

يتم استخدام الخدمات المصرفية أو المنتجات المصرفية، بما في ذلك معاملته فيما بين العميل والبنك (كما هي معروفة أدناه) وطلب حساب (كما هو معرف أدناه) مفتوح أو قائم لدى البنك لتلك البنوك والأفراد التي تخضع للحسابات الشخصية وتعديلاتها من حين لآخر (يشير إليها فيما بعد باسم **"الشروط والأحكام"**) حتى في ذلك الأحمك التي تخضع لها أي خدمات ومنتجات ذات صلة بما توفرها من قبل البنك للعميل مثل أي بطاقة خصم والخدمات المصرفية الرقمية (كما هي معروفة أدناه) وخدمات الكشوف الإلكترونية (كما هي معروفة أدناه). إن توقيع (توقيع) العميل على طلب الحساب الشخصي و/أو الاشتراك في أو استخدام أي خدمات مصرفية أو منتجات مصرفية يعتبر موافقة على هذه الشروط والأحكام الواردة بهذا المستند سيما نعدل من حين لآخر يلزم العميل بهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بكافة العلاقات الشخصية وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الرقمية وتتضمن العلاقة المصرفية العامة التي يطلبها العميل والبنك واستثناء أي خدمات مصرفية أو منتجات مصرفية خاصة ولا تخضع لإلزامية منفصلة أو توضح مضميل أو شروط وأحكام (ويشار إليها فيما بعد باسم **"البنائات الإضافية"**) وفي حالة وجود أي تعارض بين الشروط البنائات الإضافية وهذه الشروط والأحكام، يكون الشروط البنائات الإضافية الأولية على هذه الشروط والأحكام للرد، التي تتعارض عنده شروط البنائات الإضافية أو شروط وأحكام محددة (حسبما قد تكون الخلق) مع هذه الشروط والأحكام.

جاءت الفوايين في هذه الشروط والأحكام على هذا النحو لتسهيل الرجوع إليها فقط ولا تؤثر على تفسير أي من نصوص هذه الشروط والأحكام وما لم يقض السياق خلاف ذلك، يشمل المقدر العام والعكس صحيح ويشمل الأثر والشئ والعكس صحيح وأصحاب الحان الحسابات مشتركة؛ تشمل الإشارة إلى العميل جميع أصحاب الحساب. ما لم يقض السياق خلاف ذلك، وتشكل هذه الشروط والشروط وتعديلاتها جزءاً لا يتجزأ من وثائق الحساب والبنائات ذات الصلة المتعلقة بالخدمات المصرفية.

التعريفات

ما لم ينعض السياق خلاف ذلك، يكون للكلمات والتعريفات التالية المعنى الواردة فيما يلي:

الحساب: يقصد به أي حساب جاري أو حساب توفير أو حساب ذات الطبط أو حساب ودعي ثابت أو نوع من أنواع الحسابات المتوفرة أو المحفظة باسم واحد أو أكثر من الأفراد مجتمعين أو منفردين لأغراض استخدام الخدمات المصرفية في الوقت الحالي و/أو المستقبل والأحكام محددة (حسبما قد تكون الخلق) مع هذه الشروط والأحكام.

صاحب الحساب: يقصد به العميل أو العملاء المتفوح باسماتهم حساب لدى البنك.

وثائق فتح الحساب: ويقصد بها أي وثائق ذات صلة بفتح أي حساب لدى البنك.

رقم الحساب: يقصد به الرقم التعريفي للحساب.

الوكالة: يقصد بوم أي شخص أو أشخاص معينين أو مائة من البنك تفدى أو عرض الخدمات المصرفية.

الشخص ذو الصلة: ويكون له المعنى المحدد له في مادة 10.

مجاز الصراف الآلي: يقصد به جهاز الصراف الآلي التابع للبنك الذي يقدم خدمة السحب التلقئ مع أو بدون خدمة الإيداع والتفدي، ما في ذلك تسهيلات أخرى يقدمها البنك أو يتم تنفيذها عن طريق وكالة أو جهاز مالي بالاطاقات وأدفع كانت خصمها بالبنك أو أية بنوك أو مؤسسات مالية أخرى مشاركة مع هذا خدمة من حين لآخر من قبل البنك والتي تشمل البطاقة.

الأموال المتوفرة: يقصد بها الأموال النقدية مضافاً إليه السحب على الكشوف ومصحوماً منه كافة الطلبات الاحتياطية الخاصة بالخصم.

البنك: يقصد به العام والرأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) بما في ذلك فروع وطلته خارج البلاد.

المنتجات المصرفية: ويقصد بها أي منتج مصرفي أو منتجات مصرفية يقدمها البنك للعملاء في أي وقت.

الخدمات المصرفية: يقصد بها أي نوع من الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك للعملاء بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الخدمات المصرفية للفروع والخدمات المصرفية الرقمية والخدمات المصرفية عبر الهاتف وعمليات السحب والإيداع والدفع من خلال أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع والتفدي والأدفع والإزيتب أو أي وسيلة تقنية أخرى و/أو أي نوع من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل في أي وقت.

المستفيد: يقصد به المستلم العنصر لأي أموال من خلال الخدمات المصرفية.

يوم العمل: يقصد به أي يوم عمل رسمي (بإحلال أيام الجمعة أو السبت أو أي عطلة عيدية مصرفية) يفتح فيه البنك أبوابه لمزاولة العمل العام في الإمارات العربية المتحدة.

حساب طلب الطبط: ويقصد به حساب تحت الطلب مفتوح ومحفوظ باسم واحد أو أكثر من العملاء مجتمعين أو منفردين لأغراض استخدام الخدمات المصرفية في الوقت الحالي و/أو المستقبل (**البطاقة**) بما في ذلك بطاقة الخصم الجديدة والطاقات وإصدارها (والبدلية) والتي يتم استخدامها للاستفادة من خدمات البطاقة المقدمة من البنك أو للوصول إلى الأموال المتوفرة المحفوظ بها في الحساب.

مجال الحساب: يقصد به كل عميل ملك حساباً لدى البنك واسمه والذي يرتبط بالبطاقة التي يملكها البنك.

رقم البطاقة: وهو الرقم الكون من ستة عشر رقماً مطبوعاً أو مخزوناً على وجه البطاقة.

منتجات البطاقة: يقصد بها أية معاملات مالية أو غير مالية يتم تنفيذها باستخدام البطاقة سواء باستخدام رقم التعريف الشخصي أو توقيع أو بدونها، صرف النظر عن وجود أي قسيمة أو إيصال آخر مرفوع من قبل حامل (حامل) البطاقة.

الاسترداد التفتدي: يقصد به أي مبلغ مستحق يتم اكتسابه من خلال معاملات مؤهلة بأسعار/نصيب معينة جردها البنك من حين لآخر وفق تقديره الخاص عند استرداد حامل (حامل) البطاقة ذلك التقدر السئز من البنك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة.

برنامج الاسترداد التفتدي: يقصد به البرنامج الذي يتيح حامل أو حامل البطاقة الموزعين تراكمة الاسترداد التفتدي على العملات المالية الشكك على بطاقتهم وفقاً للشروط والأحكام المطبقة.

الحساب التفتدي: يقصد بها أي مبلغ مودع بأي طريقة منصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام من خلال إضافتها إلى حساب العميل.

السحب التفتدي: ويقصد به أي مبالغ مسحوبة بأي طريقة منصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام من حساب خصمها من حساب العميل.

الرسوم المعزولة: ويقصد به مصرف الإمارات العربية المتحدة (كبرى) **الرسوم**: ويقصد بها المبالغ (ما في ذلك أية رسوم أو عمولات أو تكاليف) الواجبة الدفع من قبل العميل مقابل استخدام الخدمات المصرفية بموجب هذه الشروط والأحكام. ما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- جميع العمليات والرسوم ورسوم التمويل والتفتقات الإضافية والتفويضات والتكاليف القانونية والموالد والصرهقات والتي يتم خصمها من حساب العميل.

التشريفية: ويقصد بها معالج مصرفي مدمج في البطاقة. **بطاقة الائتمان**: يقصد بها أي بطاقة ائتمان صادرة من البنك إلى العميل (ما في ذلك بطاقة الائتمان الجديدة والمجددة والتي إصدارها والبدلية).

الحساب الجاري: ويقصد به أي حساب جاري مفتوح ومحفوظ باسم واحد أو أكثر من العملاء لأغراض استخدام الخدمات التي يقدمها البنك في الوقت الحالي و/أو المستقبل فقط طلب الحساب الشخصي.

العميل: يقصد به ويشمل شخصاً واحداً أو أكثر من قاموا بملئ أو منفردين بفتح حساب والاحتفاظ به لدى البنك وفقاً لمختلف الحساب الشخصي.

وقت التوقف: ويكون له المعنى المخصص له في مادة 12.

سلطة الخصم المباشر: ويكون لها المعنى المخصص لها في مادة 15.

قواعد نظام الخصم المباشر: ويكون لها المعنى المخصص لها في مادة 15.

الحذ الافتراضي: الحد اليومي المخصص لوصول استخدام البطاقة في السحب التفتدي أو شراء السلع والخدمات مع مراعاة توفر الائتمان لحساب العميل. ويجوز لتغير الحد الافتراضي الخاص بالبطاقة في أي وقت.

عنوان البريد المحدد: ويكون له المعنى المخصص له في مادة 10. **الخدمات المصرفية اللمية**: ويقصد بها أي جميع المهام والخدمة (الخدمات) المصرفية المقدمة من البنك للعميل والمستخدم المفوض من حين لآخر من خلال الموقع الإلكتروني للبنك وتطبيق الهاتف المتحرك وخدمة بيانات الخدمة التكميلية غير الهيكلية.

كشف الحساب الإلكتروني: ويكون له المعنى المخصص له في مادة 10.

خدمة كشف الحساب الإلكتروني: ويكون لها المعنى المخصص لها في مادة 10.

العاملة المالية: ويقصد بها أي مهمة أو خدمات يقدمها البنك ويكمن لها أثر مالي على الحساب.

حساب الودعية الثابتة: ويقصد به أي حساب وديعة ثابتة مفتوح ومحفوظ باسم واحد أو أكثر من العملاء مجتمعين أو منفردين لأغراض استخدام الخدمات المصرفية في الوقت الحالي و/أو المستقبل (**البنائات**) ويكون له المعنى المخصص له في مادة 19.

التعليمات: يقصد بها التعليمات المقدمة من العميل. ما في ذلك -على سبيل المثال -الحصر- التعليمات التفتدية أو التعليمات الهاتفية بنقنية الصمم. إلى البنك من حين لآخر بخصوص الحساب.

النظام الرصوتي التفاعلي: يقصد به نظام رد صوتي آلي يتفاعل للبنك لتقديم خدمة تنفيذ العمليات المصرفية بما في ذلك وتنفيذ الأخرى المقدمة من قبل البنك بواسطة الهاتف أو الهاتف المحمول وتسجيل التعليمات.

الحساب المشترك: ويقصد به أي حساب مشترك مفتوح ومحفوظ باسم اثنين أو أكثر من العملاء لأغراض استخدام الخدمات التي يقدمها البنك في الوقت الحالي و/أو المستقبل وفقاً لطالب الحساب الشخصي.

التاجر/مؤسسة التاجر: يقصد به أي مؤسسة أو كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة اقتصادية أخرى تقدم سلع و/أو خدمات والتي تفعل بطاقتة الخصم وتتمسح بالدفع من خلالها كطعام للردف أو الحجوز من قبل حامل البطاقة.

الشهر: ويقصد به الشهر الميلادي.

العاملات غير المالية: ويقصد بها استخدام أي وظيفة أو خدمات يقدمها البنك ولا يكون لها أثر مالي على الحساب.

طلب الحساب الشخصي: ويقصد به الطلب الوفق أصولاً (بالضعية الواحدة للبنك) بما في ذلك أي إقرار/تفويض مقدم من العميل يطلب فيه من البنك فتح حساب باسم العميل.

رقم التعريف الشخصي: ويقصد بها رقم التعريف الشخصي الصادر من البنك لحامل (حامل) البطاقة لتمسكه من استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي أو أي طريقة تقنية بغير. كما يتيح للعمال إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف: يقصد بها خدمة التعليمات والمعلومات عبر الهاتف. سواء أكانت منفصلة بشكل كلي أو من خلال مندوب خدمة العملاء والتي يوفرها مركز الاتصال على مدار الساعة وطيلة أيام الأيسوع. انصاح البنك باسم ريك ادايركت

رقم بطاقة البيع: يقصد به أي طريقة نقطة بيع الكترونية متوفرة في المؤسسات التجارية سواء أكانت محلية أو دولية والتي يكون بإمكانها معالجة معاملات البطاقة لشراء السلع والخدمات. **تحويل التسجيل**: ويقصد به أي ترويج تسجيل المصدقة الجديدة من البنك بخوئي على الشروط والأحكام المطبقة على الواعيد في الحساب الإلكتروني والذي يمكن للعميل استخدامه لتطلب خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

حساب التوفير: ويقصد به أي حساب توفير مفتوح ومحفوظ باسم واحد أو أكثر من العملاء مجتمعين أو منفردين لأغراض استخدام الخدمات المصرفية في الوقت الحالي و/أو في المستقبل. **دليل الخدمات والأسعار**: ويقصد به دليل الخدمات والأسعار الصادر من البنك بخصوص المنتجات والخدمات المصرفية المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك (www.rakbank.ae) وجميع فروع البنك.

الأحكام الخاصة: وتعني وتتضمن الأحكام الخاصة التي تطبق على الحسابات الجارية وحسابات التوفير والحسابات ذات الطبط وحسابات الودعية الثابتة وحسابات العتلات الأجنبية وحسابات المشتركة للمشار إليها في المواد من 2 حتى (شاملة إياهما).

الهيئات المحددة: يقصد بها فيما يتعلق بخدمات دفع الفواتير المقدمة إلى العميل باستخدام جهاز الصراف الآلي للبنك. أية هيئات يعتمدها البنك مثل اتصالات وهيئة كهرباء ومياه دبي (دوبا).

كشف الحساب: يعني الكشف التفتدي الذي يرسله البنك إلى العميل والتي يتضمن تفاصيل معاملات البطاقة المنفذة بواسطة العميل خلال فترة معينة. ما في ذلك الخصم من الحساب والإضافات إليه.

سوفيت: يقصد به جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك وهي شبكة حاسوب لتسهيل الاتصال بين البنوك عالمياً. **تعريفية الرسوم**: ويقصد بها تعريفية رسوم البنك حسبما تعدل من حين لآخر.

الإمارات العربية المتحدة: ويقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

نظام الخصم المباشر الإماراتي: ويكون له المعنى المخصص له في المادة 15.

1. الشروط العامة المتعلقة بالحسابات

1-1 يقر العميل بوقاف على أنه يتعهد باستخدام النصوص عليها في هذه المادة تطبيق على أي حساب مفتوح مع البنك بالإضافة إلى أي أحكام خاصة تطبق على أي حساب.

2-1 البنك مفوض بموجب للتصرف وفق تعليمات أو سندات أو وثائق موقعة وتكون محررة أو مقبولة وفقاً للتعليمات المقدمة في طلب الحساب الشخصي أو أي طريق وكيل (وكلاء) مفوضين أصولاً من قبل العميل من الجهة لإجراء أي استفسار حتى ذلك الوقت الذي يقدم فيه العميل إخطاراً خطياً بغيره.

عكس ذلك:
1. لسداد المبالغ والتسكيات والكمبيالات والسندات الإئبنة والتعليمات الدائنة وإصدار أوامر الدفع شراء وبيع الأوراق المالية والعملات الأجنبية وعمليات تعليمات أخرى عن طريق العميل لدى تلك الحساب (الحسابات) سواء كان في الجانب الدائن أو خلفاً لذلك.

2. قبول أي تعليمات أخرى بخصوص ذلك الحساب (الحسابات) بما في ذلك التعليمات الخاصة بإغلاق ذلك الحساب (الحسابات).

3-1 يلزم ذكر رقم الحساب المقدم من البنك على كافة المراسلات مع البنك وذلك إجراء الإيداعات و/أو السحوبات. ويذكر العميل أن أية أموال يستلمها البنك نيابة عن العميل سيتم إضافتها إلى الحساب ما لم يتلق البنك تعليمات خطية من العميل بخلاف ذلك.

4-1 يدرك العميل أن البنك يتصرف فقط بصفتها وكيل لحصيل العميل ولا يتحمل أي مسؤولية عن تسهيل أي أشياء مودعة لدى البنك للحصول إن عوائد الشيكات أو السندات الأخرى التي يتم إيداعها

الأحكام والشروط التي تخضع لها الحسابات الشخصية

إن تكون متوفرة للسحب حتى يتم خصمها من قبل البنك. ويحتفظ البنك بالحق في الخصم من أي حساب وأصبح إليه أي بند في رصيد الدائن بشكل استثنائي وتمكّن من سحب سداة عند الشيكات بعد ذلك. ويجوز للبنك رفض صرف أو قبول الشيكات المسحوبة لسداد أطراف أخرى أو إذا كان اسم المستفيد لا يتطابق اسم العميل القيد في سجلات البنك. ويجوز للبنك -ولم أنه غير ملزم بذلك- الامتناع عن صرف أي شيك مخصص للتصرف بعد مرور أكثر من سنة أشهر من تاريخ إصدار ذلك الشيك، ولن يقبل البنك أن يضيف إلى الرصيد الدائن لأي حساب مبلغ أي شيك أو كمبيالة لصالح أي طرف ثالث إذا كان مسطراً أو مؤثراً عليه بعبارة "حساب المستفيد" (أو أية كلمات ذات أثر مماثل) أو ما يخالف سجلات البنك. ولا يعد بأي إلغاء لأي تسطير أو تأشير كما هو موضح أعلاه، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية في حالة قبول صرف أي شيك مودع من طريق الخطأ غير المقصود، أو خلاف ذلك قبل تاريخ الاستحقاق.

1-1 إن تتوفر عوائد الشيكات أو السندات الأخرى للسحب حتى يتم خصمها من قبل البنك. ويحتفظ البنك بالحق في الخصم من أي حساب للعميل أو مطالبة العميل بدفع أي مبلغ أضيف بشكل استثنائي أو بشكل خاطئ إلى الرصيد دفعه بعد ذلك لأضيف إلى رصيد احتياطي عامي. وتم

بحق للبنك القيام -بصفة دائمة ودون إخطار العميل- برفض أي رسوم أو تكاليف أو مصروفات أو نفقات مصرفية غير مصرفية خصمها الحساب (الحسابات) أو بخصوص أية تسهيلات مصرفية أخرى مقدمه من البنك إلى العميل، وفيدها في الرصيد الدائن للحساب إن الصلحة بمقتضى الإجراءات المصرفية العادية للبنك. وقد تخصص هذه الرسوم للعميل فيما لها غير قابلة لرد عند إغلاق الحساب أو أي حساب آخر للتعلي. ويجوز للبنك فرض رسوم ومصروفات وخصوصاً أي من الخدمات المصرفية وفقاً للرسوم المحددة والمعلومات الموضوعة من قبل المصرف المركزي. ويجوز للعميل الإبلاغ على المصرف والمصرف في دليل الخدمات والأسعار.

7-1 يفوض العميل بوجهه البنك -لغرض الخطف أو الحصول أو أي غرض آخر- قبول أية أوراق مالية أو أية عتلاكي أخرى مودعة لدى البنك أو بتفاهما من العميل. والأفراج عن أو تسليم أو التحلي عن أي منها نيابة عن تعليمات خطية من العميل.

8-1 يدرك العميل أن عمليات الإيداع أو السحب الخاصة أي حساب بنكي إجراءها من أي من فروع البنك داخل الإمارات العربية المتحدة مع مراعاة كفاية الرصيد المودع في الحساب بنكي أي إيراد إثبات هوية مقبول لدى البنك حتى استخدام (حامل) البطاقة لتتمسكه من استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي أو أي طريقة تقنية بغير. كما يتيح للعميل إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف: يقصد بها خدمة التعليمات والمعلومات عبر الهاتف. سواء أكانت منفصلة بشكل كلي أو من خلال مندوب خدمة العملاء والتي يوفرها مركز الاتصال على مدار الساعة وطيلة أيام الأيسوع. انصاح البنك باسم ريك ادايركت

رقم بطاقة البيع: يقصد به أي طريقة نقطة بيع الكترونية متوفرة في المؤسسات التجارية سواء أكانت محلية أو دولية والتي يكون بإمكانها معالجة معاملات البطاقة لشراء السلع والخدمات. **تحويل التسجيل**: ويقصد به أي ترويج تسجيل المصدقة الجديدة من البنك بخوئي على الشروط والأحكام المطبقة على الواعيد في الحساب الإلكتروني والذي يمكن للعميل استخدامه لتطلب خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

حساب التوفير: ويقصد به أي حساب توفير مفتوح ومحفوظ باسم واحد أو أكثر من العملاء مجتمعين أو منفردين لأغراض استخدام الخدمات المصرفية في الوقت الحالي و/أو في المستقبل. **دليل الخدمات والأسعار**: ويقصد به دليل الخدمات والأسعار الصادر من البنك بخصوص المنتجات والخدمات المصرفية المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك (www.rakbank.ae) وجميع فروع البنك.

الأحكام الخاصة: وتعني وتتضمن الأحكام الخاصة التي تطبق على الحسابات الجارية وحسابات التوفير والحسابات ذات الطبط وحسابات الودعية الثابتة وحسابات العتلات الأجنبية وحسابات المشتركة للمشار إليها في المواد من 2 حتى (شاملة إياهما). **الهيئات المحددة**: يقصد بها فيما يتعلق بخدمات دفع الفواتير المقدمة إلى العميل باستخدام جهاز الصراف الآلي للبنك. أية هيئات يعتمدها البنك مثل اتصالات وهيئة كهرباء ومياه دبي (دوبا).

10-1 يفوض العميل بوجهه الحسابات الشخصية -لغرض الخطف أو الحصول أو أي غرض آخر- قبول أية أوراق مالية أو أية عتلاكي أخرى مودعة لدى البنك أو بتفاهما من العميل. والأفراج عن أو تسليم أو التحلي عن أي منها نيابة عن تعليمات خطية من العميل.

ويفوض العميل بوجهه الحسابات الشخصية -لغرض الخطف أو الحصول أو أي غرض آخر- قبول أية أوراق مالية أو أية عتلاكي أخرى مودعة لدى البنك أو بتفاهما من العميل. والأفراج عن أو تسليم أو التحلي عن أي منها نيابة عن تعليمات خطية من العميل.

11-1 يفوض العميل بوجهه الحسابات الشخصية -لغرض الخطف أو الحصول أو أي غرض آخر- قبول أية أوراق مالية أو أية عتلاكي أخرى مودعة لدى البنك أو بتفاهما من العميل. والأفراج عن أو تسليم أو التحلي عن أي منها نيابة عن تعليمات خطية من العميل.

12-1 يفوض العميل بوجهه الحسابات الشخصية -لغرض الخطف أو الحصول أو أي غرض آخر- قبول أية أوراق مالية أو أية عتلاكي أخرى مودعة لدى البنك أو بتفاهما من العميل. والأفراج عن أو تسليم أو التحلي عن أي منها نيابة عن تعليمات خطية من العميل.

يقر العميل ويضمن أن تكون المعلومات الواردة في طلب الحساب الشخصي صحيحة ووقفة في تاريخ تقديمها. ويتعهد بإخطار البنك خطياً على خلاف ذلك تفصيها أي تغييرات في البيانات المقدمة في طلب الحساب الشخصي. كما يتعهد بإخطار البنك خطياً على الفور بخصوص أية تغيرات في اسم العميل أو عنوانه أو أرقام الاتصال الخاصة به. ويحتفظ البنك بحقه في طلب دليل بخصوص العنوان الجديد. وسيتم إرسال جميع الإخطارات الخطية وخصوص الحساب والمعلومات الأخرى عن عنوان صاحب الحساب المذكور أولاً. وفي حالة إعادة رسالة البريد من هذا العنوان وكان البنك يحتفظ بتفاصيل اتصال بديلة للعميل. يجوز للبنك محاولة الاتصال بالعميل ولكن يستمر في إرسال كشف الحساب أو أي مراسلة أخرى على نفس العنوان إلى أن يؤكد العميل عنوانه الجديد خطياً ويتحمل العميل مسؤولية توريد البنك ببيانات اتصال دقيقة ووجده.

ويحتفظ البنك بحقه في طلب معلومات و/أو وثائق إضافية في حالة فتح العميل حسابات إضافية لدى البنك. كما يجوز للبنك أن يطلب من العميل تقديم الدليل على مصدر أية أموال وودعها أو في المعاملة الأساسية بخصوص أي قيد في الحساب وإجراء تنفيذ أية معاملة حتى يتم تقرر هذا الدليل إلى الحصر ولا يتحمل العميل المسؤولية عن أي تأخير أو خسارة ناشئة عن هذه الاستعلامات.

14-1 يفوض العميل أن البنك (ولاً) عليه أن يلتزم ويضعب لتفانين مكافحة غسل الأموال في الإمارات العربية المتحدة والتعليمات الدولية وقوانين الدول الأخرى: (ثانياً) وأن أي تعامل مع أموال أو أصول أو توفير تحويل إلى أي شخص أو كيان متورط أو مشتبه بتورطه في نشاط احتيالي أو إجرامي أو إيهابي أو بغير ضمن قائمته العقوبات قد يجرم البنك من الدخول في أو إيراد المعاملات التي يشارك فيها هؤلاء الأفراد، أو هذه الكليات. ويوافق العميل على أن البنك لن يتحمل أي

مسؤولية ناشئة عن أي إجراء يتخذه في سبيل الالتزام بطلب الفوايين الواجب ويحق للبنك تأخير أو خصم أو إعادة أو رفض الوالد/تحويل الأموال أو سداد أي مدفوعات أو إراد إلى البنك. استناداً إلى أسباب مقبولة. إن قبول الأموال أو سداد المدفوعات قد يخالف في قانون في الإمارات العربية المتحدة أو العقوبات الدولية أو قوانين أي دولة أخرى. ولن يتحمل العميل أي مسؤولية خاة العميل إلا قام بذلك وفق تقديره وحده. ويجب على العميل تقديم كافة **المعلومات/السندات** إلى البنك والتي يطلبها البنك على نحو معقول امتثالاً لأي من قوانين الإمارات العربية المتحدة أو أي دولة أخرى وبوقاف على أنه في غياب تلك المعلومات/السندات، فسوف يبأثر البنك إغلاق الحساب من إرسال أي إخطار خطي مسبق. ويفوض العميل البنك للإبلاغ عن المعلومات/السندات ذات الصلة بهذه العاملة في الحساب والتي يقدمها إلى البنك وفقاً لمقتضيات أي قانون في الإمارات العربية المتحدة أو أي دولة أخرى.

تعتبر سجلات البنك وجدها بدلاً فاصلاً وملزماً في حالة نشأة أية نزاع. ويقع أي خطاب أو إخطار أو كشف حساب أو مراسلة أخرى مرسلة بريد على عتلا العميل أو مسؤول المسجل في سجلات البنك قد تم استلامها أصولاً بواسطة العميل.

16-1 لا يجوز التنازل عن الأموال التي يودعها العميل أو المحفظة باسم العميل أو إنشاء أعباء عليها من قبل العميل لصالح أي طرف ثالث على سبيل الضمان دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

17-1 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر يلحق بأي شيك أو سند أو أمر دفع أو أي شيء آخر عندما يتم نقله من البنك إلى العميل أو بالعكس أو أي شيك أو أمر دفع بالعكس.

18-1 يمكن إيداع أي مبلغ تفتدي/شيك في أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكن إيداع جميع البنائات التفتدية في أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك مباشرة أو بوضع التفتدي على طرف مبلغ يوزع من خلال أجهزة الصراف الآلي مع تعليمات واضحة مرفقة مع مبلغ من قبل العميل. ويعتبر أي شيك مودع بغير الطريقة مقبولاً للحصول. وتكون عوائده مرفقة فقط بعد تسلمها من البنك القائم بالدفع وإضافتها فيما بعد في الجانب الدائن للحساب. ويخضع أي إيداع تفتدي/شيك في أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك للرقعة التي

19-1 يوافق العميل على أن يتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من قبل البنك. ويعتبر سجلات البنك المتعلقة بأية مبالغ تفتدية/ شيكات يتم إيداعها من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك داخل الإمارات العربية المتحدة نهائية وملزمة للعميل. ويحتفظ البنك بالحق في يفوض العميل بوجهه من أجل الخصم من أي حساب مصرفي باسم العميل (وفي حالة عدم كفاية الرصيد للسحب على الكشوف من الحساب) في حالة إضافة أموال إلى الحساب نتيجة خفا في نظام الكمبيوتر أو خطأ في أو خطأ على أي خطأ بشري أو خطأ في نظام البنك أو أي سبب آخر دون قصد من أي مسؤولي على العميل. ويجوز للبنك إخطار العميل بأي خصم أو إلغاء للمعاملة من خلال ذكر ذلك في كشف الحساب.

20-1 إذا رغب العميل في إيداع المبالغ التفتدية أو الشيكات أو استخدام أية خدمات خؤول أو دفع مرفوعة لدى البنك بطلب العميل وجده مسؤولية الإخطار بغير الحساب أو العميل الرجعي الصحيح الخاص بالتعميل على الحالات/المدفوعات التي يتم إجراؤها ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسب من غير صحيح نتيجة إخطار خاطئ/غير صحيح من أي تعليمات. ولن يكون الطرف في أي استعلامات أو مراتب مرتبطة بأي خؤول/مدفوعات رائدة أو غير كافية أو متأخرة أو غير متجمحة أو أي تراجم من أي طبيعة كانت. والتي تتشأ بين العميل وأي مستفيد معين. فضلاً عن ذلك، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مرتبط بأي معاملات مالية في الحساب والذي يتشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة خطأ من العميل.

21-1 يتخذ العميل موقفته غير المسؤولية (الاشتراك) لصالح البنك لإرسال أية رسائل تنبيهية/ترويجية عبر خدمة الإشعارات عن العميل المتحرك على رقم الهاتف المتحرك الخاص بها في المبلغ 900. مساءً. يجوز العميل على أية بنعين بعد الإغلاق البنك. وفي حال رغب العميل بأن يطلب من البنك إزالة/حذف رقم الهاتف المتحرك الخاص به من قائدة الحساب لتسليم الأ رسائل تنبيهية/ترويجية عبر خدمة الإشعارات عن الهاتف المتحرك إلى رقم الهاتف المتحرك للعميل. إن كان يرغب في القيام بذلك.

22-1 يقر العميل وبوقاف على أنه لن فتح أي حساب حتى يتسلم البنك جميع البنائات التي يطلبها وفق تقديره وحده ومع مراعاة الحد الأدنى للرصيد والرسوم المرتبطة بالخدمات المصرفية و/أو أي شروط أخرى. يجوز للعميل مطالبة البنك خطياً عن خلال الخدمات المصرفية الرقمية. إذا فتح حساب إضافي وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تنطبق هذه الشروط والأحكام على تلك الحسابات الإضافية المتفوحة لدى البنك من الجهة إلى خبير أو طرف مستندات فتح حساب جديدة لتلك الحسابات الإضافية. ما لم يتلك البنك ذلك وفق تقديره الخاص.

23-1 يوافق العميل على أنه يجوز للعميل أن يغير رقم الحساب أو رقم تعريف العميل في أي وقت بعد تقديم إخطار مسبق.

24-1 بخصوص الحساب المفتوح نيابة عن قاصر بحق للبنك التصرف بناءً على التعليمات التي يتلقاها من الوصي المسمي من طلب الحساب الشخصي. حساب إذا لم يعد حامل البطاقة القاصر قاصراً وذلك حتى تسلم العميل الإخطار خطي من السلطة المختصة وفقاً للتفويض التعلق بالخصم. والذي يتطال البنك بالتصرف وفقاً لتعليمات أي شخص بخلاف الوصي المسمي من طلب الحساب الشخصي. قاصر، يتعين على الوصي المسمي من طلب الحساب الشخصي توريد البنك للتفويضات والعمولات والبنائات (ما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الضمانات ودليل موافقة أولياء المال على فتح (الحساب) بشأن فتح الحساب والاحتفاظ به. وبشغيلة حسبما يتطلبه البنك. وبوقاف الوصي على تعويض البنك ضد أي خسارة قد يتكبدها البنك بسبب أي مطالبة من أو نيابة عن القاصر وأنه سيتحمل المسؤولية الشخصية عن دفع هذه المطالبة على الفور عند الطلب.

25-1 يجوز للبنك وعلى تقديره وحده تصنيف أي حساب على أنه خامل إذا لم يبدأ العميل في إجراء أي معاملة في الفترة المخصصة عليها بواسطة الصراف

مسؤولية/النزاع لأي سبب عن هذا التوقف.

1- يلزم البنك بسداد المبالغ إلى الجهات المحددة بعد ثلاثة (3) أيام عمل من استلام تعليمات العميل لذلك بنصع العملاء لمصلحتهم الخاصة بسداد الأرباح ببنك بشكل دوري قبل ثلاثة (3) أيام عمل على الجهات المعنية.

2- يتحمل العميل المسؤولية عن إجراء أي تغييرات في إرقام مسفهلته حساب المرافق لدفع الفواتير مابكرة في جها المصارف الأخرى للبنك التي يستخدمها تسهيل دفع فواتير المرافق. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية، ويعني العميل البنك بوجهه وبشكل نهائي من أي مسؤولية عن زيادة أو عدم كفاية أو تأخر أو عدم صحة دفع الفواتير أو عن تعات لذلك (ما في ذلك: على سبيل المثال لا الحصر إنهاء الخدمة) أو عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات أو دعاوى قد تنشأ نتيجة إحقاق العميل في إجراء أي تغييرات مطابقة.

3- يجد البنك الحد الأقصى للقيمة التي يجوز دفعها في يوم واحد يجوز تغيير هذا المبلغ وفق تقدير البنك في أي وقت دون إخطار العميل. ويحفظ البنك بحقه في تحديد عدد مرات ومبالغ العمليات الخاصة بتسهيلات دفع فواتير المرافق من الحساب.

6- عند استخدام تسهيلات دفع فواتير المرافق يفرض العميل الحد الأقصى لتعليمات الدفع المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، وفيما بما يستخدم العميل في دفع فواتير المرافق فإنه يفرض البنك الحصة من الحساب في يوم عمل وفق المبلغ وفق إلى الجهة المحددة ببيان عن العميل. يشرطه السماح بهذه الدفعات وقبولها لدى هذه الجهة المحددة.

7- يجوز للبنك رفض تعليمات التحويل في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب أو في الرصيد المستعمل في الحساب أو لأي سبب آخر.

8- يتحمل إيداع رصيده في منطقة الأثمان.

9- يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب تشغيل بالمرح الإيماراتي (أو أي عملة أخرى يحددها البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام جهاز الصرف الآلي لإيداع رصيده في حساب منطقة الأثمان.

10- تم خصم أي مدفوعات من الحساب على الفور ولكن تتم إضافتها إلى القيمة المسحقة للبطاقة الائتمانية في يوم العمل التالي.

11- يحدد البنك الحد الأقصى للقيمة التي يجوز دفعها في يوم واحد يجوز تغيير هذا المبلغ وفق تقدير البنك في أي وقت دون تقديم أي إخطار وفق العميل.

12- تسهيل التحويل من حساب إلى حساب.

1- يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب مفتوح بالمرح الإيماراتي (أو أي عملة أخرى يوافق عليها البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام جهاز الصرف الآلي لتسهيل للبنك بخصوص تسهيل التحويل من حساب إلى حساب.

2- يتحمل تسهيل التحويل من حساب إلى حساب الذي يفرضه البنك إلى العميل بتحويل الأموال من حساب إلى آخر لتسهيل لدى البنك، ولا يجوز إجراء عمليات تحويل الأموال إلا بين الحسابات المملوكة فقط للعميل.

3- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تكاليف أو خسائر منتمية خارج عمليات تحويل الأموال غير المصرح بها بوجه هذه الشروط والأحكام أو تلك الفيدو المفروضة بموجب القانون المعمول به.

4- لا يجوز لتسهيل إجراء عمليات تحويل أموال بأي بند من حدود الواردة في التسهيلات، ويحفظ البنك بحقه من حين لآخر في تغيير حد تسهيلات التحويل من حساب إلى حساب التوقف للعملاء.

5- يحتفظ البنك بحقه في تحديد عدد مرات ومبالغ تسهيلات تحويل الأموال من حساب إلى تحويل.

6- يحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أي تحويل لأموال أو تنفيذ طلبات الإغاء أو تغيير ويجوز للبنك رفض تعليمات التحويل في حالة عدم كفاية الأموال المتوفرة في الحساب أو في الرصيد المستعمل في الحساب أو لأي سبب آخر.

7- باستخدام تسهيلات التحويل من حساب إلى حساب، يفر العميل (إذا كانت أي من الحسابات ملوكة بالاشتراك) أن أصحاب الحساب ذوي الصلة قد وافقوا على الحساب للاستفادة من التسهيلات.

8- ويجوز للبنك إنهاء/ منع استخدام التسهيلات من قبل العميل في حالة قيام أي عميل مشترك بإخطار البنك (1) بأنهم لم يوافقوا على استخدام تسهيلات تحويل الأموال أو (2) أنه لم يعد بإمكان تشغيل الحساب المصرف بناء على تعليمات العميل (3) أو يرضون بخصوصيتهم المتوقعة إلى العميل بخصوص تشغيل الحساب الإلكتروني.

9- تخصم أي نفقة من الحساب في نفس يوم العمل ويتضاف إلى حساب المستفيد مباشرة في نفس يوم العمل.

18. شروط وشيكات التحويلات الإلكترونية للأموال وكيميالات خت الطلب وشيكات المير.

1- يجوز للبنك الموافقة على تزويد العميل بتسهيلات التحويل الإلكتروني للأموال (من خلال نظام ترانسل سويتف أو أي نظام ترانسل آخر مائل أو (ديبل) أو كيميالات خت الطلب أو شيكات المير ("خدمات الدفع") من حين لآخر بموجب الشروط الواردة بهذا السبند من المعروف أن أي تحويل إلكتروني للأموال (أو أي كيميالة خت الطلب في حالة إرسالها إلى المستفيد أو بنك المستفيد بشكل مباشر من العميل) يتم إرسالها على مسؤولية العميل وحده. ويوافق العميل على إبرام نمرة البنك وتعميمه ضد أي خسائر أو تكاليف أو أضرار ونفقات أو تعويض قانونية أو التزامات قد يتحملها العميل نتيجة تصرف البنك أو تأخر صرف البنك أو الامتناع عن التصرف بنصف تعليمات العميل في هذا السبند لن يتحمل البنك أو البنك المرسل الأموال أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخر أو خطأ أو حذف قد يحدث عند إرسال الرسالة أو عند إرسال كيميالة خت الطلب أو فهمه بشكل خاطئ، عند تسلمه أو عن أي تأخر يحدث بسبب نظام معقمة الدولة التي يجب سداد المدفوعات أو صرف الكميالات خت الطلب فيها أو أي تصرف خاطئ أو إهمال من جانب بنك المستفيد في تحويل الحوالة أو صرف الكميالات خت الطلب. ولا يتحمل البنك بأي حال أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو العقود أو أي خسارة أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو لاحقة.

2- يلزم العميل ويتفهم أنه في حالة عدم وجود معلومات محددة يتحمل المستفيد جميع الرسوم/

المعمولات خارج الإمارات العربية المتحدة وقد يتغير على المستفيد الحصول على القيمة الكاملة بموجب الكميالات خت الطلب/ التحويل الإلكتروني للأموال نتيجة الفيدو على الصرف أو الفيدو الأخرى الملتفة في دولة الدفع أو على البنك الدافع أو التكاليف والرسوم المسحقة للبنك الدافع.

3- يحتفظ البنك بحقه في إرسال التحويل الإلكتروني للأموال إلى أي مكان بخلاف المكان المحدد من قبل المرسل إذا تطلبت الظروف التشغيلية ذلك.

4- يصعب صرف أي حوالة مرسلة ويتم تنفيذ الحوالة وفقاً لذلك الإكتروني للأموال أو الكميالات خت الطلب إلى أي رقابة على الصرف أو أية فيود أخرى قد يتم فرضها بموجب قواعد ولوائح الدولة التي يتم صرفها الحوالة ولا يتحمل البنك أو مراسلوه أو وكلاؤه المسؤولية عن أية خسائر أو تأخر ينشأ عن أو نتيجة مثل تلك القواعد واللوائح.

5- يندل البنك قصارى جهده للتعامل مع الطلبات التي تلقاها قبل موعد وقت التوقف المحدد من قبل العميل مع مراعاة التسلمة من حين لآخر وسيتم التعامل مع الطلبات التسلمة بعد موعد وقت التوقف ذلك في يوم العمل التالي ولذا إذا عرض فإن جميع العمليات وأيام الجمعة لا تعتبر أيام عمل.

6- أي كود تعريف للبنك المستفيد/كود المرص/معلومات الاتصال/الاسلاكي/ نظام التعريف الموالي لعقود الفاصدة الخاص بالتحويلات المساللة بين البنوك/ رقم الحساب المصرفي الدولي/كود النظام المالي السعالي (ABA/Wire ID/Sort Code/BIC Code) أو أي كود مذكور بواسطة العميل يعتبر صحيحاً ويتم تنفيذ الحوالة وفقاً لذلك مع اعتراض صحة الأكواد المقدمة، ولا يتحمل البنك مسؤولية التحقق من أن الأكواد صحيحة أو مطابقة لاسم المستفيد كما أنه لا يتحمل مسؤولية الحوالات التي يتم تنفيذها بموجب كود غير صحيح مقدم من العميل.

7- يتم تنفيذ التحويل الإلكتروني للأموال بالقيمة الحالية قبل البنك وعليه تخصص الطلبات المقممة بقيمة موعد وقت التوقف ذي الصلة حتى يتم تحديد من قبل البنك بالإضافة إلى أي ماعدت وقت التوقف المتعلقة بالمكان الجغرافي وحصول المبلغ.

8- يحتفظ البنك بحقه في تعديل جميع رسوم ومصرفات التحويل من حين لآخر دون إخطار مسبق في حالة فقدان أو سرقة الكميالات خت الطلب أو شيك المير الذي ير الإخطار بمقدارته أو سرقته ولا يتحمل البنك مسؤولية الرد الفوري إلى العميل أو إصدار أي كميالات خت الطلب أو شيك مير ديبل في حالة إرسال كميالات خت الطلب بشكل مباشر إلى المستفيد أو بنك المستفيد لا يتحمل البنك أو مرسله أي مسؤولية عن أي تأخر أو خطأ أو حذف نسبتب فيه أي جهة برينده أو أي شركة بر سيرع مشاركة في الإرسال.

9- في حالة تقديم تعليمات التحويل الإلكتروني للأموال إلى البنك عبر خدمة برينده أو عبر الفاكس أو بخلاف ذلك بواسطة العميل (بالد) يتحمل العميل البنك بالتصرف بناء على هذه التعليمات ويتعامل البنك مع التعليمات باعتبارها حقيمية وصحيحة وواقعية على لو تم إرسال أي تعليمات عن طريق الخطأ أو على نحو احتيالي أو على نحو يتطو على إهمال أو في حالة تعديلها أو تغييرها بواسطة شخص آخر غير العميل يعلم أو تعليمات العميل أو دون ذلك وليس على البنك أي التزام بالتحقق من بقة أو صحة أي تعليمات مرتبطة بالتحويلات الإلكترونية للأموال.

10- بوافق العميل ويقبل أنه في حالة رغبة مقدم الطلب في استرداد مبلغ الحوالة من البنك أو إعادة الأموال الحولة من البنك المرسل أو بنك وسيط أو بنك المستفيد لأي سبب أيا كان. فيعد إرسال الأموال من البنك المرسل أو بنك المستفيد فعلى البنك وفق تقديره الخاص بسداد المبلغ إلى العميل بسعر الشراء السائد بالمعملة المعنية مضموماً منه كافة التكاليف والرسوم والخصائص الفنية.

11- بوافق العميل على أن البنك يجوز له في نفس سداد أي مدفوعات إذا كان يرى أن هذه المدفوعات تطو على أو سوف تؤدي إلى مخالفة أي شخص لأي قانون أو لائحة لأي دولة أو لسياسات البنك الداخلية، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال من جانب أي بنك مرسل أو بنك وسيط أو بنك المستفيد أو أي خطأ أو تأخر في الإرسال وسوف يتشارك البنك المعلومات المتعلقة بالحوال مع الفرع عدم الضورة.

12- بوافق العميل على توفير معلومات الحساب المصرفي الدولي ("أبيان") للبنك المستفيد فيما يكون التحويل داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها (بما يمكن مطوياً في دولة المستفيد) ويرد أن البنك يجوز له رفض سداد أي مدفوعات إذا كان الأبيان مطوياً في دولة المستفيد.

19. التعليمات المصرفية عبر الفاكس.

1- ما لم يصدر العميل تعليمات خطية إلى البنك وذلك يتم تفويض البنك، دون الإزمه، للتصرف بناء على التعليمات المرسله عبر جهاز فاكس خاص بتسهيل حساب العميل أو التسهيلات المصرفية لدى البنك سواء كان التوكيد الخطي يحمل توقيعات فعلية أم لا بموجب تفويض بخصوص هذا الحساب (الحسابات أو التسهيلات).

2- بوافق العميل على تفويض البنك تعويضاً كاملاً وإبراء ذمته من وضد أي وكافة الإجراءات القانونية والقضائية والدعاوى والتكاليف (ما في ذلك التكاليف القانونية) والطلبات والمطالبات والضوابط والتفقات والمخاطر والالتزامات التي تنشأ نتيجة لـ - أو التي ترتبط بأي شكل ما - بـ:

1. تصرف العميل بحسن نية وفقاً لتعليمات العميل عبر الفاكس، بصرف النظر عما إذا كانت هذه التعليمات قد تم تغييرها أو إرسالها بطريق الخطأ أو من شخص أو أشخاص غير معتمدين أو تم تعديلها بشكل احتيالي أو أسري ومهما هو أو تم تنفيذها في خطوط الاتصال أو الإرسال، و

2. امتناع البنك عن التصرف وفقاً لتعليمات العميل عبر الفاكس لأي سبب أيا كان بما في ذلك: على سبيل المثال لا الحصر، بسبب فشل الإرسال الفعلي لتعليمات البنك أو فشل تسلم البنك لأي مبلغ سواء كان خطأ أو قصوراً أو عدم

ملازمة أجهزة الإرسال والاستقبال.

3. البنك غير ملزم بالتحقق من هوية من يقدم التعليمات باسم العميل وتكون أي معاملة تمت بموجب هذه التعليمات ملتزمة للعميل سواء تم تفويض وعلم وموافقة العميل أو غير ذلك.

4. لا يتحمل البنك أي مسؤولية وبوافق العميل على إعفاء العميل تماماً وعدم تقديم أي طلبات أو مطالبات بخصوص أي خسارة أو ضرر أو التزام قد يتحمل أو يتعرض له العميل بسبب أو بخصوص قبول البنك لأي تعليمات أو مراسلات وتصرفه اعتماداً عليها والتي يبدو أنها مرسلة من قبل شخص محول أو مفوض بالتوقيع كما أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي تأخرات في إرسال أو عدم استلام التعليمات عبر الفاكس.

3-19 بناء على طلب البنك، يرسل العميل تأكيداً على التعليمات المرسله بالفاكس عبر البريد السريع/البريد المسجل في غضون الإطار الزمني المطلوب من البنك وفي حالة عدم مطابقتها للبنك بإرسال تأكيد خطي، يقر العميل بأن تسلم البنك للتعليمات المرسله بالفاكس يمثل دليلاً قاطعاً على تسلم البنك للتعليمات أو التأكيد على التعليمات بشكل مناسب.

20. خدمة الأخطا بالبريد.

1-20 يدرك العميل أنه من الهاميات الخاصة للبنك أن يقوم بإرسال كافة المراسلات (ما في ذلك كشوف الحساب) بخصوص أي حساب أو العنوان البريدي القديم من العميل إلى البنك. إذا طلب العميل الحصول على خدمة الأخطا بالبريد، أو وافق البنك على تقديمها، سيقوم العميل بالأخطا بالبريد الرسائل الموجهة إلى العميل لمدة ثلاثة (3) أشهر كحد أقصى من تاريخ استلام تلك التعليمات وتعتبر تلك الرسائل مستلمة من قبل العميل وسيتم العميل باستلام أي رسالة يحتفظ بها على هذا النحو شخصياً أو على نفقته ومسؤوليته الخاصة بشكل كامل. من خلال أي شخص مفوض يقدم نموذج توقيعه على البنك حتى ذلك الوقت التي يقوم فيه العميل بإخطار البنك خطياً بأن هذا الشخص المفوض لم يعد محولاً من قبل العميل. يفر العميل أن البنك لن يتحمل مسؤولية الحفاظ على أي رسالة يرده يحتفظ بها على هذا النحو أو تسليمها إلى العميل أو أي شخص آخر يزعم أنه العميل أو أي شخص مفوض أو يتم تعليمات صححة بخلاف ذلك من العميل. وسيتم الاحتفاظ بأية رسالة يرده وتسلمها وإرسالها إلى العميل على مسؤولية العميل بالكامل. وعليهم البنك يرفض رسوم على خدمة الأخطا بالبريد والاستقبال وإ/أو فتح وإ/أو التعامل مع كافة رسائل البريد بالشكل الذي يريد البنك مناسباً.

2-20 في حالة عدم تسلم أي رسالة يرده يحتفظ بها في البريد لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر، يندل البنك (ولكن دون الإزمه بذلك) إرسال البريد على العنوان القديم من قبل العميل. وفي حالة عدم تقديم عنوان الإرسال بحق للبنك (ولكن دون الإزمه بذلك) إنلاف كافة رسائل البريد غير التسلمة لمدة ثلاثة أشهر، وفي هذه الحالة، يعنى البنك من كافة الالتزامات والمسؤوليات.

3-20 يتحمل العميل المسؤولية عن كافة النتائج الناشئة عن خفيفة أو حتى وقت تسلم العميل أي رسالة يرده يحتفظ بها لدى البنك بموجب كافة الأخطا بالبريد. بما لا يكون لدى العميل علم بخصوص ذلك البريد الأمر الذي قد يكون له تبعات قانونية أو يؤثر في حقوق العميل لدى البنك أو خلاف ذلك.

4-20 لا تعتبر ملزم معرفة العميل بخصوص أي رسالة يرده يحتفظ بها البنك ولن يتم اعتبارها جزءاً من مطالبات البنك لكافة الأغراض وأمام كافة المحاكم المدنية سواء قبل أو بعد إبراءه علاقة العميل مع البنك. في حالة توفير خدمة صندوق البريد من قبل البنك مع الأخطا بهذا الصندوق مطلقاً وتسلم الفتح الأصلي إلى العميل، لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي تبعات تنشأ عن.

1. إخطار البريد في صندوق غير صحيح؛ أو

2. فقدان الفتح الأصلي أو وضعه في مكانه أو إساءة استخدامه سواء من قبل العميل أو من قبل شخص آخر حصل على حيازة الفتح سواء حسب الأصول أم لا/أو بموافقة العميل أو من موافقته، أو

3. إساءة استخدام نسخة الفتح التي يحتفظ بها البنك (باستثناء ما ينتج عن الإهمال الجسيم أو التصغير التعمد من قبل البنك).

6-20 يعنى العميل البنك من أي مسؤولية عن أي تبعات تنشأ عن الترتيبات المطار إليها في هذه المادة ويعنى ويوضئ البنك عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات حوسبه باستثناء تلك التي تنشأ بسبب الإهمال الجسيم أو التصغير التعمد من قبل البنك.

7-20 يعنى البنك من مسؤولية إرسال أي تعميم وإخطار وإ/أو أوراق وأ/أو شيكات مرتفعة وإ/أو أية وثائق أخرى إلى العميل في الأوقات المحددة إذا قام بإرسالها باسم مالك الحساب أو آخر عنوان معروف للعميل حسب سجلات البنك. وتعتبر أية وثيقة مرتكبة من طريق البريد مستلمة من قبل العميل.

21. حقوق الفاصدة والدمج.

1-21 يفوض العميل البنك، دون طلب أو إخطار مسبق، باستخدام أي رصيده دائن مستحق له في أي حساب في سداد أي مبلغ مستحق أو واجب السداد عليه للبنك. ولم يتم دفعه وتفويض البنك لهذا الغرض. بشرآه العميلات الأخرى باستخدام الأموال الموجودة في هذا الحساب حسبما كان لدى العميل وقت إنشاء هذا الاستخدام.

2-21 يفوض العميل البنك بمجموعه، دون إخطار مسبق أو موافقة أو تفويض آخر، في أي وقت بعد طلب مدفوعات لم يتم سدادها بالكامل (1) بدمج أو إيقاف أو تعليق تشغيل أي حسابات (سواء كانت حسابات جارئة أو حسابات إيداع أو حسابات سلف وقروض أو نوع آخر من الحسابات وسواء كانت بالمرح الإيماراتي أو غير)، أو أي عملة أخرى وسواء كانت فردية أو مشتركة مع آخرين، وإ/أو (2) استرداد أو مفاضلة أو تحويل أو تصيد ذات أو أي مبلغ مقيد في أي حساب لسداد أي من التزامات العميل. أيًا كانت طبيعتها سواء كانت مالية أو مستغفيلة. ويبلغ أساسسي أو ضمان وسواء كانت فردية أو بالتضامن في شخص آخر/ أو (3) وضع أي أرصده مدينة في هذه الحسابات في حساب أو حسابات مؤقتة منفصلة. و/أو (4) وضع أي شريه ذي قيمة ملوكة له. ويوجد في حوزة البنك في حساب مؤقت والتعامل مع هذه الحسابات والأرصدة الدائنة والأشياء ذات القيمة الملوكة له. والوجود حوزة البنك أو أي منها. حسبما يراه البنك مناسباً إذا كانت هذه الفاصدة أو التحويل يتطلب تحويل عملة

واحدة إلى أي عملة أخرى. يتم حساب هذا التحويل بسعر الصرف السائد في البنك حينئذ حسبما يحدده البنك لئلاء العملاء التي تكون التزامات المفترض بها خآه التي يعمله أي رصيده دائن.

2-21 إلى أن يتم سداد كافة المبالغ المسحقة أو التي ستصبح مسحقة للبنك بشكل نهائي وبالكامل، يجوز للبنك استخدام أو الامتناع عن استخدام أو إنفاذ أي حقوق أو ضمان أو آخر لدى البنك فيما يتعلق بهذه المبالغ حسبما يراه مناسباً. ويملك العميل الحق في رفض أية أشتباه ذات قيمة ولوكة له وموجودة حوزة البنك في أي وقت كمتاح من الأموال والالتزامات المسحقة في الوقت الكافي أو التسليم من العميل للبنك بأي طريقة أيا كانت وسواء كانت بشكل فردي أو مشترك و لا يلزم البنك بممارسة من حقوقه بموجب هذه المادة وذلك إضافة إلى - ودون المساس بأي - حقوق أخرى تخص البنك في أي وقت بخلاف ذلك.

22. التعويض.

بوافق العميل بوجبه على تعويض وإبراء ذمة البنك أو مسؤوليته أو موظفيه أو وكلائه ضد أي التزام أو خسارة أو مصروفات أو طلبات أو دعاوى أو تكاليف (ما في ذلك التكاليف القانونية) أو نفقات والتي قد يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكدها نتيجة تصرف البنك أو مسؤوليته أو موظفيه أو وكلائه بناء على أو تأخيرهم أو امتناعهم عن التصرف بناء على تعليمات العميل أو المزمع لها من العميل أو أي شخص يتحمل أنها لم تصدر من أو باتباع من العميل أو المرتبطة بأي حال بحساب أو هذه الشروط والأحكام أو إنفاذ لهذه الشروط والأحكام أو استعادة أي الحق أو امتناع مسبقاً للبنك أو خملها البنك في أي دعاوى قانونية أيا كانت طبيعتها.

23. التحلي عن الحقوق.

لا يخل أي تسامح أو تقاضي أو تنازل من قبل البنك عن ممارسة أي حق أو تدبير قانوني ناشئ عن هذه الشروط والأحكام أو عقد أو اتفاق بعد في تنفيذ هذا الحق أو التدبير القانوني، وبعد بأي تدل عن الحقوق من قبل البنك ما لم يكن خطياً.

24. التعديلات.

يعتمد العميل على اطلاع على هذه الشروط والأحكام وفهمها بوافق على الالتزام بها. ويجوز للبنك من وقت لآخر وبناء على حق الإخطار الخاص بتغير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء أو استكمال أي من أو كافة أحكام هذه الشروط والأحكام. ويحظر البنك العميل بأي طريقة يراها البنك مناسبة بأي تغيير وتعديل في هذه الشروط والأحكام على أن تسيء هذه التعديلات من تاريخ إخطار العملاء بذلك. ويرغم ذلك تغير هذه التعديلات ملازمة لتعديل سواء تلقى العميل إخطاراً خاصاً بصفة شخصية بهذه التعديلات لا أم.

25. الاستقلالية والتمتع بالتمتع.

إذا أصبح أي من أحكام هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير سار أو باقء، يعتبر هذا الحكم محطوماً ولن يتأثر بقية هذا الشرط والأحكام بهذا البطلان أو عدم السريان أو عدم النفاذ.

26. القوة القاهرة.

لا يتحمل البنك مسؤولية عدم قدرته على السداد بسبب القيود المفروضة على تحويل العملات أو تحويل الأموال أو عمليات المصادرة أو التحويل الإزماني أو بسبب الأزمات والصراعات الدولية أو أي أسباب أخرى بثالفة خارجة عن سيطرة البنك في هذه الحالة، لن يتحمل أي مكتب أو فرع أو شركة فرعية أو تابعة للبنك أي مسؤولية أو التزام خآه العميل.

27. التنزل.

يحق للبنك دون أي إخطار مسبق إلى العميل وفق تقديره الخاص التنزل عن كافة أو أي جزء من حقوقه وإتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إلى العدم دون الإخطار إلى العميل ولا يجوز لتحويل البنك. تنزلاً عن التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً. من الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

28. سجلات.

يحق للبنك تسجيل كافة المراسلات والمحادات (ما في ذلك المحادثات الهاتفية) مع العميل وإ/أو من يتوب عنه وكذلك الرسائل وإ/أو التعليمات المرسله إلى البنك سواء عبر الهاتف أو بصفة شخصية أو وسواء كانت صوتية أو بتقنية المسح الإلكترونية أو أي أسباب أخرى بثالفة خارجة عن سيطرة البنك في هذه الحالة، لن يتحمل أي مكتب أو فرع أو شركة فرعية أو تابعة للبنك أي مسؤولية أو التزام خآه العميل.

29. الأخطا.

لا يتحمل البنك نص عليه هذه الشروط والأحكام بخلاف ذلك. يمكن أي طلب أو إخطار مرسل من البنك بموجب هذه الشروط والأحكام خطياً وباللغة الإنجليزية وقد يسلم بشكل شخصي أو يرسل عن طريق البريد العادي أو البريد السريع أو بالبريد الإلكتروني أو عن طريق الفاكس إلى العنوان/الفاكس القديم من العميل (أو أي عنوان/فاكس آخر قد يخطر به العميل من قبل التاريخ الإلكتروني وفي يوم العمل التالي بعد تسليمه لبريد أي عن طريق البريد وفي يوم العمل التالي بعد تسليمه لبريد السريع. وما لم يقدم العميل تعليمات خطية إلى البنك بتغيير عنوانه في السجل يستخدم البنك العنوان القديم من العميل في وثائق فتح الحساب وإ/أو طلب الخدمات المصرفية الصلة لإرسال أي إخطارات مرتبطة بالحساب إلى العميل.

30. القانون الحاكم والأختصاص القضائي.

تفرض هذه الشروط والأحكام والحساب وجميع المنجات والخدمات الأخرى التي يتم تقديمها للعميل بموجب تفويض العميل للمركزي وقوانين الإمارة المحددة وفقاً للقواعد ولوائح ونهجيات المصرف المركزي وقوانين الإمارة المحددة لهذا الحساب. في حالة نشوب أي نزاع بخصوص أي موضوع يتعلق بهذه الشروط والأحكام - ولكن لحكم الإمبراط العربية المتحدة للأختصاص القضائي عبر المصري للفضلي في هذا النزاع - شرطه أن يتناول يجوز لتك إقامة دعاوى قضائية في أي أختصاص قضائي آخر داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة كما يراه العميل مناسباً.

31. اللغة والتفسير.

أعدت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة وجود أي تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية، يعتمد النسخة الإنجليزية.