

RAKislamic Personal Finance - UAE National Customers
"Finance"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Finance. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Finance. The Finance will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Finance.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) - Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Finance

The Finance is a personal finance provided to UAE National customers to be paid in equal, fixed monthly instalments over an agreed term not exceeding 48 months. (60 months for Armed Forces Staff).

2. Product Type

The Finance is made available under the Sharia structure of Salam where the Bank will purchase the specified commodity with the purchase price paid upfront by the Bank to you. You shall deliver the commodity at the future date as per the Delivery Schedule.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for a personal finance for various requirements.

4. Requirements & Eligibility

In order to apply for the Finance, you must: (a) be at least 18 years and 6 months. A Guarantor's written consent is mandatory to process Finances for customers aged below 20 years and 6 months old; (b) have a minimum Al Etihad Credit Bureau (AECB) score of 300; (d) have a minimum salary of AED 3,000; (e) be employed by a RAKBANK approved employer; and (f) transfer your monthly salary and end of service benefits (EOSB), if applicable, to your RAKBANK account until repayment of the Finance.

5. Key Features



x20

يمكنكم الاستفادة من مبلغ التمويل حتى 20 ضعف الراتب، شريطة استيفاء نسبة عبء الديون. نسبة عبء الديون هي النسبة المئوية من الدخل الشهري التي تسدد بها الديون. You can avail Finance amount up to 20 times your salary, subject to satisfaction of Debt Burden Ratio. Debt Burden Ratio is the percentage of your income every month you are repaying in debt



تتوفر خيارات إعادة/تمديد المبلغ الأصلي للتمويل وفقاً لمعايير البنك. Top Up/Rollover options are available subject to meeting the Bank's criteria



خيار دمج تمويل من البنوك الأخرى للسماح للعملاء بدمج المديونية في تمويل واحد. Finance takeover option from other banks to allow the customers to consolidate their outstanding into one finance

راك الإسلامي للتمويل الشخصي - عملاء مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة "التمويل"

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للتمويل. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، ويرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم التمويل سيتم التقدم الرسمي للتمويل في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531، دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف التمويل

هذا التمويل هو تمويل شخصي يتم تقديمه للعملاء مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يتم سداده على أقساط شهرية متساوية وثابتة على مدى فترة زمنية متفق عليها لا تتجاوز 48 شهراً. (لغاية 60 شهراً لموظفي القوات المسلحة).

2. نوع المنتج

يتم توفير التمويل بموجب الهيكل الشرعي لعقد سلم حيث سيقوم البنك بشراء السلعة المحددة بسعر الشراء المدفوع مقدماً من قبل البنك لكم. يجب عليك تسليم السلعة في التاريخ المستقبلي وفقاً لجدول التسليم.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين يبحثون عن تمويل شخصي لمتطلبات مختلفة.

4. المتطلبات والأهلية

للممكن من التقديم على هذا التمويل، يجب: (أ) ألا يقل العمر عن 18 عام و 6 أشهر. سيتطلب موافقة كتابية من الوصي لضمان ومعالجة التمويل للعملاء الذين تقل أعمارهم عن 20 عام و 6 أشهر؛ (ب) أن يكون الحد الأدنى من نقاط الإتحاد الائتماني 300 نقطة؛ (ج) أن يكون العملاء أصحابي راتب شهري يبدأ من 3,000 درهم إماراتي؛ (د) أن تكون شركة العمل معتمدة لدى راك بنك؛ (هـ) تحويل الراتب الشهري ومكافأة نهاية الخدمة، إن طلب، إلى حساب العميل في راك بنك حتى سداد التمويل.

5. الخصائص الأساسية

6. Processing Time

Your Finance will be processed within 7 business days of signing the Finance application form and submission of all required documents to us. However, the finance will be processed but not disbursed in your account till receipt of the salary transfer letter or till the first salary is credited into your RAKBANK account.

7. Profit Rate

The profit on the Finance is fixed, payable monthly and is calculated on the principal outstanding each month based on exact number of days in the month as per the formula below:

Principal Outstanding x Rate of profit x No. days of in the month / 365 days

Salary Range (AED)	Profit rate range
Starting from AED 3,000 (lowest rate for AED 50,000 and above)	Between 4.99% to 19.99%

Please also note that promotional profit rates may be offered on certain occasions and on a case to case basis, the details of which would be uploaded on our website www.rakbank.ae (under Islamic > Finance > Personal Finance).

- Payment hierarchy under this Finance is as below:
 - Processing fees*
 - Principal amount
 - Profit amount
 - Late Payment Donation
 - Early settlement fees
 - Deferral fees
 - Provision amount

*Due Diligence, Documentation & Processing Fees

Warnings

- For a period of 3 consecutive months, if the salary credited to your salary account is less than 75% of the declared salary or if salary is not regularly credited during these 3 months, you will be obliged to pay 2% per annum above the rate of profit originally agreed until completion/settlement of the Finance.
- If you pay off the Finance prior to the due date, you will pay prepayment charges at the rates described below.
- If you are late in payment or fail to make delivery on the due date, you will pay donation amount at the rates described below.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Finance terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - Cancel the Finance and demand full payment immediately;
 - Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank and Al Etihad Credit Bureau and credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - Bring legal proceedings against you.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم صرف مبلغ التمويل في غضون 7 أيام عمل من توقيع نموذج طلب التمويل وتقديم جميع المستندات المطلوبة. ولكن لن يتم صرف المبلغ في حسابكم حتى يتم استلام رسالة تحويل الراتب أو حتى إيداع الراتب الأول في حسابكم لدى راك بنك.

7. معدل الربح

الربح على التمويل ثابت، واجب السداد شهرياً ويتم احتسابه على أساس المبلغ الأساسي المستحق كل شهر بناءً على عدد أيام الشهر الفعلية وفقاً للصيغة التالية:

قيمة التمويل الرئيسية المستحقة x معدل الربح x عدد أيام الشهر / 365 يوم

نطاق الراتب	نطاق معدل الربح
ابتداءً من 3,000 درهم إماراتي و ما فوق (أدنى سعر ربح للرواتب التي تبدأ من 50,000 درهم إماراتي)	فيما بين 4.99% إلى 19.99%

يرجى أيضاً الملاحظة أنه قد يتم تقديم أسعار الربح الترويجية في مناسبات معينة وعلى أساس كل حالة على حدة، وسيتم توفير التفاصيل على موقعنا www.rakbank.ae (في القائمة الإسلامية > التمويل > التمويل الشخصي) وعند تقديم الطلب على التمويل.

- يكون التسلسل الهرمي لسداد ضمن هذا التمويل كالتالي:
 - رسوم المعالجة*
 - أصل التمويل
 - مبلغ الربح
 - الالتزام بالتبرع عند السداد المتأخر
 - رسوم السداد المبكر
 - رسوم التأجيل
 - المبلغ المخصص عند التخلف عن الدفع

*رسوم إجراءات العناية الواجبة والتوثيق والمعالجة

تحذيرات

- لمدة 3 أشهر متتالية، إذا كان الراتب المضاف إلى حساب راتبكم أقل من 75% من الراتب المعلن أو إذا لم يتم إيداع الراتب بانتظام خلال هذه الأشهر الثلاثة، فإنكم ملزمين بدفع 2% سنوياً فوق المعدل من الربح المتفق عليه أصلاً حتى استكمال / تسوية التمويل.
- إذا تم سداد التمويل المبكر قبل تاريخ الإستحقاق، عندئذ يتعين دفع رسوم التسوية المبكرة بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا تأخرتم في السداد أو فشلتم في التسليم في تاريخ الاستحقاق، فسوف تدفعون مبلغ التبرع بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا فشلتم عن سداد الدفعة أو خالفتم شروط التمويل بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن يقوم ب:
 - إلغاء التمويل والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - الإبلاغ عن الإخلال إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على التصنيف الائتماني.
 - إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

8. Key Fees & Charges

Processing Fees* (one-time payment)	1.05% (incl VAT) of the Finance amount is payable at the time of disbursement (minimum of AED 525 and maximum of AED 2,625).
Other fees / charges	Donation amount for late payment is AED 210 per delay in instalment payable until instalment is paid. Takaful charges of 1.05% (incl VAT) of the Finance amount are payable at the time of disbursement & provides a life cover on the finance outstanding. Charges for issuance of liability / no liability certificate is AED 105 per certificate.
Fees at the time of early settlement	Early Settlement Fee for full settlements are 1.05% (incl VAT) of outstanding finance value or a maximum of AED 10,500 (incl VAT), whichever is lower. example: If an outstanding finance value of AED 100,000 is settled, then the early settlement fee will be 1.05% (incl VAT) of AED 100,000 = AED 1,050 (incl VAT). Early settlement fee is not applicable to employees of the UAE Armed Forces or Ministry of Defense employees. Early Settlement Fee for partial settlement is 1.05% (incl VAT) of the amount paid or a maximum of AED 10,500 (incl VAT), whichever is lower. example: If an amount of AED 50,000 is being paid towards outstanding Finance, then the early settlement fee for partial settlement will be 1.05% (incl VAT) of AED 50,000 = AED 525 (incl VAT).

*Due Diligence, Documentation & Processing Fees

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (Under Islamic > Finance > Personal Finance > Information & Tools > Service & Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

9. Annual Percentage Rate (APR)

(the figures are for illustration purpose only)

APR is the Annual Percentage Rate which is inclusive of the annual profit rate based on the reducing balance plus the processing fees which is divided on the maximum tenure permissible for the product as per the applicable terms and conditions.

Example:

APR for reducing balance rate: 4.99% + 0.022% (1.05% processing fee/ 48 months finance) + 0.022% (1.05% takaful fee/ 48 months finance) = 5.03%

Final offering may vary depending on the customers eligibility and internal policy.

8. الرسوم والمصاريف الأساسية

رسوم المعالجة* (تُدفع مرة واحدة)	1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ التمويل مستحق السداد في وقت الصرف (يحد أدنى 525 درهم إماراتي وحد أقصى 2,625 درهم إماراتي).
رسوم/مصرفات أخرى	يبلغ مبلغ التبرع 210 درهم إماراتي على كل عن كل تأخير في سداد القسط، مُستحق الدفع حتى يتم سداد القسط. يُستحق سداد رسوم التكافل البالغة 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من قيمة التمويل في وقت الدفع وتوفر تغطية تكافلية للتمويل المستحق حتى إتمام السداد. رسوم إصدار شهادة مديونية / براءة ذمة هي 105 درهم إماراتي لكل شهادة.
رسوم السداد المبكرة	رسوم السداد المبكر للتسويات الكاملة هي 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من قيمة التمويل المستحقة أو يحد أقصى 10,500 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل. مثال: إذا تمت تسوية التمويل قائم بقيمة 100,000 درهم إماراتي، فستكون رسوم السداد المبكر 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 100,000 درهم إماراتي = 1,050 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة). لا تنطبق رسوم التسوية المبكرة على موظفي القوات المسلحة الإماراتية أو موظفي وزارة الدفاع. رسوم السداد المبكر للتسوية الجزئية هي 1.05% (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من المبلغ المدفوع أو يحد أقصى 10,500 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل. مثال: إذا تم دفع مبلغ 50,000 درهم للتمويل مستحق، فإن رسوم السداد المبكر للتسوية الجزئية ستكون 1.05% (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 50,000 درهم إماراتي = 525 درهم إماراتي (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة).

*رسوم إجراءات العناية الواجبة والتوثيق والمعالجة

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت www.rakbank.ae (تحت قسم الإسلامية > تمويل > الشخصي > المعلومات و الأدوات > دليل الخدمة والأسعار).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

9. معدل النسبة السنوية

(الأرقام لغرض التوضيح فقط)

هو معدل النسبة السنوية الذي يشمل معدل الربح السنوي على أساس الرصيد المتناقص بالإضافة إلى رسوم المعالجة التي يتم تقسيمها على الحد الأقصى لفترة الحياة المسموح بها للمنتج وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

على سبيل المثال:

معدل النسبة السنوي للرصيد المتناقص: 4.99% + 0.022% (1.05% رسوم معالجة / تمويل 48 شهراً) + 0.022% (1.05% رسوم تكافل / تمويل 48 شهراً) = 5.03%

قد يختلف العرض النهائي حسب أهلية العملاء والسياسة الداخلية.

10. Risks & Limitations

- Not more than 2 installment deferrals are allowed in a year.
- Installment deferral cannot be given if payments are irregular or if there are 4 cheques / Direct Debit System (DDS) returns in the last 12 months or if the request does not meet the Bank's internal risk policy requirements.
- For a period of consecutive 3 months, if the salary credited to your salary account is less than 75% of the salary or if salary is not credited for consecutive 3 months, you will be obliged to pay 2% per annum above the rate of profit originally agreed until completion/settlement of the Finance.

11. Customer Obligations

You need to:

- Pay all installments and other amounts due on the due dates without delay.
- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail.
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates.
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form.
- Notify the Bank in writing if you wish to prepay your Finance prior to its maturity.

12. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Finance on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Finance on 30 days' notice to you in advance

13. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to cancel the Finance within 5 business days of signing the Facility Documents / Application and we cannot advance the Finance until this period expires. To cancel the finance, you must inform us within this period, and if you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the Facility Documents / application form.

You can waive the right to the cooling off period to be able to disburse the finance immediately by indicating this to us in writing.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Finance and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

10. المخاطر والقيود

- لا يسمح بتأجيل أكثر من قسطين في السنة.
- لا يمكن تأجيل القسط إذا كانت المدفوعات غير منتظمة أو إذا كان هناك 4 شيكات / نظام الخصم المباشر في آخر 12 شهراً أو إذا كان الطلب لا يفي بمتطلبات سياسة المخاطر الداخلية للبنك.
- إذا كان الراتب المضاف إلى الحساب البنكي أقل من 75% من الراتب أو إذا لم يتم إيداع الراتب لمدة 3 أشهر متتالية، يتوجب عليكم دفع 2% سنوياً أعلى من معدل الربح المتفق عليها في الأصل حتى يتم استكمال / تسوية قيمة التمويل.

11. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- سداد جميع الأقساط والمبالغ الأخرى المستحقة في مواعيد الإستحقاق دون تأخير.
- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج الطلب بالتفصيل.
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات.
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في بيانات العمل أو الدخل أو التواصل أو حالة الإقامة أو البيانات التعريفية أو المالية أو أي معلومات جوهرية أخرى وفقاً للمذكور في نموذج الطلب.
- إخطار البنك كتابياً عند الرغبة في إجراء السداد المبكر للتمويل قبل موعد إستحقاقه.

12. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام التمويل في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للتمويل في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

13. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء التمويل خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع مستندات التسهيل/الطلب ولن يتم صرف التمويل حتى إنتهاء هذه الفترة. لإلغاء طلب التمويل، يتعين عليكم إبلاغنا خلال هذه المدة وإذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في مستندات التسهيل/ نموذج الطلب.

يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهدئة / لفترة إلغاء الشراء إذا رغبتكم بصرف التمويل على الفور وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على التمويل وقمنا بقرائة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي / تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت / وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الإسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.