

Debit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Cash Daily Limits					
	Personal Banking	Select	Elite	Business Banking	Business Banking Elite
Withdrawal Limit	AED 20,000	AED 30,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Cash Deposit Limit	AED 25,000	AED 50,000	AED 200,000	AED 500,000	AED 500,000
Service			Fees & Charges		
Subscription Fee			No Charges		
Card Replacement Fee			AED 25		
PIN Reissue/Replacement Fee			AED 25		
Cash Withdrawal					
At RAKBANK ATM			Nil		
At UAE Switch ATMs			AED 2		
At GCC Switch ATMs			AED 6		
At MasterCard ATMs Worldwide (other than GCC Switch ATMs)			AED 20		
Balance Enquiry					
At RAKBANK ATM			Nil		
At UAE Switch ATMs			AED 1		
At GCC Switch ATMs			AED 3		
At MasterCard ATMs Worldwide			AED 3		
Declined Transaction Charges			AED 1		
International Transaction Fee for Purchase					
in Non AED Currency			2.2% of Transaction Amount*		
in AED Currency			2.5% of Transaction Amount		
Sales Voucher Copy Fee			AED 25		
International Courier Charges			AED 150		
e-statement Fee			Nil		
Printed statement Fee			Nil		

Important Notes

- All Charges are subject to changes at the discretion of the Bank but with prior notice to customers.
- All the charges above are one-time fees that will occur at the time of availing the service.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

Warning

* This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لائحة الخدمات والأسعار لبطاقة الخصم المباشر (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 24-06-2022

الحد النقدي اليومي

عملاء الخدمات المصرفية للأعمال النخبة إبيت	عملاء الخدمات البنكية للأعمال	عملاء النخبة إبيت	عملاء سيليكيت	عملاء الخدمات الشخصية البنكية	حد السحب اليومي
100,000 درهم	75,000 درهم	50,000 درهم	30,000 درهم	20,000 درهم	حد الإيداع اليومي
500,000 درهم	500,000 درهم	200,000 درهم	50,000 درهم	25,000 درهم	

الرسوم والمصاريف (درهم)

الخدمة	الرسوم والمصاريف (درهم)
رسوم الإشتراك	بدون رسوم
رسوم استبدال البطاقة	25 درهم
رسوم استبدال رقم التعريف الشخصي	25 درهم
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستركارد في أنحاء العالم (غير أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)	بدون رسوم 2 درهم 6 درهم 20 درهم
الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارد في جميع أنحاء العالم	بدون رسوم 1 درهم 3 درهم 3 درهم
الاستفسار عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك من خلال أجهزة الصراف الآلي في الإمارات من خلال أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستر كارد في جميع أنحاء العالم	3 درهم
رسوم المعاملات المرفوضة	1 درهم
رسوم معاملات الشراء خارج الدولة التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي	2.2% من مبلغ المعاملة* 2.5% من مبلغ المعاملة
رسوم نسخ قسيمة المبيعات	25 درهم
رسوم التوصيل الدولي	150 درهم
طلب كشف حساب إلكتروني	بدون رسوم
طلب كشف حساب مطبوع	بدون رسوم

ملاحظات مهمة

- تخضع جميع الرسوم للتعديل حسب البنك مع إشعار مسبق للعملاء.
- جميع الرسوم المذكورة أعلاه هي رسوم تدفع لمرة واحدة في وقت الاستفادة من الخدمة.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذير

* يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).