاريخ إستحقاق القسط الشهري.
- رسوم السداد المبكر 1% من القيمة المستحقة للمال الفوري.

- Late payment fee is AED 200
- Cancellation Fee is AED 100
- VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

- رسوم تأخير السداد 200 درهم إماراتي.
- رسوم الإلغاء 100 درهم إماراتي.

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. Risks & Limitations

- This is not a preapproved offering; each application will be reviewed based on documents submitted and will be subject to Bank approval.
- Customer cannot close credit card without closing the Instant Money account. Instant money outstanding need to be settled in full prior to the card closure. In this case, the customer will be charged with the early settlement fee on the Instant Money account

8. المخاطر والقيود

هذا ليس عرضاً موافق عليه مسبقاً، سيتم مراجعة كل طلب بناءً على المستندات المقدمة وتكون خاضعة لموافقة البنك.

لا يمكن للعميل إغلاق بطاقة الإئتمان دون إغلاق حساب المال الفوري. يجب تسوية مبلغ المال الفوري المستحق بالكامل قبل إغلاق البطاقة. وبالتالي، سيتم تحميل رسوم السداد المبكر على حساب المال الفوري.

10. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under Instant Money as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

10. التزامات العميل

يجب على العميل الكشف عن دخله بدقة، وتقديم هوية سارية المفعول وتفاصيل صحيحة عن الوظيفة وإثباتها بوثائق أصلية. يكون العميل ملزم بسداد مدفوعات شهرية مستحقة بموجب المال الفوري وفق تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر ورسوم التمويل

11. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel Instant Money within 5 business days of signing the application form and we cannot issue Instant Money until this period expires. To cancel, you must give us written notice. If you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the application form, if applicable. You can waive the right to the cooling off period by indicating this to us in writing.

11. فترة التهيئة / إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يجوز للعميل إلغاء طلب المال الفوري خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم صرف المال الفوري حتى انتهاء هذه الفترة. لإلغاء الطلب، يتعين عليكم إرسال إخطار كتابي لنا إذا قمتم بالإلغاء، فسوف تدفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب، حينما ينطبق. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة الإلغاء الشراء وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

12. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card / Instant Money on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card / Instant Money on 30 days' notice to you in advance.

12. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان / المال الفوري في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة الخاصة ببطاقة الإئتمان / المال الفوري في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for Instant Money and have read and understood this Key Fact Statement

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا حصلنا على مستند ملخص الحقائق هذا قبل تقديم طلب الحصول على المال الفوري وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.