

## بنك رأس الخيمة الوطنية ش.م.ع. النتائج المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

رأس الخيمة، ١ فبراير ٢٠٢٢ - أعلن بنك رأس الخيمة الوطني (ADX: RAKBANK) اليوم عن نتائجه المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وتتضمن مناقشة وتحليل الإدارة أدناه النتائج المالية التي سجلها بنك رأس الخيمة الوطني والشركات التابعة له والتي يطلق عليها معاً اسم "المجموعة".

### أبرز النتائج المالية لعام ٢٠٢١

صافي الأرباح وقدره ٧٥٨,٣ مليون درهم إماراتي  
ارتفاع بمعدل ٥٠,٠٪ مقارنة مع العام السابق

إجمالي الإيرادات بقيمة ٣,٢ مليار درهم إماراتي  
انخفاض بمعدل ٩,٤٪ مقارنة مع العام السابق

إجمالي الموجودات بقيمة ٥٦,٣ مليار درهم إماراتي  
ارتفاع بمعدل ٦,٧٪ على أساس سنوي

إجمالي القروض والسلف بقيمة ٣٤,٢ مليار درهم إماراتي  
ارتفاع بمعدل ٦,١٪ على أساس سنوي

إجمالي ودائع العملاء بقيمة ٣٧,٦ مليار درهم إماراتي  
ارتفاع بمعدل ١,٩٪ على أساس سنوي

نسبة كفاية رأس المال ١٧,٠٪  
بلغت نسبة كفاية رأس المال ١٧,٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مقابل ١٨,٦٪ في نهاية العام السابق

العائد على متوسط الموجودات ٤,١٪ للعام المالي ٢٠٢١

ارتفاع من ٠,٩٪ في العام ٢٠٢٠

العائد على متوسط حقوق الملكية ٩,٥٪ للعام المالي ٢٠٢١

ارتفاع من ٦,٥٪ في العام ٢٠٢٠

### أبرز النتائج المالية للربع الرابع لعام ٢٠٢١

صافي الأرباح وقدره ٢٢٣,٦ مليون درهم إماراتي

ارتفاع صافي الأرباح بمعدل ١٢٣٥,١٪ مقارنة مع الربع الرابع من العام ٢٠٢٠ وانخفاض بمعدل ٢٪ مقارنة مع الربع الثالث من العام ٢٠٢١

### نظرة عامة

وعلى مثال محمد عمران الشامسي، رئيس مجلس إدارة بنك رأس الخيمة الوطني في العام الماضي نتائج ملموسة على الرغم من البيئة التشغيلية في عام ٢٠٢١. وباستعراض النصف الأول من العام، كان اقتصاد الإمارات العربية المتحدة يتعافي من آثار كوفيد-١٩. ولكن النصف الثاني شهد تحولاً كاملاً، الأمر الذي انطبق أيضاً على بنك رأس الخيمة الوطني. مع استمرار الاقتصاد الإماراتي في الانتعاش السريع، أظهر بنك رأس الخيمة الوطني تعافياً مماثلاً من حيث المرتبطة المدعومة باستراتيجية التنويع التي يتبعها البنك. لقد أصبح من الواضح أننا في وضع جيد لتحقيق نمو قوي ومستدام في السنوات المقبلة. إن أعمالنا الأساسية مهيئة لمواصلة نموها المتطرد في ضوء ارتفاع أنشطة الأعمال المتعلقة بقطاع التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى ذلك، ركز بنك رأس الخيمة الوطني خلال العام الماضي على الاستثمارات وتحديداً في رقمنة رحلة العميل حيث نعتقد أنها ستتحقق الكفاءة وستستقطب فئات جديدة من العملاء.أخيراً، أود أن أعلن أنه اعتباراً من ٢ فبراير ٢٠٢٢، سيتولى السيد رحيل أحمد رسميًّا مسؤولياته كرئيس تنفيذي لبنك رأس الخيمة الوطني حيث أن فترة الاستلام والتسليم المحددة قد اكتملت الآن".

وأضاف السيد بيتر إنجلاند، الرئيس التنفيذي لبنك رأس الخيمة الوطني، قائلاً: "حقق راك بنك نهاية قوية لعام ٢٠٢١ ، مما أدى إلى زيادة صافي أرباح العام لتبلغ ٧٥٨,٣ مليون درهم إماراتي. نواصل تحويل مصرفنا مع التركيز على الرقمنة وبناء ثقافة التميز. خلال السنوات الماضية ،رأينا مرونة راك بنك بالدرجة التي مكنته من تقديم دعم قوي لعملائنا على الرغم من الوباء وبمساعدة السلطات الرقابية في الدولة أيضا. شكل نمو الإيرادات تحدياً في عام ٢٠٢١ نتيجة لقلة النشاط التجاري خلال عام ٢٠٢٠ . ومع ذلك ، فقد شهدنا هذا التحول تدريجياً مع تقدم العام وانعكست زخم الأعمال في النصف الثاني من عام ٢٠٢١ بشكل إيجابي على أداء البنك. فيما يتعلق بجودة الموجودات ، شهدنا تحسناً كبيراً وكانت مخصصاتنا لعام ٢٠٢١ هي الأدنى ما كانت عليه في السنوات الست الماضية ، مما يشير إلى انتعاش قوي في الاقتصاد ونجاح استراتيجية تنوع الأعمال التي بدأناها في عام ٢٠١٥ .".

### لمحة مالية حول نتائج الربع الرابع لعام ٢٠٢١ ونتائج عام ٢٠٢١ لراك بنك

مقططفات بيان الدخل						
نهاية السنتين	النتائج الربعية			(مليون درهم إماراتي)		
	الربع الرابع ٢٠٢١	الربع الرابع ٢٠٢٠	نسبة الفرق	نهاية السنتين	٢٠٢١	٢٠٢٠
صافي إيرادات الفوائد وصافي الإيرادات من التمويل الإسلامي	٥٤٧,٢	٥٦١,٨	(%١٤,١)	٢,١٦٨,٤	٢,٥٢٥,٦	%٢٠,٢
إيرادات غير محملة بالفائدة	٢٤٥,٣	٢٤٥,٨	(%)٢,٣	١,٠٣٨,٤	١,٠٦٢,١	(%)٩٩,٤
إجمالي الإيرادات	٧٩٢,٤	٨٠٧,٦	(%)٠,٢	٣,٥٦٤,٠	٣,٢٣٠,٥	(%)٠,٠
المصاريف التشغيلية	(٣٧١,١)	(٣٦٣,٧)	(%)٢,٠	(١,٣٩٥,٣)	(١,٣٩٥,٣)	(%)١٥,٤
الأرباح التشغيلية قبل مخصص انخفاض القيمة	٤٢١,٣	٤٤٣,٩	(%)٠,١	٢,١٦٨,٧	١,٨٣٥,٠	(%)٣٥,٣
مخصص انخفاض القيمة	(١٩٧,٧)	(٣٧٧,١)	(%)٤٧,٦	(١,٦٦٣,٣)	(١,٠٧٦,٧)	(%)٥٠,٠
صافي الربح	٢٢٣,٦	٦٦,٧	%٢٣٥,١	٧٥٨,٣	٥٠٥,٤	%٥٠,٠

مقططفات المركز المالي							
نهاية السنتين	النتائج كما في			(مليار درهم إماراتي)			
	ديسمبر ٢٠٢٠	سبتمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٠	سبتمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	نهاية السنتين
إجمالي الموجودات	٥٦,٣	٥٤,٥	٢٠٢١	٥٢,٨	٥٣,٣	٢٠٢٠	٪٦,٧
إجمالي القروض والسلف	٣٤,٢	٣٣,٥	٢٠٢١	٣٢,٢	٣٢,١	٢٠٢٠	٪٦,١
الودائع	٣٧,٦	٣٧,٠	٢٠٢١	٣٦,٩	٣٦,٩	٢٠٢٠	٪١,٩

النسب الرئيسية							
نهاية السنتين	النتائج كما في			(نسبة مئوية)			
	ديسمبر ٢٠٢٠	سبتمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٠	سبتمبر ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	نهاية السنتين
عائد على حقوق الملكية	٩,٥%	٩,٠%	٩,٥%	٧,٥%	٩,٠%	٩,٥%	٪٣,٥
عائد على الموجودات	١,٤%	١,٤%	١,٤%	٠,٩%	١,٠%	٠,٩%	٪٠,٥
صافي هامش الفائدة	٤,١%	٤,١%	٤,١%	٤,٦%	٤,٢%	٤,٦%	(٪٠,٥)
نسبة التكلفة إلى الدخل	٤٣,٢%	٤٢,٠%	٤٢,٠%	٣٩,٢%	٤١,٢%	٣٩,٢%	(٪٤,٠)
نسبة القروض المتعثرة	٤,١%	٤,٠%	٤,٠%	٥,٢%	٤,٤%	٥,٢%	٪١,١
نسبة تقطيع القروض المتعثرة	١٣٣,٧%	١٣٤,٣%	١٣٤,٣%	١٢٩,٤%	١٣٣,٧%	١٢٩,٤%	٪٤,٣
نسبة كفاية رأس المال بحسب بازل ٣	١٧,٠%	١٧,٨%	١٧,٨%	١٨,٦%	١٧,٨%	١٨,٦%	(٪١,٦)

## عرض النتائج المالية لعام ٢٠٢١

### إجمالي الإيرادات

انخفض إجمالي الإيرادات التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمقدار ٣٣٣,٥ مليون درهم ليصل ٣,٢ مليار درهم. بلغ صافي إيرادات الفوائد والإيرادات من المنتجات الإسلامية بعد التوزيعات على المودعين مبلغ ٢,٢ مليار درهم. وانخفضت إيرادات الفوائد من القروض التقليدية والاستثمارات بنسبة ٢١,٢٪ على أساس سنوي ، في حين انخفضت تكاليف الفائدة على الودائع والقروض التقليدية بمقدار ٢١١,٢ مليون درهم. انخفض صافي الإيرادات من التمويل الإسلامي المتتوافق مع الشريعة الإسلامية بنسبة ٨,٩٪.

ارتفعت الإيرادات من غير الفوائد بمقدار ٢٣,٧ مليون درهم إلى ١,١ مليار درهم. ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى زيادة قدرها ٥٤ مليون درهم في صافي دخل الرسوم والعمولات و ٢١,٤ مليون درهم من الإيرادات التشغيلية الأخرى. قابله إنخفاض جزئي قدره ٢٦,٨ مليون درهم في دخل العملات الأجنبية والمشتقات مقارنة بعام ٢٠٢٠ ، وانخفاض في صافي أرباح عقود التأمين بمقدار ١٥,٨ مليون درهماً ، وانخفاض دخل الاستثمار بمقدار ٩,٢ مليون درهم.

### المصاريف التشغيلية

استقرت المصاريف التشغيلية مقارنة بالعام السابق عند ١,٤ مليار درهم. وانخفضت تكلفة الموظفين والتوظيف الخارجي بمقدار ٢٠,٦ مليون درهم ، وانخفضت تكلفة الإستئجار بمقدار ٤,٥ مليون درهم ، والتي قابلتها زيادة قدرها ١٧,٣ مليون درهم في التكاليف الأخرى ، لا سيما في رسوم مزود خدمات بطاقات الائتمان ومصاريف التسويق. ارتفع معدل التكلفة إلى الإيرادات للمجموعة إلى ٤٣,٢٪ مقارنة بـ ٣٩,٢٪ للعام السابق ، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى انخفاض الدخل.

### جودة الموجودات ومخصصات الانخفاض في القيمة

انخفض مخصص خسائر الائتمان بمقدار ٥٨٦,٦ مليون درهم مقارنة بالعام السابق. ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض مخصصات خسائر الائتمان وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية .٩. تحسن معدل القروض والسلفيات المتعثرة إلى إجمالي القروض والسلف إلى ٤٤,١٪ مقارنة بـ ٥٥,٢٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ، وأغلق صافي خسائر الائتمان إلى متوسط القروض والسلف عند ٣,٢٪ وهو أقل من ٤,٨٪ في عام ٢٠٢٠.

### الموجودات

ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ٦,٧٪ ليصل إلى ٥٦,٣ مليار درهم إماراتي مقارنة بعام ٢٠٢٠. ويرجع ذلك إلى زيادة إجمالي القروض والسلفيات بمقدار ٢,٠ مليار درهم إماراتي ، وزيادة الاستثمار بمقدار ١,٥ مليار درهم إماراتي ، وزيادة الودائع لدى البنوك الأخرى بمقدار ١,٩ مليار درهم إماراتي. قابله إنخفاض جزئي قدره ١,٦ مليار درهم في الأرصدة النقدية لدى المصرف المركزي. ارتفعت قروض المؤسسات المصرفية والمالية والشركات بمقدار ١,٥ مليار درهم إماراتي مقارنة بعام ٢٠٢٠ ، كما ارتفعت محفظة قروض الخدمات المصرفية للأفراد بمقدار ٧٠٩,٩ مليون درهم إماراتي. انخفضت محفظة قروض الشركات بمقدار ٢٦٢,٣ مليون درهم إماراتي مقارنة بالعام السابق

### ودائع العملاء

نمت ودائع العملاء بمقدار ٧٠٢,٨ مليون درهم إماراتي لتصل إلى ٣٧,٦ مليار درهم إماراتي مقارنة بعام ٢٠٢٠. وجاء هذا النمو بشكل رئيسي من زيادة قدرها ٦٦٠,١ مليون درهم إماراتي من الودائع لأجل.

### رأس المال والسيولة

بلغت نسبة كفاية رأس المال للبنك ١٧,٠٪ في نهاية العام وفقاً لبازل ٣. وبلغت نسبة الشق الأول من حقوق الملكية العادية للبنك ١٥,٩٪. بلغت نسبة القروض إلى الموارد المستقرة ٨٢,٩٪ وذلك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٨٠,٧٪) وهو أقل بكثير من الحد الأقصى البالغ ١١٠٪. وبالمثل ، بلغت نسبة الموجودات السائلة المؤهلة للمجموعة ١١,٦٪ (١٤,٥٪: ٢٠٢٠) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ، مما يعكس أيضاً وضع سيولة جيد.

### التدفقات النقدية

بلغ النقد وما في حكمه ٣,٣ مليار درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مقارنة بـ ٣,٦ مليار درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وبلغ صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية ٢٣٦,٩ مليون درهم إماراتي وصافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية ١,٥ مليار درهم إماراتي. تم تحقيق صافي نقدي بلغ ١,٤ مليار درهم إماراتي من الأنشطة التمويلية خلال العام

## حجم وأثر النفقات الرأسمالية والتطورات المستقبلية

أنفقت المجموعة ٥٣,٦ مليون درهم إماراتي في المصروفات الرأسمالية خلال العام مقارنة بـ ٩٧,١ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٠. وبالنظر إلى سيناريو الاقتصاد الحالي ، كانت المجموعة حذرة في الإنفاق على البنود الرأسمالية وكانت المصارييف أقل مقارنة بالعام السابق. سينفق البنك المزيد على رقمنة تقنية المعلومات وتعزيز الخدمات المصرفية الإلكترونية لعملائه.

## أهم الأحداث والتطورات في ٢٠٢١

### الشراكات والتحولات الاستراتيجية

- بنك رأس الخيمة الوطني يعين رئيس تنفيذي جديد للبنك.
- بنك رأس الخيمة الوطني يتعاقد مع المنصة المصرفية الرقمية ياب- YAP لتقديم منتجاته وخدماته عبر المنصة.
- بنك رأس الخيمة الوطني يجدد شراكته مع منصة ديناميك فينتك ، المنصة المدعومة بالเทคโนโลยيا المالية .
- بنك رأس الخيمة الوطني يعلن عن إطلاق حملته الخاصة ببطاقات سكاي واردز طيران الإمارات وورلد إيت ماستركارد الآئتمانية .
- في فاوند - Bfound توقع شراكة مع بنك رأس الخيمة الوطني وتتضمن إلى بوابة أنس أم إي سوق الإلكترونية - SMEsouk .
- شركة "راك أي إم أي هوتيل" تتلقى تمويلاً من بنك رأس الخيمة الوطني
- تم إطلاق منصة (UTC) UAE Trade Connect ، وهي منصة جديدة على مستوى الدولة ، وتجمع المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وبينوك وطنية أخرى في الإمارات العربية المتحدة وراك بنك .
- بنك رأس الخيمة يحتفل بافتتاح مركز راك إيت الجديد .
- بنك رأس الخيمة الوطني يُصدر سندات بقيمة ٧٥ مليون دولار أمريكي بسعر فائدة عائم .
- بنك رأس الخيمة الوطني يُصدر سندات إضافية بقيمة ٧٥ مليون دولار أمريكي بسعر فائدة عائم .
- بنك رأس الخيمة الوطني يوقع مذكرة تفاهم مع منطقة عجمان الحرة
- بنك رأس الخيمة الوطني يطلق آلية التمويل الأخضر في رأس الخيمة بالتعاون مع بلدية رأس الخيمة .
- بنك رأس الخيمة الوطني يوقع إتفاقية مع ميزا المدعومة بالเทคโนโลยيا المالية والتي اتخذت من دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا لها .
- مصرف الإمارات للتنمية وبنك رأس الخيمة الوطني يعلنان عن شراكتهما لتوفير خيارات تمويلية وضمادات آئتمانية للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- بنك الإستثمار وبنك رأس الخيمة الوطني يطلقان منصة محفظة الإمارات الرقمية .
- يعمل بنك رأس الخيمة على زيادةوعي العملاء بالتطورات السريعة والتركيز على البيئة والمجتمع والحكومة
- شركة رأس الخيمة العقارية وبنك رأس الخيمة يوقعان اتفاقية قرض لأجل .
- ١٦ مواطنا إماراتيا من راك بنك يحصلون على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.
- أطلق بنك رأس الخيمة الوطني فاير فلاي (firefly) - كأول تطبيق من نوعه
- بنك رأس الخيمة الوطني يعتمد شهر التوعية بسرطان الثدي: حديث ملهم لدعم القضية
- بنك رأس الخيمة الوطني يوقع مذكرة تفاهم مع المنطقة الحرة بجبل علي لتسهيل الخدمات المصرفية لشركات جافرا
- بنك رأس الخيمة الوطني يفتح كشك للتقديم السريع في منطقة رأس الخيمة للتجارة الحرة - راكز
- توب جولف Topgolf ترحب براك بنك كشريك حصري .

## الناظرة لعام ٢٠٢٢

كانت السنة المالية ٢٠٢١ بمثابة رحلة ممتعة. في النصف الأول من العام، كان اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة يتعافى من آثار جائحة كوفيد-١٩ وعمليات الإغلاق في العام السابق. ومع ذلك، كان هناك تحول كامل في النصف الثاني من العام على بنك رأس الخيمة أيضًا. ومع حصول أكثر من ٩٠٪ من سكان دولة الإمارات العربية المتحدة على اللقاح، خفت الدولة من القبود، مما أدى إلى آثار إيجابية على مستوى الدولة.

ومع ذلك، استمرت الجائحة وتم اكتشاف أنواع جديدة من الفيروس. دعت الحكومة والجهات التنظيمية إلى جرارات معززة وتدابير احترازية أكثر صرامة للأماكن العامة بشأن فيروس كورونا بما يضمن دوران عجلة اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. وكان الهدف من ذلك ردع تأثير الجائحة على البلاد وتعزيز صحة ورفاهية المواطنين والمقيمين. بشكل عام، شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة تحسناً كبيراً في بيئة الاقتصاد الكلي بسبب تعامل القيادة النموذجي مع الجائحة. ونتوقع أن تستمر هذه التوجيهات الإيجابية وأن يؤدي إلى نتائج أفضل لعام ٢٠٢٢.

وفقاً لصندوق النقد الدولي، سيرتفع نمو الناتج المحلي الإجمالي الفعلي لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى ٣٪ في عام ٢٠٢٢. ويدعم ذلك حقيقة الأمر بأن الدولة لديها أحد أعلى معدلات التطعيم في العالم والتحول والانتعاش في إنتاج النفط واستعادة السياحة وسهولة قوانين الإقامة للوافدين والعديد من الأنشطة المتعلقة بمعرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي.

وتزامناً مع مواصلة الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة انتعاشه سريعاً من آثار جائحة كوفيد-١٩، فقد أظهر بنك رأس الخيمة الوطني مستوى مماثلاً من المرونة في عام ٢٠٢١. ويوضح ذلك في التحسن العام للبنك في نوعية الموجودات، والذي نتج عن التغير الذي طرأ على محفظة قروض البنك، تماشياً مع استراتيجية التنويع المتتبعة والتي خضعت للتنفيذ تدريجياً على مدى الأعوام القليلة الماضية.

سيواصل البنك التركيز على تحوله الرقمي حيث نهدف إلى تقديم حلول مصرفيّة سلسة بشكل أفضل، مع تزويد عمالئنا بالأدوات اللازمة للوصول إلى خدماتنا المصرفيّة بطريقة آمنة ومحظوظة.

#### توزيع الأرباح

وافتتح مجلس إدارة البنك توزيع أرباح نقدية بواقع ٢٢,٥ فلساً للسهم الواحد من رأس المال على أن تتم مناقشة هذا المقترن والمصادقة عليه من قبل المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

#### التصنيفات

وتم تصنيف بنك رأس الخيمة الوطني حالياً من قبل الوكالات الدولية الرائدة التالية، كما يلي:

وكالة التصنيف	آخر تحديث	الودائع	التوقعات
موديز	٢٠٢١ أكتوبر	Baa1/P-2	مستقر
فيتش	٢٠٢١ ديسمبر	BBB+/F2	مستقر
كابيتال إنترليجننس	٢٠٢١ أغسطس	A-/A2	مستقر

إن تصنيف البنك الحالي لإطار عمله المتعلق بالبيئة والمجتمع والحكومة هو BBB من قبل مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI)



محمد عمران الشامي  
رئيس مجلس الإدارة

حوال بنك رأس الخيمة الوطني

تأسس بنك رأس الخيمة الوطني في عام ١٩٧٦ ، وهو يعتبر واحداً من أعرق المؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وشهد البنك انطلاقة جديدة في عام ٢٠٠١، حيث تحول تركيزه من تقديم الخدمات المصرفية للأفراد فحسب ليصبح مؤسسة مصرفية رائدة ب مجال الخدمات المصرفية للأفراد والأعمال الصغيرة. إضافة إلى تقديم مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية للأفراد، رفع البنك حجم الإقراض للأعمال الصغيرة والمتوسطة التقليدية، والإقراض التجاري، وإقراض الشركات خلال السنوات الأخيرة. ويتوفر البنك أيضاً الحلول المصرفية الإسلامية عبر قسم "الخدمات المصرفية الإسلامية"، من خلال فروعه الـ٣٦ في دولة الإمارات، وكذلك عبر الخدمات المصرفية الرقمية. يعتبر بنك رأس الخيمة الوطني شركة مساهمة عامة مقرها إمارة رأس الخيمة بدولة الإمارات العربية المتحدة، ومدرجة في "سوق أبوظبي للأوراق المالية". ويتواجد مزيد من المعلومات عبر الرابط [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)، أو مركز الاتصال على الرقم ٢١٣ ٠٠٠٠ ٩٧١٤، كما يمكن التواصل مع بنك رأس الخيمة الوطني على "تويتر" و"فيسبوك" من خلال [facebook.com/rakbank](https://facebook.com/rakbank) و[twitter.com/rakbanklive](https://twitter.com/rakbanklive).

#### إخلاء مسؤولية

تم إعداد المعلومات المضمنة في هذا المستند عن طريق بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع). شركة مساهمة عامة، الإمارات العربية المتحدة ("RAKBANK") وهي عبارة عن معلومات أساسية عامة عن أنشطة بنك رأس الخيمة الوطني وليس الغرض منها أن تكون محدثة بحسب تاريخ المستند. تجدر الإشارة إلى أن هذه المعلومات متوفرة بشكل مختصر وأنها ليست كاملة.

المراد من المعلومات هو أن يطلع عليها المستثرون ذوو المعرفة بالأمور الاستثمارية. ولا تُشكل المعلومات المضمنة في هذا المستند - بما في ذلك التحليلية المستقبلية والمعلومات المالية - نصيحة أو توصية للمستثمرين أو المستثمرين المحتملين فيما يتعلق بالاحتفاظ به أو شراء أو بيع أوراق مالية أو غيرها من المنتجات أو السندات المالية ولا تراعي هذه المعلومات أهدافك الاستثمارية الخاصة أو موقفك المالي أو احتياجاته. فقبل التصرف بناءً على أي معلومات، ينبغي أن تفكّر في مدى مناسبة المعلومات ذات الصلة بهذه الأمور وأي مستند عرض ذي صلة وبيني أن تسعى للحصول تحديداً على المنشورة المالية والقانونية المستقلة. تجدر الإشارة إلى أن جميع الأوراق المالية والمنتجات المالية أو صفات الصكوك تكون محفوظة بالمخاطر، التي تتضمن من بين أمور أخرى - خطر السوق غير المواتي وغير المتوقع والتطورات المالية أو السياسية ومخاطر العملة في الصفقات الدولية.

قد يحتوي هذا المستند على معلومات مالية منشورة، أو معلومات تم الحصول عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة، بيانات تطّلّعية اعتمدت على أرقام أو تقديرات أو افتراضات تخضع للتغيير بما في ذلك البيانات ذات الصلة ببنائنا أو اعتقادنا أو التوقعات الحالية فيما يتعلق بأعمال وعمليات بنك رأس الخيمة الوطني وظروف السوق ونتائج التشغيل والحالة المالية والمخصصات المحددة وممارسات إدارة المخاطر. ونحذر القراء من الاعتماد الكلي على هذه البيانات التحليلية المستقبلية. ولا يقدم بنك رأس الخيمة الوطني أي التزام بتعميم نتيجة أي مراجعات للبيانات التحليلية المستقبلية هذه بعد تاريخ صدورها لعكس وقوع الأحداث غير المتوقعة. وبالرغم من استخدام العناية الواجبة في إعداد معلومات التنبؤات، إلا أن النتائج الفعلية قد تختلف بطريقة إيجابية أو سلبية من الناحية المادية. فالتنبؤات والمثلثة الافتراضية عرضة للشك والحالات الطارئة خارجة عن إرادة بنك رأس الخيمة. ولا يُعد الأداء الماضي مؤشراً يمكن الاعتماد عليه بالنسبة بالأداء المستقبلي.

يُخلي بنك رأس الخيمة الوطني مسؤوليته فيما يتعلق بدقة ونزاهة وكمال وصحة المعلومات المُضمّنة في هذا المستند بما في ذلك البيانات التحليلية المستقبلية وعن تحديث أو مراجعة أي معلومات أو بيانات تطّلّعية مستقبلية لتعكس أي تغير في الظروف أو الحالة أو الشؤون المالية لبنك رأس الخيمة الوطني أو أي تغير في الأحداث أو الحالات أو الظروف التي يعتمد عليها البيان. ولا يتحمل بنك رأس الخيمة أو الكيانات أو الشركات أو المديرون أو الموظفون أو الوكلاء أو أي من الأشخاص الآخرين التابعين له أي مسؤولية، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، أي مسؤولية تنشأ عن خطأ أو إهمال أو أي خسارة لاحقة مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام / الرجوع إلى هذا المستند أو محتواه أو تنشأ فيما يتعلق به بخصوص جودة أو دقة أو توقيت أو استمرار توفر أو كمال أي من البيانات أو الحسابات المضمّنة / أو المشار إليها في هذا المستند.